

CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE 5TO A 6TO GRADO DE UNA ESCUELA UBICADA EN SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Duarte, Naylan; Brito, Lorenny; Reyes, María;

De la cruz, Lizette & Ferrand, Lisset

Asesora: Dra. Andrea Manjarres Herrera

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo Proponer un programa para fomentar la convivencia escolar y el rendimiento académico, en estudiantes de 4to a 5to de un centro educativo en San Francisco de Macorís. Esta es una investigación mixta, no experimental, y utilizamos el diseño de triangulación concurrente DITRAC, este se efectuó con una muestra de 15 estudiantes. El cuestionario utilizado fue el de CUVE³-EP de Álvarez-García Núñez y Dobarro (2012), también se utilizó el grupo focal. Se concluye que la población escolar abordada presenta una convivencia escolar con presencia moderada de violencia escolar e irrespeto hacia los compañeros y maestros, por esta razón se propone desarrollar un estudio que permita aplicar medidas correctivas al flagelo de la violencia encontrada en nuestra investigación.

PALABRAS CLAVE: convivencia, rendimiento académico, violencia escolar, irrespeto.

ABSTRAC

The objective of this research is to propose a program to promote school coexistence and academic performance, in students from 4th to 5th grade of an educational center in San Francisco de Macoris. This is a mixed, non-experimental research, and we used the DITRAC concurrent triangulation design, this was carried out with a sample of 15 students. The questionnaire used was the CUVE³-EP by Álvarez-García Núñez and Dobarro (2012), the focus group was also used. It is concluded that the school population addressed presents a school coexistence with a moderate presence of school violence and disrespect towards classmates and teachers, for this reason it is proposed to develop a study that allows corrective measures to be applied to the scourge of violence found in our research.

KEY WORDS: coexistence, academic performance, school violence, disrespect.

Introducción

La sana convivencia para la propiciación de espacios ambientalizados para promover el aprendizaje en los estudiantes, se ha visto plagado de comportamiento inapropiado que atenta con la sana convivencia generando episodios de violencia en el salón de clases, que dificultan el avance escolar de los estudiantes, en donde estos, se ven sumergido en un contexto donde se manifiesta violencia en diversas formas, tanto como acoso verbal, físico, amenazas y de irrespeto entre estudiantes y en ocasiones hacia profesores. En este contexto resulta plausible tomar medidas desde la escuela con el objetivo mejorar la convivencia escolar y el rendimiento académico y presentando una adecuada herramienta para este propósito.

La convivencia no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.

La realización de la presente investigación se justifica en las dificultades de convivencia y el rendimiento académico que se pueden observar en la población estudiantil pues las escuelas dominicanas atraviesan una profunda crisis y “la sana convivencia incide de manera directa en la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión de conocimiento y en el mejoramiento de la educación”

Ortega, (2011) una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra Bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder.

El Bullying tiene como actores a sus propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompe la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal.

Los autores Ortega y Smith (2008) citando a Valdez (2008) descubrieron que los estudiantes se ven envueltos en problemas de maltrato, ya que asisten a las instituciones educativas cuantiosos estudiantes de diversos contextos sociales, produciéndose un cruce de culturas y la exteriorización de hábitos negativos.

Morcillo, (2012) La violencia y el fracaso escolar son dos de las grandes problemáticas que envuelven a los centros escolares tanto a nivel nacional como internacional. Así pues, el clima de convivencia en las aulas es un factor importante a tener en cuenta ya que afecta al rendimiento de los estudiantes.

En la década de los 90s el tema de “convivencia escolar” emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las

escuelas (Casassús, 2005; OECD, 2010), contribuyó de manera decisiva a colocar el tema de convivencia como asunto central del proceso educativo.

Rodríguez, (2004) establece que la agresión verbal sin duda este tipo de acoso es la forma más rápida con la que el agresor pone a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella, es un modo de desestabilizar a la víctima para que acabe creyendo que no tiene voluntad propia.

La Ley N° 20.536 sobre violencia escolar, publicada el 17 de septiembre de 2011, define la convivencia escolar como la «coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes» (Ley sobre Violencia Escolar, párrafo 3, 2011).

Insultos. Según Shephard, (2012) et. al. Se caracterizan por el uso de palabras ofensivas, que incluyen amenazas de tipo físicas, con la finalidad de mantener la ley del silencio, y a través de esta el dominio sobre la víctima.

