تقييم مخاطر
الواقع الافتراضي

مُصمَّم على نمط الذي تستخدمه خدمات الصحة الوطنية البريطانية NHS

المخاطر، التقييم، تدابير الضبط، والاعتماد
للاستخدام السريري للواقع الافتراضي في علاج النطق واللغة والممارسات ذات الصلة.

Created by Gareth Walkom | gareth@withvr.app | withVR | withvr.app

Version 1.0 | April 2026 | CC BY-SA 4.0

قبل استخدام هذا النموذج

نقطة انطلاق، لا تقييم نهائي

هذا نموذج، وليس تقييمًا نهائيًا للمخاطر. إن تقييم المخاطر مسؤولية سريرية وإدارية خاصة بخدمتك وبيئتك والفئة المُستفيدة وسياستك المحلية. عدّل الصياغة، وأضف صفوفًا أو احذفها، وراجع المستند مع المسؤول عن الصحة والسلامة في خدمتك قبل الاستخدام.

يتبع الهيكل التنسيق الذي تستخدمه خدمات الصحة الوطنية البريطانية NHS عادةً: العنوان، التقييم، جدول المخاطر، تدابير الضبط لكل خطر، والاعتماد. كيّفه ليناسب الصيغة المحلية إذا كانت خدمتك تستخدم نموذجًا مختلفًا.

تقييم المخاطر

معلومات الترويسة

الموقع	عيادة علاج النطق واللغة / المدرسة / القسم / المجتمع / الزيارة المنزلية
موقع العمل أو المنطقة	_____
النشاط المُقيَّم	استخدام الواقع الافتراضي (VR) في علاج النطق أو اللغة أو الصوت أو التواصل أو ما يتصل به من عمل سريري
اسم المُقيِّم	_____
التاريخ	_____
موعد المراجعة	_____ (عادةً 12 شهرًا)

التقييم

اضرب الشدّة في الاحتمال للحصول على درجة المخاطرة. توجّه الدرجة المُجمَّعة الإجراءَ المطلوب.

الوصف	الشدّة
إصابة طفيفة، دون فقدان وقت عمل	1
إصابة، فقدان 1-7 أيام عمل	2
إصابة، فقدان 8-31 يومًا من العمل	3
إصابة، فقدان أكثر من 31 يومًا من العمل	4
إصابة خطيرة أو وفاة	5

الوصف	الاحتمال
غير محتمل البتّة	1
غير محتمل	2
محتمل	3
محتمل جدًا	4
مؤكَّد أو وشيك	5

الإجراء المطلوب	الدلالة	درجة المخاطرة
لا شيء	لا تُذكَر	1
طبّق التقييم	طفيفة	2-5
خفِّض المخاطرة	كبيرة	6-10
أعد النظر في إجراء العمل	جسيمة	12-20
أوقف ومنع؛ وأبلِغ الإدارة	غير مقبولة	25

المخاطر

لكل صف: قيّم الشدّة *(1-5)*، والاحتمال *(1-5)*، ثم اضربهما للحصول على درجة المخاطرة

المرجع	الخطر	الشدّة	الاحتمال	درجة المخاطرة
1	الانزلاق والتعثّر والسقوط	____	____	____
2	الاصطدام بالجدران أو الأثاث في أثناء ارتداء الخوذة	____	____	____
3	الدوخة ودوار الحركة وإجهاد العين	____	____	____
4	التعرّض لمحتوى غير مرغوب فيه عبر الإنترنت أو داخل التطبيق	____	____	____
5	الحد الأدنى للعمر الذي توصي به الشركة المُصنِّعة	____	____	____
6	إدخال معلومات قابلة للتعريف الشخصي في برنامج الواقع الافتراضي	____	____	____
7	المحتوى الواقعي الذي يستدعي مشاعر مؤلمة أو صدمة	____	____	____
8	أعمال فنية أو محتوى داخل العالم الافتراضي بتحذير عمري أو تحذير من المحتوى	____	____	____
9	استخدام ميزات الذكاء الاصطناعي (مثل توليد النص والترجمة والتفريغ)	____	____	____
10	النظافة ومكافحة العدوى للخوذة المُشتركة	____	____	____

تدابير الضبط القائمة

استخدم هذا القسم لتسجيل التدابير المتّبعة فعلًا لكل خطر. الصياغة أدناه توضيحية؛ كيّفها لتناسب خدمتك.

