

Правила поведения и техники безопасности в батутном центре “HOLLY MOLLY”

В батутном центре “HOLLY MOLLY” расположенной по адресу: 220004, г. Минск, ул. Короля, 2 (далее – батутный центр), Вы можете попробовать себя в акробатике, паркуре, фитнесе, прыжках на батуте и во многих других видах занятий для любителей активного отдыха.

Наши инструкторы-дежурные аттракционов (далее – инструкторы) с удовольствием помогут Вам безопасно тренироваться и объяснят, как пользоваться развлекательным оборудованием и снаряжением батутного центра.

Настоящие Правила поведения и техники безопасности ОБЯЗАТЕЛЬНЫ к неукоснительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутного центра.

ООО “ФРИДОМ ТИМ” не несёт ответственности за любые возможные последствия для лиц, находящихся на территории батутного центра, которые могут быть вызваны любым из следующих обстоятельств:

- неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Правил поведения и техники безопасности;
- несоблюдением рекомендаций врачей о допуске к прыжкам на батутах или пользованию иным развлекательным оборудованием батутного центра;
- наличием медицинских противопоказаний к прыжкам на батутах или пользованию иным развлекательным оборудованием батутного центра;
- любого ухудшения состояния здоровья.

Таким образом, если у Вас есть сомнения по поводу Вашего здоровья, Вы должны пройти медицинское освидетельствование в учреждении здравоохранения и только затем приступить к занятиям (проведению досуга) на батуте или ином развлекательном оборудовании батутного центра.

1. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЫЖКОВ НА БАТУТЕ:

- гипертонические кризы;
- тяжелая форма сердечно – сосудистой недостаточности;
- тяжелое течение астмы;
- тахикардия/частые приступы стенокардии/аритмия/;
- тромбофлебит;
- тяжелая форма онкологических заболеваний;
- туберкулез;
- заболевания легких или дыхательной системы, которые могут повлечь приступ удушья, потерю сознания или иные негативные последствия вследствие увеличения нагрузки на дыхательную систему во время прыжков на батуте;
- заболевания нервной системы, психические расстройства;
- тяжелая форма сахарного диабета;
- любая форма течения коронавирусной инфекции COVID-19;
- другие заболевания, которые могут привести к ухудшению состояния здоровья при использовании развлекательного оборудования батутной арены.

Все посетители батутного центра обязаны ДО начала занятий (проведения досуга) подтвердить, что не имеют никаких медицинских противопоказаний и ухудшений состояния здоровья к занятиям на батуте и другим видам физической нагрузки, возникающей во время пользования развлекательным оборудованием батутного центра.

Приобретая услуги, оказываемые ООО “ФРИДОМ ТИМ” на территории батутного центра, Вы подтверждаете:

- Свое ознакомление с настоящими Правилами поведения и техники безопасности, принятие их условий и неукоснительность их соблюдения на территории батутного центра;
- Отсутствие медицинских противопоказаний и (или) ухудшений состояния здоровья для занятий (проведения досуга) на батутах и ином развлекательном оборудовании батутного центра, а также самостоятельное исполнение обязанности соблюдать соответствующие рекомендации врачей;
- Осуществление самостоятельного и ответственного контроля за состоянием своего здоровья;
- Свое нахождение на территории батутного центра в здравом уме и рассудке, способность контролировать свои действия (бездействие) и осознавать их последствия для себя, обслуживающего персонала и иных лиц, находящихся на территории батутного центра, не в состоянии алкогольного или наркотического опьянения либо под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию;
- Соблюдение и поддержание общественного порядка и общепринятых норм поведения при посещении батутного центра, уважительное поведение по отношению к другим посетителям батутного центра и обслуживающему персоналу, недопущение действий (бездействия), создающих угрозу жизни или здоровью другим посетителям батутного центра или обслуживающему персоналу, а также приводящих к порче (повреждению, уничтожению) имущества ООО “Батутный мир”;
- Соблюдение требований пожарной безопасности на территории батутного центра;
- Отсутствие при себе колющих и режущих предметов, взрывчатых веществ, средств взрыва и предметов, ими начиненных, сжатых и сжиженных газов, легковоспламеняющихся жидкостей, воспламеняющихся твердых веществ, окисляющих веществ и органических перекисей, токсичных веществ, едких и коррозирующих веществ, ядовитых и отравляющих веществ, оружия;
- **Отсутствие в будущем требований к ООО “ФРИДОМ ТИМ” о компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни или здоровью посетителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.**

