

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Nhà máy nước Sông Hồng Vĩnh Phúc - SHW

Công ty CP Công nghệ Giải pháp Dịch vụ nước

Địa điểm: Nhà máy nước Sông Hồng Vĩnh Phúc - Xã Tam Phúc - Vĩnh Tường - Vĩnh Phúc

Thời gian:, thứ 5 ngày 29/02/2024

I. Thành phần tham gia:

1. Đại diện: Công ty cổ phần công nghệ giải pháp Dịch vụ nước

Ông Phạm Trọng Hiếu

Chức vụ: Giám đốc điều hành

Ông Nguyễn Văn Đàn

Lập trình viên

2. Nhà máy nước Sông Hồng Vĩnh Phúc:

Ông Nguyễn Duy Hiếu

Phó Giám đốc Nhà máy

Cán bộ Chuyên trách Nhà máy

II. Nội dung:

1. Thống nhất thành lập Tổ chuyên trách Triển khai Phần mềm:

Để thống nhất trong quản lý thực thi, phân định rõ quyền hạn trách nhiệm của cán bộ nhân viên 02 công ty đối với công tác bàn giao và triển khai phần mềm Dịch vụ nước, hai bên thống nhất thành lập Tổ chuyên trách gồm các thành viên sau:

1. Ông Nguyễn Duy Hiếu - PGĐ Nhà máy - Tổ trưởng - SĐT: 0913.381.683
2. Ông Phạm Trọng Hiếu - GD Điều hành Dịch vụ nước - Phó Tổ trưởng - SĐT: 0834.65.69.68
3. Ông Nguyễn Văn Đàn - Lập trình viên Dịch vụ nước - Thành viên - SĐT: 0965.571.428
4. - Cán bộ nhà máy - Thành viên - SĐT:
5. - Cán bộ nhà máy - Thành viên - SĐT:
6. - Cán bộ nhà máy - Thành viên - SĐT:
7. - Cán bộ nhà máy - Thành viên - SĐT:

Tổ chuyên trách có nhiệm vụ Triển khai các công việc theo Kế hoạch. Nhiệm vụ cụ thể của các thành viên do Tổ trưởng và Phó Tổ trưởng phân công.

Tổ trưởng và Phó Tổ trưởng chuyên trách được phép điều động và phân công công việc cho các Cán bộ nhân viên Nhà máy có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Tổ chuyên trách tiến hành Khảo sát tình hình Ứng dụng Phần mềm hiện tại của Nhà máy, đề ra Mục tiêu & Kế hoạch tháng 3:

Công ty Dịch vụ nước tiến hành khảo sát tình hình Bàn giao và Triển khai phần mềm Dịch vụ nước tại Nhà máy nước Sông Hồng Vĩnh Phúc. Dựa trên Kết quả khảo sát Tình hình hiện tại việc Ứng dụng phần mềm của Nhà máy, đưa ra Mục tiêu & Kế hoạch phân công tháng 3 của Tổ chuyên trách và đã được% thành viên thống nhất, cụ thể trong bảng sau:

2.1. Về Công tác xây dựng và bàn giao Phần mềm Dịch vụ nước của Công ty Dịch vụ nước:

*Ghi chú: ☒ Đã thực hiện ☐ Cần thực hiện  Chưa xác định

Tính năng cần bàn giao	Trạng thái hiện tại (Tính đến 29/2/2024)	Kế hoạch Tháng 3/2024			
		Mục tiêu	Người phụ trách		Thời hạn hoàn thành
			Bàn giao	Tiếp nhận	
I. PM Quản lý Khách hàng Ver1					
Tính năng QLKH01. Cho phép Nhân viên Tạo và Quản lý Hợp đồng trên Web & App Nhân viên.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLKH02. Cho phép Nhân viên Thu tiền cọc và quản lý tiền cọc trên Web & App Nhân viên.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☐	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☐	☒			

