

Договор-оферта оказания образовательных услуг

г. Москва

Дата утверждения: 02.02.2024 года

Самозанятая Костина Евгения Александровна (ИНН 222390286435), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – образовательные услуги в сфере педагогики, маркетинга и личного бренда, предоставляемые в виде уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего договора оферты.

Онлайн-курс - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой образовательной информации.

Заказ – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя по адресу: <https://nolavocal.ru/nolsford3> и их поддоменах.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://nolavocal.ru/nolsford3> и их поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя или привлеченных им третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде коммуникации с помощью мессенджеров и образовательной платформы Геткурс.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и команды Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора об оказании образовательных услуг в дистанционной форме (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условиях Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования соответствующей редакции Договора-оферты на Сайте Исполнителя, Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Договора-оферты на Сайте Исполнителя.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет

возможность использования мессенджера Телеграм.

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Исполнитель на своем Сайте размещает наименование, программу, продолжительность, порядок оказания, стоимость, форму, Тариф, если Услуга разделяется на Тарифы, и иные условия оказания Услуг.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя/ на расчетный счет третьего лица, указанный Исполнителем Заказчику в переписке или на Сайте/ с момента регистрации Заказа, если Услуга не предполагает оплаты, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Порядок оказания услуг зависит от формы оказания Услуги и определяется разделом 4 настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Общие условия оказания Услуг:

4.1. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, если денежные средства в качестве оплаты Услуги были внесены Заказчиком.

4.2. В случае передачи третьим лицам доступа к материалам или личному кабинету, предоставленному Исполнителем, заказчик обязуется выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай передачи таких материалов, а также обязуется возместить все понесенные в результате такого разглашения убытки, включая упущенную выгоду в полном объеме.

4.3. Размер указанных в п. 4.2 настоящего Договора убытков определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а

также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.5. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.6. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.7. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

4.8. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.

4.9. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.10. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме услуг и др.;
- не допускать поведения, направленного на возбуждение расовой, национальной, религиозной или социальной розни, а также на унижение человеческого и/или национального достоинства;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.11. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.10. настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства / компенсировать убытки Заказчика.

4.12. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.13. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

Условия предоставления Услуг в форме Онлайн-Курса

4.14. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов по оплаченной Услуге.

4.15. Услуги в форме Курса (Онлайн-Курса) оказываются и принимаются поэтапно в следующем порядке:

- Непосредственно после оплаты Услуг Заказчику предоставляется доступ к обучающей платформе и личному кабинету.
- После даты начала Курса, указанной на Сайте, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам Курса. Доступ к материалам Курса предоставляется поэтапно в течение временного периода, указанного на Сайте.
- Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если:
- В течение 2 (Двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя:

info@nolavocal.ru, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

- Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.
- По истечении 2 (Двух) дней с момента получения материалов Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 4.17. настоящего Договора-оферты.

4.16. Настоящий Договор является актом об оказании услуг. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 4.15. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика, поступивших до 06.03.2024 г..

4.17. Доступ к материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа. Доступ к материалам в период проведения Курса предоставляется на указанный в Тарифе срок безвозмездно. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты старта Курса, если иное не указано на Сайте.

4.18. Доступ к материалам после внесения частичной предоплаты Курса сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в условиях доверительной рассрочки. Ознакомление и согласие с условиями происходит, посредством отправленного смс-сообщения в Телеграм от отдела заботы Исполнителя. Условия вступают в силу после перевода Заказчиком средств на расчетный счет Исполнителя.

4.19. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте, в чатах и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой Курса заданий.

4.20. В зависимости от выбранного и оплаченного Тарифа Заказчику предоставляется обратная связь от Куратора или Исполнителя.

4.21. Обратная связь Исполнителя или Куратора, связанная с проверкой заданий, выполнение которых предусмотрено Тарифом, осуществляется Исполнителем или Куратором в течение 4 дней с момента получения домашнего задания. Общий срок проверки заданий – с даты старта Курса до даты выдачи последнего модуля, к которой прибавляется одна неделя.

4.22. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю (в случае если это предусмотрено Тарифом Курса) в полном объеме и по форме.

4.23. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Курса.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с ценами, указанными на Сайте Исполнителя.

5.2. Оплаченная стоимость Услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору-оферте.

5.3 Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

- 5.3.1. Заполнение заявки на получение услуг на сайте: <https://nolavocal.ru/nolsford3> содержащей в себе данные заполнившего её лица. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.
- 5.3.2. Внесение предоплаты стоимости по одному из тарифов в размере, установленном для данного тарифа;
- 5.3.3. Внесение полной стоимости обучения по одному из тарифов.
- 5.4. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:
- 5.4.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте Исполнителя;
- 5.4.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей Оферты, независимо от размера переведённой суммы.
- 5.4.3. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика или смс-сообщения в мессенджере Телеграм от лица отдела заботы/партнера проекта.
- 5.4.4. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком. Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора от банков-партнеров до 12 месяцев без выплаты Исполнителю и банку каких-либо процентов.
- 5.5. Заказчик согласен, что в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора после внесения им предоплаты/полной оплаты стоимости Обучения по соответствующему тарифу онлайн-курса сумма внесенной им предоплаты/полной оплаты стоимости Обучения засчитывается в счет компенсации убытков Исполнителя в связи с отказом Заказчика от договора, и Заказчику не возвращается.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 6.1. Курс и все иные образовательные материалы, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, результаты фото и видеосъемки, созданные Исполнителем во время проведения Курса являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- 6.2. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания Услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет ресурсы, предоставление данных доступа в мессенджере, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.
- 6.3. Заказчик не вправе использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.
- 6.4. Заказчик не вправе распространять, копировать, сохранять, размещать, публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц, в т.ч. третьим лицам, предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам.

