



| FECHA Y HORA DE REGISTRO | CÓDIGO ÚNICO ASIGNADO | MOTIVO DE LA SOLICITUD | OFICIAL DE ATENCIÓN |
|---|-----------------------|---|---|
| FORMATO DE RECEPCIÓN DE GESTIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS PERSONA NATURAL | | RECLAMO <input type="checkbox"/> QUEJA <input type="checkbox"/> | CÓDIGO DEL CLIENTE EN CARTERA: ____/____/____ |

DATOS PERSONALES DEL USUARIO

NOMBRES Y APELLIDOS :

NÚMERO DE CEDULA: SEXO: F M

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO:

CORREO ELECTRÓNICO: NÚMERO CONVENCIONAL:

NÚMERO DE CELULAR1: NÚMERO DE CELULAR 2:

CONTACTO ADICIONAL

NOMBRES Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO:

TELÉFONO: CORREO ELECTRÓNICO:

EN CASO DE REPRESENTACIÓN LEGAL

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA REPRESENTADA

EL REPRESENTANTE LO HACE EN CALIDAD DE (COPIA DEL DOCUMENTO ACREDITATIVO DE REPRESENTACIÓN)

DETALLE DEL RECLAMO O QUEJA Y PETICIÓN DEL CLIENTE

DETALLE DEL RECLAMO O QUEJA Y PETICIÓN DEL CLIENTE

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE EL RECLAMO O QUEJA

ACCIONES JUDICIALES

ACCIÓN ANTE AUTORIDAD DIFERENTE DE LA CONAMI QUE SE ENCUENTRE EN TRAMITE

DOCUMENTOS ADJUNTOS

DOCUMENTOS SUSTENTO DEL RECLAMO

SI ACTÚA MEDIANTE REPRESENTACIÓN LEGAL, PODER LEGAL OTORGADO POR EL TITULAR Y SU CEDULA DE IDENTIDAD

AUTORIZACIÓN DEL USUARIO:

Las notificaciones que se generen del presente reclamo solicito me las haga llegar a la dirección, teléfono, correo electrónico indicados, solicito se tenga por entregado este documento y se proceda su tramitación administrativa conforme al procedimiento dispuesto por la Norma Protección al Usuario emitida por la CONAMI.

En _____, el _____ de _____ del año 20_____.

Usuario

Nota: “Si no recibe respuesta a su reclamo, en un plazo máximo de 7 días hábiles, puede recurrir al Presidente Ejecutivo de la CONAMI dentro de los 30 días calendarios siguientes, a partir del vencimiento del plazo para emitir respuesta”. O Si está en desacuerdo con la respuesta emitida puede recurrir al Presidente Ejecutivo de la CONAMI dentro de los 30 días calendarios.