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО “ФРИДОМ ТИМ” оказывает на территории батутного центра услуги физическим и юридическим лицам по организации досуга (отдыха и развлечений) с использованием развлекательного оборудования аттракциона Батутная арена БА-007/1-2018 и аттракциона Лабиринт.

2.2. Оплата за посещение батутной арены (входной билет) должна производиться каждым посетителем или одним посетителем за несколько человек на рецепции батутного центра или в ином порядке, определенном в Договоре об оказании услуг на условиях публичной оферты (далее – Договор). Не разрешается делить время сеанса между несколькими посетителями батутного центра.

2.3. Положения настоящих Правил поведения и техники безопасности определяются ООО “ФРИДОМ ТИМ” самостоятельно и могут быть изменены им в одностороннем порядке. Настоящие Правила поведения и техники безопасности являются неотъемлемой частью Договора. Все изменения, вносимые в настоящие Правила поведения и техники безопасности, доводятся до сведения посетителей батутного центра в том же порядке, который предусмотрен для Договора.

2.4. Услуги, оказываемые ООО “ФРИДОМ ТИМ” на территории батутного центра, предоставляются по ценам, указанным в Прейскуранте цен ООО “ФРИДОМ ТИМ”.

2.5. Посетитель обязан по просьбе сотрудника ООО “ФРИДОМ ТИМ” предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт)/водительское удостоверение или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

2.6. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к самостоятельному посещению батутной арены только при предъявлении письменного согласия от одного из их законных представителей/лиц, несущих ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица (родственники, указанные законными представителями несовершеннолетнего лица в соответствующем письменном документе, педагогические работники и т.д.), по форме, прилагаемой к настоящим Правилам поведения и техники безопасности, либо при наличии росписи совершеннолетнего законного представителя/лица, несущего ответственность за жизнь и

здоровье несовершеннолетнего лица (родственники, указанные законными представителями несовершеннолетнего лица в соответствующем письменном документе, педагогические работники и т.д.), которое сопровождает такое несовершеннолетнее лицо, в Журнале ознакомления, находящегося на рецепции батутного центра (далее – Журнал). Данный пункт действует с учетом положений п.2.7. настоящих Правил поведения и техники безопасности.

2.7. ООО “Батутный мир” гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения посетителем настоящих Правил поведения и техники безопасности, а также указаний и требований инструктора батутного центра.

2.8. Посетитель, допустивший порчу (повреждение, уничтожение) имущества ООО “ФРИДОМ ТИМ”, обязан возместить ущерб и все издержки, связанные с устранением такого ущерба, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

2.9. Ключ для ячеек хранения выдается Посетителю под залог, который возвращается при сдаче ключа администратору. Посетитель обязан перед посещением батутной арены сдать ключ на хранение администратору. Штраф за потерю или порчу ключа – 10,00 BYN.

2.10. Не ознакомление с настоящими Правилами поведения и техники безопасности не освобождает Посетителей от ответственности в результате их нарушения.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО ЦЕНТРА

3.1. Перед началом занятий (проведения досуга) Посетители обязаны внимательно ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила поведения и техники безопасности.

3.2. Перед началом занятий (проведения досуга) у всех посетителей должна иметься оплата, взимаемая сотрудниками ООО “ФРИДОМ ТИМ” за посещение батутного центра, а также за иные дополнительные услуги (прокат снаряжения, услуги инструктора и т.д.), либо же посетитель обязан предъявить сотруднику батутного центра абонемент на право ее посещения.

3.3. При каждом посещении батутного центра посетитель подтверждает ознакомление и обязанность неукоснительно соблюдать настоящие Правила поведения и техники безопасности путем собственноручного проставления росписи в Журнале.

