

## **Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)**

у Криворізькій спеціалізованій загальноосвітній школі № 20

з поглибленим вивченням німецької мови

З метою створення безпечного освітнього середовища в школі здобувачі освіти педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу зобов'язані повідомляти керівника закладу про випадки булінгу, учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Заява або повідомлення про випадок булінгу подається керівнику закладу освіти відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Повідомлення може бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням електронних засобів комунікації.

Керівник закладу освіти у разі отримання заяви про випадок булінгу невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, інформує територіальний орган Національної поліції України, принаймні одного із батьків або інших законних представників особи, яка стала стороною булінгу; видає наказ про проведення розслідування, створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з'ясовує обставини булінгу, впродовж 3 робочих днів з моменту подання заяви скликає її засідання.

Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) з залученням осіб, від яких отримали інформацію.

Керівник закладу освіти для прийняття рішення за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання.

Комісія організовує об'єктивний розгляд заяви та приймає відповідне рішення:

якщо Комісія визнає, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять системний характер, то керівник закладу протягом дня повинен повідомити про це уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна превенція) та Службу у справах дітей;

якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згоден з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції України із заявою.

Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

Здобувач освіти може звернутися на:

гарячу лінію ГО «Ла Страда – Україна» з протидії насильству сім'ї або із захисту прав дітей;

до соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді;

Національної поліції України;

Центру надання безоплатної правової допомоги.

Після отримання звернення дитини, відповідна особа або орган інформує керівника закладу освіти у письмовій формі про випадок булінгу. Керівник закладу освіти має розглянути таке звернення та з'ясувати всі обставини булінгу.

Згідно з КУпАП булінг учасника освітнього процесу тягне за собою накладання штрафу від 50 до 100 неоподаткованих мінімумів або від 20 до 40 годин громадських робіт.

Якщо булінг вчинено групою осіб або повторно протягом року, після накладання адміністративного стягнення штраф становитиме від 100 до 200 неоподаткованих мінімумів або громадські роботи від 40 до 60 годин.

Булінг, вчинений малолітньою або неповнолітньою особою, тягне за собою накладання штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють.