



## VISITANDO: EDIMBURGO, ABERDEEN, HIGHLANDS, ESCOCIA, ZONA DE LOS LAGOS **8 DÍAS 7 NOCHES**

Embárcate en una aventura inolvidable por Escocia, tierra de historia, leyendas y paisajes de ensueño. Desde la elegancia de Edimburgo hasta la mística Isla de Skye, pasando por los castillos imponentes, las majestuosas Highlands y el legendario Lago Ness. Descubre la esencia escocesa en cada rincón, entre valles verdes, costas salvajes y ciudades llenas de encanto. Un viaje único que te llevará a explorar la magia y grandeza de este fascinante destino.

SALIDAS 2026										
<b>Marzo</b>	29									
<b>Abril</b>	01	05	12	19	26					
<b>Mayo</b>	03	10	17	24	31					
<b>Junio</b>	03	07	10	14	17	21	24	28		
<b>Julio</b>	01	05	08	12	15	17	19	22	25	27
<b>Agosto</b>	02	05	09	12	16	19	26			
<b>Septiembre</b>	02	06	09	12	16					
<b>Octubre</b>	03	10	17							

## INCLUYE

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto, en servicio compartido.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario
- 1 noche de alojamiento en Edimburgo.
- 1 noche de alojamiento en Aberdeen
- 1 noche de alojamiento en Highland
- 1 noche de alojamiento en la costa oeste Escocia.
- 1 noche de alojamiento en Zona de los Lagos.
- 6 desayunos de acuerdo con los horarios del hotel.
- Visita panorámica a la ciudad de Edimburgo
- Entradas: Castillo de Edimburgo, Experiencia de cata de whisky, Castillo de Glamis, Ruinas del Castillo de Urquhart. Catedral de Elgin y Castillo de Stirling.
- Visita panorámica Edimburgo.
- Manejo de una (1) maleta por persona durante el recorrido, maletas adicionales serán cobradas.
- Impuestos hoteleros.

## NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.

## RUTA DE VIAJE

### DÍA 01 EDIMBURGO

Traslado desde el aeropuerto de Edimburgo al hotel donde iniciara el tour. Alojamiento y desayuno en el Hotel Holiday Inn Express Edinburgh City Centre, Hampton By Hilton Edinburgh, Ibis Edinburgh Centre South Bridge o similar.

### DÍA 02 EDIMBURGO

Después del desayuno iniciaremos la mañana con una panorámica de la ciudad incluyendo la entrada al Castillo de Edimburgo, una fortaleza histórica que domina la ciudad desde el siglo XII. Tendremos la tarde libre para explorar la Ciudad Nueva georgiana del siglo XVIII, una zona elegante con calles adoquinadas, edificios de piedra arenisca y una gran variedad de tiendas, restaurantes y

cafés. Se puede visitar la Galería Nacional de Escocia, pasear por Princes Street o ir de compras a George Street. Recomendamos visitar el edificio del parlamento escocés, una obra maestra de la arquitectura moderna, y disfrutar de un agradable paseo por sus jardines. Alojamiento y desayuno en el Hotel Holiday Inn Express Edinburgh City Centre, Hampton By Hilton Edinburgh, Ibis Edinburgh Centre South Bridge o similar.

### **DÍA 03 EDIMBURGO - FIFE - ST ANDREWS - DUNDEE - GLAMIS CASTLE ABERDEEN**

Tras nuestro desayuno comenzaremos este tour con un viaje hacia el norte desde Edimburgo cruzando el famoso Forth Bridge, un puente colgante declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO que ofrece impresionantes vistas del Firth of Forth. Continuaremos nuestro viaje por el Reino de Fife en ruta hacia St. Andrews, cuna del golf a nivel mundial y sede de la Universidad de St. Andrews, la más antigua de Escocia, donde estudiaron el Príncipe Guillermo y Kate Middleton. Admiraremos la Catedral de St. Andrews y el Castillo de St. Andrews desde el exterior antes de seguir hacia la ciudad costera de Dundee, donde tendremos tiempo libre para almorzar en alguno de sus restaurantes locales. Por la tarde, nos dirigiremos hacia el norte hasta el Castillo de Glamis, la residencia familiar de la Reina Madre y el lugar de nacimiento de la Princesa Margarita, hermana de la Reina Isabel II. Este magnífico castillo fortificado, con posteriores añadidos que lo convirtieron en una casa señorial, nos cautivará con su historia y belleza. Disfrutaremos de una visita guiada por sus diferentes salas y jardines. Finalizaremos el día en Aberdeen. Cena, alojamiento y desayuno en el Park Inn Aberdeen, Leonardo hotel Aberdeen, Aberdeen Douglas Hotel o similar de la zona.