3.3.1. При посещении батутной арены несовершеннолетним лицом роспись в Журнале ставит сопровождающее его лицо, имеющее на это право, согласно п.2.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности либо само несовершеннолетнее лицо в случае, если оно самостоятельно посещает батутный центр при наличии и предъявлении письменного согласия одного из его законных представителей/лиц, несущих ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица (родственники, указанные законными представителями несовершеннолетнего лица в соответствующем письменном документе, педагогические работники и т.д.) по форме, прилагаемой к настоящим Правилам поведения и техники безопасности.

3.4. Батутный центр могут посещать лица, не имеющие медицинских противопоказаний и (или) ухудшений состояния здоровья для занятий (проведения досуга) на батутах и ином развлекательном оборудовании батутного центра.

3.5. Дети могут быть допущены к занятиям и (или) упражнениям на батутах или на ином развлекательном оборудовании батутной арены следующим образом:

- возрастом до 5 лет – при обязательном сопровождении лицами, определенными п.2.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности, на всей территории батутного центра и в течение всего времени нахождения на территории батутного центра.

- возрастом от 5 до 9 лет – при обязательном присутствии сопровождающего лица, определенного п.2.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности, на территории батутного центра;

- возрастом от 9 до 18 лет – возможно самостоятельное посещение батутной арены при условии наличия письменного согласия, указанного в п.2.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности.

3.6. Категорически запрещается посещение батутного центра лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя/иных посетителей батутной арены/обслуживающего персонала, а также имеющими медицинские противопоказания и психические расстройства.

3.7. ООО “ФРИДОМ ТИМ” в лице Администрации батутного центра или инструктора вправе отказать любому лицу в получении услуг на территории батутного центра либо остановить оказание услуг, удалив с территории батутного центра такое лицо в случае, если имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в любом из состояний, указанных в п.3.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности.

3.8. В случаях, указанных в п.3.7. настоящих Правил поведения и техники безопасности, денежные средства посетителям батутного центра не возвращаются по основаниям, определенным в Договоре.

3.9. На территории батутного центра ЗАПРЕЩЕНО распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих/запрещенных веществ, курение.

3.10. Все посетители батутного центра обязаны соблюдать чистоту и порядок, правила пожарной безопасности, бережно относиться к оборудованию, снаряжению и иному имуществу ООО “Батутный мир”, не оставлять мусор и посторонние предметы на территории батутного центра, не допускать действий (бездействий), создающих угрозу жизни или здоровью другим посетителям батутного центра или обслуживающему персоналу, а также приводящих к порче (повреждению, уничтожению) имущества ООО “ФРИДОМ ТИМ”.

3.11. На территории батутного центра принято уважать интересы других посетителей батутного центра и труд обслуживающего персонала, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить других посетителей и (или) сотрудников батутного центра.

3.12. На батутной арене разрешено находиться только в носках или акробатических чешках.

3.13. При посещении батутного центра переодеться в спортивную одежду, которая не стесняет движения и на которой не должно быть молний, пуговиц, застёжек и других жестких и мешающих элементов, широких карманов и выступающих деталей.

3.14. Перед занятием (проведением досуга) необходимо снять с себя очки, часы, цепочки, крестики, кольца, браслеты, сережки, прочую бижутерию/украшения/аксессуары, а также полностью освободить карманы в одежде.

3.15. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы (вещи) на поверхностях матов/батут/иного развлекательного оборудования батутного центра.

3.16. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены (обязательное наличие носков), соблюдать все санитарно-эпидемиологические требования (рекомендации) в период коронавирусной инфекции COVID-19.

3.17. Забытые вещи хранятся на территории батутного центра в течение 30 (Тридцати) дней и могут быть возвращены их владельцу при предъявлении им доказательств о праве владения забытой вещью. ООО “ФРИДОМ ТИМ” не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей батутного центра.

3.18. Сотрудники батутного центра вправе отказать в посещении батутного центра любому лицу и без объяснения причин такого отказа.

3.19. В случае несоблюдения посетителем настоящих Правил поведения и техники безопасности сотрудники батутной арены вправе удалить его с территории батутного центра без возмещения стоимости оплаченных услуг, поскольку такая стоимость является фактически понесенными ООО “ФРИДОМ ТИМ” расходами согласно Договору.

