



# Algemene Voorwaarden Van Lead Naar Klant

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de volgende termen:

- **Van Lead Naar Klant:** de onderneming Van Lead Naar Klant, gericht op leadgeneratie via LinkedIn outreach marketing, e-mailmarketing, online leadgeneratie en contentcreatie, die diensten aan Opdrachtgever aanbiedt. Van Lead Naar Klant wordt ook aangeduid als "dienstverlener" of "opdrachtnemer".
- **Opdrachtgever:** elke natuurlijke of rechtspersoon die met Van Lead Naar Klant een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt voor het leveren van diensten. Dit kan ook worden aangeduid als "klant".
- **Diensten:** alle door Van Lead Naar Klant aangeboden diensten op het gebied van leadgeneratie, waaronder maar niet beperkt tot LinkedIn outreach marketing, e-mailmarketing, online leadgeneratie en het creëren van content, evenals bijkomende advisering of ondersteuning.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Van Lead Naar Klant en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten, waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken. Deze kan voortvloeien uit een geaccepteerde offerte, voorstel of andere schriftelijke bevestiging van de opdracht.
- **Schriftelijk:** communicatie per brief of elektronisch (zoals e-mail), waarbij uit de communicatie de herkomst en integriteit duidelijk blijkt.
- **Partijen:** Van Lead Naar Klant en de Opdrachtgever gezamenlijk.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Van Lead Naar Klant diensten aanbiedt of levert aan de Opdrachtgever. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst, of door het feitelijk in gebruik nemen van de diensten, verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk door Van Lead Naar Klant zijn aanvaard.

2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of door de rechter wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling benadert.

### 3. Diensten en verplichtingen

**3.1 Uitvoering van de diensten:** Van Lead Naar Klant zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft hierbij een inspanningsverplichting; Van Lead Naar Klant kan niet garanderen dat met haar dienstverlening altijd het gewenste resultaat (zoals een bepaald aantal leads of conversies) wordt behaald.

**3.2 Verantwoordelijkheden Van Lead Naar Klant:** Van Lead Naar Klant spant zich in om de belangen van de Opdrachtgever te behartigen tijdens de uitvoering van de opdracht. Zij zal de Opdrachtgever periodiek op de hoogte houden van de voortgang indien dit is overeengekomen en zal de diensten uitvoeren binnen de eventueel afgesproken termijn of planning. Indien voor de dienstverlening de medewerking van derden of het gebruik van externe platforms (zoals LinkedIn of e-mailsoftware) nodig is, zal Van Lead Naar Klant deze middelen zorgvuldig inzetten, maar zij is niet aansprakelijk voor beperkingen, wijzigingen of storingen veroorzaakt door deze derden of platforms.

**3.3 Verplichtingen van de Opdrachtgever:** De Opdrachtgever zal tijdig alle medewerking, informatie en materialen verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten door Van Lead Naar Klant. Hieronder valt onder meer het aanleveren van toegangsgegevens (bijvoorbeeld voor LinkedIn-accounts of e-mailmarketingtools), contentinput, huisstijlrichtlijnen, klantgegevens of leads, en andere relevante informatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem verstrekte informatie en materialen.

3.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, toegang of materialen niet tijdig of niet conform de afspraken door de Opdrachtgever worden aangeleverd, heeft Van Lead Naar Klant het recht de uitvoering van de diensten op te schorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Van Lead Naar Klant is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in het behalen van resultaten als gevolg van het niet tijdig aanleveren van gevraagde input door de Opdrachtgever.

**3.5 Wijzigingen en extra werk:** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, zullen Partijen in onderling overleg tijdig en schriftelijk de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Meerwerk (extra werkzaamheden of diensten buiten de oorspronkelijke afspraak) zal door Van Lead Naar Klant zo veel mogelijk vooraf worden gecommuniceerd en slechts na instemming van de Opdrachtgever worden uitgevoerd. Dergelijk meerwerk mag afzonderlijk in rekening worden gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van Van Lead Naar Klant.

