

ДОГОВОР О БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ № Б/Н

г. Москва
г.

«__» _____ 2026

Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам ЖИВАЯ», именуемая далее «Организатор добровольческой деятельности», в лице Генерального директора Сенаторовой Ольги Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин РФ (ФИО полностью), _____ далее - «Доброволец», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В данном договоре используется следующая терминология:

Доброволец (Волонтёр) – физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность для достижения социально значимых целей Благополучателя.

Организатор добровольческой деятельности – лицо, осуществляющее координацию, а также информационное и организационное сопровождение деятельности добровольцев (волонтёров) в интересах Благополучателя.

Благополучатель – лицо, в чьих интересах осуществляют свою безвозмездную деятельность Доброволец и Координатор.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Доброволец принимает на себя обязательства по отношению к Организатору добровольческой деятельности: безвозмездно выполнять работы/оказывать услуги в рамках деятельности Организатора добровольческой деятельности, а именно:

а) оказывать услуги по психологической помощи и поддержке уязвимой категории граждан, а также вести психологический прием лиц, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, в количестве:

Количество консультаций, оказываемых добровольцем	Продолжительность одной консультации	Формат предоставления консультации
Неограниченно, но не менее 5 в месяц.	50 минут	Онлайн (дистанционный)

б) принимать участие и оказывать волонтерскую поддержку в online и offline мероприятиях, проводимых Организатором добровольческой деятельности.

1.2. Доброволец несет ответственность за качество оказываемых им работ/услуг.

1.3. Выполнение работ и оказание услуг Добровольцем осуществляется для достижения общественно полезных целей в соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве).

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор действует до «31» декабря 2026 года. В случае отсутствия письменного заявления от Добровольца по окончании срока действия настоящего договора, договор автоматически продлевается на один год.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Доброволец обязан:

- 3.1.1. Добросовестно выполнять работы/оказывать услуги, оговоренные в п.1 настоящего договора, и соблюдать условия настоящего договора;
- 3.1.2. Самостоятельно зарегистрироваться на портале <https://dobro.ru> и завести Личную электронную книжку волонтера (ЛЭКВ);
- 3.1.3. Подписаться на волонтерский проект "Живая" на портале <https://dobro.ru> (<https://dobro.ru/organizations/10103223/info>), чтобы у Организатора добровольческой деятельности появилась возможность проставления волонтерских часов;
- 3.1.4. Не разглашать ставшие ему известными в ходе осуществления добровольческой деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

3.2. Доброволец вправе:

- 3.2.1. Получать от организатора добровольческой деятельности информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой Добровольцем добровольческой деятельности, а также информацию об Организаторе добровольческой деятельности;
- 3.2.1. Получать от Организатора добровольческой деятельности информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.3. Организатор добровольческой деятельности обязан:

- 3.3.1. Создать условия для эффективной деятельности Добровольца, в том числе предоставить Добровольцу информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой Добровольцем добровольческой деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой деятельности;
- 3.3.2. Назначить лицо, ответственное за решение возникающих у Добровольца вопросов;
- 3.3.3. Предоставить Добровольцу доступ к электронной системе бронирования встреч проекта «ЖИВАЯ»;
- 3.3.4. Предоставить Добровольцу доступ к волонтерской группе проекта «ЖИВАЯ» на базе Telegram;(или иной площадки)
- 3.3.5. Не разглашать ставшие ему известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну;
- 3.3.6. Оказывать Добровольцу информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.4. Организатор добровольческой деятельности вправе:

- 3.4.1. Получить от Добровольца необходимые для работы по договору документы, касающиеся его квалификации/образования, и, если требуется, рекомендации;
- 3.4.2. Проверять соответствие деятельности Добровольца условиям настоящего договора;
- 3.4.3. Запрашивать у благополучателей отзыв о деятельности Добровольца;
- 3.4.4. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, если:
 - Доброволец на консультации с Благополучателями вел себя оскорбительно и проявлял агрессивное поведение;
 - Доброволец на консультации с Благополучателем находился под воздействием психоактивных веществ, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - Доброволец имеет более 3 (трех) негативных отзывов от Благополучателей;
 - Доброволец систематически опаздывает на консультации с Благополучателями более, чем на 5 минут;
 - Доброволец систематически переносит и отменяет консультации с Благополучателями без уважительной причины;
 - Доброволец не провел ни одной консультации по системе электронного бронирования проекта «ЖИВАЯ» в течение 30 (тридцати) дней.
 - Доброволец ведет себя оскорбительно и проявляет агрессивное поведение к другим Добровольцам, а также к сотрудникам Организатора добровольческой деятельности;

