

## **Política de Cancelación para el retiro “Transforma tu vida: 5 días de Respiración, Aventura y Conexión en Oaxaca, México”**

Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas y nos esforzamos por acomodar a nuestros huéspedes en la medida de lo posible. Para garantizar claridad y equidad, nuestra política de cancelación es la siguiente:

### **Requisito de Depósito:**

Se requiere un depósito de 200 USD para asegurar tu reserva.

### **Términos de Cancelación:**

- **Cancelación Gratuita:**  
Las cancelaciones realizadas con más de 14 días (2 semanas) de antelación a la fecha de inicio del retiro recibirán un reembolso completo del depósito.
- **Cancelación Tardía:**  
Las cancelaciones realizadas con 14 días o menos de antelación a la fecha de inicio del retiro perderán el depósito de 200 USD.
- **Política de No Asistencia:**  
La no asistencia al retiro sin previo aviso resultará en la pérdida total del depósito.

### **Proceso de Reembolso:**

Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de un plazo de 7 a 10 días hábiles desde la fecha de cancelación.

### **Seguro de Viaje:**

Recomendamos encarecidamente adquirir un seguro de viaje para cubrir cualquier circunstancia imprevista que pueda requerir cancelación.

### **Comunicación:**

Todas las solicitudes de cancelación deben enviarse por escrito a través de correo electrónico a [admin@lifebeyondminds.com](mailto:admin@lifebeyondminds.com).

### **Aceptación de la Política:**

Al reservar un retiro con nosotros, reconoces y aceptas esta política de cancelación.

## **Cancellation Policy for “ Transform your life: 5 day Breathwork, Adventure & Connection retreat in Oaxaca, Mexico.**

We understand that unforeseen circumstances can arise, and we strive to accommodate our guests as much as possible. To ensure fairness and clarity, our cancellation policy is as follows:

1. **Deposit Requirement:**
  - A deposit of \$200 USD is required to secure your booking.
2. **Cancellation Terms:**
  - **Free Cancellation:**

- Cancellations made more than 14 days (2 weeks) before the retreat start date will receive a full refund of the deposit.
  - **Late Cancellation:**
    - Cancellations made 14 days or less before the retreat start date will forfeit the \$200 USD deposit.
- 3. **No-Show Policy:**
  - Failure to attend the retreat without prior notice will result in the loss of the full deposit.
- 4. **Refund Process:**
  - Approved refunds will be processed within 7-10 business days from the cancellation date.
- 5. **Travel Insurance:**
  - We highly recommend purchasing travel insurance to cover any unforeseen circumstances that may require cancellation.
- 6. **Communication:**
  - All cancellation requests must be submitted in writing via email to [admin@lifebeyondminds.com](mailto:admin@lifebeyondminds.com).
- 7. **Policy Acceptance:**
  - By booking a retreat with us, you acknowledge and agree to this cancellation policy.