

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **«Политика»**) определяет порядок и условия обработки Индивидуальным предпринимателем Гончар Натальей Александровной (ИНН 165906378874, ОГРНИП 305165903300161), зарегистрированной по адресу: 109156, Россия, г. Москва, ул. Генерала Кузнецова, д. 19, кв. 193, действующей по законодательству России (далее - **«Оператор»** либо **«Мы»**), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – **«Пользователь»**, **«Субъект персональных данных»** либо **«Вы»**), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта Оператора <https://neuro-coaching.ru/> (далее – **Сайт**), включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте или на страницах веб-форм, таблиц или иных документов, привязанных к учетной записи [natagonchar.ru@gmail.com](mailto:natagonchar.ru@gmail.com) ;

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем;

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

### 2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

а) Федеральный закон от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

б) согласие на обработку персональных данных и на рассылку информационных и (или) рекламных сообщений, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;

в) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;

г) настоящая Политика;

д) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

а) заключение с Оператором договора, такого как, например, пользовательского соглашения; договора на оказание информационно-консультационных услуг; при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики; либо

б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом либо с текстом вида: «Я согласен с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку персональных данных», «Я согласен на получение рассылки информационных и (или) рекламных сообщений», при условии, что Пользователю в

каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

в) путем активации поля такого типа как “Выражаю согласие”, “Продолжить”.

### 3. Правила обработки персональных данных

- 3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

- *Цель: Идентификация субъекта персональных данных.*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, данные аккаунтов социальных сетей Пользователя.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- *Цель: Подготовка, заключение и исполнение договора между Субъектом персональных данных и Оператором, предоставление доступа предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам.*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, данные аккаунтов социальных сетей Пользователя.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- *Цель: Связь с Субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб, обращений, которые поступают от субъекта персональных данных, направление Субъекту персональных данных сообщений рекламного и информационного характера*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, данные аккаунтов социальных сетей Пользователя, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- *Цель: Размещение отзывов Субъекта персональных данных товарах, работах и услугах Оператора*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), данные аккаунтов социальных сетей Пользователя, данные об образе: фотографии, видеозаписи, иная техническая фиксация образов лица и тела.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- *Цель: Защита прав и законных интересов Субъекта персональных данных и Оператора*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, данные аккаунтов социальных сетей Пользователя.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- *Цель: Предоставление информации, в том числе информацию рекламного, информационного, новостного, приглашительного характера о товарах и услугах Оператора, наличии специальных предложений, акций в отношении них, а также продвижение таких товаров, услуг путем осуществления прямых контактов с учетом сохраненных предпочтений, статистических, аналитических и иных исследований использования ресурсов Оператора, а также исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг, опросов, скидок и иных дополнительных возможностей, предоставляемых Оператором.*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, данные аккаунтов социальных сетей Пользователя.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- *Цель: формирования личного дела Пользователя (обучающегося) и передачи данных в Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении*

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, номер СНИЛС, копия диплома о высшем или среднем профессиональном образовании (или справка о прохождении обучения по программе высшего или среднего профессионального образования), полный адрес для направления документов об образовании в бумажном виде.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи и клиенты Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- 3.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

#### **4. О технологии куки (cookie):**

- 4.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.
- 4.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

- 5.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике

устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

- 5.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.
- 5.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.
- 5.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

При обработке персональных данных Оператор руководствуется Законом о персональных данных.

Оператор обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

## **7. Меры по защите персональных данных**

- 7.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
- 7.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и

- обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.
- 7.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.
- 7.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 7.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных**

- 8.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:
- а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);
  - б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
  - в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
  - г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.
- 8.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях, когда Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.
- 8.3. Оператор осуществляет передачу персональных данных Пользователя в ООО «Университет дополнительного профессионального образования» для формирования карточек обучающихся, а также в Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении

## **9. Права и обязанности в отношении персональных данных.**

- 9.1. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.
- 9.2. Для реализации права на дополнение, исправление, блокировку и удаление персональных данных, Субъект персональных данных вправе направить письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.
- 9.3. Основные права субъекта персональных данных:
- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
  - отзываться согласие на обработку персональных данных;

- требовать ограничений на обработку персональных данных;
  - требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.
- 9.4. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.
- 9.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.
- 9.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики.

#### **10. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.**

- 10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.
- 10.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 10.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.
- 10.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных.

#### **11. Правила толкования:**

- 11.1. Термины «соглашение» и «договор» равнозначны.
- 11.2. Считается, что за словами «включают», «включает», «включая», «например», «к примеру», «в том числе», «такие как» всегда следует словосочетание «но не ограничиваясь», которое не ограничивает общего характера того, что предшествует этим словам.
- 11.3. Считается, что слова «или»/«либо» понимаются по умолчанию как перечисление, то есть аналогично «и», если из смысла текста прямо не следует, что слово «или»/«либо» обозначает именно выбор одного из вариантов.
- 11.4. Считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

#### **12. Реквизиты Оператора**

Индивидуальный предприниматель Гончар Наталья Александровна, ИНН 165906378874, ОГРНИП 305165903300161,  
Юридический Адрес: 109156, Россия, г. Москва, ул. Генерала Кузнецова, д. 19, кв. 193,  
[natagonchar.ru@gmail.com](mailto:natagonchar.ru@gmail.com)

#### **13. Информация для реализации прав субъекта персональных данных:**

Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора [natagonchar.ru@gmail.com](mailto:natagonchar.ru@gmail.com)

**Сведения о документе**

Дата публикации настоящей редакции документа: 01.11.2024

Политика размещена на Сайте по ссылке: <https://neuro-coaching.ru/>