

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Гражданин Российской Федерации Поддубняк Оксана Викторовна, действующий от своего имени и зарегистрированный в качестве плательщика налога на профессиональный доход (ИНН 711506006607), именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», публикуя оферту, предлагает заключить договор на получение информационно-консультационных услуг в рамках **ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПО РОСПИСИ ОДЕЖДЫ, ОБУВИ И АКСЕССУАРОВ «ТОП КАСТОМАЙЗЕР»** (далее – Услуги, Программа) в соответствии с Приложениями к настоящей Оферте с любым совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

⇒ В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

⇒ **Внимательно прочитайте текст Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное совершеннолетнему физическому лицу, индивидуальному предпринимателю о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное в сети интернет по адресу: <https://klan-tvortsov.ru/oferta4>, и/или направленное Заказчику в личные сообщения в мессенджере или на электронную почту, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению. Оферта не требует подписания Заказчиком.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты путем совершения определенных действий.

Тариф – стоимость и условия определенного перечня услуг, оказываемых в рамках настоящего договора.

Стоимость – цена платных онлайн-услуг.

Исполнитель – Гражданин Российской Федерации Поддубняк Оксана Викторовна, действующего от своего имени и зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход (ИНН 711506006607)

Заказчик – индивидуальный предприниматель/ юридическое лицо/физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, совершившее акцепт настоящей оферты, либо физическое лицо в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати лет) совершившее акцепт настоящей оферты с согласия законных представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ. Направляя заявку на получение услуги, Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, либо, если его возраст достиг 14 (четырнадцати) лет, но не достиг 18 (восемнадцати) лет, подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение Договора. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право запросить подтверждение согласия на заключение настоящего договора. В случае если получателем Услуг (потребителем) является малолетний (физическое лицо, не достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет), то Заказчиком будет являться законный представитель малолетнего, но Услуги будут оказываться непосредственно малолетнему (потребителю). В этом случае Заказчик (законный представитель, заключивший договор) будет нести ответственность за действия малолетнего (потребителя) в рамках исполнения Договора.

Содержание сопровождения расположено в настоящем Договоре и приложениях к нему. Также ознакомиться с актуальной программой можно в личных сообщениях Исполнителя в мессенджере **telegram @oksanaevol** или по электронной почте oksana.lenor@yandex.ru.

Обращаем внимание, что содержание указано примерно и возможны изменения в рамках заявленной тематики

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение сопровождения без какого-либо предварительного уведомления об этом Заказчика.

Содержание Услуги – сопровождение по ораторскому искусству, голосу, речи, коммуникации, проводящиеся путем предоставления доступа к информационным материалам в записи и предоставления обратной связи по ним.

Сопровождение – это передача определенной практической информации в конкретной области от более опытного лица (Исполнителя) менее опытному (Заказчику).

Срок оказания услуг – продолжительность предоставления услуги, указанная в настоящей оферте, которая измеряется в неделях, месяцах или днях.

Конкретные даты и время оказания услуг согласовываются сторонами в ходе переписки в мессенджерах и/или по электронной почте.

Чат – созданная в мессенджере telegram, whats app, MAX или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа (диалог) с целью согласования даты, времени, объема оказываемых услуг, иных условий исполнения настоящего договора. Чатом также признается диалог в мессенджере, где стороны вели переписку до акцепта оферты.

Консультации онлайн (при наличии в Тарифе) – дистанционная онлайн встреча в режиме реального времени при помощи видео - конференцсвязи, программного обеспечения (Яндекс телемост, zoom, skype, телеграмм, и т.д.), с целью оказания/получения услуг по договору с помощью сети Интернет.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app, MAX и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram (запрещена в РФ), Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: <https://klan-tvortsov.ru/topcustomizer#tarif> и ее подразделы.

Личное ведение - личные консультации (созвоны) – (кол-во 4) (не в записи), помощь в составлении портфолио, возможность проведения офлайн консультаций.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости услуги и заполнившему заявку через Сайт/Яндекс- форму Исполнителя, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, консультационные услуги в рамках выбранного Заказчиком Тарифа в соответствии с Приложениями к настоящей Оферте.

Все доступные к выбору Тарифы, расположены в Приложениях к настоящей Оферте.

2.2. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат оказания услуг зависит не только от программы сопровождения Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.3. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

- заполнения заявки на получение услуги на Яндекс- форме, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, внесения полной стоимости услуг, либо, если применимо, внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку или с применением оплаты рекуррентными платежами (автоматическое списание денежных средств).
- либо дача согласия на обработку персональных данных и согласия с «Условиями настоящей Оферты» в личном чате Телеграм, внесение части либо полной стоимости услуг.