Apodos. Para Shephard, (2012) et. al. El apodo es aquel nombre que se le asigna a un individuo, resaltando algún rasgo definidor y consustancial, denotando como el sujeto es visto por los demás”. Según estos el apodo puede ser positivo o negativo, dependiendo de su intencionalidad.

De acuerdo con Villacampa (2009) la agresión física es una forma de acoso que consiste en la persecución ininterrumpida e intrusiva a un sujeto con el que se pretende iniciar o restablecer un contacto personal contra su voluntad.

Moll (2014), sostiene que la agresión física es una forma de acoso que se centra en la persecución ininterrumpida hacia una persona con la que se pretende tener un contacto

físico en contra de su voluntad. Se trata de un tipo de acoso que puede producirse tanto dentro como fuera de los centros educativos.

Para la Real Academia de la Lengua Española (2012) el acoso psicológico se refiere a “Trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente.”

Luna (2016) afirma que el acoso psicológico es un conjunto de conductas abusivas en forma de actos, palabras, escritos o gestos que vulneran la identidad, la dignidad o la integridad física y/o psicológica de una persona.

Ortega (2000) ha definido la violencia interpersonal y el acoso entre escolares como “una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas, persona, grupo o institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral.

La violencia en los Centros Escolares es un fenómeno creciente que impide el normal desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta relación se caracteriza por ser asimétrica de poder y fuerza, configurándose una relación de interacciones negativas y patológicas difíciles de romper. (Shephard, Ordoñez & Rodríguez, 2010, p. 15).

Feldman (2005) dice que se puede definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia, en donde este supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual, es perdurable en el tiempo y ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Rodríguez (2020) establece que los factores denominados mantenedores son elementos fundamentales que deben ser identificados e intervenidos para alcanzar una evolución positiva de episodio de Bullying.

Senovilla (2018), asegura que las causas que pueden hacer aparecer el acoso escolar son incalculables. El acoso escolar tiene muchas formas de manifestarse y ocasiona perjuicios ilimitados. Y que en general, las causas o factores que provocan el acoso en los Centros Educativos suelen ser personales, familiares y escolares. En lo personal, el acosador se ve superior, bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Según Escobar (2018) la ausencia de uno de los padres, la agresividad que ejerza cualquier miembro de la familia sobre los demás, las tensiones conyugales, los problemas económicos y otros factores del entorno familiar pueden propiciar conductas agresivas en los niños. Si además se le resta importancia a la tarea de inculcar valores morales en el hogar como el respeto y la obediencia, el establecimiento de límites y reglas de convivencia y autocontrol.

Afirma Hernández (2013) que la exposición a violencia de pareja también se ha relacionado con una mayor probabilidad de distintos problemas de conducta, entre ellos.

Método

En la presente investigación fue realizada respecto a la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de 4to a 5to grado en una escuela primaria ubicada en San Francisco de Macorís se llevó a cabo desde un enfoque mixto, a través del cual se combina la perspectiva cuantitativa y cualitativa en un mismo estudio.

El diseño que utilizamos es el diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), este se realiza cuando el investigador pretende confirmar o comprobar resultados y efectúa validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos. También es un estudio no experimental, ya que este estudio se realiza sin la manipulación deliberada de variables en lo que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlo.

Además, trabajamos el diseño transversal descriptivo ya que este estudio busca indagar el nivel o el estado de una o más variables en una población en este caso en un tiempo único. El cual se aplicó a 15 estudiantes de 5to a 6to grado de una escuela ubicada en San Francisco de Macorís.

En la rama cualitativa trabajamos el diseño la fenomenología empírica, porque se enfoca menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes.

Para la rama cuantitativa se utilizó un instrumento estandarizado. Es un cuestionario CUVE³-EP de Álvarez-García Núñez y Dobarro, 2012), adaptado al contexto de enseñanza básica de la República Dominicana. El cuestionario fue puesto a prueba con el cuestionario fue puesto a prueba con 1945 estudiantes de 5to 6to 7to y 8to grado del Nivel Básico, con edades comprendidas entre los 11 y los 17 años, pertenecientes a 14 centros educativos de Santo Domingo.

