

Piackutatás cselekvési terv

1. **Döntsd el, mi lesz az, amire keresed a választ! Egy teljes koncepciót akarsz kutatni, vagy csak egy-egy kérdést?**
2. **Írd össze részletesen, hogy milyen kérdésekre szeretnél választ kapni!**
3. **A kérdések mennyisége alapján válassz kutatási módot vagy módokat, ha többet is bevetsz:**
 - a. kérdőív készítése
 - b. szavazás
 - c. interjú telefonon
 - d. személyes beszélgetés
4. **Ha az online módok közül választottál, akkor könnyebb a dolgod, mert egyedül kell meghatároznod azt, hogy melyik nap fogod elvégezni a kutatást, pl. kiküldeni egy kérdőívet vagy kitenni egy szavazást. Ezt a napot válaszd ki!**
5. **Ha bevonsz telefonos vagy személyes interjúkat, akkor válaszd ki, hogy kikkel fogod ezeket lebonyolítani és egyeztess velük időpontot!**
6. **Döntsd el, hogy meddig fogod hagyni a válaszok beérkezését, mikor értékeled ki a válaszokat!**
7. **Gondold át, hogy mik lesznek a kérdések között azok, amikre tudsz választási lehetőségeket adni!**
8. **Ha választási lehetőségeket adsz, akkor a legtöbb lehetséges választ lefedted?**
9. **Ha skálát is használsz, páros lesz? Inkább 1-6 mint 1-5?**
10. **Ellenőrizd, hogy betetted-e a kérdések közé a szabadszavas kérdések 2 jolly jokerét:**
 - a. Mi a legnagyobb problémád...
 - b. Mit kérdeznél tőlem, ha kapnál egy 1 órás ingyenes konzultációt?
11. **Ellenőrizd le, hogy nem vársz-e túl sok erőfeszítést a kitöltőtől:**
 - a. Nem túl hosszú-e a kérdéssorod?
 - b. Nem vársz-e túl sok szabadszavas választ?
12. **Ha kész a kutatáshoz tartozó összes kérdés, öntsd őket formába!**

- a. Akár kérdőív elkészítésével (Google Forms, Sapi)
- b. Akár egy levélbe fogalmazd be, ha 1-1 kérdés.
- c. Akár készülj interjúszerűen velük.

13. Bonyolítsd le a kutatást!

- a. azaz küldd ki a kérdőíveket,
- b. vagy tedd ki a csoportjaidba a kérdéseket
- c. vagy intézd el a telefonhívásokat
- d. vagy végezd el a személyes interjúkat

14. Összesítsd a válaszokat, de vigyázz! Ne befolyásoljon az, hogy mit szeretnél belőlük kiolvasni!

15. A kutatás eredményei alapján tedd meg a következő lépést!