## 4. Geen garantie op conversie

4.1 Van Lead Naar Klant geeft geen garantie op conversie, verkoopresultaten of enige specifieke uitkomst voortvloeiende uit de geleverde leads of marketingactiviteiten. De door Van Lead Naar Klant geleverde diensten zijn erop gericht om kansen en contacten (leads) te genereren, maar de daadwerkelijke omzetting van deze leads naar klanten (conversie) is van vele factoren afhankelijk, waaronder de opvolging door de Opdrachtgever, marktontwikkelingen, vraag en aanbod, en de kwaliteit van het product of de dienst van de Opdrachtgever.

4.2 Alle door Van Lead Naar Klant verstrekte mededelingen over verwachte resultaten, aantallen leads, conversieratio's of andere prognoses dienen uitsluitend te worden beschouwd als schattingen en indicaties. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De Opdrachtgever begrijpt dat marketing- en leadgeneratieprocessen onvoorspelbaar kunnen zijn en dat eerdere successen of cases geen garantie bieden voor vergelijkbare resultaten in de toekomst.

4.3 Indien de door Van Lead Naar Klant geleverde diensten niet leiden tot de door de Opdrachtgever gewenste conversie of resultaat, ontslaat dit de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting voor de verleende diensten. Tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Van Lead Naar Klant (waarvoor de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 7 gelden), kan de Opdrachtgever Van Lead Naar Klant niet aansprakelijk houden voor het uitblijven van het beoogde succes of de beoogde conversie.

## 5. Betaling en betalingstermijnen

5.1 **Facturatie:** Tenzij anders overeengekomen zal Van Lead Naar Klant haar diensten periodiek of na voltooiing van (een deel van) de opdracht factureren. Facturen worden digitaal (per e-mail) verzonden aan de Opdrachtgever, tenzij een andere wijze van facturatie is afgesproken.

5.2 **Betalingstermijn:** De Opdrachtgever dient iedere factuur van Van Lead Naar Klant binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum volledig te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in euro's, middels de aangegeven betaalmethode en zonder enige verrekening, aftrek of opschorting door de Opdrachtgever.

5.3 **Te late betaling:** Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is de Opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Van Lead Naar Klant zal bij overschrijding van de betalingstermijn ten minste één betalingsherinnering sturen. Blijft betaling daarna uit, dan is Van Lead Naar Klant gerechtigd de uitvoering van de diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, en eventueel verdere leveringen of werkzaamheden te weigeren.

**5.4 Incassokosten:** Indien betaling uitblijft en Van Lead Naar Klant incassomaatregelen moet treffen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (zoals incassokosten, gerechtskosten en advocaatkosten) voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de bij wet en jurisprudentie gehanteerde staffels en normen (zoals neergelegd in de Wet Incassokosten of het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van € 40,- excl. btw per geval. Daarnaast blijft de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum van volledige betaling.

**5.5** Van Lead Naar Klant heeft het recht om, bij gebleken kredietrisico aan de zijde van de Opdrachtgever of indien de omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheid (bijvoorbeeld een bankgarantie) van de Opdrachtgever te verlangen alvorens met of voort te gaan met de uitvoering van de diensten. Weigert de Opdrachtgever de verlangde vooruitbetaling of zekerheid te stellen, dan heeft Van Lead Naar Klant het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## 6. Annulering en restitutiebeleid

**6.1 Annulering door Opdrachtgever:** De Opdrachtgever kan de overeenkomst tot het leveren van diensten annuleren, mits dit schriftelijk (per brief of e-mail) geschiedt. Annulering **vóór** de aanvang van de uitvoering van de diensten is slechts mogelijk in overleg met Van Lead Naar Klant. Eventuele reeds betaalde voorschotten kunnen in geval van tijdige annulering gedeeltelijk worden gerestitueerd, zulks ter beoordeling van Van Lead Naar Klant en onder aftrek van redelijke kosten die reeds door Van Lead Naar Klant zijn gemaakt in voorbereiding op de uitvoering.