CUVE3-EP original evalúa la frecuencia con la que el alumnado considera que ocurren diferentes tipos de violencia escolar, protagonizados por los estudiantes y docentes de su grupo-aula. Se trata originalmente de una escala tipo Likert de 34 enunciados, con cinco opciones de respuesta (desde 1 -Nunca- hasta 5 -Siempre-). Ofrece una estructura,

tras análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, compuesta por siete factores o tipos de violencia escolar:

Disrupción en el Aula, Violencia Verbal de Alumnado hacia Alumnado; Violencia Verbal del Alumnado hacia el Profesorado; Violencia Física Directa y Amenazas entre Estudiantes; Violencia Física Indirecta por parte del Alumnado; Exclusión Social entre Estudiantes, y Violencia del Profesorado hacia el Alumnado.

El procedimiento que se utilizó para el desarrollo del estudio está basado en una secuencia de pasos ordenados, donde se procedió primero a solicitar un permiso al centro educativo para que aprobarán el desarrollo de la investigación.

Contando ya con la aprobación, se procedió a establecer una fecha para el levantamiento de las informaciones con la participación de los niños, llenando uno por uno para los datos, a quienes se les especificó que los datos suministrados fueron utilizados únicamente para fines del estudio realizado.

Una vez recolectado los datos, se procedió a tabular los datos, auxiliándonos del programa estadístico de Excel, con el cual se sacaron las estadísticas de lugar que permitieron desarrollar las respectivas interpretaciones de lugar, para luego sacar las conclusiones y recomendaciones de lugar atendiendo a los objetivos del estudio.

Resultados**Tabla 1:***Disrupción en el aula.*

Promedio de Disrupción en el Aula	Total encuestados	Media
Promedio	15	2.888888889

Al tomar en cuenta la disrupción en el Aula, se evidencia una media de 2.8888889.

Tabla 2:*Violencia Verbal de Alumnado hacia Alumnado*

Violencia Verbal de Alumnado hacia Alumnado	Total encuestados	Media
Promedio	15	2.755555556

Al tomar en cuenta la violencia verbal de alumnado hacia alumnado, se evidencio una media de un 2.75555556.

Tabla 3:*Violencia Verbal del Alumnado hacia el Profesorado*

Violencia Verbal del Alumnado hacia el Profesorado	Total encuestados	Media
Promedio	15	2.066666667

Se evidencia que la media de los estudiantes arrojados por la escala es de un 2.066666667.

Tabla 4:*Violencia Física Directa y Amenazas entre Estudiantes*

Violencia Física Directa y Amenazas entre Estudiantes	Total encuestados	Media
Promedio	15	2.293333333

Con relación a la violencia Física Directa y Amenazas entre Estudiantes, se encontró una media de un 2.29333333.

Tabla 5:*Violencia Física Indirecta por parte del Alumnado*

Violencia Física Indirecta Total encuestados Media

por parte del Alumnado

Promedio	15	1.933333333
----------	----	-------------

Con respecto a la violencia física indirecta por parte del alumnado se evidenció una media de un 1.93333333.

Tabla 6:

Exclusión Social entre Estudiantes

Exclusión Social entre Total encuestados Media

Estudiantes

Promedio	15	1.8
----------	----	-----

Con relación a la exclusión social entre estudiantes se revela una media de 1.8.

Tabla 7:

Violencia del Profesorado hacia el Alumnado

Violencia del Profesorado Total encuestados Media

hacia el Alumnado

Promedio	15	2.544444444
----------	----	-------------

Con relación a la violencia del profesorado hacia el alumnado, la escala arroja un 2.54444444.

Grupo focal

Fue realizada una reunión con los integrantes del grupo de investigadores para discutir las impresiones obtenidas mediante su lenguaje no verbal, ningún participante pudo encender su cámara por los problemas de conexión a Internet; pero por el tono de voz de los participantes pudimos percibir que algunos estaban un poco tímidos más sin embargo otros se notaban muy seguro de sus respuestas, uno de los participantes daba una respuesta que casi no se escuchaba por lo que llegamos a la conclusión de que los estudiantes algunos son más activos que otros.

Tras finalizar el grupo focal fue realizado un encuentro donde estábamos todos los participantes del grupo para discutir las impresiones obtenidas en la aplicación de la técnica de la recolección de información.

