

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА
БЕЗОПАСНОСТИ В РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ
«ФРИДОМ ТИМ», РАСПОЛОЖЕННОМ ПО АДРЕСУ
Г.ГРОДНО, УЛ.ГОРЬКОГО 91, ЗАЛ «Д»,
УЛ.СЕВЕРНАЯ, 10, 12, 14**

Настоящая инструкция ОБЯЗАТЕЛЬНА к выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории «Аир-парка» без исключений.

Развлекательный центр «ФРИДОМ ТИМ» не несет ответственность за травмы, полученные в связи с несоблюдением настоящих правил!

Администрация убедительно просит соблюдать данные Правила, несогласие с Правилами или несоблюдение Правил безопасности посетителями дает право администрации и инструктору Центра отказать в предоставлении услуг.

1. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

1.1. Посещение Центра платное, согласно действующему прейскуранту на услуги Центра. Перед началом занятий все посетители обязаны оплатить посещение Развлекательного центра, либо предъявить абонемент (сертификат) на право посещения на стойке администратора. Моментом начала предоставления услуг Центром является ознакомление посетителями, под роспись, с настоящими Правилами и проведение оплаты за предоставление услуг.

1.2. Начало сеанса соответствует предварительно согласованному между сторонами. Фактическая продолжительность сеанса оказания услуг уменьшается на время опоздания заказчика, при чем Заказчик оплачивает полную стоимость сеанса согласно действующему прейскуранту цен.

1.3. Родители либо лица, сопровождающие детей (далее по тексту – родители, взрослые), должны ознакомиться с Правилами и засвидетельствовать свои обязательства по их выполнению росписями в журнале. Родители должны объяснить своим детям (ребенку) настоящие Правила и предупредить его о необходимости их соблюдения.

1.4. Запрещается оставлять детей младше 4 лет без присмотра родителей или совершеннолетних (доверенных) лиц.

Родители обязаны следить за временем оплаченного сеанса батутного центра и забрать своих детей по его окончанию.

1.5. Администрация и сотрудники центра не оказывают услуг по индивидуальному присмотру за детьми, а так же не несут ответственность за детей после окончания оплаченного сеанса.

1.6. Родители или другие лица, уполномоченные осуществлять контроль над детьми, несут ответственность за своих детей, либо соответственно за доверенных им лиц. Администрация и сотрудники центра не несут ответственность за детей, находящихся на территории Развлекательного центра без присмотра родителей или сопровождающих лиц.

1.7. Проведение Дней Рождения, иных тематических детских праздников осуществляется только по предварительной записи. Запись производится заблаговременно непосредственно у администратора, по телефонам Центра или путем оформления он-лайн заявки на сайте, а также при личном посещении.

В случае проведения Дня Рождения, иных праздников, в обязанности сотрудников Центра не входит мытье, чистка и нарезка продуктов питания, принесённых с собой посетителями, оформление стола.

1.8. Подписанный бланк «Инструкции по Технике Безопасности Развлекательного центра "ФРИДОМ ТИМ" (Приложение 1) является подтверждением того, что посетитель принимает на себя всю полноту ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Развлекательного центра. При посещении лицом, не достигшим 18-летнего возраста Подпись в «Инструкции» по Технике Безопасности» ставит ответственное лицо с указанием ф.и.о. лица, не достигшего 18-летнего возраста.

При каждой оплате посещения Развлекательного центра посетитель обязан подтверждать знание техники безопасности и правил посещения своей собственноручно поставленной подписью в Приложении 1 (при посещении батутного центра лицом, не достигшим 18-летнего возраста, подпись в журнале ставит сопровождающее его лицо, имеющее на это право при предъявлении соответствующего документа).

1.9. В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий, посетитель обязан обратиться за разъяснением к инструктору. Прыжки на батуте можно продолжать только после получения разъяснения или консультаций инструктора Развлекательного центра по всем вопросам, которые вызвали сомнения.

1.10. О каждом несчастном случае, при котором пострадал посетитель, необходимо сообщить работникам Развлекательного центра.

1.11. Инструктор всегда прав! Посетитель обязуется строго выполнять все рекомендации и требования работников центра, касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности и правил посещения.

1.12. Запрещается посещать Развлекательный центр лицам с медицинскими противопоказаниями:

- гипертонические кризы;
- температура, кашель;
- тяжелая форма сердечно-сосудистой недостаточности;
- тяжелое течение астмы;

- тахикардия;
- тромбофлебит;
- частые приступы стенокардии;
- тяжелая форма онкологических заболеваний;
- заболевания нервной системы, психических расстройства;
- инфекционные заболевания;
- тяжелая форма сахарного диабета и др. заболевания, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании спортивного оборудования.

