



Хүчирхийллийн эсрэг
үндэсний төв



2024 HOTLINE REPORT

Ulaanbaatar, 2025

Trusted Hotline: 96490505

The Hotline operates with three counselors working in shifts to receive calls and reports from victims of domestic and sexual violence. The service provides psychological and legal advice, emergency assistance, and connections to necessary services.

Among the calls received, there have been several cases from adolescents experiencing peer bullying in school environments or becoming victims of technology-facilitated abuse. Counselors provide guidance on prevention, reporting, and intervention to both adolescents and their parents, teachers, and caregivers, ensuring collaborative solutions.

Period: 2024

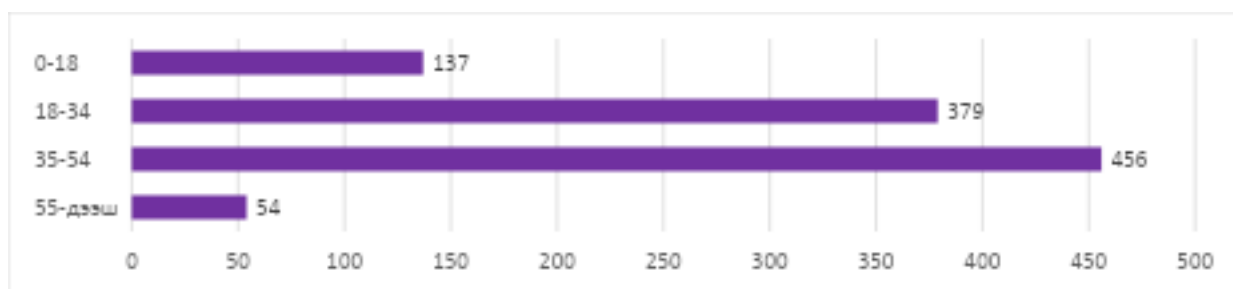
Funding: The Manduhai Circus team, based in the United States, provided financial support of \$1,000.

Breakdown of Services Provided in 2024:

Total Calls Received: 1,026

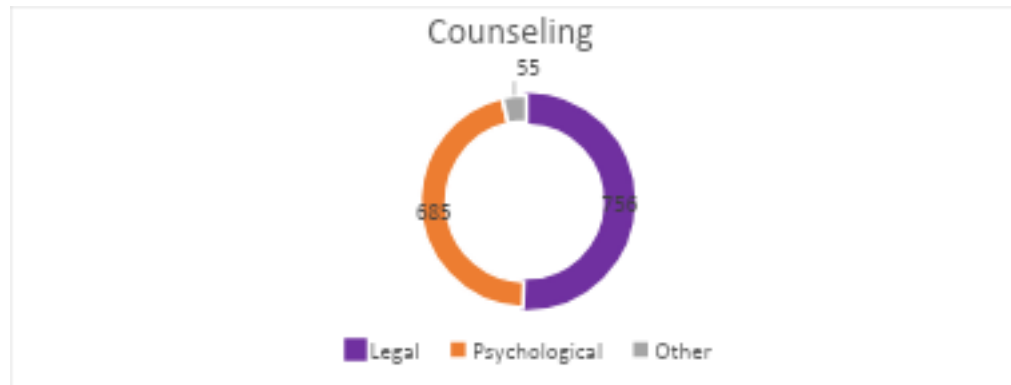
No	Breakdown of calls received	Number of calls	Notes
	Domestic Violence	740	Request for immediate help and reports of violence committed by spouses or family members.
	Child Abuse		Cases of neglect, lack of supervision, parental excessive digital use, and exposure to substance abuse, alcohol consumption or violent behavior within the family were reported.
	Elder Abuse		Reports of neglecting bedridden parents, withholding pensions, or disputes over property.
	Sexual Violence	83	Issues involving sexual harassment or violence among intimate partners, and challenges with law enforcement agencies during investigations were reported.
	Technology-Facilitated Violence	110	Cases of intimidation, harassment, or abuse of people with boyfriends and/or husbands using technology.
3	Workplace Sexual Harassment	38	Cases of sexual harassment in the workplace were reported, often due to a lack of awareness and understanding of the issue.
4	Other Inquiries	55	Calls seeking general information about the organization or other related queries.