- Доброволец копирует и распространяет информационные, образовательные и методологические материалы Организатора добровольческой деятельности в личных коммерческих целях;
- Доброволец не выполнил условия, обозначенные в п. 3.1. настоящего Договора.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 4.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.
- 4.3. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и подписываются обеими Сторонами. Все дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.
- 4.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 4.6. Все уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов:
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
 - с нарочным (курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, которая содержит наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
 - по электронной почте на почтовый адрес: o.senatorova@zhivaya.org

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Организатор добровольческой деятельности	Доброволец
<p>Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам «ЖИВАЯ»</p> <p>ОГРН 1233000004324</p> <p>ИНН 3000008781 КПП 501801001</p> <p>Юр. адрес: 141080, Московская область, г Королёв, Стадионная ул, д. 8, кв. 71</p> <p>Генеральный директор _____ /Сенаторова О.С.</p>	<p>ФИО: _____</p> <p>Дата и место рождения: _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>Контактный телефон: _____</p> <p>Контактный e-mail: _____</p> <p>Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан): _____</p> <p>_____ / подпись</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К договору о безвозмездной добровольческой деятельности
№ Б/Н от « ____ » _____ 2026 г.

г. Москва

« ____ » _____ 2026 г.

Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам «ЖИВАЯ», именуемая далее «Организатор добровольческой деятельности», в лице Генерального директора Сенаторовой Ольги Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин РФ (**ФИО полностью**) _____

_____ далее - «Доброволец», с другой стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

Организатор добровольческой деятельности оказывает Добровольцу следующую информационную, консультационную и методическую поддержку:

Вид поддержки	Формат предоставления поддержки	Кол-во
Информационная	Обеспечивает работу волонтерского чата на базе Telegram	-
	Обеспечивает условия, позволяющие Добровольцу обменивать «спасибо», полученные за проведенные онлайн-консультации для Благополучателей, на лекции и мастер-классы от спикеров и экспертов Организатора добровольческой деятельности.	-
Методологическая	Скрипт приема Благополучателя	Один
Консультационная или супервизия	Групповые дистанционные встречи с кураторами или супервизорами - поддержка и разбор тяжелых случаев консультирования	Один раз в месяц

Поддержка осуществляется в соответствии со сроками действия Договора.

Организатор добровольческой деятельности

Доброволец

Автономная некоммерческая организация «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам «ЖИВАЯ»

ФИО: _____

Генеральный директор
_____/Сенаторова О.С.

_____/ подпись

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____, зарегистрированный(ая) по адресу: _____, паспорт: серия _____ № _____ выдан _____, дата выдачи _____, код подразделения: _____ (далее Доброволец), даю свое согласие на обработку Автономной некоммерческой организации «Центр социального развития и поддержки женщин ЖИВАЯ» (далее Оператором) моих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- данные страхового Свидетельства государственного пенсионного страхования;
- документы об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировки, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются);
- анкетные данные, предоставленные мною при вступлении в ряды Добровольцев;
- данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены мною при заключении договора или в период его действия;
- иные сведения обо мне, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между мною и Оператором;
- фотография.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях:

- корректного документального оформления правоотношений между мною и Оператором;
- обеспечения выполнения мною обязанностей Добровольца;
- предоставления информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренным действующим законодательством;
- размещения моей биографии, фото и моих достижений в качестве Добровольца на сайте и в социальных сетях Оператора.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и «Положением о защите персональных данных работников», с которым я ознакомлен при подписании договора с Оператором.

