

Управление социальной защиты населения Липецкой области

ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Методические рекомендации
для учреждений системы социальной защиты населения
по профилактике девиантного поведения

Липецк
2018

Содержание

Введение	3
1. Кого считать «трудным»?	5
2. Принципы и методы воспитания в сопровождении девиантного подростка	7
3. Воспитательно-профилактическая работа с девиантным подростком	11
4. Сопровождение девиантного подростка в системе образовательного процесса	13
Список литературы	15

ВВЕДЕНИЕ

В отечественной науке и практике накоплен материал, отражающий специфику педагогической работы с детьми той или иной группы – с дошкольниками, младшими школьниками, одарёнными детьми, отстающими в развитии и др. Однако существует дефицит знания и недостаток научно – методического материала в области взаимодействия с подростками, имеющими девиации в поведении. Поэтому актуальной остаётся проблема создания эффективной системы профилактики девиантного поведения у подростков.

Современная социально – экономическая ситуация создаёт все условия для попадания подростков в "зону риска". Всё чаще проявляется со стороны подростков жестокость и стремление к насилию. Сложная жизненная ситуация, неправильное семейное воспитание, низкий образовательный и культурный уровень окружающих влияют на многих, однако далеко не все поставленные в эти условия подростки становятся девиантными личностями.

Первопричиной девиантного поведения является, прежде всего, нарушение собственных прав детей в первую очередь в семье. Подросток, который не получает достаточно тепла, любви и взаимопонимания постоянно испытывает чувство незащищённости, унижения. Одна из предпосылок, позволяющая быть толерантным к окружающим – привычное базовое чувство «я защищён». И, наоборот, нетерпимость (интолерантность) – это попытка справиться со своими тревогой, страхом, неуверенностью как реакцией на «незащищённость». Центральный фактор, порождающий нетерпимость, - страх и тревога. Часто они – адекватное отражение реальных обстоятельств – угрозы, ущемления прав или агрессии. Поэтому подросток начинает отстаивать своё право на существование доступными ему способами. Реакцией на неудовлетворение основных потребностей со стороны самого подростка может быть как девиантное поведение, направленное против общества в целом, в том числе, как форма протеста, так и открытая агрессия против определённых людей, в том числе и родителей. Родителям, в свою очередь, очень сложно принять и понять такого подростка. Поэтому в семьях нередки детско – родительские конфликты. Общение в таких семьях сводится к минимуму. Блокирование потребности в общении с наиболее близкими людьми служит источником психологической травматизации. Если родители не помогают подростку овладеть социальными нормами, он оказывается в ситуации дезинтеграции и

дезориентации. Это более опасно тем, что в подростковом возрасте происходит интенсивное формирование характера и все его свойства обостряются. Нарушения отношений в семье, ошибки в восприятии членами семьи друг друга влияют на развитие у подростков ситуативных нарушений поведения, невротозов и невротоподобных состояний на фоне акцентуаций характера, патохарактерологических формирований. В свою очередь, аномалии поведения подростков приводят к ломке жизненных стереотипов у родителей, их невротизации, эмоциональной неустойчивости.

Чтобы разорвать этот порочный круг, необходимо работать со всей семьёй – как с подростками, так и с родителями. Оптимизация детско – родительских отношений может быть хорошей профилактикой девиантного поведения среди подростков.

Кого считать «трудным»?

Трудные дети: что стоит за этим всем известным и, к сожалению, давно привычным термином? Для полицейского - это хулиган, для учителя - «неформальный лидер», оказывающий неблагоприятное влияние на одноклассников. А для родителей? В каждой семье свои трудные дети и свои проблемы. Те отклонения в поведении, которые в одной семье считаются проблемой, в другой - естественная норма жизни. Так кто же все-таки трудные дети? Трудные дети - это те, чье поведение отклоняется от принятых в обществе стандартов и норм. М. Раттер отмечает, что психологические трудности, а также временные эмоциональные расстройства и нарушения поведения довольно часто встречаются у большинства детей. Это - неотъемлемая часть процесса развития. Как отечественные, так и зарубежные психологи и социологи отмечают рост количества детей группы риска. Общество и, прежде всего, учителя и родители тратят колоссальные усилия на преодоление этих отклонений.