2.4. Моментом заключения договора признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты услуг либо, если применимо, внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку или с применением оплаты рекуррентными платежами (автоматическое списание денежных средств) и заполнение необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте/Яндекс- форме Исполнителя или в личном чате мессенджера Телеграм.

2.5. Под оказанием надлежащей услуги подразумевается оказание услуг в соответствии с объемом и условиями Тарифа, указанными в Приложениях к настоящей Оферте.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте/Яндекс-форме, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий и отказавшихся от новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

2.7. В Зависимости от Тарифа, в течение срока оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на материалы в объеме и на срок, указанные в Приложениях к Договору.

2.8. Исполнитель самостоятельно формирует способы и методы оказания услуг, которые обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя в соответствии с индивидуальным запросом Заказчика.

2.9. Заказчик самостоятельно принимает решение о применении в своей жизни рекомендаций, полученных от Исполнителя, равно как и Заказчик самостоятельно принимает решение о необходимости получения им услуги.

2.10. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент истечения срока действия Договора с Заказчиком.

2.11. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями

- мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).
- 2.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком определенного результата, поскольку результат оказания услуг зависит не только от консультаций Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.13. Заказчик уведомлен, что оказание услуг не предусматривает промежуточный контроль, проверку домашних заданий, проведение итоговых аттестаций, присвоение какой-либо квалификации и выдачу документа об образовании, поскольку услуги, осуществляемые в рамках настоящего договора, НЕ являются образовательными. Заказчик не получает свидетельство о прохождении или иного документа. Деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.
- 2.14. Заказчик-потребитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в любое время до окончания действия Договора. В случае отказа по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется в соответствии с таблицей возвратов (Приложение №2), при этом все расчёты делаются на момент получения письменного заявления Заказчика на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе удержать документально подтверждённые фактические расходы, указанные в Договоре.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на привлеченных технических специалистов;
- предоставленные Исполнителем бонусные материалы;
- иные документально подтвержденные фактически понесенные расходы.

- 2.15. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для получения возврата оплаты на основании настоящего Договора Заказчик обязан направить письменное мотивированное заявление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора. К заявлению Заказчик прикладывает подтверждающие скан-копии документов (данные, необходимые для идентификации платежа: дата, сумма, способ оплаты, номер транзакции).
- 2.16. В целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с условиями Договора.
- 2.17. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом

дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

2.18. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

2.19. При невозможности оказать услуги Исполнитель вправе перенести даты оказания услуги с уведомлением Заказчика путем направления ему письма на электронную почту и (или) иным согласованным способом в рамках общего заявленного срока оказания услуг.

2.20. Исполнитель вправе изменить сроки и (или) иные условия оказания услуг, уведомив об этом Заказчика путем направления ему письма на электронную почту и (или) иным согласованным способом, включая размещение информации об этом на Сайте, и/или в чате участников или личном чате не позднее 5 (Пяти) дней с момента принятия такого решения.

2.21. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания услуг.

2.22. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, подтверждает, что что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса <https://telegram.org/>, <https://zoom.us/join>, <https://telemost.yandex.ru/>, <https://zoom.us/join> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.23. Моментом начала исполнения услуг онлайн считается подключение к чату мессенджера Telegram для обратной связи.

2.24. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика (пропуск консультаций (созвонов) с Исполнителем (если таковые предусмотрены Тарифом), отсутствие просмотров материалов, предоставленных Исполнителем в виду занятости и иных причин), услуги подлежат оплате в полном объёме и не подлежат возврату Заказчику.

2.25. В случае отмены Заказчиком консультаций (созвонов) (если таковые предусмотрены Тарифом) с Исполнителем менее чем за 24 часа до проведения данный созвон считается проведенным в полном объеме, не подлежит переносу, оплачивается в полном объёме и не подлежит возврату Заказчику, за исключением доказанных случаев форс-мажора.

2.26. В случае своевременного уведомления Исполнителя о необходимости переноса времени/даты проведения консультаций (созвонов) (если таковые предусмотрены Тарифом) с Исполнителем Стороны могут выбрать новую подходящую дату/время либо альтернативный вариант связи в виде голосовых или текстовых сообщений в чате.

2.27. Перенос времени созвонов(если таковые предусмотрены Тарифом) возможен только в период действия Договора. Срок действия Договора не продлевается.

2.28. В процессе оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

2.29. Срок оказания услуг определяется соответствующим Тарифом.

2.30. Длительность консультации (созвонов) (при наличии в соответствующем Тарифе) от 30 минут до 1 часа.