Данное Согласие действует с момента заключения мною договора с Оператором и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

« _____ » _____ 2026 г. _____ / _____

**Правила оказания психологической помощи Автономной некоммерческой организации «Центр социального развития и поддержки женщин ЖИВАЯ»
утвержденными приказом № 005-П от 20 января 2025 года.**

Бесплатная психологическая помощь оказывается в рамках проекта «ЛЮДИ - ЛЮДЯМ» специалистами, подтвердившими наличие у них высшего психологического образования (бакалавриат, специалитет или магистратура), медицинского (психиатрия) или дополнительного профессионального образования на базе высшего (ДПО/ переподготовка) от 1000 академических часов, подтверждающую получение психологического образования.

Участники программы:

Благополучатель – человек, обратившийся за бесплатными консультациями или психологической помощью в АНО «Центр социального развития и поддержки женщин “ЖИВАЯ”»;

Консультант (далее Доброволец) – специалист, предоставляющий бесплатные консультации и психологическую помощь Благополучателям.

Организатор добровольческой деятельности – лицо, осуществляющее координацию, а также информационное и организационное сопровождение деятельности добровольцев (волонтеров) в интересах Благополучателя.

Условия предоставления психологического консультирования:

- Психологические консультации проводятся в онлайн-формате по устойчивой видеосвязи с включенной камерой;
- Продолжительность одной психологической консультации составляет – 50 минут;
- Благополучателю предоставляется 2 бесплатных консультации в течение 1 месяца с момента обращения; количество месяцев не ограничено.
- Психологические консультации доступны только для лиц старше 15 лет;
- Психологические консультации не предоставляются семейным парам.

Доброволец обязуется:

- Проводить психологические консультации в онлайн-формате с использованием устойчивой видеосвязи и включенной камеры;
- Не опаздывать на консультации;
- Поддерживать конфиденциальность всех полученных в ходе консультации данных;
- Предоставлять помощь в рамках своей компетенции и перенаправлять Благополучателей к иным специалистам центра, если вопрос выходит за рамки его компетенции;
- Поддерживать регулярную связь с координатором программы и участвовать в супервизиях.

Не допускается:

- Проведение психологических консультаций на улице, в местах массового скопления людей и в присутствии посторонних лиц;
- Проведение психологических консультаций под воздействием психоактивных веществ, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Использование агрессивного или неэтичного поведения в адрес Благополучателей;
- Разглашение конфиденциальной информации, полученной от Благополучателей;
- Предоставление медицинских или фармацевтических рекомендаций;
- Применения методов и техник психологического консультирования, не имеющих научного обоснования и не признанных профессиональным сообществом.
- Склонение Благополучателей к вступлению в какие-либо религиозные, эзотерические или аналогичные группы, секты или сообщества, а также распространение соответствующей информации или материалов.

- Установление личных, интимных и романтических отношений с Благополучателями.
- Применение любых действий или высказываний, которые могут привести к ухудшению психоэмоционального состояния Благополучателя, включая, но не ограничиваясь, склонением к суицидальным мыслям или действиям, способствующим развитию или усугублению депрессивных состояний.

Оказание психологической помощи может быть приостановлено Добровольцем в следующих случаях:

- Благополучатель во время видео-консультации находится под воздействием психоактивных веществ, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Благополучатель состоит на учете в Психоневрологическом диспансере или имеет следующие расстройства: БАР (биполярное аффективное расстройство, если нет медикаментозной терапии, клиент в состоянии депрессивного эпизода, или мании, находится в острой фазе), ПРЛ (пограничное расстройство личности – если находится в острой фазе), СТР (социальное тревожное расстройство – если находится в острой фазе);
- Благополучатель находится в состоянии острого психоза;
- Благополучатель ведет себя оскорбительно и проявляет агрессивное поведение в адрес Добровольца;
- Благополучатель отказывается включить камеру во время видео-консультации;
- Благополучатель опоздал на консультацию более чем на 10 минут;
- Благополучатель не достиг возраста 15 (пятнадцати) лет;
- Нахождение запрашиваемой услуги находится за рамками компетенции Добровольца.

С правилами оказания психологической помощи ознакомлен лично

ФИО _____ **(полностью)**

«__» _____ 2026 год _____ **(подпись)**

С “Этический кодекс психологов-волонтеров” от 13.01.2025 г. ознакомлен лично

ФИО _____ **(полностью)**

«__» _____ 2026 год _____ **(подпись)**