Ученые и практики к группе трудных относят детей разных категорий. Это и дети с ярко выраженными способностями, которых обычно называют одаренными, и дети, имеющие различного рода проблемы: гиперактивного ребенка тоже можно считать трудным. Представителями различных наук (медицины, психологии, педагогики) даются различные определения понятия отклоняющегося от нормы (девиантного) поведения.

В педагогической литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей, а также саморазвития и самореализации в том обществе, к которому человек принадлежит.

В медицинской литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе норм межличностных взаимоотношений: действий, поступков, высказываний, совершаемых как в рамках психического здоровья, так и в различных формах нервнопсихической патологии, особенно пограничного уровня.

В психологической литературе девиантным называется поведение, отклоняющееся от социально-психологических и нравственных норм, либо как ошибочный антиобщественный образец решения конфликта, проявляющийся в нарушении общественно принятых норм, либо в ущербе, нанесенном общественному благополучию, окружающим и себе.

Традиционно причины отклоняющегося от норм поведения подразделяются на две группы: причины, связанные с психическими и психофизиологическими расстройствами; причины социального и психологического характера.

Причины появления трудных детей заставляют педагогов, психологов, медиков, родителей задуматься о том, как наиболее эффективно организовать систему воспитательно-профилактической работы с трудными детьми.

Эта система в первую очередь должна включать:

- создание комплексных групп специалистов, обеспечивающих социальную защиту детей (социальные педагоги, психологи, медики и др.);
- создание воспитывающей среды, позволяющей гармонизировать отношение детей и подростков со своим ближайшим окружением в семье, по месту жительства, работы, учебы;
- создание групп поддержки из специалистов различного профиля, обучающих родителей решению проблем, связанных с детьми и подростками;
- организацию подготовки специалистов, способных оказывать профессиональную социальную, психологическую, педагогическую, медицинскую помощь и занимающихся воспитательно-профилактической работой, прежде всего с детьми и подростками «группы риска» и их семьями;
- организацию детского досуга;
- информационно-просветительскую работу.

Отношения родителей к проблемам трудного ребенка позволило сделать следующие выводы:

1. Основная масса детей большую половину дня предоставлена сама себе, и родители не владеют информацией, чем занимаются их дети днем.

2. Основной мерой воздействия в семье на поведение ребенка является наказание в виде лишения ребенка выбора вида деятельности в свободное время.

3. Многие родители не задумываются над проблемой девиантного поведения детей, при этом основной причиной отклоняющегося от нормы поведения родители считают влияние улицы и в меньшей степени - их занятость.

4. По мнению большинства родителей, проблемами трудного ребенка должен заниматься классный руководитель, школьный психолог, социальный педагог, однако, если у ребенка появятся проблемы, родители будут самостоятельно решать эти проблемы.

5. Преобладающее число родителей не задумываются о том, что их ребенок может стать наркоманом, алкоголиком, преступником, и если есть тревога за судьбу ребенка, то основной причиной этой тревоги родители считают компанию во дворе.

Как же воспитывать трудного ребенка? Процесс воспитания не охватывает все возможные влияния на человека и, следовательно, может лишь способствовать социализации ребенка. На социальные изменения в

ребенке существенное влияние оказывает и характер отношений с педагогами, родителями и другими детьми. Здесь важен правильный выбор педагогических средств, который, с одной стороны, помогает ребенку реализовать себя, с другой - познать социальный опыт и соответственно определить свой способ поведения в структуре социального и педагогического взаимодействия. Воспитание трудного ребенка совершается только на основе активности самого ребенка во взаимодействии его с окружающей социальной средой. Фактически цель воспитания трудного ребенка - формирование навыков самоперевоспитания.

