

Оферта

г. Москва

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением Индивидуального Предпринимателя Панфилова Романа Игоревича (ИНН: 270313812000, ОГРНИП: 317272400020085) (далее – Продавец), адресованным неограниченному кругу лиц о заключении договора оказания услуг и приобретении Билетов на мероприятие «Игра на выживание» (далее – Договор).

Термины

Оферта	предложение Продавца заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
Покупатель	физическое или юридическое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца, путем посещения Интернет-ресурса https://panfilov-game.ru , а также заключившее договор купли-продажи Билетов.
Договор	договор купли-продажи Билетов, заключенный между Продавцом и Покупателем
Сайт	сайт Продавца по адресу https://panfilov-game.ru
Виджет	инструмент электронных продаж (баннер, афиша, кнопка).
Билет	электронный Билет, приглашение или иной документ, дающий право на участие в Мероприятии
Сервисный Сбор	денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета за оказываемые Продавцом услуги по бронированию, доступу в систему, оформлению, формированию и реализации Билетов, а также по информационной поддержке Покупателя, посредством сайта, а равно по иным каналам связи.
Кассовый чек	электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту клиента или телефон, указанные при оформлении заказа через сайт/виджет/кнопку, и подтверждающий оплату или возврат Электронного билета в соответствии с 54-ФЗ от 22.05.03г. о применении контрольно- кассовой техники. Электронный чек не является билетом и не может быть основанием для пропуска на мероприятие. Электронный чек предоставляется клиенту в течении 24 часов. По желанию клиента чек может быть запрошен повторно.
Ресурсы	Telegram-канал, Telegram-чат, используемые Продавцом для реализации Билетов
Вознаграждение	стоимость Билетов

1. Акцепт Оферты

1.1. Лицо, желающее стать Покупателем, вводит в форме на Сайте свои контактные

данные в целях заключения и исполнения Договора, а именно:

- 1.1.1. имя, фамилию;
- 1.1.2. номер телефона;
- 1.1.3. адрес электронной почты;
- 1.2. После введения контактных данных лицо выбирает доступный в платежном агрегаторе способ оплаты.
- 1.3. Оплачивая вознаграждение, лицо:
 - 1.3.1. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает Оферту;
 - 1.3.2. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает Политику конфиденциальности.
- 1.4. С момента зачисления Вознаграждения на счет Исполнителя, Договор считается заключенным.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем на сайте <https://panfilov-game.ru>
- 2.2. Все обязательства по проведению Мероприятия и его посещению возникают непосредственно между Покупателем и Продавцом. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Продавец единолично. Данные Продавца указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе Продавца.

3. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

- 3.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести.
- 3.2. Условия проведения Мероприятия содержатся на официальном сайте Продавца на странице Мероприятия и включают в себя следующие сведения:
 - 3.2.1. Об Продавце, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождение);
 - 3.2.2. О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных Продавцом Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются;
 - 3.2.3. Об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
 - 3.2.4. О возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие;
 - 3.2.5. Об иных особенностях Мероприятия;
 - 3.2.6. Об условиях возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников Мероприятия.
- 3.3. Приобретение Билетов осуществляется через Сайт или с помощью виджета Продавца, размещенного на интернет-страницах Продавца и Распространителей. Приобретая Билет с помощью виджета Продавца.
- 3.4. Для приобретения Билетов, Покупателю необходимо указать количество

приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, произвести оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

- 3.5. Билет считается оплаченным с момента поступления денег на расчетный счет Продавца. В случае, если Покупателем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, Договор купли-продажи может быть расторгнут Продавцом в связи с истечением установленного срока (Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.
- 3.6. В течение часа с момента поступления денег к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, отправляется Билет. Отправление Продавцом Билета по указанной электронной почте, считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета.
- 3.7. Для того чтобы воспользоваться Билетом, его необходимо распечатать/сохранить на мобильном телефоне или открыть по ссылке и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если не установлено иное. При распечатке или сохранении Билета в мобильном телефоне, Покупатель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Билета содержит чёткий и детализированный штрих-код/QR-код, который можно будет распознать сканером в момент проверки Билета. В случае, если Покупатель предъявляет экземпляр копии Билета с нечитаемым штрих-код/QR-кодом, Продавец Мероприятия и третьи лица, осуществляющие контроль Билетов, оставляют за собой право не допускать Покупателя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Билета.
- 3.8. Покупатель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Билета, таких как ссылка на Билет и/или его номер/штрих-код/QR-код от третьих лиц. Покупатель соглашается с тем, что проход по одному Билету на Мероприятие возможен только один раз. Покупатель гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Продавцом самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.
- 4.2. Стоимость Билетов:
 - 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей при покупке Билета до 23:59 19.05.2024;
 - 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей при покупке Билета до 23:59 22.05.2024;
 - 4 000 (четыре тысячи) рублей при покупке Билета с 00:00 23.05.2024.
- 4.3. Стоимость Билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе, может включать в себя Сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости Билета. Сумма Сервисного сбора является вознаграждением Продавца за бронирование/реализацию заказа Покупателя. Сумма Сервисного сбора при возврате либо обмене Билетов, как в случае возврата по инициативе покупателя,

так и в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников мероприятия возврату не подлежит.