**6.2 Kosten bij late annulering:** Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert **korter dan 14 dagen** voor de geplande startdatum van de dienstverlening, of **tijdens** de uitvoering van de diensten, is Van Lead Naar Klant gerechtigd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding is ten minste gelijk aan de gewerkte uren en gemaakte kosten tot het moment van annulering, vermeerderd met een percentage van het resterende deel van de opdracht ter compensatie van gereserveerde capaciteit en gederfde inkomsten. Bij annulering na de start van de werkzaamheden is de Opdrachtgever gehouden de volledige overeengekomen vergoeding voor de lopende factureringsperiode of projectfase te voldoen, zonder recht op restitutie voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

**6.3 Restitutiebeleid:** Reeds uitgevoerde diensten en geleverde producten (zoals content of leads) komen niet voor restitutie in aanmerking. Indien de Opdrachtgever vooruitbetalingen heeft gedaan voor diensten die door de annulering niet meer (geheel) zullen worden afgenomen, zal Van Lead Naar Klant beoordelen welk deel van die betalingen redelijkerwijs kan worden terugbetaald. Restitutie zal alleen plaatsvinden voor zover het betaalde bedrag het werk en de kosten van Van Lead Naar Klant voor de annulering duidelijk overschrijdt. Eventuele restitutie vindt binnen 30 dagen na bevestiging van de annulering plaats.

**6.4 Annulering door Van Lead Naar Klant:** Van Lead Naar Klant behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen (zoals herhaaldelijk niet-tijdige betalingen, het niet verstrekken van essentiële informatie, of handelen in strijd met de overeenkomst). In zulke gevallen heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, en blijft hij gehouden tot betaling van de reeds geleverde diensten. Van Lead Naar Klant zal de Opdrachtgever in dergelijke gevallen zo mogelijk vooraf waarschuwen en een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, alvorens tot beëindiging over te gaan.

## 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

**7.1 Beperkte aansprakelijkheid:** Iedere aansprakelijkheid van Van Lead Naar Klant voor directe schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst (waaronder begrepen schade door toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad), is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever voor de betreffende dienst of opdracht aan Van Lead Naar Klant heeft betaald of verschuldigd is, met als absoluut maximum het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Van Lead Naar Klant wordt uitgekeerd in het voorkomende geval. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voor die overeenkomst door de Opdrachtgever betaalde vergoeding (exclusief btw).

**7.2** Van Lead Naar Klant is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bijzondere schade, waaronder begrepen gederfde omzet, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade of vorderingen van derden jegens de Opdrachtgever. Evenmin is Van Lead Naar Klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde onjuiste of onvolledige gegevens, of van handelingen of nalaten van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld het negeren van adviezen of het nalaten om gegenereerde leads adequaat op te volgen).

**7.3** Van Lead Naar Klant is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van storingen, veranderingen of beperkingen in de diensten van externe platforms of toeleveranciers die worden gebruikt bij de uitvoering (zoals wijzigingen in algoritmes of beleid van LinkedIn, e-mailproviders, of andere derden waarop Van Lead Naar Klant moet vertrouwen), noch voor schade als gevolg van overmacht (zoals omschreven in artikel 7.5).

**7.4** De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Van Lead Naar Klant. Echter, iedere vorm van aansprakelijkheid voor ondergeschikten of ingeschakelde derden van Van Lead Naar Klant wegens opzet of bewuste roekeloosheid is voor zover wettelijk toegestaan uitgesloten.

**7.5 Overmacht:** Van Lead Naar Klant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: omstandigheden buiten de macht van Van Lead Naar Klant, waaronder maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, pandemieën, storingen in



telecommunicatie- of internetverbindingen, stroomuitval, stakingen, overheidsmaatregelen, oorlog, brand, exploitatie- of netwerkstoringen bij derden, en andere onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Van Lead Naar Klant opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Indien de periode van overmacht langer dan twee maanden duurt, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

**7.6 Vrijwaring door Opdrachtgever:** De Opdrachtgever vrijwaart Van Lead Naar Klant tegen alle aanspraken van derden (waaronder klanten van de Opdrachtgever, overheidsinstanties of andere betrokkenen) die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik door de Opdrachtgever van de door Van Lead Naar Klant geleverde diensten, of uit het niet naleven door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Dit omvat onder meer aanspraken van derden wegens: (i) het onrechtmatig of zonder voldoende grondslag gebruiken van persoonsgegevens of contactgegevens (bijvoorbeeld voor e-mailcampagnes) door de Opdrachtgever, (ii) het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie aan Van Lead Naar Klant, of (iii) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door materialen of informatie die door de Opdrachtgever zijn aangeleverd voor gebruik in de campagne of contentcreatie.