3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☐	☒			
Tính năng QLKH03. Cho phép Khách hàng Tải, Đăng ký, xác thực và sử dụng được các tính năng trên App Khách hàng.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☐	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
II. PM Quản lý Thu phí Ver1:					
Tính năng QLTP01. Cho phép Nhân viên ghi chỉ số nước của đồng hồ qua App nhân viên.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			

3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP02. Tự động đồng bộ chỉ số nước ghi nhận được và Tính phí theo Công thức (bảng giá, hỗ trợ chính sách, thuế, phí,...) trên Web.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP03. Cho phép Nhân viên phê duyệt bảng tính phí và gửi hoá đơn thanh toán tới Khách hàng qua App hoặc SMS.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			

5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP04. Tự động tạo Hoá đơn điện tử					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP05. Cho phép Khách hàng thanh toán tiền qua App bằng mã QR; hoặc qua dịch vụ thanh toán tiền điện nước trên App iPay, Viettinbank					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			

6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP06. Cho phép Khách hàng xem Hoá đơn điện tử					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☒	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☒	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP07. Tự động thông báo Trạng thái thanh toán Hoá đơn nước của Khách hàng qua App.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☐	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng QLTP08. Tự động đẩy các thông tin sang Phần mềm Kế toán					

Easybook					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☐	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
III. PM Phần mềm Kế toán & Hoá đơn Điện tử Ver1					
Tính năng KT&HĐĐT01. Thông tin từ Dịch vụ nước tự động đẩy sang Phần mềm Kế toán Easybook đảm bảo tính chính xác, hợp lý hợp lệ.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☐	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng KT&HĐĐT02. Thông tin từ Dịch vụ nước tự động đẩy sang Phần					

mềm Hoá đơn Điện tử EasyInvoice đảm bảo tính chính xác, hợp lý hợp lệ.					
1. DVN hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. DVN hoàn thành Hướng dẫn sử dụng cho Cán bộ Nhà máy	☐	☒			
3. DVN chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. DVN hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. DVN hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			
Tính năng KT&HĐĐT03. Các tính năng Kế toán khác					
1. Đối tác SoftDream đã hoàn thành & Sẵn sàng bàn giao	☒	☒			
2. Đối tác SoftDream đã hoàn thành HDSD cho Kế toán Nhà máy	☐	☒			
3. Đối tác SoftDream đã chạy thử nghiệm với Nhà máy	☐	☒			
4. Đối tác SoftDream đã hoàn thành khảo sát sử dụng	☐	☒			
5. Đối tác SoftDream đã hoàn thành Bàn giao (có xác nhận bằng văn bản)	☐	☒			
6. Tính năng đã sẵn sàng đưa vào Sử dụng chính thức	☒	☒			

2.2. Về Công tác Triển khai của Nhà máy sau khi tiếp nhận Phần mềm từ Dịch vụ nước:

*Ghi chú: ☒ Đã thực hiện ☐ Cần thực hiện  Chưa xác định

Triển khai PM sau Bàn giao	Trạng thái hiện tại (Tính đến 29/2/2024)	Kế hoạch Tháng 3			
		Mục tiêu	Người phụ trách	Chỉ tiêu cần đạt	Thời hạn hoàn thành
I. PM Quản lý Khách hàng Ver1					
Tính năng QLKH01. Cho phép Nhân viên Tạo và Quản lý Hợp đồng trên Web & App Nhân viên.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã đưa vào Sử dụng chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của CBNM:					
+ Tổng Số Khách hàng hiện tại của Nhà máy:					
+ Tổng số Hồ sơ Khách hàng đã Nhập liệu trên Hệ thống:					
+ Tổng số Hồ sơ Khách hàng đã đầy đủ Thông tin để sẵn sàng Thu phí:					
Tính năng QLKH02. Cho phép Nhân viên Thu tiền cọc và quản lý tiền cọc trên Web & App Nhân viên.					

