

Política de privacidad de Bilingualy

Última actualización: 15 de abril de 2026

Bilingualy es una aplicación educativa pensada para apoyar el aprendizaje de niños bilingües mediante juegos de vocabulario. Nos tomamos muy en serio la privacidad de los menores y de sus familias. Esta política explica de forma clara qué datos trata la app y con qué finalidad.

1. Información general

Bilingualy está dirigida a niños y familias. La app no requiere crear una cuenta y no solicita de forma intencionada datos personales como nombre, dirección, número de teléfono, fotos, ubicación precisa o información de pago.

2. Datos que recopila la app

Bilingualy no guarda información personal del usuario ni recopila datos introducidos manualmente por niños o familias. La única tecnología de terceros integrada actualmente es Firebase Crashlytics, que se utiliza exclusivamente para detectar fallos técnicos, errores inesperados y problemas de estabilidad de la aplicación.

Firebase Crashlytics puede recopilar información técnica del dispositivo y de la app cuando ocurre un error, como el modelo de dispositivo, versión del sistema operativo, versión de la app, información del fallo y trazas técnicas necesarias para diagnosticar el problema. Este tipo de recogida técnica es coherente con el funcionamiento habitual de Crashlytics para agrupar y analizar errores de la aplicación.

3. Para qué usamos esa información

La información técnica recogida mediante Firebase Crashlytics se utiliza únicamente para:

- detectar errores y cierres inesperados,
- mejorar la estabilidad de la app,
- corregir fallos,
- mantener un funcionamiento seguro y correcto de Bilingualy.

No usamos esta información para identificar personalmente a los usuarios ni para crear perfiles.

4. Publicidad

Bilingualy no muestra anuncios de ningún tipo. Tampoco utiliza publicidad personalizada ni comparte datos con redes publicitarias. Las políticas de Google Play para apps infantiles exigen especial cuidado con estas prácticas en productos dirigidos a menores.

5. Compartición de datos

Bilingualy no vende datos personales y no comparte información personal con terceros con fines comerciales. La única comunicación de datos técnicos se produce a través de Firebase Crashlytics, como proveedor de análisis de fallos, para ayudarnos a detectar y solucionar errores de la app.

6. Conservación y seguridad

Como norma general, Bilingualy no almacena información personal del usuario. La información técnica procesada por Firebase Crashlytics se gestiona conforme a la infraestructura y medidas de seguridad del proveedor para el análisis de errores y la mejora del servicio.

7. Aplicaciones para niños

Dado que Bilingualy está orientada a niños y familias, intentamos aplicar el principio de minimización de datos y limitar el uso de SDKs a lo estrictamente necesario para el funcionamiento y mantenimiento de la app. Google Play exige que las apps incluidas en la política de familias revelen cualquier recogida de datos personales o sensibles, incluyendo la realizada por SDKs o APIs integradas.

8. Cambios en esta política

Podremos actualizar esta Política de Privacidad si en el futuro añadimos nuevas funciones o servicios. Cualquier cambio relevante se reflejará en esta página con una nueva fecha de actualización.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, puedes escribirnos a:

aholuzapp@gmail.com