2.31. Для более лучшего достижения результата оказания услуг Заказчику рекомендуется во время консультации находиться в месте с устойчивым Интернет-соединением, а также в обстановке, позволяющей беспрепятственно озвучивать любую личную информацию (например, в комнате, где Заказчик находится один).

⇒ **Не рекомендуется во время консультации находиться в общественном месте (кафе, открытом коворкинге, офисе и т.д.).**

2.32. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком консультаций (при наличии), если такая консультация заранее не перенесена или не отменена, либо отмена/перенос осуществлены с нарушением условий настоящего договора.

Если Заказчик опоздал на консультацию на 15 минут и более Исполнитель вправе по своему усмотрению:

- Отменить консультацию, согласовав новое время ее проведения;
- Сократить время проведения консультации на время опоздания без изменения стоимости консультации.

2.33. Начало срока оказания каждой консультации считается наступление согласованной даты и времени для начала консультации.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте/Яндекс-форме. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, расположенной на Сайте/Яндекс-форме Исполнителя.

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Записаться» или «Купить» или «Участвовать» и иных схожих.

После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, дает согласие на обработку персональных данных, после чего активирует поле такого типа как «Записаться». Далее открывается страница оплаты заказа с номером с активными кнопками различных способов оплаты, включая различные виды рассрочек (если предусмотрено).

Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при подаче заявки, Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты или мессенджер Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты услуг (в случае если алгоритм оплаты через сайт не сработал по каким-либо причинам).

3.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора,

Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг, размещенными на Сайте/Яндекс-форме Исполнителя;

3.4.1. подтверждает, что ознакомился с Тарифами сопровождения, соответствующими выбранной услуге;

3.4.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.4.3 подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

3.4.4. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса <https://telegram.org/> <https://telemost.yandex.ru/>, <https://zoom.us/join> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

3.5. Стороны договорились, что подписание акта приема-передачи не требуется. Приемка каждого блока услуг считается совершенной автоматически при одновременном соблюдении двух условий:

1. Заказчик получил доступ к материалам/результатам блока услуг (дата активации доступа фиксируется в системе Исполнителя)
2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты открытия блока Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений

Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.6. При наступлении непредвиденных жизненных событий (ДТП, болезнь, смерть близкого родственника в соответствии с СК РФ и т.д.) Заказчик вправе перенести консультацию, уведомив об этом Заказчика при первой же возможности. При этом Исполнитель имеет право запросить у Заказчика документы, подтверждающие наступления указанных событий, для сохранения оплаты за непроведенную консультацию. Если Заказчик отказывается предоставлять для ознакомления такие документы, то Исполнитель вправе удержать оплату за непроведенную консультацию, т.к. не доказан факт уважительной причины ее пропуска. При этом при определении уважительности пропуска Стороны руководствуются критериями действующего законодательства и судебной практики в Российской Федерации.

3.7. Запись консультации допускается только по взаимному письменному согласию сторон. Самовольная запись Заказчиком запрещена

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость оказания услуг указана в Приложениях к настоящему договору и зависит от выбранного Тарифа.

4.2. Платательщик вносит стоимость услуги день заключения настоящего Договора по выбору:

- посредством оформления банковской рассрочки в АО «Тбанк» (брокер Т-Покупки) ООО «Ресурс Развития», ООО «Актив кредит» ,
- посредством внесения 100% стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.
- внутренней рассрочки по согласованию с Исполнителем.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку/кредит Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки/кредита банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту или иной согласованный канал связи письмо со ссылкой и доступом к каналу.

4.5. В случае невнесения второй части и иных частей оплаты при оплате услуг частями (в случае, если Исполнителем предусмотрена такая форма оплаты) Исполнитель имеет право учитывать (вычитать) невнесенную часть при учете суммы, подлежащей возврату.

4.6. Оплата стоимости услуг осуществляется способами, указанными в п.4.2 после заполнения заявки на Сайте/Яндекс-форме, содержащей персональные данные Заказчика. Посредством оплаты полной стоимости выбранной Программы через платежную систему, размещенную на сайте, либо путем оплаты стоимости услуг в рассрочку. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

4.5. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес полную стоимость услуг, либо внес первый платеж при оплате стоимости услуг в рассрочку и заполнил заявку на Сайте/Яндекс-форме, содержащей персональные данные Заказчика.

4.6. Если Заказчик оплачивает услуги с расчетного счета третьего лица, то обязан самостоятельно получить согласие такого лица на оплату услуг с его счетов. Исполнитель не несет ответственности за претензии третьего лица к Заказчику, в случае, если Заказчик не получил согласие третьего лица.

