

## ProPlus FAQ

ProPlus ist ein Tarif, der die höhere Datennutzung von mehreren datenintensiven IOX-Integrationen sowie die optionale Funktion der aktiven Ortung unterstützt. Der ProPlus-Plan hat folgende Vorteile:

- **Eingeschränkte lebenslange Gerätegarantie** – Im Falle eines Ausfalls eines GO6- oder eines neueren Geräts stellt Geotab ein Ersatzgerät bereit, wenn für das Gerät zum Zeitpunkt des Fehlers ProPlus aktiv ist. Die folgenden Bedingungen gelten für die Ermessensrichtlinie von Geotab zum Austausch von Geräten im Rahmen der eingeschränkten lebenslangen Gerätegarantie – aufgrund der Einstellung eines Mobilfunknetzes:
  - Vorhandene Geräte im ProPlus-Plan müssen auf ProPlus bleiben, um für ein kostenloses Ersatzgerät in Frage zu kommen, wenn ein Mobilfunknetz eingestellt wird.
  - Wenn ein Gerät derzeit nicht im ProPlus-Plan ist oder nach dem **2. März 2020** heruntergestuft wird, muss es auf ProPlus hochgestuft und mindestens **zwölf aufeinanderfolgende Monate** lang auf ProPlus bleiben, bevor das Gerät für einen kostenlosen Austausch in Frage kommt.
- Option zur Verwendung der Aktiven Ortung (siehe [FAQ Aktive Ortung](#))
- Volle Unterstützung von IOX
- [Geotab Roadside Add-In](#)

\*Vorbehaltlich Geotabs Überprüfung bei jedem Gerät, für das ein Wechsel von Basis- oder Pro-Plänen auf den ProPlus-Plan durchgeführt wurde.

### Wie wird der ProPlus-Plan aktiviert?

Aktive Ortung sowie datenintensive IOXs (IOX-ANALOG, IOX-CAN, IOX-COMSPREAD, IOX-DJ, IOX-CRS, IOX-HID, IOX-RS232, IOX-USB mit Daten) aktivieren den ProPlus-Tarifplan. Jedesmal wenn ein datenintensives IOX an ein GO-Gerät unter dem Pro-Plan angeschlossen wird und Daten übertragen werden, wird automatisch ein Upgrade für den Geräteplan auf den ProPlus-Tarifplan durchgeführt.

Für ein Gerät unter dem Basis-Plan muss ein Upgrade auf Pro oder ProPlus vom Kunden angefordert werden. Das Upgrade erfolgt nicht automatisch vom Basis-Plan auf den Pro-Plan oder den ProPlus-Plan. Fachhändler können Geräte unter dem ProPlus-Plan bestellen oder ein Upgrade für Geräte auf ProPlus unter MyAdmin (**Geräte > Geräteadministration**) durchführen.

### Welche Kosten fallen dafür an?

Für den ProPlus-Plan fallen im Vergleich zum Pro-Plan monatlich zusätzliche Kosten von \$3 je Gerät an.

### Beginnt die Abrechnung sofort oder gibt es eine Testphase?

Für jedes Gerät, das unter dem ProPlus-Plan aktiviert wird oder dahin wechselt, wird einmalig eine zweiwöchige Testphase angeboten. Das bedeutet, dass jedes Gerät, das erstmalig unter dem ProPlus-Plan eingesetzt wird, für zwei Wochen (14 Tage) mit dem Pro-Tarifplan abgerechnet wird, bevor die Abrechnung auf den ProPlus-Tarif umgestellt wird. Nach Ablauf der Testphase für das Gerät, wird das Gerät unter dem ProPlus-Tarifplan abgerechnet.

**Hinweis:** Wenn ein Kunde ein Gerät während des Testzeitraums von dem ProPlus-Plan auf einen anderen Plan wechselt, endet die Testphase. Wird dasselbe Gerät wieder auf den ProPlus-Plan zurückgewechselt, beginnt die Abrechnung für dieses Gerät unverzüglich unter dem ProPlus-Tarif. Ein möglicherweise verbleibender Testzeitraum verfällt.

**Wie werde erfahre ich, ob ein Kunde den ProPlus-Plan aktiviert?**

Fachhändler erhalten eine Planänderungsbenachrichtigung, wenn der ProPlus-Tarif für ein Gerät aktiviert wird. Diese Benachrichtigung entspricht der Benachrichtigung, die versendet wird, wenn ein Geräteplan von Basis auf Pro geändert wird.