Приложение 2
политики ООО «Центр кредитных систем»
В отношении обработки персональных данных
от 01.12.2023
директор Д.Ш. Скачко

Порядок обработки персональных данных клиентов, их представителей

Цель обработки	Подразделение, ответственное за обработку	Должность лица, ответственного за обработку	Категории лиц	Категории данных	Правовые основания обработки	Категории получателей	Срок хранения
Идентификация клиента	Контакт-центр; Отдел продаж по Минской и Гомельской области; Отдел маркетинга; IT-отдел;	Специалист по работе с клиентами; Менеджер по работе с клиентами; Бизнес-аналитик; Менеджер информационных систем;	Клиенты и их представители	Фамилия, имя, отчество; Дата рождения; Место рождения; Гражданство; Личный (идентификационный) номер; Данные документа, удостоверяющие личность; Адрес регистрации места жительства; Контактная информация (номера телефона, адрес электронной почты); Информация о трудоустройстве (включая должность); Учетный номер плательщика (при наличии);	абз.15 ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон)	Не передаются	До достижения цели
Предварительная консультация по услуге	Контакт-центр; Отдел продаж по Минской и	Специалист по работе с клиентами;	Клиенты и их представители	Фамилия, имя, отчество; Число, месяц и год рождения, адрес	абз.15 ст.6 Закона	Не передаются	До достижения цели

	Гомельской области;	Менеджер по работе с клиентами;		регистрации по месту жительства; Адрес фактического проживания; Контактные данные; Паспортные данные; Сведения о наличии исполнительных производств;			
Оказание услуг, в соответствии с заключенным договором	Отдел продаж по Минской и Гомельской области;	Менеджер по работе с клиентами;	Клиенты и их представители	Паспортные данные; Адрес фактического проживания; Контактные данные, сведения, отраженные в договоре;	абз.15 ст.6 Закона	Не передаются	Не менее 5 лет после прекращения действия договора на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров не менее 5 лет со дня существования финансовых операций
Информационные коммуникации об услугах, персональных предложения, акциях и новостях	Контакт-центр; Отдел маркетинга; IT-отдел	Специалист по работе с клиентами; Специалист по рекламной коммуникации; Бизнес-аналитик; Менеджер информационных систем;	Клиенты и их представители	Фамилия, имя, отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты;	абз.15 ст.6, ст. 5 Закона	Не передаются	До достижения цели

Мониторинг поведения целевой аудитории, удовлетворенности клиентов и иных лиц, заинтересованных в услуге, обогащения данных о ней, профилирование, прогнозирование поведения.	Отдел маркетинга; IT-отдел; Отдел качества;	Специалист по рекламной коммуникации; Бизнес-аналитик; Менеджер информационных систем;	Клиенты и их представители; Работники	Фамилия, имя, отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Адрес фактического проживания; Пол; Возраст; Информация о пользовании социальными сетями, мессенджерами; Доход; Семейное положение; Образование; Жилищные условия;	абз.15 ст.6, ст. 5 Закона	Не передаются	До достижения цели