

Российская Федерация,
Московская обл., г. Домодедово
Дата: 29.06.2024

Настоящий документ представляет собой предложение Бурдыгиной Маргариты Андреевны, являющейся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым), (далее – Исполнитель) заключить договор (далее – Договор) на изложенных ниже условиях любому лицу, желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик). Данное предложение в дальнейшем именуется Офертой.

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является внесение Заказчиком оплаты за приобретение абонеента на услуги Исполнителя, указанные в Оферте. С момента поступления денежных средств Исполнителю в счет оплаты оказываемых услуг Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться такими услугами.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается одно из следующих приложений: Telegram, WhatsApp.
- **Потребитель** – несовершеннолетнее лицо, которому непосредственно оказываются услуги по Договору, законным представителем которого является Заказчик, в случае оказания услуг несовершеннолетнему лицу; либо сам Заказчик, в случае если услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику.
- **Абонемент** – набор услуг, оплачиваемый Заказчиком и действующий в течение определенного времени.
- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренных Договором.
- **Чат** – групповая беседа, созданная Исполнителем в Мессенджере для консультационной поддержки Заказчика и осуществления обратной связи с ним.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальный текст Оферты высылается Заказчику посредством электронной почты до момента первой оплаты услуг.

В случае если в дальнейшем текст Оферты будет меняться, Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты новый текст Оферты. При этом услуги, уже оплаченные Заказчиком на момент вступления в силу новой редакции Оферты, оказываются на условиях Оферты, которая была актуальна на момент оплаты.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Потребителю услуг по изучению английского языка одним из следующих способов:

- организация и проведение дистанционных индивидуальных занятий (индивидуальные занятия);

- организация и проведение дистанционных парных занятий (парные занятия);

- организация и проведение дистанционных групповых занятий (групповые занятия);

- проверка домашних заданий, выполняемых Потребителем;

- консультационная поддержка,

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Потребителю, в соответствии с условиями, указанными в Оферте.

2.3. Описание Услуг содержится в Оферте, а в части, не затронутой Офертой, доводится до сведения Заказчика посредством Мессенджера.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством платформы Zoom; также возможно использование иных платформ и сервисов, по выбору Исполнителя.

Доступ к соответствующим платформам и сервисам осуществляется Исполнителем с использованием контактных данных Заказчика (Потребителя), указанных при покупке

Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору данные Заказчика (Потребителя) передаются платформам и сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств. Каждая оплата Услуг Исполнителя со стороны Заказчика является Акцептом последней редакции Оферты.

В случае если Услуги не будут оказаны в предусмотренные сроки по вине Исполнителя, срок оказания Услуг может быть продлен.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств по Договору в соответствии с приобретенными Заказчиком Услугами.

3.2. Перед началом оказания Услуг Потребитель посредством Мессенджера проходит специальные тесты, заполняет анкету установленного Исполнителем образца и отвечает на иные вопросы Исполнителя – таким образом Исполнитель производит анализ уровня владения английским языком у Потребителя.

Если планируется проведение индивидуальных или парных занятий, Исполнитель также дополнительно проводит с Потребителем дистанционное пробное занятие, дата и время которого определяются по договоренности сторон, продолжительность такого занятия составляет 60 (шестьдесят) минут. Пробное занятие является платным; стоимость и сроки оплаты данного занятия обговариваются сторонами отдельно посредством Мессенджера.

3.3. По итогам анализа уровня владения английским языком у Потребителя стороны определяют дальнейший формат оказания Услуг. При этом, если планируется проведение групповых занятий, но не имеется группы, соответствующей уровню Потребителя, Исполнитель вправе предложить либо проводить индивидуальные или парные занятия, либо подождать набора в соответствующую группу, либо порекомендовать иного специалиста, оказывающего аналогичные услуги.

3.4. Услуги по проведению занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания занятия, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором.

3.5. Точные даты и время проведения занятий определяются следующим образом: для групповых занятий Исполнителем составляется Расписание, которое доводится до сведения Заказчика посредством Мессенджера до начала оказания Услуг; для индивидуальных и парных занятий Расписание составляется по согласованию сторон.

Также по согласованию сторон могут меняться даты и время проведения занятий.

3.6. Продолжительность 1 (одного) индивидуального занятия составляет 60 (шестьдесят) минут. Продолжительность 1 (одного) парного занятия составляет 60 (шестьдесят) минут. Продолжительность 1 (одного) группового занятия составляет 80-90 (от восьмидесяти до девяноста) минут.

