

Договор публичной оферты

на оказание информационно-консультационных услуг

03 февраля 2025

г. Витебск

Настоящий договор (далее - договор) определяет взаимные права и обязанности Индивидуального предпринимателя Камович Марины Анатольевны, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 0884961, выданного Администрацией Первомайского района г. Витебска 13.03.2024 г., УПН 391167631, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Камович Марины Анатольевны (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте исполнителя.

1.2. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Определения и Термины

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4. Консультант — физическое лицо, привлеченное Исполнителем, непосредственно (лично) осуществляющий проведение Консультаций.

2.5. Консультация, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Клиента.

Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах.

2.6. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: psyproducer.by

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим перечнем услуг Исполнителя, опубликованным на Сайтах.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуги.

3.3. Стороны безоговорочно признают, что независимо от темы консультации и обсуждаемых в ходе консультации вопросов, Услуги не являются психотерапевтической помощью и ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов для самостоятельного изучения и использования.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайт limanouska.by

4. Порядок заключения договора

4.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

4.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: [https:// psyproducer.by](https://psyproducer.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4.4. Фактом акцепта Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги посредством нажатия кнопки "Записаться" \ "Оплатить" и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

4.5. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

5. Заверения и гарантии сторон

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РБ.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5.2.2. достиг возраста 18 лет;

5.2.3. не является беременной;

5.2.4. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

5.2.5. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РБ;

5.2.6. ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;

5.2.7. указал достоверные данные о себе;

5.2.8. заключает Оферту добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

5.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

6. Порядок и условия предоставления услуг

6.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

6.2. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость и иные характеристики предоставляемых Консультаций публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах и выбираются Заказчиком самостоятельно.

6.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя;

- в онлайн форме по Zoom, zoom;

6.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.5. Порядок оказания Услуги:

6.5.1. очно по адресу Исполнителя — Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) согласовывает с Исполнителем дату и время проведения Консультации. Срок проведения Консультации определяется с учетом очередности и графика Исполнителя. Оплата осуществляется непосредственно перед проведением Консультации.

Исполнитель на свое усмотрение проводит или отказывает в проведении Консультации, если Заказчик опоздал на 15 и более минут.

6.5.2. в онлайн форме по zoom - Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) сообщает Исполнителю о желании получить Консультацию. Исполнитель сообщает ориентировочную дату проведения Консультации. После внесения 100% предоплаты Исполнитель сообщает Заказчику точную дату и время проведения онлайн Консультации, которая определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя.

6.6. Срок оказания устной Консультации может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

6.6.1. При изменении срока проведения устной Консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика Консультаций Исполнителя и соблюдением очередности (на свободные время и дату не занятые другими Заказчиками).

6.6.2. В случае невозможности Исполнителя оказать устную Услугу в назначенный срок (по уважительным причинам), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

6.7. После начала Консультации Заказчик вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях проведения мероприятий.

7.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на сайте информационных материалах.

7.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты.

7.4. Заказчики осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга.

7.5. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

7.6. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

7.7. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному договору.

7.8. В случае отсутствия на мероприятии или консультации, стоимость пропущенной Услуги не возвращается.

8. Обязательства сторон

8.1 Заказчик обязуется:

8.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

8.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

8.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

8.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Консультанту, не посягать на его честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время Консультации, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Консультации;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись Консультации;
- не появляться на Консультации с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Консультации;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Консультанта.

8.2. Исполнитель обязуется:

8.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Консультационных услуг, указанных на Сайте.

8.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

8.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

8.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8.2.5. Провести Консультацию по теме.

9. Права Сторон

9.1. Заказчик вправе:

9.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Консультационных услуг Исполнителем.

9.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Консультационных услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Консультационных услуг.

9.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РБ, а также конкретных условий Оферты.

9.2.2 По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Консультационных услуг.

9.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

9.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих

обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

9.2.5. Приостановить или прекратить предоставление Консультационной услуги Заказчику в любое время без объяснения причин на усмотрение Консультанта. В таком случае денежные средства возвращаются Заказчику.

9.2.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание Консультационных услуг в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.2.7. Исполнитель имеет право записывать проводимые устные Консультации в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РБ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Консультационных услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

10.4. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

10.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РБ.

11. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

11.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

11.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае

получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику возвращаются в срок, по усмотрению Исполнителя, но не позднее 15 дней с даты получения уведомления. При этом Исполнитель компенсирует Заказчику убытки, связанные с отказом от получения Консультационных услуг.

11.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения Консультации).

11.7. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. Правил, перечисленных в п.8.1.4 настоящей Оферты.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: смерть, пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. Прочие условия

13.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Консультационных услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, ожиданиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

14. Адреса и реквизиты сторон

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Камович Марина Анатольевна

210007, г. Витебск, ул. 9-я Крупской, д. 8

УНП 391167631

Расчетный счет (IBAN): BY87BLBB30130391167631001001

ОАО «Белинвестбанк», г. Минск

БИК SWIFT: BLBBBY2X

Тел: +375 33 314 33 00

