

# โครงการ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานสอบสวน

## 1. ชื่อโครงการ “พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานสอบสวน”

### ๒. หลักการและเหตุผล

**๒.๑ หลักการ** สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

**๒.๒ เหตุผล** เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้เป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า 1 ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
- ๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

### ๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

### 5. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

### ๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์รับบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

-2-

**๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตรหรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

**๑๑. ผู้เสนอโครงการ**

พันตำรวจโท เจตชนะ ศิริจำปา

(เจตชนะ ศิริจำปา)

สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานคดีสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

**๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา**

พันตำรวจโท ศรัณภัทร ไทยปรีชา

(ศรัณภัทร ไทยปรีชา)

รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

**๑๓. ผู้อนุมัติ**

พันตำรวจเอก เสรีรัฐกาญจน์ จันทร์ด้วง

(เสรีรัฐกาญจน์ จันทร์ด้วง)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