Принципы и методы воспитания в сопровождении девиантного подростка.

Воспитание трудных детей подразумевает включение следующих компонентов:

- целенаправленной работы по нравственному просвещению (это уроки этики, нравственные беседы, индивидуальные консультации и т.п.);
- актуализации всех источников нравственного опыта подростков (учебная, общественно полезная, отношения между учащимися в классе, отношения детей с родителями);
- введения нравственных критериев в оценку всех без исключения видов деятельности и проявлений личности воспитанников;
- оптимального соотношения форм практической деятельности и нравственного просвещения на разных этапах с учетом пола детей.

Принципы воспитания трудных детей:

1. Принцип ориентации на позитив в поведении и характере ребенка. Специалист должен видеть в ребенке, прежде всего лучшее. Это лучшее и является тем зерном, которое, прорастая, формирует у ребенка позитивные качества, формирует веру в себя, позволяет по-новому взглянуть на свое поведение.

Условиями реализации данного принципа являются:

- стимулирование самопознания ребенком своих положительных черт;
- формирование нравственных чувств при самооценке своего поведения;
- постоянное внимание к позитивным поступкам;
- доверие к ребенку;
- формирование у ребенка веры в возможность достижения поставленных задач;
- оптимистическая стратегия в определении воспитательных задач.

2. Принцип социальной адекватности воспитания требует соответствия содержания и средств воспитания социальной ситуации, в

которой организуется воспитание трудного ребенка. Реализация этого принципа возможна только на основе учета разнообразного влияния социальной среды.

Условиями реализации данного принципа являются:

- учет особенностей социального окружения ребенка при решении воспитательных задач;
- координация взаимодействия социальных институтов, оказывающих влияние на личность ребенка;
- обеспечение комплекса социально-педагогической помощи детям;
- учет разнообразных факторов окружающей социальной среды (национальных, региональных, типа поселения, особенности учебного заведения и т.д.);
- коррекция воспринимаемой подростком разнообразной информации, в том числе от средств массовых коммуникаций.

3. Принцип индивидуализации воспитания детей с девиантным поведением предполагает определение индивидуальной траектории социального развития каждого ребенка, выделение специальных задач, соответствующих его индивидуальным особенностям, как-то: выявление причин девиантности, определение особенностей включения подростков в различные виды деятельности, раскрытие потенциалов личности как в учебной, так и во внеучебной работе, предоставление возможности каждому для самореализации и самораскрытия.

Условиями реализации принципа индивидуализации являются:

- мониторинг изменений индивидуальных качеств ребенка;
- определение эффективности влияния фронтальных подходов на индивидуальность ребенка;
- выбор специальных средств педагогического влияния на каждого ребенка;
- учет индивидуальных качеств ребенка, его сущностных сфер при выборе воспитательных средств, направленных на его развитие;
- предоставление возможности подростка самостоятельного выбора способов участия во внеучебной деятельности, а также выбора сферы дополнительного образования.

4. Принцип социального закаливания трудных детей предполагает включение детей в ситуации, которые требуют волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, выработку определенных способов этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, выработку социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Условиями реализации принципа социального закаливания являются:

- включение детей в решение различных проблем социальных отношений в реальных и имитируемых ситуациях (социальные пробы);
- диагностирование волевой готовности к системе социальных отношений;
- стимулирование самопознания детей в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;
- оказание помощи детям в анализе проблем социальных отношений и вариативном проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях.

Для формирования взглядов, понятий, установок используются методы убеждения. Убеждение предполагает разумное доказательство ребенку нравственной позиции, оценки происходящего. Воспринимая предложенную информацию, подростки воспринимают не столько понятия и суждения, сколько логичность изложения специалистами своей позиции. Выделены следующие доминирующие бинарные методы воспитания-самовоспитания: убеждение и самоубеждение (интеллектуальная сфера), стимулирование и мотивация (мотивационная сфера), внушение и самовнушение (эмоциональная сфера), требование и упражнение (волевая сфера), коррекция и самокоррекция (сфера саморегуляции), воспитывающие ситуации и социальные пробы-испытания (предметно-практическая сфера), метод дилемм и рефлексия (экзистенциальная сфера).