1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã đưa vào Sử dụng chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của CBNM:					
+ Tổng số Tiền cọc Nhà máy thực thu:					
+ Tổng Số Tiền cọc đang quản lý trên Hệ thống:					
Tính năng QLKH03. Cho phép Khách hàng Tải, Đăng ký, xác thực và sử dụng được các tính năng trên App Khách hàng.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng App Khách hàng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. CBNM đã nhận những tài liệu Hướng dẫn Khách hàng cài App	☐	☒			
4. Tính năng cơ bản của App Khách hàng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
5. CBNM đã bắt đầu Hướng dẫn Khách hàng cài App	☐	☒			
6. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của CBNM:					
+ Tổng số Khách hàng hiện tại của Nhà máy:					

+ Tổng số Khách hàng đã Cài App và Xác thực OTP:	0	500			
+ Tổng số Khách hàng Tiếp cận thông tin về App qua các Kênh truyền thông (Zalo, trực tiếp,...):					
II. PM Quản lý Thu phí Ver1					
Tính năng QLTP01. Cho phép Nhân viên ghi chỉ số nước của đồng hồ qua App nhân viên.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của CBNM:					
+ Tổng số Chỉ số Đồng hồ đã được quét thực tế:					
+ Tổng số Ảnh chụp đồng hồ đã quét thực tế:					
+ Tỷ lệ Chính xác của Chỉ số Đồng hồ đã được quét (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
+ Thời gian đọc số nước trung bình qua App/ 01 đồng hồ/ Nhân viên:					
Tính năng QLTP02. Tự động đồng bộ chỉ số nước ghi nhận được và Tính phí theo Công thức (bảng giá, hỗ trợ chính sách, thuế, phí,...) trên Web.					

1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của Hệ thống:					
+ Tổng số thông tin Số nước được tự động Tính phí:					
+ Tỷ lệ Tính phí Chính xác, Hợp lý Hợp lệ theo Quy định (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
Tính năng QLTP03. Cho phép Nhân viên phê duyệt bảng tính phí và gửi hoá đơn thanh toán tới Khách hàng qua App hoặc SMS.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng:					
+ Tổng số Hoá đơn Tính phí được phê duyệt:					
+ Tổng số Khách hàng nhận được Thông tin tính phí qua SMS:					
+ Tổng số Khách hàng nhận được Thông tin tính phí qua App:					

Tính năng QLTP04. Tự động tạo Hoá đơn điện tử					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của Hệ thống:					
+ Tổng số Hoá đơn điện tử được tạo					
+ Tỷ lệ Hoá đơn điện tử được tạo Chính xác, Hợp lý Hợp lệ theo Quy định (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
Tính năng QLTP05. Cho phép Khách hàng thanh toán tiền qua App bằng mã QR; hoặc qua dịch vụ thanh toán tiền điện nước trên App iPay, Viettinbank					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng:					
+ Tổng số Khách hàng thanh toán qua App bằng mã QR:					

+ Tổng số Khách hàng thanh toán qua Dịch vụ thanh toán tiền điện nước trên App iPay, Viettinbank					
+ Tổng Doanh thu tiền nước ghi nhận trên Hệ thống:					
+ Tỷ lệ Chênh lệch Tổng Doanh thu ghi nhận trên Hệ thống và Tổng Doanh thu thực tế:					
Tính năng QLTP06. Cho phép Khách hàng xem Hoá đơn điện tử					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của Hệ thống:					
+ Tổng số Hoá đơn điện tử Hiển thị cho Khách hàng:					
+ Tỷ lệ hiển thị Chính xác, Hợp lý Hợp lệ theo Quy định (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
Tính năng QLTP07. Tự động thông báo Trạng thái thanh toán Hoá đơn nước của Khách hàng qua App.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			