3.7. Пропущенное Потребителем индивидуальное занятие переносится на другое время согласно Расписанию при условии своевременного предупреждения о пропуске – не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия. По договоренности сторон в такой ситуации пропущенное занятие возможно перенести и на другое время, не в соответствии с Расписанием.

3.8. Перенос пропущенного индивидуального занятия в вышеуказанном порядке возможен только 1 (один) раз. Если Потребитель пропускает такое занятие и после переноса времени его проведения, оно повторно не переносится и подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель посредством Мессенджера предоставляет Потребителю материалы по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения, и дополнительные задания для выполнения. По данным материалам и заданиям Потребитель имеет право задать уточняющие вопросы Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их получения.

3.9. В случае предупреждения о пропуске или переносе индивидуального занятия менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, но не позднее чем за 5 (пять) часов до начала занятия производится зачет части стоимости пропущенного занятия: 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости этого занятия засчитываются в счет следующей оплаты услуг Исполнителя. При этом Исполнитель также предоставляет Потребителю материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.10. В случае предупреждения о пропуске или переносе индивидуального занятия менее чем за 5 (пять) часов до начала занятия или в случае пропуска без

предупреждения, перенос пропущенного индивидуального занятия не производится, и оно подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель предоставляет Потребителю материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.11. В случае пропуска Потребителем парного занятия перенос пропущенного занятия не производится, и оно подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель предоставляет Потребителю материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.12. В случае пропуска Потребителем группового занятия перенос пропущенного занятия не производится, и оно подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель посредством Мессенджера направляет Заказчику (Потребителю) ссылку с доступом к облачному хранилищу (Google Диск или Яндекс Диск), где размещается видеозапись пропущенного занятия.

3.13. В исключительных случаях допускается перенос группового занятия при условии договоренности о переносе не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия и согласия большинства участников группы и самого Исполнителя.

3.14. В случае невозможности проведения занятия по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, последний уведомляет об этом Заказчика (Потребителя) не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия. В такой ситуации отмененное занятие переносится на другое время согласно Расписанию или на иное время, по договоренности сторон.

Если Исполнитель уведомляет Заказчика (Потребителя) об отмене занятия менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, но не позднее чем за 5 (пять) часов до начала занятия, отмененное занятие переносится на другое время согласно Расписанию или на иное время, по договоренности сторон; кроме того, при следующей оплате Услуг Заказчику предоставляется скидка в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости отмененного занятия.

Если Исполнитель уведомляет Заказчика (Потребителя) об отмене занятия менее чем за 5 (пять) часов до начала занятия, отмененное занятие переносится на другое время согласно Расписанию или на иное время, по договоренности сторон; кроме того, в последующем 1 (одно) занятие аналогичного формата проводится на безвозмездной основе.

3.15. Если Потребитель вовремя не является на занятие, продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания. При этом опоздание более чем на 30 (тридцать) минут с начала занятия приравнивается к пропуску занятия.

В случае опоздания Исполнителя к началу занятия продолжительность такого занятия продлевается на время опоздания Исполнителя.

3.16. Услуги по проверке домашних заданий, выполняемых Потребителем, оказываются Исполнителем только в случае предоставления Потребителем выполненных заданий в течение установленного срока – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их получения от Исполнителя. При предоставлении выполненных заданий за пределами этого срока или не предоставлении вовсе Потребитель утрачивает право на их проверку.

3.17. Услуги по проверке домашних заданий, выполняемых Потребителем, считаются оказанными в момент окончания срока оказания Услуг и в том случае, если Заказчиком (Потребителем) не заявлялось требования об исполнении данной Услуги.

3.18. Исполнитель обеспечивает предоставление консультационной поддержки (обратной связи) Заказчику (Потребителю) посредством Чата, если оказание Услуг осуществляется в формате групповых занятий.

При несоблюдении внутренних правил Чата (оскорбление других участников Чата и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, распространение несогласованной с Исполнителем рекламы иных услуг и проектов, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, высказывания политического характера и другие подобные действия) Заказчик (Потребитель) может быть исключен из Чата без возможности восстановления доступа к нему.

3.19. Для индивидуальных занятий уществует возможность «заморозки» срока действия Договора по инициативе Заказчика; на время такой «заморозки» оказание Услуг Исполнителем приостанавливается. Заказчик обязан оповестить Исполнителя посредством Мессенджера либо электронной почты о планируемой «заморозке» не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до её начала.

Общий срок «заморозки» в течение календарного года не может превышать 30 календарных дней.

