

ОПЫТ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Антипова Е. Д.

Сарматова Н.В.

Мухина Е.В.

Иванова О.В.

МАДОУ №136 г. Красноярск

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования прописаны требования по взаимодействию дошкольного образовательного учреждения с родителями. Одной из главных задач, при этом, является обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей [3].

Однако не всегда родители и педагоги могут занять позицию единомышленников. Зачастую возникающее между ними недопонимание, накапливающееся раздражение, взаимные упреки могут перерасти в конфликтную ситуацию [1].

Наш детский сад с 2020 года является городской базовой площадкой по внедрению восстановительных технологий медиации в дошкольном учреждении. Службы медиации в ДООУ нацелены на создание безопасной и доброжелательной среды внутри организации, а также на распространение информации среди сотрудников детского сада и родителей воспитанников о способах предупреждения конфликтных ситуаций и цивилизованного их разрешения [2].

Одним из способов профилактики возникновения конфликтов между педагогами и родителями, на наш взгляд, может стать привлечение родителей у активного участия в жизни группы и детского сада посредством участия в проекте «Родитель – волонтер».

Как сделать так, чтобы родители сами изъявили желание участвовать в жизни учреждения? Мы начинали с себя. Мы обратились с просьбой о участии в волонтерском движении тех родителей, которые одновременно были сотрудниками нашего ДООУ. Этот процесс вдохновил сначала маленький коллектив инициативных родителей, затем заинтересовал других, и мы с радостью увидели, что родители работают с нами по собственной инициативе, творчески и без принуждения.

В процессе подготовки к реализации проекта мы определили цели и задачи работы над проектом «Родитель – волонтер».

Цель работы над проектом для родителей дошкольников:

Участвовать в жизни ребенка в детском саду. Помочь педагогам в организации интересного, развивающего пространства детского сада.

Цель работы над проектом для педагогов:

Создать единое пространство развития ребенка в семье и ДООУ, сделать родителей участниками воспитательного процесса.

Задачи работы над проектом для дошкольников:

- Получить возможность узнать о режимных моментах в жизни своего ребенка и группы, участвовать в них.
- Расширять собственный педагогический опыт в ходе общения с педагогами и детьми.
- Сделать жизнь детей в детском саду интересной, эмоционально и познавательно насыщенной.

Задачи работы над проектом для воспитателя:

- Обеспечить психолого-педагогическую поддержку семьи и повысить компетентность родителей (ФГОС ДО)
- Установить партнерские отношения с семьей каждого воспитанника.
- Оказать помощь родителям в воспитании детей и активизировать их воспитательные умения, поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях.

Участники проекта: дети, родители, воспитатели подготовительной группы.

Сроки реализации проекта: 2022 – 2023 учебный год.

Таблица 1.

Этапы реализации проекта

Этапы	Деятельность родителей	Деятельность воспитателя
1 этап - подготовительный	1.1. Получение информации о проекте, его целях и задачах. Ознакомление с условиями присутствия в группе (наличие санитарной книжки). Получение письма – приглашения от группы детей.	1.1. Формирование у родителей дошкольников мотивации участия в проектной деятельности. Осведомление о целях и задачах совместной работы.
	1.2. Принятие решения об участии в проекте, выбор формы участия.	1.2. Оказание помощи в выборе форм участия, содержания совместных действий.
2 этап - основной	2.1. Участие родителей в режимных моментах в жизни группы (по выбору родителей).	2.1. Помощь в организации участия в режимных моментах жизни группы (прогулка, свободная игра).
	2.2. Проведение тематических занятий для группы детей.	2.2. Помощь в организации проведения тематических занятий с детьми.
3 этап - обобщающий	3.1. Сделать альбом о том, какие события произошли в группе с участием родителей. 3.2. Рассказать родителям о своем опыте участия в жизни группы, высказать мнение о проекте в ходе круглого стола с педагогами и родителями.	3.1. Помочь детям выразить свое отношение к участию родителей в жизни группы доступными им способами (рисунок, рассказ, беседа). 3.2. Помочь родителям обобщить собранный материал в виде альбома и рассказа о том, какие события произошли в группе.

У каждого есть уникальный жизненный опыт, знания, скрытые таланты и нереализованные мечты. Всем этим можно поделиться с самыми благодарными слушателями – с детьми. От разовых посещений группы родителями-волонтерами мы перешли на режим еженедельного посещения родителями групп. Родители не только принимают участие в режимных моментах группы (сбор на прогулку, прогулка, свободная игровая деятельность), но и самостоятельно организуют режимные моменты группы (занятия, развлечения, наблюдения на прогулке, экскурсию и т.п.). В этот процесс были вовлечены родители-волонтеры детей старшего дошкольного возраста.

В ходе реализации проекта мы планируем решить несколько задач взаимодействия с семьями воспитанников:

- обеспечить открытость дошкольного образования для семей воспитанников;
- создать условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности;
- обеспечить возможность вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.

Подводя промежуточные итоги реализации проекта «Родитель – волонтер», мы можем говорить о результатах, полученных в ходе работы.

Таблица 2.

Результаты работы

Результаты участия для семей воспитанников	Результаты участия для педагогов
Родители (законные представители) имеют возможность непосредственно наблюдать жизнь ребенка в группе, участвовать в режимных моментах. Родители начинают лучше понимать специфику работы	Родители меняют позицию с нейтральной или критикующей на понимающую, сотрудничающую. Родители заинтересованы в том, чтобы сделать

педагогов, видят их отношение к детям. Тревога родителей по поводу жизни ребенка в группе уменьшается.	жизнь группы интересной и насыщенной, готовы принять участие в мероприятиях.
Дети могут проявить высокий познавательный интерес и вовлеченность в события жизни группы, в которых участвуют и родители. Знания детей становятся более устойчивыми и разнообразными.	Повышается качество образовательного процесса за счет вовлечения в него новых участников, эмоциональной насыщенности событий.

Родители-волонтеры – это добровольные не только помощники, но и организаторы, участники, а иногда и вдохновители воспитательно-образовательного процесса в ДООУ.

Библиографический список

1. Веракса А.Н., Веракса Н.Е.. Проектная деятельность дошкольников. Пособие для педагогов дошкольных учреждений. М.: Мозаика-Синтез, 2008. 112 с.
2. Матвеева О.Н. Методические рекомендации «Использование восстановительных технологий в дошкольных образовательных организациях». Красноярск: МКУ КИМЦ, 2021. 24 с.
3. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., № 1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва: 2013 г.