

ViewFast - Chính sách bảo hành

⊖ Không đặt nhiều đơn với cùng 1 loại dịch vụ tương đương cho cùng 1 liên kết (ví dụ cùng là Follow) khi một đơn hàng khác chưa chạy xong. Vì khi đơn hàng của bạn bị tụt view sẽ không biết dịch vụ nào bị tụt gây khó khăn cho việc bảo hành.

⊖ Khi đơn hàng gặp trục trặc (tụt, không chạy..), vui lòng không đặt tiếp đơn hàng khác cho cùng liên kết đó mà hãy liên hệ để chúng tôi giải quyết.

Trường hợp	Cụ thể	Cách giải quyết	Thời gian giải quyết tối đa (tính từ khi có yêu cầu)	Thời gian giải quyết tối đa (Tự động)
Sai liên kết đặt hàng (Link)		Hủy	3 Ngày	5 Ngày
Đơn hàng không chạy sau 3 ngày từ khi đặt		Hủy	3 Ngày	7 Ngày
Đơn hàng chạy được một phần xong dừng		Một phần	5 Ngày	10 Ngày
Đơn hàng bị tụt	Tụt do lỗi từ hệ thống ViewFast	Nạp lại	7 Ngày	Cần có yêu cầu
	Tụt do đặt nhiều đơn (cùng loại dịch vụ) cho cùng 1 link	Không bảo hành		
	Tụt do đặt đơn mà số view, sub đang tụt từ đơn hàng trước (không phải do đơn hàng đặt mới tại ViewFast)	Không bảo hành		

Cảm ơn quý khách hàng!