3.20. Если Потребитель не посещает занятия более 2 (двух) недель подряд без предупреждения и без наличия уважительных причин, Исполнитель не гарантирует сохранение за ним места в группе либо паре (для групповых и парных занятий) или ранее установленного времени проведения занятий (для индивидуальных занятий).

3.21. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок устранения таких неполадок. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся и оплата за них не возвращается.

3.22. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.

3.23. Стороны пришли к соглашению, что акт об оказании услуг в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуги Заказчик посредством электронной почты не направит обоснованную претензию с указанием причин отказа принять Услугу, оказанная Услуга считается принятой Заказчиком. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика (Потребителя).

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Конкретная стоимость Услуг доводится до сведения Заказчика посредством Мессенджера до момента 1-й оплаты таких Услуг.

Исполнитель в дальнейшем вправе изменить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке, оповестив об этом Заказчика посредством Мессенджера не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента изменения стоимости. Новая стоимость не распространяется на Услуги, оплаченные к моменту её изменения.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя путем приобретения Абонемента. Абонемент на индивидуальные занятия приобретается на 4 (четыре) занятия, Абонемент на парные и групповые занятия – на 6 (шесть) занятий. Занятия по

приобретенному Абонементу проводятся в соответствии с установленным Расписанием.

Срок действия Абонемента на групповые занятия является синхронным для всех участников группы. Исключением является оплата 1-го Абонемента с начала оказания Услуг, когда начало занятий по Абонементу может не совпадать с началом оказания Услуг; в такой ситуации допускается Заказчик вправе оплатить Абонемент исходя из фактического количества занятий, которое должно быть проведено за оставшуюся часть срока действия Абонемента. В дальнейшем подобная частичная оплата Абонемента не допускается.

4.3. Оплата Услуг осуществляется в оговоренной валюте в порядке полной предварительной оплаты, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала 1-го занятия в рамках приобретаемого Абонемента.

Момент оплаты Услуг Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Исполнитель направляет Заказчику посредством Мессенджера ссылку или реквизиты для оплаты.

4.5. Факт очередной оплаты со стороны Заказчика является подтверждением того, что на текущий момент Услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

4.6. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оплаты Услуг по Договору, меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до момента полной оплаты Заказчиком стоимости Услуг.

4.7. Услуги по проверке домашних заданий, выполняемых Потребителем, и по консультационной поддержке оказываются Исполнителем безвозмездно в качестве дополнения к Услугам по проведению занятий.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Потребителя) и иную конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком (Потребителем), без его согласия. Не разглашать информацию об особенностях поведения Потребителя на занятиях иным лицам кроме Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуги в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, требовать от Заказчика и Потребителя уважительного отношения к иным Заказчикам (Потребителям), а также к самому Исполнителю.

5.2.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом информирование последнего об изменении условий Оферты.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению программное обеспечение, с помощью которого осуществляется оказание Услуг дистанционно. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.6. В случае нарушения Заказчиком (Потребителем) требований раздела 7 Оферты заблокировать ему дальнейший доступ к Услугам Исполнителя и предоставляемым материалам.

5.2.7. При несоблюдении Потребителем правил поведения во время занятия (оскорбление Исполнителя, других Потребителей, нецензурные высказывания, разжигание вражды и иные подобные действия) Исполнитель вправе отстранить Потребителя от участия в проведении занятия. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, с микрофоном и камерой, а также с установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг дистанционно, а также тишину и спокойный, нейтральный фон во время проведения занятий.

В случае невозможности проведения занятия по техническим причинам вследствие неисполнения Заказчиком указанных обязанностей Исполнитель в соответствии с ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации имеет право требовать оплаты непроведенного занятия в полном объеме, так как невозможность исполнения Услуги возникла по вине Заказчика.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.3. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков (Потребителей) без предварительного согласования с Исполнителем.

5.3.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам (Потребителям), не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.

5.3.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести либо приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.6. Обеспечить выполнение нижеуказанных обязанностей Потребителем (если это будет применимо).

Обеспечить выполнение Потребителем домашних заданий, полученных от Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.

6.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:

6.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством электронной почты, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется обратно пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.2.5. В случае оплаты Услуг со скидкой возврат денежных средств производится без учета таких скидок и иных специальных предложений, т.е. возврат осуществляется исходя из того, что Услуги оказывались по стандартной стоимости.

6.2.6. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате денежных средств или непосредственно связанные с осуществлением такого возврата, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат определяется Исполнителем самостоятельно исходя из соответствующих обстоятельств по каждому случаю отдельно.