6.5. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам, не размещать в открытом доступе на других сайтах.

6.6. Заказчику запрещается создавать на основе образовательного контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, информационные или образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.7. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением интеллектуальных прав Исполнителя. Совершение действий, указанных в настоящем разделе и иных действий, нарушающих исключительное право Исполнителя, влечет за собой ответственность, предусмотренную Договором, а также ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ (гражданским, административным, уголовным).

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель возвращает ему денежные средства в размере, установленном Договором, определяемом на дату получения заявления Заказчика о возврате денежных средств.

7.2. Срок принятия заявления на возврат Исполнителем составляет 48 (Сорок восемь) часов с момента направления Заказчиком, не считая выходные дни (суббота и воскресенье).

7.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: info@nolavocal.ru не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

7.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

7.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов (п.7.8. Договора-оферты), и с учетом условий, указанных в п. 7.10. настоящего Договора.

7.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

7.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.8. К фактическим затратам Исполнителя относятся комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых

определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними (при их наличии).

7.9. Исполнитель вправе не возвращать денежные средства Заказчику, если Заказчиком были нарушены какие-либо условия настоящего Договора.

7.10. С учетом этапности получения Услуг, размер возврата денежных средств определяется следующим образом: обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуг (в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа) осуществляется в следующем объеме:

- При обращении за возвратом в течение 2 дней после получения доступа к Курсу – возврат 80% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом позднее 2 дней, но в течение первой недели после получения доступа к Курсу – возврат 60% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом позднее первой недели, но в течение второй недели после получения доступа к Курсу – возврат 50% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом позднее, чем через 2 недели после получения доступа к Курсу – возврат денежных средств не осуществляется.

7.11. После получения заявления Заказчика на возврат денежных средств Исполнитель прекращает доступ Заказчика к Услугам, исключает Заказчика из чатов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

8.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

8.4. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 7 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.9. Заказчик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком доступа к своему аккаунту в мессенджере Телеграм.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Заказчика к мессенджеру Телеграм по причине, не связанной с виновными действиями/бездействием Исполнителя. Все сервисы мессенджера предоставляются в состоянии «как есть».

8.12. Заказчик несет ответственность за размещение в чатах результатов интеллектуальной деятельности (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты), которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать. Если к Исполнителю будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Исполнитель понесет убытки, Заказчик возмещает такие убытки в течение 1 (Одного) месяца со дня предъявления Исполнителем требования о возмещении.

8.13. Заказчик несет ответственность за копирование и распространение Курса, иных материалов и иной информации Исполнителя как целиком, так и любой их части, без письменного согласия Исполнителя. Исполнитель при обнаружении этих нарушений вправе:

- заблокировать личный кабинет/аккаунт Заказчика и прекратить оказание Услуг, предъявив ему претензию;
- обратиться к Заказчику с требованием прекратить нарушение прав Исполнителя и выплаты компенсации/возмещения убытков/уплаты неустойки;
- обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Заказчика убытки/компенсацию/штраф в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

8.14. При нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек. При этом, Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

8.15. Если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем Курса, материалов Курса в целом или по частям на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина) или иным способом в сети Интернет, Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

8.16. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему личному кабинету, аккаунту. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

8.17. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.

8.18. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров.
- 9.2. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Сторонами друг другу по электронной почте, в бумажном виде, либо в Мессенджере. Заявления на расторжение Договора и возврат денежных средств в Мессенджере не принимаются.
- 9.3. Претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.
- 9.4. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента ее получения, если более короткий срок не предусмотрен настоящим Договором или действующим законодательством РФ. В случае получения претензии Сторона направляет другой Стороне мотивированный ответ.
- 9.5. При недостижении согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что к числу обстоятельств непреодолимой силы относятся блокировки/ограничение доступа к социальным сетям и иным площадкам, в том числе к мессенджеру Telegram. В случае наступления указанного обстоятельства, оказание Услуг осуществляется на площадках/ в социальных сетях, доступ к которым не заблокирован/не ограничен. При наступлении указанного обстоятельства непреодолимой силы Исполнитель вправе не соблюдать сроки оказания Услуг/предоставления доступа к материалам, при этом внесенные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.
- 10.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. Выданных компетентными органами.
- 10.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой

конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.

11.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: <https://nolavocal.ru/nolsford3>

11.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

12. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

12.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте – это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

12.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Самозанятая Костина Евгения Александровна

ИНН: 222390286435

E-mail: info@nolavocal.ru