

# Algemene voorwaarden

## 1. Productnamen en handelsnamen

Jelmer de Boer  
Hammarbystraat 78  
1031 KD Amsterdam  
KvK-nummer: 01154876

Handelend onder de namen

- Jelmer de Boer
- Thuisblijven is duurder
- Yelmair

## 2. Retouren

Wanneer je iets hebt gekocht wat niet aan je verwachtingen voldeed, mag je dat retourneren binnen een schappelijke termijn (laten we een maand afspreken) naar:

Hammarbystraat 78  
1031 KD Amsterdam

onder vermelding van je naam en ordernummer. Ik ben gewoon een mens en ik haat klantenservices met robots en formulieren dus ik wil je probleem zo snel mogelijk oplossen.

Als je me ook mailt naar [mail@jelmerdeboer.nl](mailto:mail@jelmerdeboer.nl) met de melding dat je hebt getourneerd, krijg je je geld terug.

## 3. Digitale goederen

E-books kunnen niet worden geretourneerd en lidmaatschappen ook niet, maar je kunt altijd mailen naar [mail@jelmerdeboer.nl](mailto:mail@jelmerdeboer.nl) en dan krijg je alsnog meestal je geld terug als je een goede reden hebt. Vrijwel alle redenen zijn goed.