### **DÍA 04 ABERDEEN - ELGIN - WHISKY TRAIL - INVERNESS - HIGHLANDS**

Desayuno. Al salir de la ciudad portuaria de Aberdeen pasaremos por la catedral y la universidad en el casco antiguo y continuaremos nuestra ruta por las Highlands hasta llegar a Elgin. En esta encantadora ciudad, visitaremos su bella catedral medieval y después tendremos la oportunidad de disfrutar de una cata de Whiskey en una destilería local. Disfrutaremos de tiempo libre para almorzar en Elgin antes de continuar nuestro camino hacia Inverness, la capital de las Highlands. En el camino, haremos una breve parada en el campo de batalla de Culloden, escenario de una importante batalla en la historia de Escocia. Al llegar a Inverness, realizaremos una visita a pie por la ciudad, recorriendo sus calles principales, cruzando el río Ness y admirando su castillo. Cena, alojamiento y desayuno en el hotel Coylumbridge, MacDonald Aviemore, Highland Hotel de Aviemore, Highlander Hotel o similar de la zona.

### **DÍA 05 HIGHLANDS - LAGO NESS - ISLA DE SKYE / COSTA OESTE ESCOCIA**

Por la mañana, después del desayuno, nos dirigiremos hacia al Lago Ness en busca de su ancestral huésped "Nessie. Desde las orillas del lago, disfrutaremos de las impresionantes vistas y realizaremos una visita a las Ruinas del Castillo de Urquhart, una fortaleza medieval con una rica historia. Continuaremos nuestro camino por hacia el oeste, pasando por el romántico Castillo de Eilean Donan, un ícono de Escocia que ha servido de escenario para películas y series de televisión. Cruzaremos a la mística Isla de Skye, conocida por sus paisajes impactantes, sus pueblos encantadores y su rica cultura gaélica. Recorreremos los panoramas espectaculares de la isla disfrutando de vistas extraordinarias de los Cuillin Hill y llegaremos para ver la catarata Mealt y la roca Kilt detrás antes de finalizar el día en el hotel. Cena, alojamiento y desayuno en el hotel Kings Arms en La Isla de Skye, Dunollie, Kyle Hotel in Kyle of Lochalsh, Gairloch Hotel en Gairloch o similar.

## DÍA 06 COSTA OESTE - GLENCOE ESCOCIA / ISLA DE SKYE - ZONA DE LOS LAGOS

Desayuno y comienza el día con un viaje en ferry desde Armadale en Skye hasta el puerto de Mallaig, ubicado en la costa continental de Escocia. Navegaremos por el "Camino de las Islas", disfrutando de paisajes espectaculares y pueblos encantadores (si las condiciones atmosféricas no permiten la travesía en barco, el trayecto se realizará en autobús para garantizar la seguridad y el cumplimiento del itinerario). Continuaremos nuestro viaje hacia el sur por tierra, pasando por Fort William, una ciudad ubicada al pie de Ben Nevis, la montaña más alta de las Islas Británicas. Nos adentraremos en el histórico y hermoso Valle de Glencoe, escenario de la trágica masacre de Glencoe en 1692.

Viajaremos por las montañas de Buchaille Etive Moor, donde disfrutaremos de vistas impresionantes de cumbres nevadas y valles verdes. Nuestro camino nos llevará a las orillas del Lago Awe, un lago de aguas cristalinas rodeado de montañas y bosques. Llegaremos al pueblo de Inveraray, famoso por su majestuoso Castillo de Inveraray, residencia ancestral del Clan Campbell. Cena, alojamiento y desayuno en Inveraray Inn Hotel, Best Western Crianlarich, Dalmally Hotel, Loch Long Hotel o similar de la zona.

