

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TT-APP

Controladora: TEXPA LTDA

CNPJ: 81.336.398/0001-33

Vigência: 23 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade explica como a TEXPA LTDA (“TEXPA”, “nós” ou “Controladora”) trata dados pessoais no aplicativo TT-APP. O aplicativo é destinado exclusivamente a usuários previamente autorizados pela TEXPA e não se destina ao público em geral.

1. Identificação da controladora

TEXPA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 81.336.398/0001-33.

Endereço: R. Bahia, 6265 – Salto Weissbach, Blumenau – SC, CEP 89032-001.

Canal para privacidade e proteção de dados: ti@texpa.com.br.

2. Dados tratados pelo TT-APP

O TT-APP trata os seguintes dados e identificadores necessários ao seu funcionamento:

- CPF, utilizado para autenticar o usuário e permitir o acesso ao ambiente restrito do aplicativo;
- token técnico de notificação do dispositivo, utilizado para encaminhar notificações push; e
- informações técnicas mínimas geradas durante o uso, quando necessárias à segurança, autenticação, prevenção de falhas e funcionamento do aplicativo, como data e horário de acesso e registros técnicos.

O TT-APP não utiliza o CPF para publicidade, criação de perfil de consumo ou venda de dados pessoais.

3. Finalidades do tratamento

Os dados são tratados para:

- validar a identidade do usuário no processo de login;
- controlar e proteger o acesso aos sistemas internos da TEXPA;
- manter o funcionamento, a segurança e a integridade do aplicativo;
- enviar comunicações operacionais, avisos e atualizações relacionadas ao TT-APP por notificações push;
- atender solicitações do titular e cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

4. Bases legais

A TEXPA realiza o tratamento conforme as bases legais aplicáveis previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especialmente para a execução de contrato ou de procedimentos relacionados à relação do usuário com a TEXPA, para o atendimento de interesses legítimos vinculados à operação segura de seus sistemas e para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Quando o consentimento for exigido para alguma funcionalidade específica, ele será solicitado de forma destacada e poderá ser revogado nos termos da legislação.

5. Notificações push e Expo

O TT-APP utiliza o serviço Expo Notifications para viabilizar o envio de notificações. Para essa finalidade, um token técnico associado ao aplicativo e ao dispositivo pode ser transmitido e processado pela infraestrutura da Expo e pelos serviços de entrega de notificações do sistema operacional, como Apple Push Notification Service (APNs) ou Firebase Cloud Messaging (FCM), conforme o dispositivo utilizado.

A TEXPA procura não incluir CPF ou informações pessoais desnecessárias no conteúdo encaminhado ao serviço de notificações. O usuário pode desativar as notificações nas configurações do dispositivo, sem impedir o uso das demais funções do aplicativo, ressalvadas comunicações essenciais que possam ser apresentadas dentro do próprio TT-APP.

6. Compartilhamento e acesso aos dados

O CPF e os dados internos de negócio são utilizados somente nos sistemas internos da TEXPA e ficam acessíveis apenas a profissionais autorizados, conforme a necessidade de suas funções.

O processamento técnico necessário à entrega de notificações, descrito na seção anterior, não representa compartilhamento para fins comerciais. A TEXPA não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. Dados poderão ser fornecidos a autoridades públicas quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição válida.

7. Armazenamento, segurança e conservação

A TEXPA adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Essas medidas incluem, conforme aplicável, controle de acesso, autenticação, registro de eventos e limitação de permissões.

Os dados são conservados somente pelo período necessário para cumprir as finalidades desta Política, atender obrigações legais ou regulatórias, resguardar direitos da TEXPA e manter registros de segurança. Encerradas essas necessidades, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando a legislação autorizar ou exigir sua conservação.

8. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou irregulares;
- informações sobre o compartilhamento dos dados;
- eliminação dos dados tratados com consentimento, quando aplicável e observadas as exceções legais;
- revogação do consentimento e oposição ao tratamento, nos casos previstos em lei;
- portabilidade, quando aplicável e regulamentada.

As solicitações podem ser feitas pelo canal ti@texpa.com.br ou pela funcionalidade de solicitação de exclusão de dados disponibilizada para o TT-APP. Para proteger o titular, a TEXPA poderá solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido.

A exclusão poderá não abranger informações cuja conservação seja necessária para cumprir obrigação legal ou regulatória, exercer direitos em processo ou atender outras hipóteses de retenção permitidas pela LGPD.

9. Uso por pessoas autorizadas

O TT-APP é de uso exclusivo de pessoas autorizadas pela TEXPA. O usuário deve preservar suas credenciais, não permitir o uso de sua conta por terceiros e comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido. O aplicativo não é direcionado a crianças ou adolescentes.

10. Transferência e infraestrutura tecnológica

Determinados fornecedores tecnológicos envolvidos na entrega de notificações podem processar dados técnicos fora do Brasil. Quando aplicável, a TEXPA adota os mecanismos e salvaguardas exigidos pela LGPD para a transferência internacional de dados.

11. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças no TT-APP, nos processos internos ou na legislação. A versão vigente será disponibilizada no canal oficial indicado pela TEXPA, com a data de atualização. Mudanças relevantes poderão ser comunicadas dentro do aplicativo ou por outro meio adequado.

12. Contato

Dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas à privacidade e à proteção de dados podem ser encaminhadas para ti@texpa.com.br.

Última atualização: 23 de julho de 2026.