3.20. Все посетители, находящиеся на территории батутного центра, обязаны неукоснительно подчиняться требованиям и указаниям инструктора, касающимся поведения на территории батутного центра, использования развлекательного оборудования и (или) снаряжения.

3.21. Все посетители батутного центра, оплатившие входной билет, обязаны надеть на руку браслет, который является пропуском в батутный центр. Посетитель самостоятельно контролирует время выхода из батутного центра. Также по требованию инструктора или администратора батутного центра посетитель обязан предъявить браслет.

3.22. Фото- и видеосъемка на территории батутного центра осуществляются в соответствии с положениями, определенными в Договоре.

4. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. ООО “ФРИДОМ ТИМ” предоставляет батутный центр, развлекательное оборудование батутного центра для организации досуга (отдыха и развлечений) и не несет ответственность за неправильные или ошибочные действия посетителей.

4.2. Инструктор несет ответственность только в рамках своих действий, а именно: за проведение инструктажа, за целостность оборудования и осуществление страховки надлежащим образом при необходимости. Во всем остальном (состояние здоровья, адекватность поведения и действий (бездействия), выполнение указаний инструктора и т.п.) ответственность лежит на посетителе, а для лиц, не достигших 18-летнего возраста, - на законных представителях/лицах, несущих ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица (родственники, указанные законными представителями несовершеннолетнего лица в соответствующем письменном документе, педагогические работники и т.д.).

4.3. При каждом посещении батутного центра посетитель подтверждает ознакомление и обязанность неукоснительно соблюдать настоящие Правила поведения и техники безопасности своей собственноручно поставленной подписью в Журнале, что также является подтверждением принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия (бездействие), совершенные на территории батутного центра.

Данный пункт действует с учетом положений пп.3.3.1. настоящих Правил поведения и техники безопасности.

4.4. Подниматься на развлекательное оборудование батутного центра можно только с разрешения инструктора, а также необходимо точно и своевременно выполнять указания инструктора. Перед посещением батутного центра посетитель обязан самостоятельно либо с помощью инструктора выполнить разминку, а после — заминку.

4.5. Прыжки на батуте — сложнокоординационный вид прыжков, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья посетителя.

4.6. Запрещается прыгать на батутах беременным женщинам, а также лицам, в любом из состояний, указанных в п.3.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности.

4.7. Запрещается прыгать на батутах или пользоваться иным развлекательным оборудованием батутного центра с жевательной резинкой во рту, а также находиться в зоне батутной арены с едой и напитками.

4.8. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте более одного человека, а также сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута, приземляться/ходить/стоять на обкладке батутов.

4.9. Запрещено выполнение упражнений на краю батута, перепрыгивание с батута на батут, спрыгивание с батута на жесткий пол. При прыжках следует держаться центра батута.

Прыжки на вертикальные поверхности разрешаются только посетителям с хорошей акробатической подготовкой.

4.10. Посетитель осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски и последствия, связанные с прыжками на батутах или с использованием иного развлекательного оборудования батутного центра.

4.11. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом другим посетителям батутного центра, не должны выполнять сложные трюки в непосредственной близости с ними.

4.12. Если Вы устали или закончили прыгать, покиньте зону прыжков, не сидите на полотне батута. Для отдыха посетителей существуют специальные зоны в батутном центре.

4.13. Прыжки на стену (wall run) производятся одновременно не более, чем одним посетителем. Прыгая со стены (балкона), убедитесь в отсутствии других посетителей на батуте под вами.

4.14. Самостоятельно соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями. Для начала необходимо освоить низкие, контролируемые прыжки. Освоение базовых прыжков — основное требование техники безопасности. Сложные акробатические элементы необходимо выполнять строго под присмотром инструктора.

4.15. Ограничение посетителей по весу: секция батутная 2,7х2,7 м – 80 кг, секция батутная 3х5 м – 100 кг, секция батутная спортивная – 120 кг.

4.16. ООО “ФРИДОМ ТИМ” не несет ответственности за оставленных без присмотра несовершеннолетних лиц.