**7.7** De Opdrachtgever zal alle schades, boetes en (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten vergoeden die op enigerlei wijze het gevolg zijn van dergelijke derdenclaims zoals genoemd in artikel 7.6. Van Lead Naar Klant zal de Opdrachtgever onverwijld schriftelijk informeren over een dergelijke claim en met hem overleggen over de te voeren verweerstrategie. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Van Lead Naar Klant zal de Opdrachtgever geen aansprakelijkheid erkennen, noch een regeling of schikking treffen met betrekking tot een dergelijke claim.

**7.8 Vrijwaring door Van Lead Naar Klant:** Voor zover Van Lead Naar Klant bij de uitvoering van de diensten eigen materialen of content aan de Opdrachtgever levert, garandeert zij dat deze geen bewuste inbreuk maken op rechten van derden. Van Lead Naar Klant zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen directe aanspraken van derden wegens een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door door Van Lead Naar Klant zelf ontwikkelde en geleverde materialen of content, mits de Opdrachtgever Van Lead Naar Klant onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de kwestie volledig aan Van Lead Naar Klant overlaat. Deze vrijwaring vervalt indien de beweerde inbreuk verband houdt met door de Opdrachtgever verstrekte materialen, instructies of specificaties, of bij ongeoorloofd gebruik van de geleverde content door de Opdrachtgever buiten de overeengekomen doeleinden.

## **8. Privacy en gegevensbescherming (AVG/GDPR)**

**8.1 Verwerking van persoonsgegevens:** Van Lead Naar Klant verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening aan Van Lead Naar Klant worden verstrekt (bijvoorbeeld contactgegevens van leads of



medewerkers van de Opdrachtgever) zullen op zorgvuldige wijze en alleen voor legitieme, vooraf bepaalde doeleinden worden verwerkt, namelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, het verbeteren van de dienstverlening en het onderhouden van de relatie met de Opdrachtgever.

8.2 Van Lead Naar Klant zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Bij een (vermoeden van) datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever aangeleverde persoonsgegevens, zal Van Lead Naar Klant de Opdrachtgever daar onverwijld over informeren en al het redelijkerwijs mogelijke doen om de gevolgen te beperken.

8.3 **Verantwoordelijkheden en toestemming:** De Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is om de (persoons)gegevens die aan Van Lead Naar Klant worden verstrekt, te laten verwerken voor de in artikel 8.1 genoemde doeleinden. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde toestemming van derden (bijvoorbeeld de geadresseerden van e-mailcampagnes of LinkedIn-berichten) voordat hun persoonsgegevens aan Van Lead Naar Klant worden verstrekt of in een campagne worden gebruikt. Indien Van Lead Naar Klant op grond van de overeenkomst als **verwerker** in de zin van de AVG optreedt voor de Opdrachtgever, zullen Partijen desgewenst een aanvullende verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de eisen van artikel 28 AVG.

8.4 **Geheimhouding:** Van Lead Naar Klant zal alle vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens die zij in het kader van de overeenkomst van of over de Opdrachtgever ontvangt, strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij hiertoe wettelijk verplicht is. Onder "derden" in dit kader worden niet verstaan de door Van Lead Naar Klant ingeschakelde subverwerkers of opdrachtnemers voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening, mits deze partij(en) eveneens gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

8.5 **Bewaartermijn en inzage:** Persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de naleving van wettelijke verplichtingen. Op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal Van Lead Naar Klant inzage geven in de over de Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en deze, indien gewenst, corrigeren of verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.

8.6 Voor meer informatie over de wijze waarop Van Lead Naar Klant met persoonsgegevens omgaat, kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van Van Lead Naar Klant raadplegen (indien beschikbaar op de website) of rechtstreeks contact opnemen met Van Lead Naar Klant.

## 9. Intellectuele eigendom

**9.1 Rechten van Van Lead Naar Klant:** Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten en eventueel octrooirechten) op de door Van Lead Naar Klant in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde materialen, documenten, rapportages, adviezen, content, campagnestrategieën, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en overige werken, berusten bij Van Lead Naar Klant of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Niets in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van dergelijke rechten aan de Opdrachtgever.