## DÍA 07 ZONA DE LOS LAGOS - LAGO LOMOND - STIRLING - EDIMBURGO

Desayuno. Bordearemos el atractivo Lago Fyne, famoso por sus ostras y sus paisajes espectaculares. Continuaremos hacia el sureste hasta llegar a orillas del Lago Lomond el lago más grande de Gran Bretaña y uno de los lugares más cautivadores de toda Escocia. Después, nos dirigiremos al este hasta el histórico pueblo de Stirling, donde se originó uno de los enfrentamientos más importantes de las guerras de independencia entre Escocia e Inglaterra. En 1297, William Wallace lideró al ejército escocés a la victoria en la batalla de Stirling Bridge (famosa por la película de Braveheart) convirtiéndose en el líder indiscutible de la resistencia contra los ingleses. Visitaremos el Castillo de Stirling, situado sobre un promontorio rocoso que domina la región y tiene unas vistas panorámicas impresionantes. Volveremos a Edimburgo para la última noche. Alojamiento en el Hotel Holiday Inn Express Edinburgh City Centre, Hampton By Hilton Edinburgh, Ibis Edinburgh Centre South Bridge o similar.

## DÍA 08 EDIMBURGO

Día libre en Edimburgo hasta la hora del traslado de vuelta al aeropuerto de Edimburgo para su vuelo de salida.

## FIN DE NUESTROS SERVICIOS

### PUNTOS DE RECOGIDA

- Día 3. Recogida con el autocar tras el check-out para iniciar el itinerario: 08:30 h en el hotel del tour
- Presentación en el lobby, **15 minutos** de antelación a la hora de salida.
- Pasajeros que solo tomen el circuito se deben presentar en alguno de los hoteles mencionados y nos deben informar cual será el hotel con el fin de coordinar los servicios, no está incluido ningún valor de transporte para llegar al hotel donde inicia el circuito.
- Los pasajeros que pierdan el circuito por no cumplir con el horario establecido no tiene derecho a ningún reembolso.
- Si los pasajeros pierden el circuito por no cumplir el horario y desean alcanzar en otro punto el bus, todos los gastos corren por cuenta del pasajero.

## PRECIOS POR PERSONA EN LIBRAS ESTERLINAS

**Vigencia:** Hasta Octubre 2026.

Fechas de salidas 2026	Doble	Sencilla
Marzo: 29	1.320	1.715
Abril: 01, 05, 12, 19, 26		
Mayo: 03, 10, 17, 24, 31	1.415	1.920
Junio: 03, 07, 10, 14, 17, 21, 24, 28	1.480	2.010
Julio: 01, 05, 08, 12, 15, 17, 19, 22, 25, 27, 29	1.570	2.190
Agosto: 02, 05, 09, 12, 16, 19, 23, 26, 30	1.700	2.405
Septiembre: 02, 06, 09, 12, 16, 19, 26	1.530	2.105
Octubre: 03, 10, 17	1.360	1.820

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos o similares
Edimburgo	Hotel Holiday Inn Express Edinburgh City Centre
	Hampton By Hilton Edinburgh
	Ibis Edinburgh Centre South Bridge
Aberdeen	Station Hotel
Highlands	Macdonald Aviemore,
	Highland Hotel De Aviemore
	Coylumbridge,
	Highlander Hotel
Escocia	Hotel Kings Arms En La Isla De Skye
	Dunollie
	Kyle Hotel In Kyle Of Lochalsh
	Gairloch Hotel
Zona De Los Lagos	Inveraray Inn Hotel
	Best Western Crianlarich
	Dalmaly Hotel
	Loch Long Hotel