Особой проблемой является выбор методов воспитания. Прежде всего, мы должны говорить о приемах индивидуального педагогического воздействия. Вот некоторые из них.

Первая группа приемов. Прием - просьба о помощи. Специалист, для того чтобы расположить к себе ребенка и установить доверительный контакт, обращается к нему за советом, рассказывая о своих проблемах. При этом просит подростка представить себя на его месте и найти способ их решения.

Прием - оцени поступок. Для выяснения нравственных позиций ребенка и коррекции этих позиций специалист рассказывает историю и просит оценить различные поступки участников этой истории.

Прием - обсуждение статьи. Подбирается ряд статей, в которых описываются различные преступления и другие асоциальные поступки людей. Специалист просит дать оценку этим поступкам и в процессе дискуссии пытается через поставленные вопросы прийти вместе с ребенком к правильным выводам.

Прием - доброго поступка. В процессе работы с подростком ему предлагается оказать помощь нуждающимся. Важно при этом оценить положительно этот поступок, не возводя его в ранг «героического поведения».

Прием - обнажение противоречий. Он предполагает разграничение позиций специалиста и подростка по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением

противоречивых суждений, различных точек зрения. Прием предполагает четкое разграничение расхождений во мнении, обозначение главных линий, по которым должно пройти обсуждение.

Прием - стратегия жизни. В ходе беседы специалист выясняет жизненные планы ребенка. После этого он пытается выяснить вместе с ним, что поможет реализовать эти планы, а что может помешать их реализации.

Прием - рассказ о себе и других. Специалист предлагает каждому написать рассказ о прошедшем накануне дне (неделе, месяце). После этого ответить на вопрос: можно ли это время прожить по-иному?

Прием - мой идеал. В процессе беседы выясняются идеалы подростка и делается попытка оценить идеал, выявив его положительные нравственные качества.

Прием - сказка для ребенка. Этот прием в какой-то степени использует идею сказкотерапии. Специалистом сочиняется сказка, в которой герои очень похожи на ребенка и окружающих его лиц. Окончание сказки придумывают они вместе.

Прием - ролевая маска: детям предлагается войти в некоторую роль и выступить уже не от своего имени, а от лица соответствующего персонажа.

Вторая группа приемов связана с организацией групповой деятельности.

Прием - непрерывная эстафета мнений. Дети «по цепочке» высказываются на заданную тему: одни начинают, другие продолжают, дополняют, уточняют. От простых суждений (когда главным является само участие каждого подростка в предложенном обсуждении) при введении соответствующих ограничений (требований) следует перейти к аналитическим, а затем проблемным высказываниям детей.

Прием - самостимулирование: дети, разделенные на группы, готовят друг другу определенное количество встречных вопросов. Поставленные вопросы и ответы на них подвергаются затем коллективному обсуждению.

Прием - импровизация на свободную тему: подростки выбирают ту тему, в которой они наиболее сильны и которая вызывает у них определенный интерес; творчески развивают основные сюжетные линии, переносят события в новые условия, по-своему интерпретируют смысл происходящего.

Третья группа приемов связана с организаторской деятельностью специалиста, направленной на изменение ситуации вокруг подростка.

Прием - инструктирование. На период выполнения того или иного творческого задания, устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение детей: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников.

Прием - распределение ролей: четкое распределение функций и ролей подростков в соответствии с уровнем владения теми знаниями, умениями и навыками, которые требуются для выполнения задания.

Прием - коррекция позиций: тактичное изменение мнений подростков, принятых ролей, образов, снижающих продуктивность общения и препятствующих выполнению творческих заданий (напоминание аналогичных ситуаций, возврат к исходным мыслям, вопрос-подсказка и т. п.).

