

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

01 марта 2021 г.

Санкт-Петербург

ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

СУБЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Сублицензионное соглашение применяется к Программе для ЭВМ: «амоЦРМ 2.0»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Лицензиар** - Акционерное Общество «амоЦРМ» (109240, г.Москва, ул.Николаямская, д.26, стр.3), обладатель исключительных прав на Программу.

1.2. **Сублицензиар** – ООО "ИНФОТЕХ" (ИНН:7810498732), обладает неисключительным правом на Программу и имеет право реализации Лицензий на ПО «амоЦРМ 2.0» (неисключительных прав на использование ПО «амоЦРМ 2.0») конечным пользователям на основании Партнерского соглашения №11729629 от 25.04.2018 с Лицензиаром.

1.3. **Сублицензиат** – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Сублицензиаром Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.

1.4. **Программа** – Программа (ПО) для ЭВМ «амоЦРМ 2.0» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.5. **Использование Программы** – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.6. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Сублицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

1.7. Авторизация — процесс анализа на сервере Лицензиара введенных Сублицензиатом Аутентификационных

данных, по результатам которого определяется наличие у Сублицензиата права на использование Программы.

1.8. Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Сублицензиата, используемые для доступа к Программе.

1.9. Аккаунт — информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.10. Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Сублицензиатов по вопросам использования Программы.

1.11. Договор — документ, на основании которого Сублицензиар предоставил Сублицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.12. Регистрация — действие Сублицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.

1.13. Учетная запись — запись в системе (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Сублицензиата и авторизованного пользователя.

1.12 Тип лицензии — тарифный план, избираемый Сублицензиатом, согласно Прайс-листу, публикуемому Лицензиаром в сети интернет по следующему адресу: <http://www.amocrm.ru>

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Сублицензиар предоставляет Сублицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Сублицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Сублицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Сублицензиатом условий настоящего Соглашения.

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

2.3. Сублицензиар предоставляет Сублицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение авторских прав и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Сублицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Сублицензиату.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Сублицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Сублицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Сублицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Лицензионного соглашения.

4.2. Регистрация, осуществляется Сублицензиатом самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

4.3 Сублицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и Законодательство РФ.

4.4. Сублицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

5.1. Сублицензиат не имеет право уступить свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.

5.2. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Сублицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.amocrm.ru>

6.2. Сублицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.

6.3. Сублицензиат имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.

6.4. Начало срока действия лицензии - день создания Учетной записи и/или Аккаунта (день Регистрации).

6.5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Сублицензиатом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Сублицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.

6.6. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <http://www.amocrm.ru> не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Сублицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Сублицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Сублицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Сублицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Сублицензиат предоставляет неверную информацию или у Сублицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сублицензиата, а также запретить использование Программы.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Сублицензиата или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Сублицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Сублицензиата или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Сублицензиат или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Сублицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Сублицензиаром от Сублицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Сублицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Сублицензиат обязан немедленно уведомить Сублицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Сублицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Сублицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Сублицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Сублицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

7.4 Программа и сопутствующая документация к ней предоставляются Сублицензиату в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), т.е. за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Сублицензиата и т.п.), Сублицензиар ответственности не несет.

7.5 Сублицензиат, принимая условия Договора, принимает условия использования, а также подтверждает, что при досрочном расторжении Сублицензиатом настоящего Договора, перерасчет и возврат вознаграждения не производится.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Сублицензиат и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Сублицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

8.3. Сублицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Сублицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Сублицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Сублицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Сублицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Сублицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар и Сублицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Сублицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиар и Сублицензиар не иницирует и не контролирует размещение Сублицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Сублицензиар и Лицензиар не несет ответственности перед Сублицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Сублицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Сублицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Сублицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Сублицензиар и Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Сублицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Сублицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Сублицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Сублицензиаром и Лицензиаром.

11.2. Сублицензиар и Лицензиар обязуются принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Сублицензиар и Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использования Сублицензиатом Программы. Сублицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

11.5. Сублицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись к Сублицензиару по адресу mail@infoservice.ru.

11.6. Сублицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <http://www.amocrm.ru>.

12.3. Сублицензиар имеет право в случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Сублицензиат и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

12.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

12.6 Возврат средств

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Сублицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

13.2. Использование Программы должно осуществляться Сублицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

13.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Сублицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Сублицензиат. Сублицензиар и Лицензиар не осуществляют предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Сублицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

13.4. Сублицензиар не предоставляет Сублицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

13.5. Сублицензиар имеет право публиковать информацию о Сублицензиате на сайтах Сублицензиара, а также в PDF-презентациях и рекламных печатных материалах для рекламы своих услуг.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения принимаются по адресу электронной почты mail@infoservice.ru.

Обращения по вопросам Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты support@amocrm.ru.

Оферта ООО «ИНФОТЕХ» на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0"

Санкт-Петербург

Сублицензиар

ООО "ИНФОТЕХ"

Юридический и почтовый адрес: 192012, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Обуховский, пр-кт Обуховской обороны, д. 112, к. 2, литера И, офис 308

ИНН/КПП: 7810498732/781001001

р/сч: 40702810470110002628 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

к/сч: 30101810645250000092 , БИК: 044525092

Телефон: +7 (812) 309-36-41, 8 800 333-66-24

E-mail: mail@infoservice.ru