## **NOTA IMPORTANTE:**

- CITY TAX: A partir de 2026, es posible que Edimburgo aplique un impuesto turístico local (levy) destinado a mejorar la infraestructura y los servicios de la ciudad. Este coste será asumido únicamente por Anglovision en el caso de Edimburgo. En caso de que otras localidades escocesas incluidas en el itinerario con pernoctaciones implementen un impuesto similar, estos cargos no estarán cubiertos y deberán ser abonados directamente por el viajero.
- Alojamiento en la Isla de Skye: Debido a la gran demanda hotelera en los meses de verano, no se puede garantizar el alojamiento en la Isla de Skye. En algunas salidas, los clientes se alojarán en el Hotel Gairloch (en Gairloch o similar). El itinerario se modificará para que los clientes disfruten de más tiempo en la Isla de Skye el día 6 del itinerario, minimizando así el impacto del cambio de alojamiento. Este cambio se puede comunicar hasta 30 días antes de la salida del tour.
- Debido a la gran demanda hotelera que existe en Escocia durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre, es posible que haya cambios en los hoteles previstos o que se ofrezcan hoteles similares a los publicados. En algunas fechas, el tour puede realizarse a la inversa, es decir, saliendo de Edimburgo el día 2 y pasando dos noches en Edimburgo al final del tour (incluida la panorámica de la ciudad). Estos cambios se comunicarán con antelación.
- Hoteles Escocia: Los servicios e instalaciones de los hoteles utilizados en nuestros itinerarios suelen ser equivalentes a hoteles de 3\* o 4\*. Sin embargo, independientemente de la categoría de hotel, en las Islas Británicas y especialmente en Escocia, es habitual encontrar algunos establecimientos sin ascensores, habitaciones accesibles o sin aire acondicionado para combatir el calor. El clima en las Islas Británicas suele ser frío o templado, con temperaturas que rara vez superan los 25°C

## **CONDICIONES GENERALES – CIRCUITOS REGULARES 2026**

### **RESERVAS**

- a) Es importante proporcionar toda la información relacionada con el viaje del pasajero: Vuelos de llegada y salida, fecha de nacimiento, país de origen y un número de contacto en caso de imprevistos.
- b) Aconsejamos que al efectuar la reserva nos informen del hotel donde sus clientes estarán alojados (Londres/ Edimburgo/Dublín) preferiblemente con su fecha de llegada.
- c) Comunicación al cliente final: Es responsabilidad de las agencias trasladar toda la información necesaria al cliente final sobre su reserva. Esto incluye:
  - Fechas de los traslados
  - Puntos de recogida: Los puntos exactos de recogida y de bajada de los pasajeros.
  - Información de contacto de nuestra empresa (tomen nota que el teléfono de emergencia no se debe usar para reconfirmar información).
  - Hay que tener en cuenta que el guía acompañante del tour se reunirá con los pasajeros en el primer día del itinerario del tour y por este motivo es importante que los clientes lean detenidamente toda la información proporcionada.

- Dudas: Si los clientes tienen alguna duda sobre los traslados o el encuentro con el guía, deben ponerse en contacto con la agencia antes de comenzar su viaje.

## PRECIOS PUBLICADOS

- a) Respeto al precio mínimo: Los precios publicados por nuestros colaboradores no deben ser inferiores a los precios indicados en nuestras tarifas. Esto garantiza que todos los clientes accedan a precios justos y transparentes.
- b) Precios venta al público: Los precios publicados por nosotros ya son precios venta al público (PVP), lo que significa que incluyen todos los impuestos y cargos aplicables.

## GASTOS DE ANULACIÓN

En caso de cancelación para reservas individuales (menores a 5 habitaciones por reserva) la penalización será la siguiente:

Entre 11 y 28 días antes de la salida..... 25%

Entre 2 y 10 días antes de la salida..... 60%

Menos de 48 horas o “no presentación” ..... 100%

Los gastos de cancelación se calculan al precio neto y no al precio bruto. Esto es para proteger la comisión del operador / agencia.

## RECLAMACIONES

Si sus clientes no están satisfechos con alguno de nuestros servicios, deberán contactarnos lo antes posible, con objeto de poder abordar el problema mientras aún permanezcan en las Islas Británicas. En el caso de que el inconveniente no pueda ser solventado durante su viaje, deberán enviarnos la reclamación por escrito, en un plazo no superior a 30 días desde el incidente. Es importante cumplir con este plazo, ya que, de no hacerlo, podría verse afectado su derecho a una compensación económica.