4.7. Время расчета определяется по месту нахождения Исполнителя.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Оказать услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора, обеспечить надлежащее качество и результат их оказания.
- 5.1.2. Обеспечить соответствие оказанных услуг техническим условиям.
- 5.1.3. Приступать к оказанию услуг после оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с пунктом 4.1. настоящего Договора.

- 5.1.4. Предоставить Заказчику обратную связь ежедневно (с 10:00 по 20:00 по МСК) в течение срока оказания услуг.
- 5.1.5. Предоставить Заказчику раздаточные материалы различного формата (в соответствии с Тарифом).
- 5.1.6. Предоставить Заказчику доступ к бонусным материалам в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, если таковые материалы предусмотрены, или оказать бонусные услуги (при наличии).

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:
 - несвоевременной оплате, невнесения второй части оплаты в случае, если оплата производится по частям. В случае невнесения второй части оплаты Исполнитель имеет право учитывать (вычитать) невнесенную часть при учете суммы, подлежащей возврату.
 - непредоставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.
- 5.2.2. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в соответствии с п.5.2.1 возврат денежных средств производится в соответствии с расчетом, установленным настоящим Договором.
- 5.2.3. Перенести созвоны (при их наличии) с уведомлением Заказчика на их электронный адрес или в Telegram при невозможности оказать услуги.
- 5.2.4. При обнаружении материалов, созданных Исполнителем на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.
- 5.2.5. Запрашивать и получать необходимую информацию у Заказчика.
- 5.2.6. Отказать Заказчику в оказании услуг или прекратить услуги в случае неоднократного нарушения условий настоящего Договора.
- 5.2.7. Изменить наполнение (содержание) услуг с целью улучшения.
- 5.2.8. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении Договора.
- 5.2.9. Исполнитель вправе в любое время без объяснения причин аннулировать действие настоящего Договора, осуществив при этом полный возврат денежных средств по собственному усмотрению.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Оплатить стоимость оказания услуг и произвести ее в полном объеме в сроки, указанные в пункте 4.2 настоящего Договора.
- 5.3.2. обратиться к Исполнителю на адрес электронной почты: **oksana.lenor@yandex.ru**, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с

необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах;

5.3.3. для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера (сотового телефона) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг;

5.3.4. обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении консультаций в случае их возникновения.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Отказаться от оказания услуг, направив уведомление об этом на электронную почту Исполнителя.

5.4.2. Требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.5. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем материалам в рамках выбранного тарифа). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене выбранного Тарифа, определенной настоящим договором.

5.11. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате при оформлении рассрочки, возврату не подлежит.

5.11. При невозможности оказать услуги Исполнитель вправе изменить дату предоставления доступа к материалам с уведомлением Заказчиков на их электронный адрес или по иным согласованным каналам связи.

5.12. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, в том числе нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика просмотреть материалы по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны

Заказчика, невозможности Заказчика прибыть к месту консультации в случае офлайн консультации.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Любые сведения, материалы, информация в любой форме и на любом виде носителя, предоставленные (или доступ к которым предоставлен) Исполнителем и/или его партнерами Заказчику в процессе оказания Услуг, являются исключительной интеллектуальной собственностью Исполнителя (Правообладателя) и/или партнеров Исполнителя, представляющей собой результат их интеллектуальной деятельности.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка информационных материалов Исполнителя, в том числе увеличение или уменьшение видеозаписей, изменение видеозаписей, изменение наполнения видеозаписей посредством переработки, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что он не в праве:

6.3.1. копировать, распространять, передавать, продавать, транслировать, воспроизводить и/или иным образом не санкционированно использовать интеллектуальную собственность/результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которой является Исполнитель и/или партнеры Исполнителя в целях, отличных от целей, предусмотренных Договором;

6.3.2. использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера, спама и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта в процессе обучения в рамках действия настоящего Договора.

6.3.3 предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, к чату и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

6.3.4. предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы).

6.3.5. распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

6.3.6. продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.3.7. совершать иные действия, существенно затрудняющие участие других лиц в получении услуг или препятствующих нормальному использованию Обучающих материалов другими Заказчиками.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав, прав на интеллектуальную собственность Исполнителя и/или его Партнеров подлежит взысканию штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей и убытки, а также

Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

Использование Заказчиком Сайта Исполнителя и мессенджера Телеграм для выполнения задач, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием Правообладателя курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка материалов, аудиозаписей, записей онлайн-консультаций перевод на иностранный язык, переработка в программу

для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских материалов. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей.

6.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

6.8. Материалы, изображения, размещаемые Заказчиком в процессе выполнения задач, поставленных на консультации, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы в чат, на Сайт, Заказчик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в материалах Программы и сайта.