Caller Demographics:



Services provision

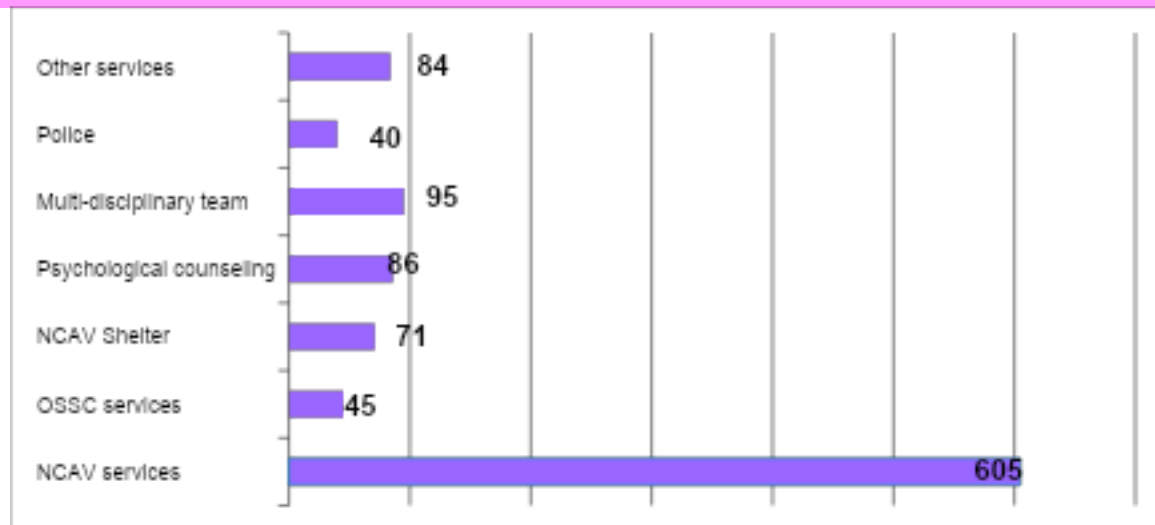
Gender-based violence survivor-callers were provided consultation, including legal, psychological, and referral services. Besides referring, a comprehensive support to access those services was provided.



Key Cases:

1. A woman subjected to workplace sexual harassment was referred to the National Human Rights Commission and up-to-date has received three psychological counseling sessions.
2. A mother and her teenage daughter, both victims of sexual violence by the husband/father, were assisted in filing complaints, gathering evidence, and connecting with local authorities for support.
3. Reports of peer bullying and cyber violence in a school were addressed by providing legal and psychological support to the affected students and educating others.

Referral services:



Caller Location:

Over 60% of calls came from the capital city and the rest came from rural areas.

Counselor Development:

To address the increasing reports of workplace sexual harassment and technology-facilitated violence:

- Counselors were trained in identifying and preventing harassment and understanding the legal frameworks.
- They were provided with guidelines for handling cases, gathering evidence, utilizing legal mechanisms, and maintaining safety protocols for survivors.

Public Awareness Initiatives:

With the annual support and donations from Mission Manduhai, led by Chimgee Khaltarhuu and based in the United States, the Trusted Hotline provided advice and services to 1,026 individuals in 2024.

For the seventh consecutive year, the Manduhai Circus team toured Mongolia, performing in nine districts across Bulgan, Uvurkhangai, and Tuv provinces. Their performances were offered free of charge, while simultaneously organizing the "Preventing Violence" campaign, reaching over 360 people and distributing over 500 information materials on GBV prevention and response. They also visited the temporary shelter center, donating \$1,000 to ensure the continued operation of the Trusted Hotline (96490505) and performing for the children and women residing there.