## CONDICIONES DE OPERACIÓN Y CONVIVENCIA

- a) Garantizaremos todas las salidas con guía de habla hispana y con un mínimo de 2 participantes. En tours con menos de 8 participantes, el tour puede ser operado por un chofer/guía de habla hispana. Esto significa que el guía también conducirá el vehículo durante el tour.
- b) En caso de que el número de participantes sea inferior a cinco y no sea posible realizar el tour según lo previsto, los pasajeros recibirán una propuesta alternativa cuidadosamente diseñada. Esta podrá incluir servicios combinados, ofrecidos por Eurowelcome, Anglovision o colaboradores de confianza. Dichos servicios serán adaptados con atención a las fechas de las reservas, así como a los intereses y necesidades particulares de los viajeros afectados, buscando siempre garantizar una experiencia satisfactoria y personalizada.
- c) Impuntualidad: Los horarios establecidos deben respetarse para garantizar el buen desarrollo del tour. El autobús no espera a ningún pasajero que no se presente a tiempo, y la falta de puntualidad puede conllevar la pérdida de servicios sin derecho a reembolso.
- d) Abusos y faltas de respeto: Se espera una conducta respetuosa hacia el personal, los demás participantes y las comunidades visitadas.

e) FUMAR: No se permite fumar durante los trayectos ni en espacios cerrados. Se realizarán paradas donde estará permitido hacerlo en zonas habilitadas. No se permite fumar en las habitaciones bajo ningún concepto. En caso de incumplimiento, el pasajero será responsable del pago de cualquier penalidad o cargo adicional que imponga el hotel.

## **INFORMACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE SALIDA Y REGRESO DE LOS TOURS**

- a) Tours con salida desde Londres: La información sobre el punto de salida y el horario de cada tour se encuentra en la hoja de precios.
- b) Tours con salida de Edimburgo: La información sobre el punto de salida y el horario de recogida será enviada junto con la confirmación de reserva.
- c) Ofrecemos la opción de la recogida en el hotel para grupos de 10 o más personas, siempre que el hotel este ubicado en una zona céntrica y se solicite con antelación.
- d) El horario de regreso de cada tour será aproximadamente entre las 5 y las 7 de la tarde. Esto puede variar ligeramente en función de la duración del tour, condiciones de tráfico y otros factores imprevistos.

## **HOTELES**

- a) Las peticiones concretas de habitaciones matrimoniales o twins estarán sujetas a disponibilidad de cada hotel.
- b) Habitaciones triples: Debido a que muchos de los hoteles utilizados son edificios protegidos, la disponibilidad de habitaciones triples es limitada o inexistente. Por este motivo, generalmente solo se ofrecerán habitaciones dobles o individuales. En aquellos casos en los que se pueda confirmar una habitación triple, esta será recomendada únicamente para familias compuestas por dos adultos y un niño/a menor de 13 años, ya que normalmente constará de una cama doble y una cama supletoria o sofá cama adecuado para un menor. Además, algunos hoteles no disponen de habitaciones triples como opción. En tales casos, el alojamiento podrá organizarse en dos habitaciones separadas para acomodar a los tres huéspedes.
- c) Los servicios e instalaciones de los hoteles utilizados en nuestros itinerarios suelen ser equivalentes a hoteles de 3\* o 4\*. Sin embargo, independientemente de la categoría de hotel, en las Islas Británicas y especialmente en Escocia, es habitual encontrar algunos establecimientos sin ascensores, habitaciones accesibles o sin aire acondicionado para combatir el calor. El clima en las Islas Británicas suele ser frío o templado, con temperaturas que rara vez superan los 25°C.
- d) Los hoteles no ofrecen servicio de maleteros

## **CAMBIOS DURANTE UN ITINERARIO**

Nos esforzamos por cumplir con el itinerario original de nuestros tours y ofrecer a nuestros clientes la experiencia tal y como se describe. Sin embargo, es importante tener en cuenta que existen factores externos que pueden obligarnos a realizar cambios en el itinerario:

- a) Cambios de hoteles previstos en nuestros circuitos regulares. Todos los hoteles previstos, ostentan una categoría igual o superior a la publicada en el programa. Sin embargo, nuestras opciones de alojamiento se podrán ver afectadas en fechas clave de alta demanda. Siendo así, podrá ser necesario cambiar un hotel céntrico por uno ubicado a las afueras de la ciudad o incluso en alguna localidad de la periferia. En tales casos, se incluirá la cena para minimizar el impacto.
- b) Alteraciones de itinerario y visitas:

