# Ofrecimiento a Instituciones Públicas, medios de comunicación y empresas como servicio a los ciudadanos

Querido/a amigo/a:

El coronavirus está colapsando todos los servicios de información en todo el mundo. Esta falta de información congestiona también a los centros sanitarios. Además, la gente "aislada" físicamente y ante la entidad y dramatismo de la noticias está angustiada al menor síntoma o problema.  Es necesaria una información rigurosa y actualizada y dar respuestas a miles de personas simultáneamente. Por último,  hacen falta datos sobre las necesidades y problemas de la población.

Hemos desarrollado CARINA, un asistente basado en IA en plataforma de Google Cloud para poder atender a millones de personas. **Es gratuito y cualquier medio o institución pública puede insertarlo en su web en apenas minutos**. Nuestro equipo técnico está vuestra disposición para ayudar a insertarlo y resolver cualquier duda.

- Carina contesta todas las preguntas básicas, y muchas especializadas sobre el Coronavirus: contagio, síntomas, prevención y medidas derivadas de la alarma del gobierno. Lleva 43 días de entrenamiento con usuarios reales (130.000 mensajes recibidos la última semana). Ya responde al 91,46% de las preguntas (entre ese 8,54% restante hay preguntas que ni un humano sabría contestar). Se han evaluado unos 35.000 mensajes en un tiempo récord para ajustar la efectividad. Temas sobre los que informa Carina: https://ost.torrejuana.es/temas-de-los-que-informa-carina-coronavirus/

- En este enlace puedes ver algunas de las instituciones que ya lo han implantado: https://ost.torrejuana.es/todos-contra-el-covid-19-entidades-que-han-insertado/ (hay una 125 adicionales en curso ahora mismo en España y América Latina). Nos ha recomendado la web de la Federación Española de Municipios o la SEGIB. Estamos atendiendo muchas solicitudes de Ayuntamientos, universidades y Comunidades Autónomas.. Y ya estamos en Colombia, México, Chile, Guatemala, Argentina, EEUU… Aquí algunas referencias en los medios: https://ost.torrejuana.es/carina-medios-de-comunicacion/

- Carina extrae su información de fuentes oficiales y solventes como la OMS (Organización Mundial de la Salud), el Ministerio de Sanidad, Center For Disease, Control and Prevention y artículos científicos. Normativas Gubernamentales derivadas de la crisis del coronavirus. Adicionalmente se enriquece con la información de artículos de prensa que contrastamos previamente.

- Carina (https://1millionbot.com/chatbot-coronavirus/) ha sido desarrollada por un grupo de expertos multidisciplinar de 1Millionbot en diferentes áreas de conocimiento

(biólogos, lingüistas, sociólogos, ingenieros... y dirigido por la doctora Raquel Pomares (bióloga).

Una muestra del data generado (145.560 mensajes) es un excelente indicador de lo que preocupa a los ciudadanos. Este es el «ranking» de los temas preguntados al chatbot Carina, dedicado a resolver dudas sobre el Coronavirus:

- Sintomas: 23,6 %
- Qué es el Coronavirus = 12,4 %
- Zonas de Riesgo = 11,7 %
- Cómo Protegerse = 11,5 %
- Tengo síntomas… (específicos) = 10,6 %
- Contagiados 7,6%
- A quién afecta = 6,8 %
- Existe tratamiento = 6,1%
- Qué hago si …= 5,0 %
- Animales = 4,5%

Mas información sobre los datos:
https://ost.torrejuana.es/lo-que-mas-preocupa-del-coronavirus/ y actualizados aquí:
https://ost.torrejuana.es/covid-19-crece-preocupacion-sintomas/

Como decíamos el servicio y la inserción de Carina es gratuito:
https://ost.torrejuana.es/corina-gratuita-servicio-publico-informar-coronavirus/

Es muy rápido insertar el chatbot, si conectas directamente con:

- Andrés P. Lloret: andresplloret@1millionbot.com teléfono: +34 636 64 42 20 **(todos los días incluidos sábados y domingos)**.

- Juan Díaz, responsable de Sector Público: juandiaz@1millionbot.com o teléfono +34 629 36 85 52

Si la institución desea firmar un **convenio**, podemos adjuntar un modelo tipo que hemos suscrito con otras entidades. Quedamos a vuestra disposición para lo que necesitéis.

Todos podemos contribuir a luchar contra el coronavirus. Súmate.

Celia Sánchez San Juan, Directora General 1MillionBot (1MB)
Andrés Pedreño Muñoz Presidente 1MB