6.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.3.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика (Потребителя), в том числе вследствие регулярного нарушения дисциплины, систематического пропуска

занятий, систематического невыполнения домашних заданий и рекомендаций Исполнителя и т.д.

6.3.1.2. В случае неоплаты или неполной оплаты Услуг до начала их оказания.

6.3.1.3. В случае неоднократного нарушения Заказчиком условий Договора.

6.3.1.4. В случае нарушения Заказчиком (Потребителем) требований раздела 7 Оферты.

6.3.1.5. В случае неоднократного неуважительного обращения в отношении Исполнителя (в частности, оскорбления и иные подобные действия) со стороны Заказчика (Потребителя).

6.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством электронной почты. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Все материалы, методики, информация, составляющие содержимое Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на иных законных основаниях) и защищаются нормами действующего законодательства как объекты авторских прав.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик (Потребитель) признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Заказчику (Потребителю) в процессе такого предоставления.

7.3. Заказчик обязуется не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать либо перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг по Договору, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Потребителем. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность ссылок для доступа к Услугам по Договору, а при цитировании материалов Исполнителя указывать авторство Исполнителя.

Также Заказчик обязуется обеспечить выполнение Потребителем требований настоящего раздела Оферты.

7.4. В случае нарушения Заказчиком (Потребителем) положений Договора, касающихся защиты интеллектуальных прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Размер такой компенсации – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Потребитель самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственность за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Потребителя и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком (Потребителем) результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий либо бездействий Заказчика (Потребителя). Заказчик (Потребитель) несет ответственность за все свои действия самостоятельно. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Потребителя, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Потребителя.

8.3. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность

оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, в том числе контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.), и в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) при её изменении.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, наводнение, ураган, землетрясение, наложение органами государственной власти либо местного самоуправления ограничений на деятельность любой из сторон и другие подобные обстоятельства, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления соответствующая сторона обязана уведомить другую сторону путем направления сообщения посредством электронной почты. Исполнитель также вправе разместить в вышеуказанный срок сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств в Чате (если Заказчик имеет доступ к Чату).

9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Потребителя (Заказчика) по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и другие аналогичные случаи не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

10.3. Претензия направляется соответствующей стороной посредством электронной почты другой стороне.

10.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты отправки Заказчику посредством электронной почты нового текста Оферты, если иной срок не указан Исполнителем при таком отправлении.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием Мессенджера или электронной почты, считаются направленными сторонами, кроме случаев, когда в таких сообщениях прямо не указано обратное.

Любые уведомления, заявления, претензии и иные сообщения, направленные какой-либо из сторон посредством Мессенджера или электронной почты, будут считаться полученными другой стороной в том числе и в случае, когда такое сообщение должно было быть получено стороной, которой направлялось, но по обстоятельствам, зависящим от неё, данная сторона не ознакомилась с этим сообщением.

11.4. Аккаунты сторон в Мессенджере и адреса электронной почты:

- Для Исполнителя: аккаунт в Telegram +79851989798, аккаунт в WhatsApp +79851989798; адрес электронной почты margarita30041995@gmail.com.
- Для Заказчика: аккаунт в Мессенджере, адрес электронной почты, указанные при покупке Услуг.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к аккаунтам сторон в Мессенджере и к адресам сторон в электронной почте, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при покупке Услуг) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11.7. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на видеозапись проводимых занятий и на обработку Исполнителем следующих персональных данных: видеозаписи с изображением Потребителя, сделанные во время занятий, проводимых Исполнителем.

Исполнитель обрабатывает данные персональные данные в целях предоставления видеоматериалов для самостоятельного изучения при пропуске занятия кем-то из участников группы, в которой проводятся занятия.

11.8. Срок действия указанного выше согласия Заказчика на обработку персональных данных: бессрочно до даты отзыва такого согласия.

11.9. Заказчик может в любое время отозвать указанное в п. 11.7. Оферты согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее

уведомление посредством электронной почты. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может затруднить выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору и в том числе повлечь прекращение доступа к материалам, предоставляемым Исполнителем.

11.10. Все положения Оферты в отношении Потребителя в равной степени распространяются на Заказчика, в случае если Услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику.

11.11. С момента заключения Договора вся предшествующая переписка и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Платательщик налога на профессиональный доход Бурдыгина Маргарита Андреевна
ИНН: 6213898509

Контактный телефон: +79851989798

Адрес для корреспонденции: Москва, Каширское шоссе, д.92, к3.