6.9. Не допускается размещение Заказчиком чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Заказчиком (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

6.10. Заказчик, допустивший нарушение требований, установленных в п.6.5 самостоятельно несет ответственность перед лицами, чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности.

При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Заказчиком запрета на размещение чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

Все материалы и информация, полученные Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору, являются конфиденциальными и демонстрации, и передаче третьим лицам, а также иному использованию, не связанному с исполнением обязательств по настоящему Договору, не подлежат.

6.11. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении материалов и информации, полученных им от Заказчика и/или ставшей известной им в ходе исполнения настоящего Договора, не открывать и не разглашать в общем или в части информацию каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

6.12. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия, если не будет оговорено иное.

6.13. Не является конфиденциальной информация, которая общеизвестна или стала общеизвестна не вследствие нарушения Стороной обязательств по соблюдению конфиденциальности в соответствии с настоящим Договором, а также информация, которая не может являться конфиденциальной в соответствии с положениями соответствующего законодательства Российской Федерации.

6.14. Стороны обязаны использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору.

6.15. Исполнитель с предварительного согласия Заказчика имеет право использовать его персональные данные (ФИО, изображение и отзыв об оказании услуг в социальных сетях и на своем сайте).

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

7.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя. Претензии направляются в письменной форме на электронную почту Исполнителя; срок рассмотрения — 10 календарных дней с даты получения претензии. Если спор не решён — стороны вправе направить дело в суд по выбору истца.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, мессенджеров и иных сервисов, которые используются в рамках предоставления услуг. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и иных сервисов, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях. В случае длительной невозможности оказания услуг по причинам, указанным в настоящем пункте (более 30 календарных дней) Стороны обязуются решить вопрос о дальнейшей судьбе договорных отношений (расторгнуть договор за вычетом, фактически оказанных услуг, перенести сроки оказания услуг, иное).

7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.6. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически полученной Исполнителем по данному Договору за оказанные Заказчику услуги, за исключением случаев: (а) умышленного нарушения Исполнителем своих обязательств; (б) грубой небрежности; (в) нарушения прав третьих лиц; (г) иных случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случаях неисправимого вреда здоровью/жизни или иного ущерба, ответственность Исполнителя определяется в соответствии с действующим законодательством.

⇒ При использовании Заказчиком информации, полученной им в ходе получения услуг у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе оказания услуг, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

7.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени посещения консультаций, сообщений в чате и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой.

8.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами, в т.ч. простой электронной подписью, будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

8.4. Настоящий Договор и другие письменные документы, подписанные Сторонами и переданные по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, или в Официальной переписке посредством использования социальных мессенджеров (Telegram, WhatsApp), имеют юридическую силу.

8.5. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, массовые отключения связи/энергии, акты органов власти, пандемии и др. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана в течение 5 рабочих дней уведомить об этом другую сторону и представить подтверждающие документы. Если форс-мажор продолжается более 30 календарных дней, любая из Сторон вправе требовать расторжения Договора без взыскания штрафов (за исключением оплаты фактически оказанных услуг).

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Гражданин Российской Федерации **Поддубняк Оксана Викторовна**, действующего от своего имени и зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход

(ИНН 711506006607)

Электронная почта: oksana.lenor@yandex.ru

Телефон: +79256488699

**I. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО РОСПИСИ ОДЕЖДЫ, ОБУВИ И
АКСЕССУАРОВ «ТОП КАСТОМАЙЗЕР». УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

УСЛОВИЯ:	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО РОСПИСИ ОДЕЖДЫ, ОБУВИ И АКСЕССУАРОВ «ТОП КАСТОМАЙЗЕР»
Срок:	В зависимости от выбранного Тарифа: 1 тариф «Кожа+ ткань» -3 месяца, 2 тариф «Профессионал» -6 месяцев, 3 тариф «Наставничество» – 1 год
Формат:	Предоставление доступа к материалам в записи (без/с обратной связью в зависимости от тарифа)
Срок доступа к материалам (после истечения срока действия договора):	простая неисключительная лицензия в рамках соответствующего Тарифа
Чаты обратной связи на основании просмотренных материалов:	Обратная связь с понедельника по субботу включительно (с 10:00 по 18:00 по МСК) в течение всего срока оказания услуг посредством передачи сообщений в чате через информационно-телекоммуникационную сеть интернет, платформа «Telegram» ¹
Содержание/Объем услуг:	- 9 блоков в записи (количество предоставленных блоков варьируется в зависимости от соответствующего Тарифа)

¹ Исполнителем также предусмотрено использование иной платформы по предварительному согласованию с Заказчиком