Analizando varias veces el video del grupo focal, realizando lecturas exhaustivas del material y haciendo anotaciones de los fragmentos expresados por los participantes, lo cuales arrojaron como resultado con relación a nuestro Objetivo General el cual busca, Proponer un programa para fomentar la convivencia escolar y el rendimiento académico en una escuela primaria de San Francisco de Macorís, pudimos notar que en su gran mayoría se dan esos casos en las escuelas porque muchos de ellos afirmaron que en sus escuelas se ven casos muy similares a los de los relatos que se expresaron en la historia. Cuando se

pregunto si en sus escuelas se dan estos casos: *“algunas veces”*. *“yo si he visto casos en mi escuela”*.

Del mismo modo cuando los estudiantes coincidían en lo que hacían los niños en las imágenes: *“en la primera están jugando y en la segunda están peleando y agrediendo a su compañero”*; por otro lado, los niños al ver la segunda imagen expresaron: *“no se si se burlan por su fisico o por su color de piel”*.

Al preguntar sobre como consideran que es el rendimiento académico de los estudiantes colocados en la imagen *“yo creo que los que se están burlando de él, el rendimiento académico es mal, porque lo que se están burlando donde quiera se tiene que respetar entre todo y no reírse, el del niño esta bien porque el niño ve que no lo respetan siendo él quiere respetarlo”*

Cuando iniciamos con las frases reveladoras en la primera frase la cual decía que en mi colegio se burlan uno de los participantes susurro *“si”*, otros completo las frases: *diciendo en mi colegio se burlan de otros*. Muchos expresaron que *se llevan excelente y muy bien con sus compañeros de clases*.

De manera general podríamos decir que nuestra investigación se lograron los objetivos ya que muchos de los participantes expresaron que no debemos burlarnos de los demás, y mucho menos si es en la escuela.

Discusión de resultados

Cabe resaltar que la disrupción en el aula se evidenció que los estudiantes reflejan una tendencia de un 2.88, siendo moderada al respecto, siendo esto productivo, ya que estos niveles reflejan pocos episodios de violencia lo que permite trabajar la comunicación con ellos para reducirlo a niveles más bajos, y contradice lo encontrado en la investigación

realizada por Galarza 2013 cuyo objetivo es “analizar y comparar las estrategias pedagógica y el tipo de comunicación desarrollada en los séptimos años de la escuela “ “Angel Isaac Chiriboga” y pensionado “San Vicente” de Quito 2012-2013, quien demuestra que las instituciones sin importar que sean particulares o fiscales presentan indicadores de violencia.

Se debe resaltar que la violencia verbal de alumnado hacia alumnado, pese a que revelaron parámetros normales, puede tener una tendencia a aumentar, siendo esto negativo, ya que la Shephard, Ordoñez & Rodríguez (2010), establecen que la violencia en los Centros Escolares es un fenómeno creciente que impide el normal desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La violencia verbal de alumnado hacia alumnado es un flagelo que es común en la población indagada, siendo esto un incidente que se da continuamente en la población escolar, presentándose con características como las expresadas por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) cuando expresan con el uso de palabras ofensivas, que incluyen amenazas de tipo físicas, con la finalidad de mantener la ley del silencio, y a través de esta el dominio sobre la víctima; Los estudios realizados por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL 2011), demuestran que el 51,1 % de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de 16 países latinoamericanos, indican haber sido víctimas de insultos, amenazas, golpes o robos (Bullying) por parte de sus compañeros de escuela, durante el mes anterior al que se recogieron los datos.

Respecto a la presencia de violencia Física Directa y Amenazas entre Estudiantes, se evidencio de manera moderada, a todo esto, Villacampa (2009) manifiesta que este tipo de violencia es una forma de acoso que consiste en la persecución ininterrumpida e

intrusiva a un sujeto con el que se pretende iniciar o restablecer un contacto personal contra su voluntad.

Se debe destacar que la violencia física indirecta y la exclusión social entre estudiantes la media es baja, por lo que no afecta a la convivencia de manera negativa permitiendo que estos puedan desarrollar una sana convivencia.

Como aspecto negativo a resaltar que evidencia que de manera moderada se han presentado episodios de violencia del profesorado hacia el alumnado, lo que es indignante, ya que tal como sugiere Ortega (2000) la violencia es una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas –persona, grupo o institución– adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral.