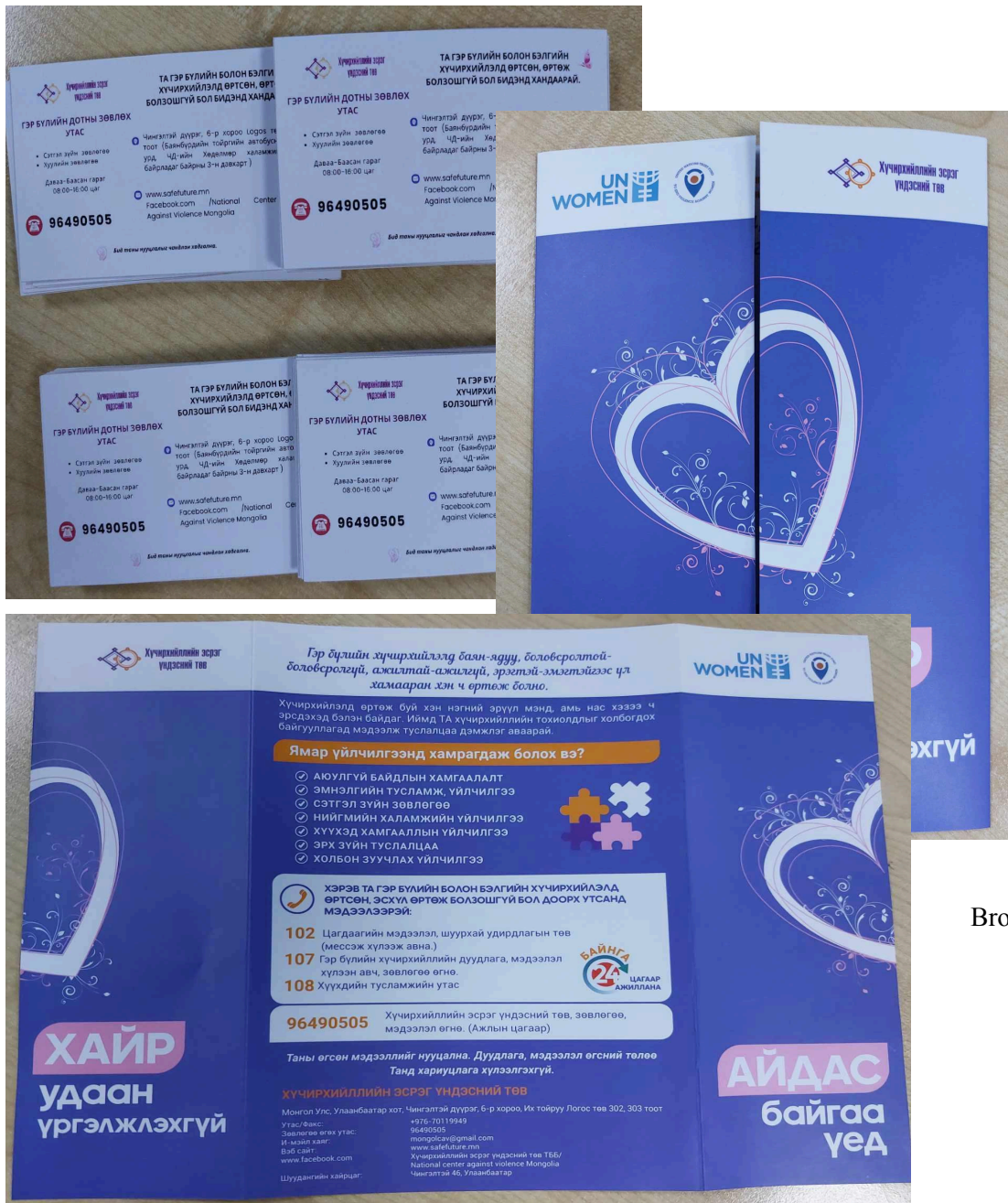
Mamdukhai Circus Performance:



In 2024, **500 business cards** featuring the message *"If you are experiencing or at risk of domestic or sexual violence, please reach out to us"* and **500 informational brochures** titled *"Where Fear Exists The Love Won't Last"* were distributed. These materials included information about the Trusted Hotline and were disseminated through the center's services as well as promoted via the organization's chatbot service on its Facebook page.

As part of the annual **16-Day International Campaign to Prevent Gender-Based Violence**, the Trusted Hotline was introduced to the public through media interviews. The hotline's details were also

integrated into digital content created to prevent gender-based violence, which was shared widely on public platforms, including the organization's Facebook page. Counselors consistently promoted the Trusted Hotline during their media appearances, ensuring its visibility and accessibility.



Brochure

Promoting trust phone along with the information on domestic violence Q&A via our Facebook page.

Гэр бүлийн хчирхийллийн талаарх түгээмэл асуулт, хариулт

Цохиж зорох, бэртэл гэмтэл учруулсан тохиолдлыг А гэр бүлийн хчирхийлэл гэж тооцох уу?

Үгүй, гэр бүлийн хчирхийлэл нь дээрхээс зарчмаар сэтгэл санаа, эрхийн засгийн, бэлгийн гэсэн хэлбэртүүдээр илэрдэг. Сэтгэл санааны хчирхийлэл нь хохирогчийн сэтгэл зүйд сөргөөр нөлөөлж, айдас, дарамтыг бий болгох, улмаар өөртөө итгэх итгэлгүй, үнэ цэнээг мэт мэдрэмжийг төрүүлдэг. Хчирхийлэл нь асуулыг шийдэх арга зам олгох ч биш юм.

Хүүхдийг зорож шийтгэх нь хүтэжлийн арга мөн үү?