- Los itinerarios podrán verse modificados para aprovechar al máximo las condiciones climáticas y las atracciones de cada temporada. Así mismo, en casos de imprevistos como averías o cambios climáticos severos, los itinerarios y el orden de las visitas podrán ser alterados para garantizar la seguridad y el bienestar de los pasajeros.
  - En caso de que alguna de las atracciones, museos, castillos u otros lugares incluidos en el tour se cierre por motivos fuera de nuestro control (como huelgas, reformas, condiciones climáticas adversas, etc.), haremos todo lo posible por ofrecer a los clientes una alternativa de similar precio y valor.
  - En caso de que el cruce en ferry a/desde Irlanda no pueda realizarse por motivos de seguridad (como condiciones climáticas adversas, averías en el ferry, etc.), tomaremos las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los pasajeros.
- c) Destilerías/Cata de Whiskey Escocia: Lamentablemente, no podemos garantizar la visita a una destilería de whiskey en todos los itinerarios. Esto se debe a factores externos como la disponibilidad de las destilerías o cierres inesperados. Si por alguna razón no se puede visitar una destilería durante el itinerario, se realizará una parada en ruta para que los clientes puedan disfrutar de una cata de whiskey típica escocesa.

## POLÍTICA DE NIÑOS

- a) Los niños menores de 12 meses viajan gratis y no ocupan asiento. Los gastos adicionales que puedan surgir por la estancia del menor (por ejemplo, cuna o comida) serán asumidos directamente por los clientes en cada hotel.
- b) Niños de 13 meses a 12 años: Los niños entre 13 meses y 12 años tienen un descuento del 10% en la tarifa del tour. Este descuento se aplica siempre que el niño comparta habitación con dos adultos.

## PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

- a) Aceptación: Se permiten sillas de ruedas y sistemas de asistencia plegables, pero no podremos permitir sillas motorizadas en nuestros tours por el espacio que se necesita para almacenarlas en el maletero del autobús. Además, cabe destacar que el pasajero o pasajera debe poder subir y bajar del autocar sin asistencia ya que nosotros no disponemos del personal apropiado para ofrecer este servicio durante el tour. Le rogamos que nos comunique con anticipación qué dispositivo de movilidad utilizará durante el tour.
- b) Terreno irregular: Es importante tener en cuenta que, durante el tour, habrá tramos que se deben realizar a pie, y el terreno puede ser irregular, rocoso o con caminos empedrados. Esto podría dificultar el tránsito para personas con movilidad reducida, especialmente aquellas que utilizan sillas de ruedas o sistemas de asistencia plegables.

## DOCUMENTACIÓN VISADOS Y TASAS TURÍSTICAS

Es responsabilidad exclusiva de cada pasajero contar con la documentación necesaria y vigente para ingresar a los países incluidos en el itinerario. Recomendamos consultar con su agencia de viajes o con las autoridades migratorias de su país de residencia si se requiere visado, Electronic Travel Authorisation (ETA) para el Reino Unido, o European Travel Information and Authorization

System (ETIAS) para ingresar a Irlanda, Bélgica, Países Bajos o Francia. Asimismo, es importante tener en cuenta la aplicación de tasas turísticas locales (City Tax) en varias ciudades del recorrido:

1. Reino Unido: A partir de junio de 2025, Liverpool aplicará una tasa turística local. Edimburgo hará lo mismo a partir de julio de 2026. En ambos casos, el importe ya está incluido en el precio del tour.

2. Francia: Todas las ciudades francesas incluidas en el itinerario aplican una tasa turística local, también incluida en el precio del tour.

3. Países Bajos (Ámsterdam): Se aplica una tasa turística por noche de alojamiento, que deberá abonarse directamente en el hotel por el pasajero. Se recomienda conservar la documentación de viaje en un lugar seguro y accesible durante todo el recorrido. La empresa organizadora no se hace responsable por la pérdida u olvido de objetos personales o documentos durante el tour.

## **EQUIPAJE Y OBJETOS PERSONALES**

- a) Tenga en cuenta que el espacio en las bodegas de los autocares es limitado. Por este motivo, es importante que respete las normas de equipaje establecidas por la compañía de autobuses. El máximo de equipaje autorizado por persona es de una maleta de 30 kg. No se permiten maletas que superen este peso o que tengan dimensiones no estándar.
- b) Es importante destacar que la responsabilidad de salvaguardar sus pertenencias ya sea equipaje u objetos personales durante el tour recae en los pasajeros. Recomendamos evitar dejar el equipaje sin vigilancia en el autocar o en lugares públicos y revisar que todas las maletas estén dentro del maletero antes de montarse en el autobús e iniciar el viaje cada mañana.