- 4.4. За перечисление денег может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг. Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы.
- 4.5. Продавец оставляет за собой право взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателя при приобретении последним Билетов на определенные Мероприятия. Информация о таких дополнительных платежах и сборах, а также информация о возможности и способе возврата Билета и возврата денег за такой Билет (если возможность такого возврата предусмотрена Продавцом соответствующего Мероприятия) размещается на Интернет-ресурсе Продавца с указанием того, каких Мероприятий касаются такие платежи и сборы.
- 4.6. Покупатель вправе оплатить Продавцу вознаграждение:
 - 4.6.1. в порядке 100% предоплаты в безналичной форме в рублях РФ;
 - 4.6.2. в рассрочку от банка или сервиса, предложенного на Сайте. Срок и условия рассрочки указаны на сайте каждого банка / сервиса.
- 4.7. Покупатель оплачивает вознаграждение любым доступным в платежном агрегаторе способом оплаты.
- 4.8. Обязанность по оплате считается выполненной с момента зачисления полной стоимости на расчетный счет Продавца.
- 4.9. Покупатель несёт ответственность за корректность данных, указанных при оплате вознаграждения.

5. Возврат денежных средств

- 5.1. В связи с объявленным режимом повышенной готовности на территории Российской Федерации концерты, фестивали, театральные постановки и спортивные события могут переноситься или отменяться. В связи с этим внесены изменения в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса культурно-зрелищных мероприятий, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов. [Подробнее об изменениях](#).
- 5.2. После того, как отменяют ограничения, у Продавца будет: 6 месяцев, чтобы сообщить новую дату события; 18 месяцев, чтобы его провести. При отмене событий Вам вернут деньги. Обратиться за возвратом можно в любой момент, но не позднее, чем через 6 месяцев после снятия ограничений. Денежные средства за перенесенные события не возвращаются. После снятия режима повышенной готовности условия возврата определяются согласно [Закону](#) о возврате билетов на зрелищные мероприятия.
- 5.3. О своём намерении отказаться от исполнения договора Покупатель обязан письменно известить Продавца по e-mail: resource.group.msk@gmail.com, указав адрес электронной почты, использованный при оформлении покупки Билета, номер заказа, дату и место проведения, а также банковские реквизиты Покупателя для получения возврата Вознаграждения.
- 5.4. Сумма зависит от того, за сколько дней до мероприятия вы подали заявку:
 - больше 10 дней — вернется полная стоимость билетов;

- от 6 до 10 дней включительно — вернется 50% стоимости билетов;
 - от 4 до 5 дней включительно — вернется 30% стоимости билетов;
 - 3 дня или меньше — вернуть деньги за билет не получится.
- 5.5. Продавец вправе оставить ваши билеты действительными, либо предложить ваучер/промокод/замену билета, если событие состоится на другой площадке (например, с другой схемой мест). Ваучер/промокод вы сможете обменять на новый билет на это же событие.
- 5.6. Днем обращения покупателя, является день получения соответствующего заявления Агентом/Продавцом.
- 5.7. Возврат билетов после начала мероприятия не производится.
- 5.7.1. Билеты, реализованные Продавцом в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды), по решению Продавца могут не приниматься к возврату.
- 5.8. В случае возврата денег Продавец обязуется перечислить их в течение 28 рабочих дней с момента аннуляции Билета.
- 5.8.1. Возврат происходит:
- на реквизиты, с которых происходила оплата
 - способом, которым была произведена оплата.
- 5.9. В случае перечисления Покупателем денег за Билет непосредственно на счет Продавца, условия и способ возврата Билета и оплаченных за него средств регулируются договорными отношениями между Покупателем и Продавцом. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, в таком случае полностью лежит на Продавце.
- 5.10. Возврат денег осуществляется за вычетом Сервисного сбора.
- 5.11. Продавец не производит возврат денег Покупателю за не использованные или утерянные покупателем билеты.
- 5.12. Продавец возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6. Ответственность

- 6.1. В случае предъявления поддельного/двойного/ билета, который уже был использован другим посетителем, Продавец и третьи лица, осуществляющие контроль допуска на Мероприятие, имеют право отказать Покупателю в доступе на Мероприятие.
- 6.2. Покупатель несет ответственность за невозможность возврата денег по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата.
- 6.3. Продавец не несет ответственности за наличие двойных билетов, поскольку с момента получения Билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Покупателя. В случае возникновения сомнений в подлинности Билета, сотрудники зрелищного

учреждения вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный Билет.

- 6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке и закрыть доступ к Ресурсам, если Покупатель совершает одно из следующих действий:
 - 6.4.1. использует Материалы за пределами объема лицензии;
 - 6.4.2. совершает запрещенные действия в отношении Ресурсов и (или) Материалов;
- 6.5. Продавец не несет ответственность за неисполнение Договора, если оно вызвано техническими неполадками, сбоями, не по вине Продавца. В таком случае Продавец в разумные сроки уведомляет Покупателя о новых условиях исполнения Договора.
- 6.6. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках исполнения Договора, не могут рассматриваться как гарантии.

7. Прочие условия

- 7.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе Продавца.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 7.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента ее получения Стороной.
- 7.4. Юридически значимая информация о Мероприятии может размещаться в Telegram-канале Продавца https://t.me/game_panfilov. В случае размещения информации о Мероприятии в указанном канале, Продавец не несет ответственности за неполучение Покупателем информации о Мероприятии.
- 7.5. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста по адресу <https://panfilov-game.ru>
- 7.6. Действующей редакцией Оферты считается последняя версия, размещенная на Интернет-ресурсе Продавца, в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем).

8. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный Предприниматель

Панфилов Роман Игоревич

Адрес: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, 34, к. 2, зд. 1.

ИНН: 270313812000

ОГРНИП: 317272400020085

Расчётный счёт: 40802810738000253521

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Кор. счёт: 30101810400000000225

Номер телефона: +7 977 944-32-97

Почта: resource.group.msk@gmail.com