	- предоставление раздаточных материалов - чат для обратной связи
Тематическое наполнение:	«Материалы»: • Работа с текстильными материалами • Особенности росписи кожи • Дополнительные материалы для росписи • «Контакты проверенных поставщиков» «Создание дизайна»: • для чего нужны эскизы • по созданию эскизов в мобильном приложении • по созданию эскизов на Фотошопе • «Где брать идеи и картинки» «Подготовка к росписи»: • создание трафаретов • как переносить рисунок • перенос рисунка через проектор • «Как распечатать картинку на нескольких листах» «Роспись по ткани»: • роспись футболки в акварельной технике • роспись футболки с термонаклейками • роспись футболки в мультястике • роспись джинсовки графический рисунок • роспись джинсовки техника сухая кисть • роспись джинсовки реализм • роспись худи «Роспись по коже»: • кожанки в стиле хаос • роспись кожанки портрет • роспись сумки - Обратная связь «Бонусные записи»: • как снимать контент • роспись белизной • печать «Продвижение + продажи»: • продажи через блог

	• поиск клиентов • ценнообразование • продвижение «Продвижение через Рилс»: • продвижение через Рилс • базовый монтаж • «Цепляющие заголовки» «Нейросети».²
Раздаточные материалы:	раздаточные материалы различного формата *Материалы выдаются в зависимости от открытия соответствующего блока
Объем:	В зависимости от выбранного Тарифа: Тариф «Кожа + ткань»: Входит: 1 Блок: Материалы 2 Блок: создание дизайна 3 Блок: Подготовка к росписи 4 Блок: Роспись по ткани 5 блок: Роспись по коже - Обратная связь - Раздаточные материалы Тариф «Профессионал»: Входит: 1 Блок: Материалы 2 Блок: создание дизайна 3 Блок: Подготовка к росписи

² Исполнитель вправе изменить наполнение (содержание) материалов с целью достижения Заказчиком максимального результата на основании п. 2.2.7. настоящего Договора, а также возможно изменение по запросу Заказчика

	4 Блок: Роспись по ткани 5 блок: Роспись по коже 6 блок: Бонусный блок 7 блок: продвижение+ продажи 8 блок: продвижение через Рилс 9 блок: «Нейросети» -Групповой чат - Обратная связь - Раздаточные материалы Тариф «Наставничество»: Входит: 1 Блок: Материалы 2 Блок: создание дизайна 3 Блок: Подготовка к росписи 4 Блок: Роспись по ткани 5 блок: Роспись по коже 6 блок: Дополнительные записи 7 блок: продвижение+ продажи 8 блок: продвижение через Рилс 9 блок: «Нейросети» - Обратная связь - Раздаточные материалы Личное ведение: -Помощь в создании портфолио -Личные созвоны (4 - всего) -Возможность приехать в мастерскую на офлайн консультации (по запросу)
Стоимость:	В зависимости от выбранного Тарифа: 1 тариф «Кожа+ ткань» -23900

	2 тариф «Профессионал» -29900 3 тариф «Наставничество» – 79900
--	---

II. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО РОСПИСИ ОДЕЖДЫ, ОБУВИ И АКСЕССУАРОВ «ТОП КАСТОМАЙЗЕР». ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ.

	Стоимость, после предоставления доступа к материалам/проведения онлайн-встречи (консультации)	Сумма, подлежащая возврату, после предоставления доступа к материалам/проведения онлайн-встречи (консультации) ³
Тариф «Кожа + ткань»		
<u>1 блок «Материалы»:</u> - Запись: Работа с текстильными материалами - Запись: Особенности росписи кожи - Запись: Дополнительные материалы для росписи - Предоставление доступа к раздаточным материалам – «Контакты проверенных поставщиков» - Групповой чат	21% от общей стоимости оказания услуг	79% от общей стоимости оказания услуг
<u>2 блок «Создание дизайна»:</u> Запись: для чего нужны эскизы	21% от общей стоимости оказания услуг	58% от общей стоимости оказания услуг

³ Итоговая сумма, подлежащая возврату, может быть пересчитана с учетом вычета банковских комиссий, не подлежащих возврату по настоящему Договору. В связи с чем расчет суммы, подлежащей к возврату: Общая сумма оказания услуг * % фактически неоказанные услуги – фактические расходы (включая банковскую комиссию/ проценты по кредиту).