Conclusiones

Con respecto al objetivo general sobre proponer un programa para fomentar la convivencia escolar y el rendimiento académico en una escuela primaria de San Francisco de Macorís, se concluye que la población manejada en el estudio evidenciaron episodios de violencias que inciden en la sana convivencia escolar y ponen en riesgo el rendimiento académico de los estudiantes, ya que esta se ve impactada por episodios moderados de violencia que alteran el orden en el salón de clases, el compañerismo y atenta contra los valores que promueve el compañerismo y la socialización entre los estudiantes.

Por lo que se sugiere desarrollar un estudio de mayor alcance que permita aplicar medidas correctivas al flagelo de violencia encontrada en esta investigación, a fin de fortalecer la sana convivencia entre los estudiantes y el respeto hacia los docentes.

Se concluye también, que después de realizar y utilizar los métodos ya conocidos y mencionados con anterioridad, el Bullying es algo común en la sociedad, es algo que destruye la autoestima, y la confianza de nuestros niños. Puede llegar a la depresión y la ansiedad. Y le crearán dificultades más graves para adaptarse a la sociedad y comenzará a sacar malas notas en la escuela.

Es por lo que debemos estar atentos, dedicarnos cien por ciento en esta tarea, ya que los docentes están en la obligación de tomar medidas para generar cambio, para que ningún niño sufra más y el agresor cambie su actitud, es algo difícil, pero no imposible, ya que vivimos en una sociedad que cada día es más violenta.

Referencias

- Burgos (2014). *Acoso escolar en estudiantes de centros educativos de la educación básica públicas y privadas de Santo Domingo, prevalencia factores asociados e intervención por parte del centro, período Agosto-Diciembre 2013*. República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).
- Escobar, J. (2018). *Cuando el Bullying comienza en casa*. Recuperado de: <http://educacion.editorialaces.com/cuando-el-bullying-comienza-en-casa/>
- Feldman, R.S. (2005) “*Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*”. (Sexta Edición) México, MC-Grill Hill
- Hernández, E. (2013). *Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en adolescentes de la región de Murcia*. Universidad de Murcia.
- Luna, M. (2016). *Acoso psicológico y problemas emocionales*. Clínica de la Ansiedad. Barcelona y Madrid.
- Moll, S. (2014). *Acoso escolar*. Clasificación de los cuatro tipos de acoso básicos. Recuperado de: <https://justificaturespuesta.com/acoso-escolar-clasificacion-de-los-cuatro-tipos-de-acoso-basicos/>

- Ortega, R. (2000). *Cyberbullying*. Recuperado de: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/2.%20Ciberbullying%20y%20Dating%20Ortega.pdf>
- Ortega, R. (2011), *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona-España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. Pág. 37.
- Arosemena, R. (2017). *Ansiedad y depresión causadas por bullying infantil disminuyen con el tiempo*. Recuperado de: <https://www.psyciencia.com/ansiedad-y-depresion-causadas-por-bullying-infantil-disminuyen-con-el-tiempo/>
- Ávila (2012). *Como lidiar con la frustración escolar*. Recuperado de: <https://sumedico.lasillarota.com/especialidades/como-lidiar-con-la-frustracion-escolar/293238>
- Morcillo, B. (2012), *violencia escolar y su incidencia sobre el rendimiento académico*. Recuperado de: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/628>.
- Fierro-Evans, Cecilia, & Carbajal-Padilla, Patricia. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas, 18(1), 9-27. Epub 15 de marzo de 2019*. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Real Academia de la Lengua Española (2017). *Motivación*.
- Sandoval Manríquez, Mario. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Rodríguez, E. (2020). *Bullying: factores precipitantes en el acoso escolar*. Recuperado de: <https://psicologiamente.com/social/bullying-factores-acoso-escolar>
- Rodríguez, N. (2004). *Cultura en las aulas*. Madrid-España: Ediciones Temas de Hoy, S.A. (T.H).
- Senovilla, H. (2018). *Causas del acoso escolar*. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J., (2012), *Estudio de la violencia escolar -Bullying- entre pares de las escuelas de la ciudad de Cuenca*, Cuenca, gráficas Hernández
- Valdez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. México. Recuperado de: http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf

Villacampa Estiarte, Carolina, Stalking y Derecho Penal. *Relevancia jurídico-penal de una nueva forma de acoso*. Iustel, 2009, ISBN 978-84-9890-052-1, p. 14

Villalovos (2013). *Factores familiares de riesgo y protección del bullying*. Recuperado de:
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18207/4/tesis%20bullying%20original%20dr%20britto.pdf>