

Vì sao 2023 sẽ là năm của giáo dục bằng trí tuệ nhân tạo?

Theo Forbes, trí tuệ nhân tạo (AI) không phải là tương lai vì nó đã xuất hiện từ lâu. Tuy nhiên, tờ tạp chí này nhận định năm 2023 sẽ là sự lên ngôi giáo dục bằng trí tuệ nhân tạo.

Nhiều năm qua, thế giới đã chứng kiến sự mở rộng ồ ạt của các sáng kiến giáo dục AI có mục đích. Đặc biệt, việc thiếu hụt những nhà khoa học dữ liệu đã dẫn đến sự gia tăng đáng kể các chương trình, chứng chỉ khoa học dữ liệu, cũng như công cụ hỗ trợ khoa học dữ liệu công dân. Từ đó, bất kỳ ai cũng có thể xây dựng các mô hình khoa học dữ liệu và AI mà không cần mã lập trình. Tuy nhiên, nền giáo dục AI mà Forbes đề cập không dành cho các chuyên gia khoa học dữ liệu, mà đó là kiến thức AI dành cho tất cả mọi người.

Mô hình giáo dục tiên tiến

Dẫn chứng đầu tiên được Forbes đề cập là ChatGPT, một mô hình ngôn ngữ lớn và AI có khả năng sáng tạo. Tạp chí này chia sẻ rằng các mô hình ngôn ngữ lớn đã đồng hành cùng họ trong vài năm. Chúng làm mọi thứ từ kể chuyện cười đến sáng tạo tác phẩm nghệ thuật đẹp mắt.

Tuy nhiên, với sự ra đời của các mô hình ngôn ngữ mới nhất, những AI này giờ đây có thể được sử dụng để viết tài liệu, tạo câu hỏi, tạo công thức nấu ăn mới và bất kỳ thứ gì con người có thể nghĩ ra. Trong khi đó, các loại AI tổng quát khác lại được sử dụng để tạo hình ảnh y tế và sáng tạo nghệ thuật. Sự phát triển mạnh mẽ đó đồng nghĩa với việc AI hiện là công cụ hỗ trợ đắc lực cho mọi công việc.

Không những vậy, AI còn có trong nhà, ô tô, điện thoại của mọi người và danh sách các món đồ sử dụng AI vẫn tiếp tục tăng lên theo từng ngày. Những thiết bị này sẽ tìm hiểu về thân chủ, đưa ra quyết định, diễn giải và sử dụng thông tin cá nhân theo cách không rõ ràng.

Điển hình như khi chúng ta bắt đầu một ngày mới, AI quyết định mọi thứ từ tuyến đường tốt nhất để lái xe, bộ phim nào được đề xuất, mức lãi suất nhận được và liệu các cửa hàng máy ảnh có coi mọi người là rủi ro hay không.

Chưa dừng lại ở đó, 2022 còn là năm chứng kiến sự gia tăng đáng kể các chương trình AI ở K-12, cùng những cuốn sách và chương trình học được phổ biến từ bậc tiểu học đến trung học cơ sở, trung học phổ thông.

Để thực hiện kế hoạch giảng dạy AI, đầu tiên, giáo viên sẽ giới thiệu AI ở lớp. Sau đó, học sinh bắt đầu thực hiện các dự án hội chợ khoa học cũng xây dựng ứng dụng với AI.

Tuy nhiên, mọi thứ trên đời đều có hai mặt và AI cũng không ngoại lệ. Luật AI và các vụ kiện dần xảy ra nhiều hơn. Đây là một dấu hiệu chắc chắn về việc công nghệ sẽ trở thành xu hướng chủ đạo và xã hội cần phải giải quyết các khía cạnh tích cực cũng như tiêu cực của nó. Các chính phủ đang bắt đầu giới thiệu các khuôn khổ AI - từ Dự luật về Quyền AI của Mỹ đến Đạo luật AI của Liên minh châu Âu.

Sự phổ biến của công nghệ AI đã khiến nhiều tổ chức ở mọi cấp độ xã hội cần phải đưa ra quyết định về cách quản lý AI xung quanh họ. Dù đó là thành phố đang tranh luận về việc sử dụng nhận dạng khuôn mặt của cảnh sát hay trường học đang phân vân liệu học sinh có thể sử dụng ChatGPT để viết giấy học kỳ.

Tóm lại, AI không còn gói gọn trong khuôn khổ căn nhà hay những vật dụng thường dùng. AI hiện có trong tất cả nghề nghiệp của mọi người, từ luật sư, quản lý tiếp thị, chuyên gia nhân sự, y tá, giáo viên hay học sinh.... Tất nhiên, có những lợi ích từ AI mà mọi người sẽ tận dụng được. Nhưng cần lưu ý rằng mỗi nguy hiểm lúc nào cũng sẽ ở đó. Vì vậy, mọi người nên nắm rõ và thực hiện theo đúng các chính sách nhà nước quy định.

Kinh doanh chưa bao giờ là câu chuyện dễ dàng với những người chân ướt chân ráo bắt đầu khởi nghiệp. Vì vậy, để thu được lợi nhuận, mọi người cần phải nghiên cứu kỹ lưỡng về tâm lý khách hàng cũng như có chiến lược tiếp cận thị trường hiệu quả. Mục Giáo dục của *Zing* giới thiệu đến độc giả cuốn sách *Thấu hiểu khách hàng* do Đặng Thúy Hà biên soạn.

Cuốn sách được ví như một cẩm nang giúp nhiều người mang ước mơ khởi nghiệp có thể tiếp tục nuôi chí lớn, phấn đấu để đạt được thành công. Ở đó, tác giả còn đưa ra những phân tích sắc sảo và nhiều bài học kinh nghiệm quý báu của một người có thâm niên hơn 20 năm làm nghề.

<https://zingnews.vn/cuon-sach-giup-doanh-nghiep-giai-quyet-bai-toan-kho-trong-kinh-doanh-post1391576.html>