Прием - самоотстранение специалиста. После того как определены цели и содержание задания, установлены правила и формы общения в ходе его выполнения, специалист как бы самоотстраняется от прямого руководства или же берет на себя обязательства рядового участника.

Прием — распределение инициативы предполагает создание равных условий для проявления инициативы всеми детьми. Он применим в ситуации «задавленной инициативы», когда позиционные выступления и атаки одних гасят инициативу и желание общаться у других. Главное здесь добиться сбалансированного распределения инициативы по всей программе выполнения задания с вполне конкретным участием на каждом этапе всех обучаемых.

Прием - обмен ролями: подростки обмениваются ролями (или функциями), которые получили при выполнении заданий. Другой вариант этого приема предполагает полную или частичную передачу специалистом своих функций группе или отдельному участнику.

Прием - мизансцена. Суть приема состоит в активизации общения и изменении его характера посредством расположения детей в группе в определенном сочетании друг с другом в те или иные моменты выполнения творческой работы.

Среди множества педагогических приемов большое место занимает юмор, личный пример специалиста, изменение обстановки, обращение к независимым экспертам и т. п. Педагогических приемов может быть бесконечное множество. Каждая ситуация рождает новые приемы, каждый специалист из множества приемов использует те, которые соответствуют его индивидуальному стилю. Прием, который подходит одному ребенку, может быть неприемлем для другого.

Воспитательно-профилактическая работа с девиантным подростком.

Выделим основные направления совершенствования воспитательно-профилактической работы с детьми:

- организация воспитательно-профилактической работы с ориентацией на более широкие возрастные границы, начиная с младшего школьного возраста;
- смещение акцентов на позицию индивидуализации этой работы;
- учет позиции ребенка как активного субъекта организации воспитательно-профилактической работы;

- целесообразность применения методов, тормозящих развитие отрицательных качеств личности детей и подростков и стимулирующих развитие положительных;
- организация работы с семьей на федеральном, региональном уровнях, уровне отдельных микрорайонов и образовательных учреждений через реализацию программ, направленных на мобилизацию нейтрализующего потенциала семейной среды;
- организация досуга детей через включение их в деятельность учреждений дополнительного образования.

Как оказать психологическую помощь трудным детям? Психологическая работа с трудными детьми может осуществляться в форме:

- профилактической индивидуальной беседы;
- интервью;
- психологического консультирования;
- индивидуальной психотерапии;
- групповой психокоррекции.

Необходимые психолого-педагогические меры в воспитании личности подростка

Симптомы нарушений	Задачи развития	Методы развития
Нарушение взаимодействия со сверстниками	Научить приемам и навыкам эффективного межличностного общения со сверстниками, установления дружеских отношений, проявлению готовности к коллективным формам деятельности; обучать приемам самостоятельного разрешения конфликтов мирным путем.	Участие в играх на организацию внутригруппового сотрудничества и распределения ответственности, на принятие подростком различных ролевых отношений: исполнительских, лидерских, контролирующих и т.д., на переживание общих чувств успеха и неудачи.
Нарушение взаимодействия со взрослыми	Научить устанавливать адекватные, ролевые отношения со взрослыми, проявлять уважение к ним.	Различные ролевые отношения со взрослыми: позиция ведомого, ведущего, контролирующего; принятие помощи взрослого и оказание помощи взрослому;

		переживание общих чувств.
Несоблюдение социальных и этических норм	Подвести к осознанию необходимости принятия и соблюдения социальных и этических норм.	Разработка и обязательное выполнение игровых норм поведения и взаимодействия, контроль за исполнением определенных правил другими участниками группы, в том числе взрослыми, проживание различных ситуаций в условиях соблюдения и несоблюдения необходимых норм.
Неадекватное отношение к себе	Формировать адекватную позитивную «Я-концепцию» и устойчивую самооценку.	Создание ситуации успеха, создание условий для осмысления подростком себя, своих поступков и социальных отношений, организация ситуативной позитивной обратной связи и продуктивной критики.