4.17. Лица, указанные в п.2.6. настоящих Правил поведения и техники безопасности, несут полную ответственность за безопасность несовершеннолетних лиц, находящихся на территории батутной арены.

4.18. Посетителям запрещено проводить инструктаж и давать какие-либо рекомендации на предмет занятий (проведения досуга) другим посетителям батутного центра.

4.19. Запрещается прыгать на страховочные сетки, опираться/виснуть/ходить вдоль них.

4.20. Запрещается прыгать на батуте на одной ноге, бегать по батутам, играть в догонялки и другие травмоопасные игры на батутах, сталкивать других посетителей с препятствий. Положения настоящего пункта распространяются при пользовании посетителем иным развлекательным оборудованием батутного центра.

4.21. Запрещено закапываться и закапывать других посетителей с головой в бассейне с шариками.

4.22. При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда. Запрещается толкать и/или бросать других посетителей в яму.

4.23. Не разрешается закапываться в поролоновую яму с головой, т.к. вы не видны другим людям, и на вас могут приземлиться.

4.24. Запрещено приземляться в яму головой вниз, солдатиком. Разрешается приземление в яму только на ягодицы или спину. Нельзя прыгать в яму с расслабленными мышцами. При прыжках в яму необходимо сгруппироваться. При приземлении в яму не подставляйте руки. После приземления покиньте яму как можно быстрее.

4.25. Запрещается выбрасывать поролон из ямы.

4.26. Разрешается спускаться с горки сидя или лежа, ногами вперед. Запрещается спускаться с горки головой вниз, а также взбираться по горке вверх.

4.27. Разрешено стоять на балансборде в носках, кроме капроновых и других скользящих чулочно-носочных изделиях. Запрещено пользоваться балансбордом в бахилах/ босиком/ в обуви. При пользовании балансбордом рекомендуется держаться за поручень.

5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ

5.1. Во время занятия инструктор работает с посетителем-учеником или с группой посетителей-учеников и создает максимально безопасные и комфортные условия для освоения ими новых элементов и приемов. Инструктор дает подсказки для данных лиц упражнения и задания, чтобы снизить возможный риск травматизма.

5.2. Перед тренировкой посетитель-ученик обязан самостоятельно, либо с помощью инструктора выполнить разминку, и после тренировки - заминку.

5.3. Посетитель-ученик должен предупредить инструктора о противопоказаниях, определенных в настоящих Правилах поведения и техники безопасности, соблюдать обязанности и требования, относящиеся к посетителям батутной арены.

5.4. Посетитель-ученик обязан строго следовать замечаниям и рекомендациям инструктора и не допускать самовольных действий без ведома (разрешения) инструктора.

5.5. Инструктор ориентируется на состояние здоровья посетителя-ученика и принимает во внимание все его жалобы относительно его состояния (головокружение, усталость, страх, тошнота и др.). 5.6. Инструктор в отдельных случаях может корректировать время тренировки (в большую или меньшую сторону).

6. СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

6.1. Система лояльности БЦ осуществляется через Telegram-бот @HollyMolly_centra_bot.

6.2. Регистрация в системе лояльности происходит по ссылке или через QR-код, размещенный на кассе.

6.3. Работа системы лояльности осуществляется через компанию-провайдера UDS (ООО ЮДС РУС).

6.4. При регистрации клиент получает 5 приветственных бонусов (1 бонус = 1 BYN). При совершении покупок клиент получает 5% кэшбека в виде бонусов, которые может списывать в виде скидки или копить дальше.

6.5. Бонусы можно копить и тратить только с разовых услуг, система лояльности не распространяется на пакеты дней рождения, аренду центра, выпускные и товары.

6.6. Бонусами можно оплатить только до 50% от общей суммы разовых услуг в одном чеке.

6.7. Система лояльности действует только для физических лиц.

6.8. Скидки по системе лояльности не суммируются с другими скидками (профсоюзные организации, прочие скидки), но кэшбек за эти покупки начисляется.

6.9. Срок действия бонусов – 3 месяца с момента совершения последней покупки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

7.1 Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») БЦ, у администратора БЦ на стойке продажи билетов, на сайте БЦ.