

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Частного торгового унитарного предприятия
"ПроСперитет"



Н.Н.Зинько

«20» декабря 2025 г.

Договор публичной оферты о продаже и доставке цветов, растений и цветочных композиций

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор заключается между Частным торговым унитарным предприятием "ПроСперитет", лице директора Зинько Натальи Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Продавец", с одной стороны, и с любым лицом из числа неограниченного круга лиц, приобретающим статус Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Получатель» – физическое или юридическое лицо, которому Продавец доставляет Заказ.
- «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.
- «Доставка» – собственная курьерская служба организации, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, в каталогах и в представляемых счетах, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца www.tylnoff.by.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем в магазинах Продавца по образцам, каталогам, через интернет-сайт www.tylpanoff.by или другие информационные ресурсы компании.

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя Получателя;
- фактический адрес доставки;
- точное время доставки;
- контактный телефон Получателя.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте www.tylpanoff.by и в каталогах компании, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджерам или послать запрос на сайт по обычной процедуре заказа.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет **от трех часов** с момента его оформления, за исключением праздничных и предпраздничных дней и если иное не оговорено в отдельном Договоре, подписанном сторонами. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа и, в случае необходимости, его производство (изготовление). Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте либо предварительно связавшись по телефону, указанному Заказчиком в заявке на поставку товара.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

4.3. В случае отсутствия Получателя по указанному адресу, Продавец постарается либо передать цветы, либо оставить визитную карточку и вскоре свяжется с Получателем по телефону. Также Продавец имеет право оставить Заказ у третьего лица, которого сочтет надежным.

4.4. В случае отказа Получателя принять цветы с доставкой, по различным причинам, Заказ считается выполненным.

4.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Покупатель оплачивает Заказ по Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо внесением наличных денежных средств в кассу Продавца, либо через платежные сервисы.

5.2. Товар является оплаченным Покупателем с того момента, как Продавец получил подтверждение о зачислении платежа на его расчетный счет.

5.3. Оплата Товара осуществляется Покупателем до окончания срока Акцепта.

5.4. Товар оплачивается Покупателем в размере 100 (Сто)% авансового платежа, от стоимости определенных Услуг.

5.5. Цена на каждую позицию Товара, отображенная на интернет-сайте www.tylpanoff.by и в каталогах может быть среднестатистической. Точная цена содержится в прайс-листах компании, которая может быть больше или меньше.

5.6. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.tylpanoff.by и в каталогах, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 24 часов с момента оформления.

5.7. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе в момент поступления денежных средств на расчетный счет, в связи с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

6. Акцепт оферты и заключение договора Оферты

6.1. Покупатель осуществляет Акцепт Оферты при помощи предоплаты за Товар Продавца, в части которых заключен Договор Оферты п. 5.2.

7. Изменение условий и срок действия

7.1. В силу Оферта вступает с момента размещения в Интернет по адресу www.tylpanoff.by и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты либо отозвать Оферту по собственному усмотрению.

9. Расторжение договора Оферты

9.1. Покупатель может расторгнуть Договор Оферты в том случае, если Продавец нарушил соответствующий Договор Оферты, либо действующее законодательство.

9.2. Продавец по своему усмотрению в любой момент может в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора Оферты, о чем должен уведомить Покупателя. С момента направления Исполнителем уведомления о прекращении Договора Оферты, данный договор является расторгнутым.

10. Возврат Заказа

10.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента исполнения Заказа, за исключением случаев, когда Заказ является индивидуальным и процесс производства этого Заказа уже запущен.

10.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства: по цвету и комплектации, по размерам, формам и др.

11. Авторские права

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.tylnoff.by и в каталогах Продавца и/или его Продавцом и производителей Товара, являются соответственно собственностью Продавца и/или его Продавцов и производителей Товара.

12. Права, обязанности и ответственность Сторон

12.1. Продавец несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара до момента его передачи Покупателю.

12.2. Покупатель несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара с момента его приема.

12.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или магазинах Продавца.

12.4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

12.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.tylnoff.by, или сообщить менеджеру по телефону, указанному на сайте. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

12.6. Продавец обязан:

12.6.1. Передать товар в адрес Получателя в согласованные сроки;

12.6.2. Извещать надлежащим образом Покупателя об отправке товара, а также направлять ему другие извещения, требующиеся для принятия товара;

12.6.3. В случае недопоставки товаров (или обнаружения некачественных товаров), восполнить недопоставленное количество товаров в пределах срока действия договора.

12.7. Покупатель обязан:

12.7.1. Оплатить поставляемые товары с соблюдением порядка и формы расчетов, предусмотренных настоящим договором;

12.7.2. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров, поставляемых в соответствии с настоящим договором;

12.7.3. Проверить количество и качество принятых товаров и уведомить Продавца о выявленных несоответствиях или недостатках в течение 24 часов.

12.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. Особые условия

13.1. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый материал вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности и образец материала дает только общее представление о типе изделия.

13.2. Стороны соглашаются с тем, что Покупатель не будет иметь претензий в случаях, имеющих отклонения от Заказа по цвету, составу материалов, размеру, несущественным отличиям от образца, а также замены одного материала на другой в связи с отсутствием в наличии материала, имеющегося в образце Товара.

14. Особенности материалов природного происхождения

14.1. В виду природного происхождения цветов, возможны отклонения от цветовой гаммы образца.

14.2. Ввиду сезонности продукции, некоторые позиции товара могут отсутствовать.

15. Реквизиты Продавца:

Частное торговое унитарное предприятие "ПроСперитет"

225716, Республика Беларусь, Брестская область, г. Пинск, ул. Киевская, дом 7, кв. 3

УНП 291841907
р/с BY79POIS30120174945001933001
ОАО «Паритетбанк»
БИК POISBY2X