## **PAQUETES CON LONDRES, EDIMBURGO O DUBLIN**

- a) Los paquetes de servicios que incluyen traslados compartidos de entrada y salida están basados en fechas específicas. Esto significa que, si los clientes necesitan llegar antes o salir después de las fechas del paquete, deben reservar un traslado privado adicional y tener en cuenta el costo adicional del mismo. En tal caso, se recomienda reservar los traslados privados con antelación para garantizar la disponibilidad.
- b) Si los clientes necesitan llegar antes o salir después de las fechas del paquete y deciden reservar las noches extra de hotel y otros servicios extra con Anglovision/ Eurowelcome no habrá costo adicional con respecto al nuevo traslado privado.

## **FREE SALE**

- a) En caso de que el Tour Operador quisiera solicitar free sale para nuestros circuitos, deberán enviar un email a [sales@eurowelcome.co.uk](mailto:sales@eurowelcome.co.uk), una vez autorizados por Eurowelcome, los cierres de venta se enviarán al destinatario que ha enviado la solicitud.
- b) El Free Sale aplicará solo para las habitaciones dobles o twin. Las habitaciones individuales, así como las dobles más cama extra para niños o triples, serán bajo petición, por lo cual quedará excluidas del Free Sale.
- c) Máximo de habitaciones por reserva: El número máximo de habitaciones que se pueden reservar en una sola operación bajo Free Sale es de cuatro.
- d) En caso de no recibir ningún correo de cierre, el release será de 21 días antes de la salida del circuito.

## FE DE ERRATAS

Los errores o variaciones que pudieran detectarse tras la publicación de este catálogo serán comunicados oportunamente a través de nuestra página web de Eurowelcome. Dichas correcciones se reflejarán tanto en las actualizaciones de los respectivos programas como mediante información dirigida a aquellas reservas que pudieran verse afectadas, en caso de que las hubiese.

## GRUPOS

a) AngloVision Tours ofrece 1 gratuidad con 20 clientes pagando (del mismo grupo) en la misma salida. Sería una gratuidad máxima por grupo en media twin (ósea que la media twin sería el pax número 21 del grupo).

b) Garantía de plazas en reservas grupales (un grupo son mínimo 10 pasajeros):

- Depósito inicial del 25%:

1. Este depósito deberá realizarse al menos 4 meses antes de la estancia.

2. Será reembolsable hasta 90 días antes de la fecha de llegada.

- Plazos de Cancelación y Penalización (la penalización se aplica por cada habitación cancelada no por el monto total de la reserva):

1. Entre 46 y 90 días antes de la salida: Penalización del 10%.

2. Entre 15 y 45 días antes de la salida: Penalización del 75%.

3. Menos de 14 días o en caso de "no presentación": Penalización del 100%.

- Informe de ventas: Con el fin de comprender con mayor precisión la demanda real y poder ajustar estratégicamente las condiciones de bloqueo, se solicitará a las agencias la presentación de un informe detallado de ventas.

- Rooming list: Se ruega enviar la rooming list al agente responsable de confirmar la reserva con al menos 35 días de antelación a la fecha de salida del circuito.

- Tours con Londres: Para las reservas grupales que incluyan Londres, será posible consultar con nuestro departamento de reservas la aplicación de un suplemento en caso de que los clientes deseen hospedarse en hoteles de categoría 4 estrellas o superior que cuenten con servicio de recogida para dicho tour.

## INFORMACIÓN SOBRE REEMBOLSOS

Anglovision/Eurowelcome no ofrece reembolsos en caso de que se presenten imprevistos antes o durante su viaje. Esta política incluye cualquier tipo de imprevisto, como:

- Enfermedades
- Cambios o cancelaciones de vuelo
- Eventos climáticos
- Problemas personales u otros motivos que puedan afectar su viaje.

## RECOMENDACIÓN DE SEGURO DE VIAJE

Contratación de seguro: Anglovision/Eurowelcome recomienda que los clientes contraten un seguro de viajes con cobertura para diversas causas con su agencia de confianza.