На территории Развлекательного центра ЗАПРЕЩЕНО распитие спиртных напитков, употребление наркотических (психотропных) и иных сильнодействующих веществ, курение.

1.13. Забытые вещи хранятся в помещении Развлекательного центра в течение 14 дней и могут быть возвращены владельцу при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью.

1.14. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.

1.15. Администратор Развлекательного центра не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей, включая ценные вещи, оставленные в шкафчиках для хранения.

1.16. Сотрудники Развлекательного центра вправе отказать в посещении любому лицу без объяснения причин.

1.17. Администрация развлекательного центра «ФРИДОМ ТИМ» имеет право отказать в предоставлении услуг в следующих случаях:

- ü наличия в Центре посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги Центра на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью посетителей или сотрудников Центра, либо - вред имуществу Центра;
- ü наличия у посетителей признаков инфекционных и иных заболеваний, могущих представлять угрозу здоровью других посетителей, либо – признаков психического расстройства;

ü несоблюдения посетителями санитарных требований и требований гигиены;

ü несоблюдения посетителями установленных норм общественного поведения;

ü при прибытии ребёнка в Центр без сопровождения взрослого;

ü в иных случаях, при несоблюдении посетителями настоящих Правил.

1.18. Запрещено приносить с собой еду и напитки (за исключением ситуаций, согласованных с Администрацией Развлекательного центра).

1.19. Запрещено использовать на территории Развлекательного центра фейерверки и пиротехнику.

1.20. Запрещено входить на территорию Развлекательного центра с детскими колясками и велосипедами.

1.21. Развлекательный центр оснащен системой видеонаблюдения. Посетители центра, родители или другие находящиеся с ребенком ответственные лица, дают согласие на отслеживание себя и ребенка при помощи видеокамер.

1.22. В Развлекательном центре разрешается фотографировать. Посетители центра, родители и другие, находящиеся с ребенком ответственные лица дают согласие на фотосъемку себя и ребенка сотрудниками и другими посетителями Развлекательного центра, и на доступ к фотографиям на сайте Развлекательного центра, в социальных сетях.

1.23. В случае повреждения имущества развлекательного центра, а так же в случае несанкционированного выноса имущества Центра, родители детей, допустивших повреждение либо вынос имущества Центра, несут полную материальную и иную ответственность за себя и своих детей. Сотрудники Центра имеют право определять виды и размер компенсации ущерба, причиненного имуществу Центра, посетителями.

1.24. Администрация развлекательного центра «ФРИДОМ ТИМ» не несет ответственность за личные вещи посетителей Центра (мобильные телефоны, фотоаппараты, сумки, одежду, обувь и т.п.), оставленные без присмотра.

1.25. Сотрудники развлекательного центра обязаны:

- обеспечивать, в пределах своих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами, сохранность жизни и здоровья детей, имущества посетителей;

- в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств (сообщении о минировании Центра, возникновении угрозы пожара или задымления в Центре или окружающей территории, возникновении иной угрозы жизни, здоровью или безопасности ребенка и т.д.) без согласования, но с последующим уведомлением, родителей, иных законных представителей, изменить местонахождения ребенка, доставив его в безопасное место (в медицинский пункт и т.д.);

- информировать посетителей Центра о всех видах услуг, которые выполняет развлекательный центр «ФРИДОМ ТИМ»;

- сохранять конфиденциальность сведений о посетителях;

- обеспечивать сохранность и рациональное использование оснащения развлекательного центра «ФРИДОМ ТИМ»;

- исполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, санитарные правила и нормы.

1.26. Аптечка первой помощи находится у администратора развлекательного центра «ФРИДОМ ТИМ».

1.27. Посетитель должен внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать сотрудникам развлекательного центра о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Центре, а так же о любых ограничениях к занятиям в Центре. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время посещения развлекательного центра «ФРИДОМ ТИМ» посетителю необходимо сообщить об этом сотруднику Центра для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. При ухудшении самочувствия посетителя в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника Центра, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу, с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника Центра.