1. الانزلاق والتعثّر والسقوط

- تُقيَّم مخاطر غرفة العيادة أو المكان الخارجي قبل الاستخدام؛ والمساحة حول المقعد خالية؛ والكابلات تمتد بعيدًا عن المستخدم.
- يُبلَّغ المستفيد بالمخاطر في نموذج الموافقة.

2. الاصطدام بالجدران أو الأثاث

- يُضبط حد Guardian للخوذة (أو ما يعادله) قبل الجلسة: تظهر شبكة في الرؤية إذا اقترب المستخدم من خطر.
- تُصمَّم جلسات Therapy withVR لتُجرى في وضع الجلوس؛ ولا تتطلّب حركات جسدية كبيرة.
- يبقى المعالج على بُعد ذراع من المستخدم.
- يُبلَّغ المستفيد في نموذج الموافقة.

3. الدوخة ودوار الحركة وإجهاد العين

- تُقلِّل خوذات الواقع الافتراضي الحديثة دوار الحركة مقارنةً بالأجيال السابقة. Therapy withVR ثابت؛ ولا يُنقَل المستخدم عبر البيئة الافتراضية.
- تُحدَّد مدة الجلسات وفق الاتفاق مع فترات استراحة عند الحاجة.
- يُراجَع التاريخ الطبي للمستفيد بحثًا عن عوامل مُهيِّئة (مثل اضطرابات الجهاز الدهليزي أو دوار الحركة الشديد).
- يمكن إيقاف الجلسة مؤقتًا أو إنهاؤها في أي لحظة.
- يُبلَّغ المستفيد في نموذج الموافقة.

4. التعرّض لمحتوى غير مرغوب فيه عبر الإنترنت أو داخل التطبيق

- تُهيَّأ الخوذة للاستخدام السريري فقط. ويُحظَر متصفّح الويب ومتجر التطبيقات أو يُحمَيان بكلمة مرور.
- لا تُثبَّت التطبيقات غير ذات الصلة، أو يُمنَع الوصول إليها.
- لا تُستخدَم ميزات الواقع الافتراضي متعدد المستخدمين أو الاجتماعي.
- تُدرَج التطبيقات المُستخدَمة في الجلسات ضمن نموذج الموافقة.

5. الحد الأدنى للعمر الذي توصي به الشركة المُصنِّعة

- توصي Meta بحد أدنى للعمر هو 13 عامًا لخوذات المستهلك الحالية.
- حين يكون عمر المستخدمين أقل من العمر الموصى به، تُؤخَذ موافقة وليّ الأمر أو الوصيّ، ويُكيَّف البروتوكول (جلسات أقصر، ومتابعات أكثر تواترًا، ومواقف أبسط في البداية).
- يُبلَّغ المستفيد أو الأسرة في نموذج الموافقة.

6. المعلومات القابلة للتعريف الشخصي داخل البرنامج

- صُمِّم Therapy withVR بحيث لا تحتاج المعلومات الشخصية إلى الدخول إلى البرنامج. تُسمَّى الملفات الشخصية بحسب الدور لا بالاسم الحقيقي (مثل «الملف A» أو «تدريب مساء الأربعاء»).
- يُحتفظ بأي رابط بين الملف الشخصي وهوية حقيقية داخل نظام السجلّات السريرية القائم في الخدمة، لا داخل Therapy withVR.
- يُبلَّغ المستفيد في نموذج الموافقة.

7. المحتوى الواقعي الذي يستدعي مشاعر مؤلمة أو صدمة

- يكون المعالج حاضرًا طوال الجلسة.
- تُناقَش راحة المستفيد قبل الدخول إلى الواقع الافتراضي؛ ويُتَّفَق على المواقف والشخصيات الرمزية مسبقًا.
- يمكن إيقاف الجلسة مؤقتًا، أو تبسيط الموقف، أو خلع الخوذة في أي لحظة.
- يتيح تخصيص البرنامج تخفيف الموقف أثناء الجلسة.
- تُعرَض جلسة مراجعة في نهاية الجلسة عند الاقتضاء.
- يُبلَّغ المستفيد في نموذج الموافقة.