**9.2 Gebruik door Opdrachtgever:** De Opdrachtgever krijgt, na volledige voldoening van alle zijn financiële en overige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de door Van Lead Naar Klant geleverde resultaten (zoals teksten, content of strategieën) te gebruiken voor de beoogde interne doeleinden van de Opdrachtgever en de in de overeenkomst voorziene toepassingen (bijvoorbeeld het publiceren van aangeleverde content op LinkedIn of het inzetten van geleverd campagnemateriaal in marketinguitingen). Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of op andere wijze te exploiteren buiten de sfeer van eigen gebruik, tenzij Van Lead Naar Klant hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven of tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**9.3** Indien Partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot specifiek in opdracht van de Opdrachtgever ontwikkelde content of materialen worden overgedragen aan de Opdrachtgever, dan vindt een dergelijke overdracht plaats onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen. Van Lead Naar Klant kan aan die overdracht een separate schriftelijk overeen te komen vergoeding verbinden. Tot het moment van volledige betaling behoudt Van Lead Naar Klant alle desbetreffende rechten en kan zij verlangen dat de Opdrachtgever het gebruik van de betreffende resultaten staakt.

**9.4 Materialen van Opdrachtgever:** De intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, zoals logo's, beeldmateriaal, teksten of gegevensbestanden, blijven berusten bij de Opdrachtgever of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verleent aan Van Lead Naar Klant een kosteloos, niet-exclusief recht om deze aangeleverde materialen te gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. De Opdrachtgever vrijwaart Van Lead Naar Klant tegen aanspraken van derden met betrekking tot de inhoud en het gebruik van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, indien dergelijke aanspraken voortvloeien uit een beweerde inbreuk op rechten van die derden of uit de onrechtmatigheid van de materialen.

**9.5 Naamsvermelding en referentie:** Van Lead Naar Klant heeft – tenzij anders overeengekomen – het recht om de handelsnaam en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken als referentie op haar website of in zakelijke uitingen, louter ter indicatie dat de Opdrachtgever tot haar klantenkring behoort, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie wordt onthuld. Tevens mag Van Lead Naar Klant in niet-openbare offertes of voorstellen aan



potentiële klanten in algemene bewoordingen de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden omschrijven.

9.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige door Van Lead Naar Klant geleverde content, strategie of documentatie te verwijderen of te wijzigen voor zover het betreft aanduidingen van intellectuele eigendom, zoals copyrightvermeldingen, merknamen of verwijzingen naar Van Lead Naar Klant. Evenmin zal de Opdrachtgever aanduidingen die erop wijzen dat bepaalde rechten bij Van Lead Naar Klant of derden berusten, wijzigen of verwijderen.

## 10. Geschillenregeling en toepasselijk recht

10.1 **Overleg en mediation:** In geval van een geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen Partijen eerst proberen dit geschil in goed onderling overleg op te lossen. Indien een minnelijke oplossing niet binnen redelijke termijn wordt bereikt, kunnen Partijen in onderling overleg besluiten het geschil middels mediation te beslechten. De kosten van een eventuele mediation worden, tenzij anders overeengekomen, door beide Partijen gelijkelijk gedragen.

10.2 **Toepasselijk recht:** Op alle overeenkomsten tussen Van Lead Naar Klant en de Opdrachtgever, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.3 **Bevoegde rechter:** Indien een geschil niet in onderling overleg of via mediation wordt opgelost, zal het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar Van Lead Naar Klant statutair gevestigd is, is bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechtbank bevoegd is. Niettemin behoudt Van Lead Naar Klant het recht om zich te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter of een geschillencommissie, indien gewenst.

10.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Eveneens zijn eventuele andere internationale regelingen of verdragen die van toepassing kunnen worden verklaard op overeenkomsten en waarvan de werking door Partijen kan worden uitgesloten, niet van toepassing voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.

---

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 27 februari 2025. Van Lead Naar Klant behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie zal beschikbaar worden gesteld op de website van Van Lead Naar Klant of op verzoek worden toegezonden.*