• Запись: по созданию эскизов в мобильном приложении • Запись: по созданию эскизов на Фотошопе - Групповой чат - Предоставление доступа к раздаточным материалам - «Где брать идеи и картинки»		
<u>3 Блок «Подготовка к росписи»:</u> • Запись: создание трафаретов • Запись: как переносить рисунок • Запись: перенос рисунка через проектор - Групповой чат - Предоставление доступа к раздаточным материалам - Чек-лист «Как распечатать картинку на нескольких листах»	20% от общей стоимости оказания услуг	38% от общей стоимости оказания услуг
<u>4 блок «Роспись по ткани»:</u> • Запись: роспись футболки в акварельной технике • Запись: роспись футболки с термонаклейками • Запись: роспись футболки в мультястике • Запись: роспись джинсовки графический рисунок • Запись: роспись джинсовки техника сухая кисть • Запись: роспись джинсовки реализм • Запись: роспись худи - Групповой чат	19% от общей стоимости оказания услуг	19% от общей стоимости оказания услуг

<u>5 блок «Роспись по коже»:</u> • Запись: кожанки в стиле хаос • Запись: роспись кожанки портрет • Запись: роспись сумки - Групповой чат	19% от общей стоимости оказания услуг	В момент предоставления доступа к последнему блоку услуги Исполнителя считаются выполненным и в полном объеме
Тариф «Кожа + ткань»: Стоимость информационных материалов в формате видеозаписи – составляет 75% от общей стоимости оказания услуг Стоимость добавления в групповой чат - составляет 20% от общей стоимости оказания услуг Стоимость раздаточных текстовых и графических материалов – составляет 5% от общей стоимости оказания услуг		
Тариф «Профессионал»		
<u>1 блок «Материалы»:</u> • Запись: Работа с текстильными материалами • Запись: Особенности росписи кожи • Запись: Дополнительные материалы для росписи - Предоставление доступа к раздаточным материалам – «Контакты проверенных поставщиков» - Обратная связь	13% от общей стоимости оказания услуг	87% от общей стоимости оказания услуг
<u>2 блок «Создание дизайна»:</u> • Запись: для чего нужны эскизы	12% от общей стоимости оказания услуг	75% от общей стоимости оказания услуг

• Запись: по созданию эскизов в мобильном приложении • Запись: по созданию эскизов на Фотошопе - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам - «Где брать идеи и картинки»		
<u>3 Блок «Подготовка к росписи»:</u> • Запись: создание трафаретов • Запись: как переносить рисунок • Запись: перенос рисунка через проектор - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам - Чек-лист «Как распечатать картинку на нескольких листах»	12% от общей стоимости оказания услуг	63% от общей стоимости оказания услуг
<u>4 блок «Роспись по ткани»:</u> • Запись: роспись футболки в акварельной технике • Запись: роспись футболки с термонаклейками • Запись: роспись футболки в мультястике • Запись: роспись джинсовки графический рисунок • Запись: роспись джинсовки техника сухая кисть • Запись: роспись джинсовки реализм • Запись: роспись худи - Обратная связь	22% от общей стоимости оказания услуг	41% от общей стоимости оказания услуг

<u>5 блок «Роспись по коже»:</u> • Запись: кожанки в стиле хаос • Запись: роспись кожанки портрет • Запись: роспись сумки - Обратная связь	11 % от общей стоимости оказания услуг	30% от общей стоимости оказания услуг
<u>6 блок «Дополнительные записи»:</u> • Запись: как снимать контент • Запись: роспись белизной • Запись: печать - Обратная связь	8% от общей стоимости оказания услуг	22% от общей стоимости оказания услуг
<u>7 блок «Продвижение + продажи»:</u> • Запись: продажи через блог • Запись: поиск клиентов • Запись: ценнообразование • Запись: продвижение - Обратная связь	9 % от общей стоимости оказания услуг	13% от общей стоимости оказания услуг
<u>8 блок «Продвижение через Рилс»:</u> • Запись эфира: продвижение через Рилс • Запись: базовый монтаж - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам - Чек-лист: «Цепляющие заголовки»	8 % от общей стоимости оказания услуг	5% от общей стоимости оказания услуг
<u>9 блок «Нейросети»:</u> - Запись эфира - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам	5% от общей стоимости оказания услуг	В момент предоставления доступа к последнему блоку услуги Исполнителя считаются выполненным и в полном объеме

Тариф «Профессионал»:

Стоимость информационных материалов в формате видеозаписи – составляет 68% от общей стоимости оказания услуг

Стоимость обратной связи– составляет 21% от общей стоимости оказания услуг

Стоимость раздаточных текстовых и графических материалов – составляет 11% от общей стоимости оказания услуг

Тариф «Наставничество»

1 блок «Материалы»:

- Запись: Работа с текстильными материалами
 - Запись: Особенности росписи кожи
 - Запись: Дополнительные материалы для росписи
- Предоставление доступа к раздаточным материалам – «Контакты проверенных поставщиков»
- Обратная связь
- личное ведение