Сопровождение девиантного подростка в системе образовательного процесса.

Учителя-предметники: создать условия для переживания школьником ситуации успеха и связанных с этим положительных эмоций; ставить посильные, выполнимые задачи, которые соответствуют возможностям ребенка или находятся в зоне ближайшего развития; закреплять осознание школьником имеющихся у него достижений и успехов; подробное обоснование оценки и выделение критериев оценивания; создание атмосферы терпимости, благожелательности и внимательное отношение к ребенку.

Классный руководитель: формирование эмоционально-положительного отношения к учебной деятельности; формирование приемов учебной деятельности; содействие в адекватном использовании подростком своих индивидуально-типологических особенностей; вычленение сфер деятельности, в ходе выполнения которых ученик может проявить инициативу и заслужить признание; порицание должно быть конкретным и направленным на устранение ясно осознаваемых самим учеником недостатков; спокойное, доброжелательное и

заинтересованное отношение к ученику; помощь в реализации, самоутверждения.

Педагог-организатор: выявление интересов и склонностей учащихся, привлечение к занятию в кружках, секциях, привлечение к участию во внеклассных и общественных мероприятиях.

Социальный педагог: содействие проведению индивидуальной работы с ребенком со стороны педагогов, педагога-психолога; знакомство с семейной обстановкой, регулярные посещения на дому; знать, где и с кем проводит свободное время данный подросток; проследить особенности включения в общественную жизнь класса, школы; доброжелательное отношение и запрет на применение жестких требований.

Педагог-психолог: составление психологической характеристики с указанием возможных направлений коррекции, рекомендаций для педагогов; составление программы необходимых воздействий согласно индивидуальным особенностям подростка; анализ семейных взаимоотношений и условий воспитания; определение путей индивидуального взаимодействия с матерью подростка; развитие и укрепление чувства взрослости у подростка; обучение навыкам общения, поведения в различных ситуациях, совершенствование отношений с окружающими; помощь в нахождении способов личностного развития.

Список литературы

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. — М.: Совершенство, 1997 (Практическая психология в образовании).
2. Возрастная психология: Детство, отрочество, юность: Хрестоматия: Учебное пособие для студ. пед. вузов / Сост. и науч. ред. В. С. Мухина, А. А. Хвостов. — М.: Издательский центр «Академия», 1999.
3. Волков Б.С. Акцентуации характера школьников и учителей. Учебное пособие. — М.: Педагогическое общество России, 2007.
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? — М.: ЧеРо, 1998.
5. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Краткий психологический словарь. — Минск: Хэлтон, 1998.
6. Захаров А. И. Дневные и ночные страхи у детей. Серия «Психология ребенка». — СПб.: СОЮЗ, 2000.
7. Кравцова М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. — М.: Генезис, 2005. Школьный психолог. — 2003.
8. Кравцова М. М. Почему дети воруют? / Школьный психолог. — 2003. - № 35,37, 38.
9. Крайг Г. Психология развития. — СПб.: Питер, 2000
10. Лебедева Л. Силуэт человека / Школьный психолог. — 2002. - №47.
11. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков.— Л., 1983.
12. Лютова Е. К., Моница Г. Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. — СПб.: Речь, 2001.
13. Лютова Е. К., Моница Г. Б. Шпаргалка для родителей: Психокоррекционная работа с гиперактивными, тревожными и аутичными детьми. — СПб.: Речь; ТЦ Сфера, 2002.
14. Нельсен Дж., Лот Л., Глен С. Воспитание без наказания: 1001 решение проблем воспитания. — Минск: ИнтерДайджест, 1997.
15. Николаева Н. Коррекционная работа по преодолению детских страхов в консультативной практике / Школьный психолог. — 2007. - № 7.
16. Стишенок И. В. Тренинг уверенности в себе: Развитие и реализация новых возможностей. — СПб.: Речь, 2006.