Хүүхдийг буруу зүйл хийснийх нь төлөө зорож шийтгэх ёсгүй. Томчуудын этгээс хүүхдэд үндэр шалтгааныг танин мэдүүлэх, хэлж ойлгуулах, хүүхдэд илүү ариуцан, асуулан үндэр шалтгааныг ойлгуулах нь чухал юм.

102 Цагдаагийн шуурхай дуудлага
108 Хүүхдийн тусламжийн утас
96 49 05 05 Хчирхийллийн Эсрэг Үндэсний Төв ТББ

Гэр бүлийн хчирхийллийн талаарх түгээмэл асуулт, хариулт Цуврал-2

Манай нөхөр/хэнэр намайг байна харгах юм. Энэ сэтгэцийн өвчин мөн үү?

"Хайртай бол хартай" гэсэн хэлц үз байдаг. Энэ нь олон нийтийн гүнж тархсан ташаа ойлголт юм. Хартай бол сэтгэцийн өвчин биш, харин ойр дотныхоо хэний өөрийг хяналт, хамааралдаа байлах зорилготой санаатай үлддэг. Байна харгах нь хохирогчийг айдас, дарамтаар оруулаа үндэр сэтгэл санааны хчирхийллийн хэлбэр тооцогдоно.

Гэр бүлийн хчирхийлэл үлдэгдэл болзошгүй тохиолдолд абуулыг байдал төлөвлөөгөө гаргаарай.

- Гэмтэл учруулж болох үр зүүртэй зүйл, хутага мэсийг нуу
- Зугаах арга, замаа төлөвлө
- Утсаа ойр байгаа цагаартай, нэгжтэй эсэхийг анхаар
- Боломжтой бол цагдаа руу
- Гэмтэл бэртсэн бол эмнэлгийн харилцаа тусламж руу
- Баримт бичиг, мөнгө, тухайн зүйлс, хувийн зүйлс ойр байгаа, эсхлэ итгэлтэй нэг нөхөр, найрвартай газар хэргийг
- Цагдаа кай дуураагаа хүүхдэдээ зааж өг
- Хөшөөр мэдээ (баримт) үндэр хөршөөрөө харилцаа когтой болоорой-наар тооших, гэрээг андруулах, утас руу но дуураагаа, мессеж илээх г.м
- Өөрийнхөө нөхцөл байдал талаар гэрээ, удирдлагаа мэдэгдэж, хамт олноосоо тусламж ав

102 Цагдаагийн шуурхай дуудлага
108 Хүүхдийн тусламжийн утас
96 49 05 05 Хчирхийллийн Эсрэг Үндэсний Төв ТББ

Гэр бүлийн хчирхийллийн талаарх түгээмэл асуулт, хариулт Цуврал-3

Эрхийн засгийн хчирхийлэл гэж юу вэ?

Гэр бүлийн гшүүдийн хэн нэг нь нөгөөгөө эрхийн засгийн хувьд өөрийн хамаарал, хяналтад байгаа зорилгоор үлддэг бөөгөд эд хөрөнгөө эзэмшиж, ашиглах, захиран зарцуулах эрхэд ноцтой халдаж буй явдал юм.

Эрхийн засгийн хчирхийлэл нь гараах байгалаар илэрдэг.

Зээл авхахыг шаардах, тэтгэвэр, тэтгэмжийг хураан авах, ажил хөдөлмөр эрхэлж, орлого олох боломжийг хязгаарлах, зарцуулалтад нь хяналт тавих, гэр орныхоо тавилгыг эвдэх, сүйтгэх, эд хөрөнгөө барцаан тавих, хүний нэр гэрээ эд хөрөнгөө шилжүүлэх, нүүх зэрэг асуулууд багтана. Үгээр хязгаарлагдахгүй ...

102 Цагдаагийн шуурхай дуудлага
108 Хүүхдийн тусламжийн утас
96 49 05 05 Хчирхийллийн Эсрэг Үндэсний Төв ТББ

Гэр бүлийн хчирхийллийн талаарх түгээмэл асуулт, хариулт Цуврал-4

Хохирогч яагаад хчирхийлэлтэй харилцааг орхиж явдаггүй вэ?

Хохирогч хчирхийлэл үлдэгдэс олон угаа зугатсан ч эргээд очсон тохиолдол цөөнгүй. Үндэр: Хчирхийлэгчийн дарамтаас айх, очих газаргүй, ажил орлогогүй, мөнгө, санхүүгийн боломжгүй, нялх болон олон хүүхэдтэй, хчирхийлэл үлдэгдэс харилцаагаа таслахад бэлэн биш байх, түүнийг засарна гэсэн найрвар, гэр бүлээ бүрэн бүтэн байгаа хүсэл, нийгмийн үгээс хохирогчийг буруутгах хангалаа зэрэг олон хүчин зүйлс нөлөөлдөг.

