

Договор оферты

ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОДУКТА

Индивидуальный предприниматель Мифтахов Руслан Рафаилович, действующая на основании свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя, с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <http://ns-tattoo-academy.tilda.ws>, пользователь сайта в сети Интернет <http://ns-tattoo-academy.tilda.ws> (а также иных нишевых сайтов ИП Мифтахов Р.Р. заключили настоящий договор на реализацию информационного продукта о нижеследующем.

1. Термины и определения

1. В настоящем договоре на реализацию информационного продукта, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Видеокурс», «Информационный продукт»

Оказываемые Исполнителем Потребителям информационные услуги по предоставлению доступа к вебинарам, обучающим онлайн тренингам, информационным курсам, а также сопутствующие и/или самостоятельные услуги по реализации информационных материалов Исполнителя любым технически разрешенным способом (диски, рассылки, индивидуальные ссылки для скачивания и т.д.).

«Вебинар»

Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

«Диск»

Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме, записанных на CD или DVD – носитель.

«Индивидуальная ссылка»

Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

«Информационный курс»

Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.

«Исполнитель»

Индивидуальный предприниматель Мифтахов Руслан Рафаилович, ИНН 665801027255, ОГРНИП 314667136700108 , адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 620075, г. Екатеринбург, Ленина 54. Если иное не запрещено законом, Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

«Объект реализации»

Вебинар, Информационный курс, Диск, обучающий онлайн тренинг, электронные книги, видеокурсы и иные подобные выраженные в объективной форме обучающие материалы, реализуемые Исполнителем. Стоимость Объекта реализации указывается на Сайте.

«Потребитель»

Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором. В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

«Сайт»

Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <http://ns-tattoo-academy.tilda.ws> , а также иных нишевых сайтов ИП Мифтахов Р.Р.

«Служба доставки»

Почта России либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (Pony Express, DHL и т.д.).

«Стороны»

Исполнитель и Потребитель.

«Уведомление о заключении Договора»

Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://ns-tattoo-academy.tilda.ws>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой. Актуальная стоимость Объекта реализации указывается на странице конкретного объекта реализации.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

2.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.2.3. Установка ЗАКАЗЧИКОМ галочки в графе «Я согласен с условиями публичной оферты», а также последующим нажатием ЗАКАЗЧИКОМ кнопки «Продолжить»;

2.2.4. Нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

2.2.4. Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

2.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3. Предмет Договора

3.1 Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ информационно-обучающих услуг в виде предоставления доступа к обучающим программам проекта, а также послепродажной поддержки и онлайн-консультаций проводимых с использованием сети интернет ЗАКАЗЧИКУ. С подробным описанием обучающих программ ЗАКАЗЧИК может ознакомиться на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в каталоге обучающих программ по адресу <http://ns-tattoo-academy.tilda.ws>

4. Предоставление доступа к сайту и информационному продукту

4.1. После покупки Потребителю на е-маил, указанный в процессе оформления заказа, отправляются данные для входа на закрытый сайт.

4.2. Для получения информационного продукта Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в письме, ввести выданный логин и пароль. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для доступа к сайту и просмотра информации.

4.3. В случае не использования доступа к сайту, в течении 2-х лет со дня покупки, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать бесплатного продления доступа. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.4 Техническая поддержка, ответы на вопросы, предоставляется в течение 2-х лет с момента покупки. Ответы предоставляются не позднее, чем в течение 24-х часов с момента подачи вопроса. Исключения по срокам ответа составляют выходные и праздничные дни, поддержка в эти дни не оказывается. Срок ответа может быть увеличен если требуются дополнительное время на разбор сайта проблемы и (или) сайта клиента.

4.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Потребителя, мешающего обучению других пользователей или из-за передачи данных с сайта и доступа третьим лицам. Стоимость продукта, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

4.6. Исполнитель вправе защищать информационный продукт с помощью сервиса Инфопротектор. В этом случае для доступа к информационному продукту прилагается лицензионный ключ. Ограничения при просмотре курса с использованием защиты инфопротектор.

4.6.1. Курс запускается на компьютерах под операционной системой Windows 7, Windows 8, Windows 10 и операционных системах семейства Mac Os X.

4.6.2. На планшетах и мобильных устройствах под ios и Android, а также под виртуальной машиной защищенный курс не будет работать.

4.6.3. Изначально предоставляется 5 активаций курса на разных устройствах. Если нужно больше, то количество активаций можно увеличить через обращение к службе поддержки.

4.6.4. Если пользователь не прочитал, не знал о защите и курс не запускается или же наличие защиты не устраивает пользователя, он вправе вернуть деньги согласно пункту 9.1.

5. Передача Информационного курса

5.1. Передача Информационного курса осуществляется в течение 1 дня с момента заключения Договора посредством:

5.1.1. направления Потребителю в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для скачивания Информационного курса или;

5.1.2. направления Информационного курса по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора.

5.2. Для получения Информационного курса в соответствии с пунктом 5.1.1 Договора Потребитель с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Потребитель может осуществить скачивание Информационного курса. С момента перехода Потребителя по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Информационного курса считаются выполненными.

5.3. В случае если передача Информационного курса осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.2 Договора, Информационный курс считается переданным с момента отправки Исполнителем электронного письма, содержащего Информационный курс, по адресу, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора.

5.4. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.

5.5. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

5.6. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ является нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. ЗАКАЗЧИК не имеет права распространять аудио и видеоматериалы обучающих программ ИСПОЛНИТЕЛЯ. Распространение будет считаться нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в обучающей программе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Любые рекомендации, выдаваемые в рамках любой обучающей программы ИСПОЛНИТЕЛЯ, осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ на свой риск.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Екатеринбурга.

9. Возврат денежных средств

9.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента завершения оказания услуг по проведению Вебинара, момента исполнения обязательств по передаче Информационного курса или Диска требовать возврата стоимости Объекта реализации. При этом Потребитель должен возместить Исполнителю расходы по доставке материального носителя.

9.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 9.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

9.2.1. Фамилии, имени, отчества Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);

9.2.2. Даты заключения Договора (приобретения курса);

9.2.3. Объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату.

9.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет (электронный кошелек или другой способ оплаты) Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

9.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 9.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 9.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

9.5. В том случае, если ЗАКАЗЧИК потребовал возврат средств за оплаченную им обучающую программу, то при возврате денежных средств доступ к этой обучающей программе в личном кабинете клиента блокируется.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны обязуется не разглашать конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. Обработка персональных данных Потребителя

12.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа, Потребитель дает свое согласие на их обработку на условиях, указанных в политике обработки персональных данных.

12.2. Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

13. Срок действия, изменение и прекращение Договора

13.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут потребителем с предварительным уведомлением исполнителя за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

13.3. Настоящий договор может быть расторгнут исполнителем без объяснения причин потребителю и возврата стоимости уплаченной за курс.

13.4. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

13.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://ns-tattoo-academy.tilda.ws>. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

14. Адрес и реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мифтахов Руслан Рафаилович

ОГРНИП 314667136700108

E-mail: ns.tattoo@mail.ru

Адрес для корреспонденции: 620075, г. Екатеринбург, Ленина 54