

1. Direito de Arrependimento (Compras Online)

Conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente que realizar compras fora do estabelecimento comercial (ex.: pela internet) poderá desistir do pedido no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento do produto.

Para exercer esse direito, o cliente deverá entrar em contato pelo nosso canal de atendimento, informando os dados do pedido e o motivo da devolução.

2. Condições para Troca ou Devolução

O produto deverá estar sem uso, com a etiqueta original afixada, em perfeitas condições e acompanhado da nota fiscal. Não serão aceitos produtos lavados, com odores, manchas, ajustes ou qualquer indício de uso. Em caso de defeito de fabricação, o cliente deverá comunicar imediatamente nosso atendimento. O prazo para solicitação é de até 90 (noventa) dias após o recebimento, conforme o art. 26 do CDC.

3. Procedimento para Solicitação

Para solicitar uma troca ou devolução, o cliente deve: Enviar um e-mail ou mensagem para nosso atendimento, informando: Nome completo Número do pedido Motivo da troca ou devolução Aguarde as instruções para envio do produto. O produto será analisado em até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento em nosso centro de distribuição.

4. Restituição de Valores

Em casos de devolução por arrependimento ou defeito, o valor pago será restituído conforme a forma de pagamento utilizada na compra: Cartão de crédito: estorno solicitado à administradora, podendo levar de 1 a 2 faturas para constar. Pix ou transferência: reembolso em até 5 (cinco) dias úteis após análise do produto. O valor restituído incluirá o preço do produto e o frete pago (quando aplicável). Em casos de troca por outro produto, eventuais diferenças de valor serão ajustadas conforme o preço vigente no momento da solicitação.

5. Custos de Envio

Nas devoluções por defeito ou erro no envio, todos os custos de frete serão de responsabilidade da loja. Nas trocas por tamanho, cor ou modelo (sem defeito), o custo de envio e reenvio será de responsabilidade do cliente.

 **Observação:** Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento, sem aviso prévio, para atender melhor nossos clientes e cumprir com a legislação vigente. Recomendamos que o cliente consulte a política antes de efetuar uma compra."