12% от общей стоимости оказания услуг

88% от общей стоимости оказания услуг

2 блок «Создание дизайна»:

- Запись: для чего нужны эскизы
 - Запись: по созданию эскизов в мобильном приложении
 - Запись: по созданию эскизов на Фотошопе
- Обратная связь

12% от общей стоимости оказания услуг

76% от общей стоимости оказания услуг

- Предоставление доступа к раздаточным материалам - «Где брать идеи и картинки» - личное ведение		
<u>3 Блок «Подготовка к росписи»:</u> • Запись: создание трафаретов • Запись: как переносить рисунок • Запись: перенос рисунка через проектор - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам - Чек-лист «Как распечатать картинку на нескольких листах» -личное ведение	12% от общей стоимости оказания услуг	64% от общей стоимости оказания услуг
<u>4 блок «Роспись по ткани»:</u> • Запись: роспись футболки в акварельной технике • Запись: роспись футболки с термонаклейками • Запись: роспись футболки в мультястике • Запись: роспись джинсовки графический рисунок • Запись: роспись джинсовки техника сухая кисть • Запись: роспись джинсовки реализм • Запись: роспись худи - Обратная связь - личное ведение	13% от общей стоимости оказания услуг	51% от общей стоимости оказания услуг
<u>5 блок «Роспись по коже»:</u> • Запись: кожанки в стиле хаос • Запись: роспись кожанки портрет	11 % от общей стоимости оказания услуг	40% от общей стоимости оказания услуг

• Запись: роспись сумки - Обратная связь - личное ведение		
<u>6 блок «Дополнительные записи»:</u> • Запись: как снимать контент • Запись: роспись белизной • Запись: печать - Обратная связь - личное ведение	11 % от общей стоимости оказания услуг	29% от общей стоимости оказания услуг
<u>7 блок «Продвижение + продажи»:</u> • Запись: продажи через блог • Запись: поиск клиентов • Запись: ценнообразование • Запись: продвижение - Обратная связь - личное ведение	11 % от общей стоимости оказания услуг	18% от общей стоимости оказания услуг
<u>8 блок «Продвижение через Рилс»:</u> • Запись эфира: продвижение через Рилс • Запись: базовый монтаж - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам - Чек-лист: «Цепляющие заголовки» - личное ведение	10 % от общей стоимости оказания услуг	8% от общей стоимости оказания услуг
<u>9 блок «Нейросети»:</u> - Запись эфира - Обратная связь - Предоставление доступа к раздаточным материалам	10 % от общей стоимости оказания услуг	В момент предоставления доступа к последнему блоку услуги Исполнителя считаются выполненным

- личное ведение		и в полном объеме
личное ведение (личные консультации (созвоны) – (кол-во 4), помощь в составлении портфолио, возможность проведения офлайн консультаций		
Тариф «Наставничество»: Стоимость информационных материалов в формате видеозаписи – составляет 25% Стоимость обратной связи– составляет 8% от общей стоимости оказания услуг Стоимость раздаточных текстовых и графических материалов – составляет 4% от общей стоимости оказания услуг Стоимость личного ведения (личные консультации (созвоны)- кол-во 4, помощь в составлении портфолио, возможность проведения офлайн консультаций) – составляет 63% от общей стоимости оказания услуг		
В соответствии с п.2.23 -2.28 настоящего Договора: - В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика (отсутствие просмотров материалов, предоставленных Исполнителем в виду занятости и иных причин), услуги подлежат оплате в полном объёме и не подлежат возврату Заказчику. - В случае пропуска Заказчиком консультаций (созвонов) с Исполнителем, данный созвон считается проведенным в полном объеме, не подлежит переносу, оплачивается в полном объёме и не подлежит возврату Заказчику. - В случае отмены Заказчиком консультаций (созвонов) с Исполнителем менее чем за 24 часа до проведения данный созвон считается проведенным в полном объеме, не подлежит переносу, оплачивается в полном объёме и не подлежит возврату Заказчику. - В случае своевременного уведомления Исполнителя о необходимости переноса времени/даты проведения консультаций (созвонов) с Исполнителем Стороны могут выбрать новую подходящую дату/время либо альтернативный вариант связи в виде голосовых или текстовых сообщений в чате.		

- Перенос времени созвонов возможен только в период действия Договора. Срок действия Договора не продлевается.
- В случае если при оказании услуги стоит пометка «по запросу» - это означает, что для оказания соответствующей услуги необходимо согласовать ее оказание с Исполнителем путем подачи заявки посредством текстового сообщения по согласованным каналам связи.
- В случае невнесения второй части оплаты Исполнитель имеет право учитывать (вычитать) невнесенную часть при учете суммы, подлежащей возврату.