1.28. Сотрудники развлекательного центра вправе оказывать только первую помощь. Оказывать самостоятельно, медицинскую помощь, сотрудники центра не вправе. Сотрудник обязан уведомить родителей (ответственных лиц) о ухудшении самочувствия посетителя. Сотрудники обязаны вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

2. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В «АИР-ПАРКЕ»

2.1. На надувной батут допускаются лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности и подтвердившие это своей собственноручной подписью в *Приложении 1* ознакомления с техникой безопасности и правилами посещения. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, могут посещать в сопровождении ответственного за него лица при предъявлении соответствующих документов. Подпись в *Приложении 1* ознакомления ставит ответственное лицо с указанием ф.и.о. лица, не достигшего 18-летнего возраста.

2.2. Прыжки на надувном батуте – связаны с риском, и потому требуют высокой осторожности и ответственности. Объем личной ответственности прежде всего определяется следующими правилами техники безопасности, которые должен соблюдать каждый посетитель Развлекательного центра. Пребывание на территории Развлекательного центра и использование оборудования, представляют исключительную опасность, риск и являются ответственностью лично каждого. Администрация и сотрудники центра не несут ответственность за возможные несчастные случаи с посетителями на территории Развлекательного центра, за исключением случаев, обусловленных повреждениями батутного оборудования или аттракционов.

2.3. Развлекательный центр "ФРИДОМ ТИМ" предоставляет надувное батутное оборудование в аренду для самостоятельных занятий и не несет ответственность за неправильные или ошибочные действия занимающихся на нем лиц.

2.4. При посещении надувного батутного комплекса необходимо переодеваться в спортивную одежду. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застежек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей.

2.5. Все предметы (ключи, украшения, телефоны, очки, кольца и т.д.) необходимо выложить из карманов.

2.6. Прыгать на надувном батуте разрешено только в трикотажных носках или чешках. Запрещается проходить на батут в обуви или босиком.

2.7. Категорически запрещено нахождение на батуте лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов,

употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.

2.8. Запрещается прыгать на батуте беременным женщинам и людям с отклонениями по состоянию здоровья.

2.9. Посетитель осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с прыжками на надувном батуте.

2.10. При несоблюдении правил техники безопасности инструктор или администратор вправе приостановить на время (2-10 минут) посещение Развлекательного центра посетителем в случае если посетитель нарушил правила 1-2 раза, либо прекратить посещение без возврата денег.

2.11. Инструктор или администратор вправе прекратить посещение Развлекательного центра посетителем без возврата денег, в случае если посетитель:

- более трех раз грубо нарушает правила;
- не реагирует на указания инструктора;
- создает опасные ситуации для других посетителей;
- некультурно и грубо ведет себя по отношению к другим посетителям или к персоналу.

2.12. Ограничение посетителей по массе: 50 кг

2.13. ЗАПРЕЩЕНО проходить на батут без предварительного инструктажа проведенным инструктором батутного центра.

Одновременно в зоне надувного батута может находиться не более 15 посетителей.

2.14. Дети до 4 лет могут находиться на батуте только в сопровождении родителей. Детей перед посещением батутной арены рекомендуется сводить в туалет.

2.15. Запрещено приближаться, трогать и перемещать работающий вентилятор.

2.16. Запрещается прыгать с жевательной резинкой, конфетой и другой едой во рту.

2.17. Запрещается находиться в батутной зоне с едой и напитками.

2.18. Перед прыжками на батутах необходимо снять с себя часы, цепочки, кольца, браслеты, сережки и другие предметы, которые могли бы зацепиться за элементы батутов, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим.

2.19. Запрещается карабкаться и висеть на ограждающих стенах.

2.20. Запрещены кувырки и толчки между посетителями, проявлять агрессивность в игре.

2.21. Запрещено находиться одновременно посетителям сильно разного возраста.

2.22. Прыжки с оголенным торсом запрещены.

2.23. Запрещено лежать на игровой площадке при нахождении на ней более одного посетителя.

2.24. При выходе с батута ранее, чем закончилось оплаченное время, необходимо сообщить об этом инструктору.

2.25. Запрещено катание на санках и снежокатах.

2.26. Запрещено использование трассы спуска без предварительной подготовки и с большим перепадом высот между батутом и уровнем ската посетителя.

2.27. Запрещено нахождение на горке более 10 человек посетителей одновременно.

2.28. Катание со всех трасс спуска строго по одиночке. Исключение для родителей с детьми на трассе спуска.

2.29. Каждый посетитель, или сопровождающее лицо, самостоятельно несет ответственность за то, чтобы предлагаемые батутным центром развлечения являлись подходящими и соответствовали его, или ребенка, физическим способностям и состоянию здоровья.

2.30. НЕ рекомендуется прыгать дольше 5 (пяти) минут без перерыва.

***Администрация развлекательного центра «ФРИДОМ ТИМ» желает
Вам приятного отдыха!***