Иймд хохирогчийг ойгож үйлчилдэг, гэмжлэгт холбож өөх нь чухал юм.

102 Цагдаагийн шуурхай дуудлага
108 Хүүхдийн тусламжийн утас
96 49 05 05 Хчирхийллийн Эсрэг Үндэсний Төв ТББ

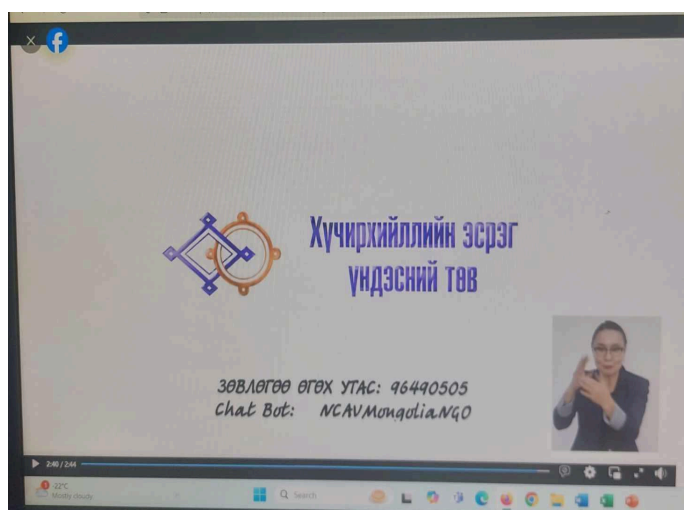
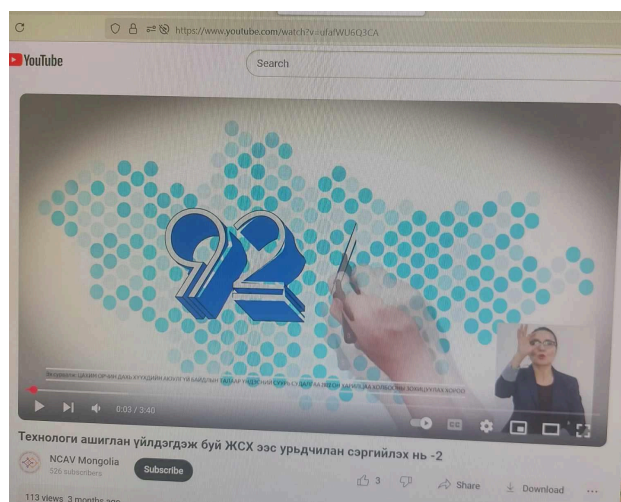
Гэр бүлийн хчирхийллийн талаарх түгээмэл асуулт, хариулт Цуврал-5

Хэрүүл маргаан, хчирхийллийн ялгаа

Хэрүүл, маргаан:	Хчирхийлэл:
<p>ТЭНЦЭРТЭЙ ХАРИЛЦАА Харилцааны түвшин гэнцүү</p> <ol style="list-style-type: none"> Хэн нэг нь хэлэх гэсэн үгээ харилцан хэлэлцдэг. Хэн нэг нь айдасгүй Харилцан бие биенээсээ уучлал гуйдаг. Хэн нь ч гомддоггүй. Хоёул тайвширна. <p>Хүндэтгэл, зөвшилцөл итгэлдэг</p>	<p>ХЧИРХИЙЛЭЛТЭЙ ХАРИЛЦАА Албадлага, хүч хэрэглэнэ</p> <ol style="list-style-type: none"> Зөвхөн нэг нь давамгайлдаг. Хэн нэг нь айдастай үлдэнэ. Нэгэндээ бурууг тулган хуульдаг. Уучлал гуйж хэлэхдээ "чи л буруутай" гэх мэт өөрийгөө авчгэнэ. Хэн нэг нь гомдолтой үлдэнэ. <p>Хяналт, Хэмжээгээ, үл итгэлдэг</p>

102 Цагдаагийн шуурхай дуудлага
108 Хүүхдийн тусламжийн утас
96 49 05 05 Хчирхийллийн Эсрэг Үндэсний Төв ТББ

Two video contents on prevention from the TFGBV were developed and placed on our Facebook page, as well as on screens in public areas.



Prepared by: Service Manager – D. Sanchir
Reviewed by: Program Manager – S. Baigalmaa