8. التحذيرات على الأعمال الفنية أو المحتوى داخل العالم الافتراضي

- حين يتضمّن البرنامج أعمالًا فنية أو محتوى بصريًا ثابتًا داخل العالم، تُؤشَّر داخل البرنامج أي صورة تحمل تحذيرًا عمريًا أو تحذيرًا من المحتوى.
- يتحكّم المعالج في العناصر التي تُعرَض في الجلسة.
- يُبلَّغ المستفيد في نموذج الموافقة.

9. استخدام ميزات الذكاء الاصطناعي

- ميزات الذكاء الاصطناعي في Therapy withVR مُعطَّلة تلقائيًا.
- لا تُفعَّل ميزات الذكاء الاصطناعي إلا بموافقة صريحة من المستفيد (انظر نموذج الموافقة).
- تُحذِّر تنبيهات داخل البرنامج من إدخال محتوى شخصي أو حسّاس أو سرّي.
- يحتفظ المعالج بالتحكّم في استخدام الذكاء الاصطناعي طوال الجلسة، ويمكنه تعطيل الميزات في أثنائها.
- يُبلَّغ المستفيد في نموذج الموافقة.

10. النظافة ومكافحة العدوى

- تُنظَّف الخوذة وأجهزة التحكم وأي ملحقات مشتركة وفق بروتوكول مكافحة العدوى المعمول به في الخدمة بعد كل مستخدم.
- تُستخدَم أغطية وجه يُتخلَّص منها أو قابلة للاستبدال حين تُشارَك الخوذة بين عدة مستخدمين (تُباع منفصلةً عبر بائعين خارجيين؛ withVR لا تبيع مستلزمات النظافة).
- تُحفظ مواد تنظيف الخوذة في منطقة العيادة.

الاعتماد

أجرى التقييم:

_____

المدير أو المسؤول عن الصحة والسلامة: _____

التاريخ:

_____

____

موعد المراجعة:

_____

الحفظ. عند اكتمال التقييم، شاركه مع فريق العمل الذي يشمله، واحفظه ضمن سجلات تقييم مخاطر الصحة والسلامة في خدمتك. راجِعه وفق الدورة المتّفق عليها في خدمتك (عادةً سنويًا) أو عند تغيّر شيء؛ كأجهزة جديدة، أو إصدار برمجي جديد، أو فئة مستفيدين جديدة، أو مكان جديد.

موارد مرافقة

مجانية وقابلة للطباعة ومرخّصة بموجب CC BY-SA

جميعها متاحة على withvr.app/resources:

نموذج الموافقة المستنيرة - نموذج الموافقة الموجَّه إلى المستفيد والمقترن بهذا التقييم للمخاطر.

قائمة فحص ملاءمة الواقع الافتراضي - فحص قبل الجلسة لمستخدم فردي.

قائمة التحضير للجلسة - سير عمل المعالج قبل الجلسة.

شرح الواقع الافتراضي للعملاء والأسر - نشرة بلغة ميسّرة تُسلَّم قبل خطوة الموافقة.

دوار الواقع الافتراضي في الاستخدام السريري: ما الذي يجب الاستعداد له - خلفية حول الخطر رقم 3 (الدوخة ودوار الحركة). متاحة على withvr.app/blog.

عن withVR

withVR Therapy منصّة واقع افتراضي يتحكم فيها المعالج لعلاج النطق واللغة، بناها أشخاص يتلعثمون مع أخصائيي علاج النطق واللغة الذين يستخدمونها يوميًا. بُنيت وتُدار من قِبَل withVR BV (بلجيكا)، وتدعمها Google وOrange وNHS ولجنة الأبحاث المُعنيّة بمستخدمي AR/VR لدى Meta.

الترخيص: Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International. يحقّ لك المشاركة والاقتباس وإعادة التوزيع مع نسبة العمل إلى withVR (withvr.app/resources). يُرجى مراجعة المستند مع المسؤول عن الصحة والسلامة في خدمتك قبل الاستخدام. https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/

الإصدار 1.0 - أبريل 2026 - الإصدار الأولي.