3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của Hệ thống::					
+ Tổng số Thông báo Trạng thái thanh toán Hoá đơn nước của Khách hàng qua App:					
+ Tỷ lệ chính xác Thông báo Trạng thái thanh toán (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
Tính năng QLTP08. Tự động đẩy các thông tin sang Phần mềm Kế toán Easybook					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
5. Số liệu Hiệu quả triển khai tính năng của Hệ thống::					
+ Tổng số Thông tin Khách hàng tự động đẩy sang Phần mềm Kế toán Easybook:					
+ Tỷ lệ Thông tin Khách hàng Chính xác, Hợp lý, Hợp lệ theo Quy định (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
+ Tổng số Thông tin Hoá đơn tự động đẩy sang Phần mềm Kế					

toán Easybook:					
+ Tỷ lệ Thông tin Hoá đơn Chính xác, Hợp lý, Hợp lệ theo Quy định (trên 20+ mẫu kiểm tra ngẫu nhiên)					
III. PM Phần mềm Kế toán & Hoá đơn Điện tử Ver1					
Tính năng KT&HĐĐT01. Thông tin từ Dịch vụ nước tự động đẩy sang Phần mềm Kế toán Easybook đảm bảo tính chính xác, hợp lý hợp lệ.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
Tính năng KT&HĐĐT02. Thông tin từ Dịch vụ nước tự động đẩy sang Phần mềm Hoá đơn Điện tử EasyInvoice đảm bảo tính chính xác, hợp lý hợp lệ.					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			
2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			
Tính năng KT&HĐĐT03. Các tính năng Kế toán khác					
1. CBNM đã hoàn thành tiếp nhận & nắm được cách sử dụng	☐	☒			

2. CBNM đã hoàn thành chạy thử nghiệm (10+ mẫu)	☐	☒			
3. Tính năng đã hoạt động ổn định (10+ lần sử dụng liên tiếp)	☐	☒			
4. CBNM đã sẵn sàng cho Thu phí nước chính thức	☐	☒			

3. Quy định về Tổ chức thực hiện và Kiểm tra đánh giá:

Để tổ chức thực hiện và Kiểm tra đánh giá hiệu quả, Tổ chuyên trách đưa ra Quy định thực hiện công việc cho các thành viên và đã được% thành viên thống nhất, cụ thể như sau:

TT	Tác vụ cần thực hiện	Công cụ thực hiện	Thời gian cần thực hiện
1	Ghi Nhật ký công việc	Cách 1. Quét QR: https://forms.gle/yUa5jCaEtuKfqk4NA  Cách 2. App Nhân viên => Cá nhân => Ghi nhật ký công việc	Trước 18h hàng ngày
2	Khảo sát sử dụng phần mềm	Cách 1. Quét QR: https://forms.gle/Ajij11bd7kYuqZiS6  Cách 2. App Nhân viên => Cá nhân => Khảo sát sử dụng	Khi bàn giao & sử dụng phần mềm
3	Xem Hướng dẫn sử dụng & Hỗ trợ Kỹ thuật	Website: https://support.dichvunuoc.vn/	Khi cần
4	Tổng hợp Báo cáo lãnh đạo	https://support.dichvunuoc.vn/ => Mục: Triển khai SHW - Procons => Mục: Báo cáo	Hàng ngày + Hàng tuần

4. Kênh thông tin:

- Website <https://support.dichvunuoc.vn/> - Mục: Triển khai SHW - Procons
- Nhóm Zalo: DVN.SHW.ToChuyenTrach
-

Buổi làm việc kết thúc vào lúc, thứ 5 ngày 29/02/2024. Nội dung Biên bản làm việc đã được các thành viên nhất trí thông qua./.

Nơi nhận:

- Thành viên Tổ chuyên trách;
- Ban lãnh đạo Nhà máy;
- Ban lãnh đạo Dịch vụ nước;
- Lưu VP.

Bản mềm:



**Đại diện Công ty CP Công
nghệ Giải pháp Dịch vụ Nước
GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**

Phạm Trọng Hiếu

Hà Nội, ngày 29 tháng 2 năm 2024

**Đại diện Nhà máy nước Sông
Hong Vinh Phúc - SHW
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Duy Hiếu