

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

теплоснабжения бытовых потребителей (собственников (пользователей) жилых помещений) в целях оказания коммунальных услуг отопления

п. Кузьмийар Воротынского района
Нижегородской области

«__» _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. ст. 426, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, собственникам и пользователям жилых помещений, внутридомовые инженерные системы которой непосредственно присоединены к тепловым сетям, принадлежащим ИП Чурашев М.Ю. на праве аренды, либо ином другом праве владения, собственности, гражданам, на которых в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена обязанность по оплате жилья и коммунальных ресурсов (услуг), именуемым далее по тексту "Потребитель", является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП Чурашев М.Ю., именуемом в дальнейшем "Теплоснабжающая организация", заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Потребителем одного из следующих действий:

1.2.1. передача Теплоснабжающей организации письменного сообщения об акцепте настоящей оферты;

1.2.2. первое фактическое пользование коммунальными ресурсами на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников (нанимателей) помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры;

1.2.3. первая оплата (полная или частичная) поданных Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения.

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора теплоснабжения.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается до момента предложения Теплоснабжающей организацией новой публичной оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется на условиях настоящего Договора подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать принятую энергию, соблюдать режим её потребления в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

2.2. Тарифы, применяемые для расчетов за коммунальные ресурсы, устанавливаются уполномоченными органами исполнительной власти в области регулирования тарифов – Региональная служба по тарифам Нижегородской области. На момент заключения настоящего договора применяются тарифы в следующем размере _____.

2.3. Информация о размере тарифов (о надбавках к тарифам) на коммунальные ресурсы либо об их изменении, о реквизитах нормативно-правовых актов, которыми они установлены, направляется Потребителю в письменной форме путем указания в платежных документах (счетах).

2.4. В случае изменения тарифов на тепловую энергию РСТ Нижегородской области, соответствующие изменения считаются внесенными в договор и согласованными сторонами с момента введения в действие новых тарифов.

2.5. На момент заключения настоящего договора в жилом помещении постоянно проживают _____ лиц.

2.6. В жилом помещении установлены следующие приборы учета (данная информация указывается Потребителем при наличии приборов учета):

	Тип	Номер	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки	Показания
1						
2						
3						
4						
5						

2.7. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее Правила), «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» от 25.09.95 г. № 954, Законом РФ «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации», законами и иными правовыми актами об энергоснабжении, теплоснабжении, в том числе региональными.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Теплоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Обеспечить бесперебойную подачу тепловой энергии надлежащего качества, соответствующего требованиям нормативно-технической документации и нормам действующего законодательства. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления тепловой энергии для нужд отопления раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (точка поставки), которой является внешняя граница стены жилого дома.

3.1.2. До 1 числа каждого месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, предъявлять Потребителю платежный документ (счет) на оплату коммунальных ресурсов, который направляется Потребителю почтовым отправлением либо иным доступным способом.

3.1.3. Обеспечивать надлежащее техническое и санитарное состояние принадлежащего ей теплотехнического оборудования.

3.1.4. Устранять аварии на теплотехническом оборудовании, находящемся в её ведении, в установленные законодательством сроки.

3.1.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. Теплоснабжающая организация вправе:

3.2.1. В установленных законодательством РФ случаях и порядке приостанавливать подачу коммунальных ресурсов и вводить иные ограничения.

3.2.2. В заранее согласованное с Потребителем время, направлять своих представителей в принадлежащее Потребителю помещение для осмотра технического состояния оборудования, а также с целью проверки правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их технического состояния и целостности установленных на них пломб, в порядке, установленном соответствующим разделом Правил.

3.2.3. Производить расчет начислений в случае не передачи Потребителем показаний индивидуального прибора учета в порядке соответствующего раздела Правил.

3.2.4. Осуществлять иные права, предоставленные законодательством РФ.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, производить оплату потребленных коммунальных ресурсов, в объеме, который определен в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.2. Использовать приборы учета (коллективные (общедомовые), общие (квартирные), индивидуальные), внесенные в государственный реестр средств измерений, в целях учета получаемых ресурсов, обеспечивать их надлежащее техническое состояние и сохранность установленных на них пломб.

3.3.3. Своевременно извещать Теплоснабжающую организацию об установке общих (квартирных), индивидуальных приборов учета.

3.3.4. В заранее согласованное с Теплоснабжающей организацией время обеспечивать допуск представителей Теплоснабжающей организации в принадлежащее ему жилое или нежилое помещение для осмотра технического состояния оборудования, а также с целью проверки правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их технического состояния и целостности установленных на них пломб. Порядок таких осмотров регулируется соответствующим разделом Правил.

3.3.5. С привлечением третьих лиц (в том числе управляющей организации), либо собственными силами обеспечивать готовность внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования к приему коммунальных ресурсов, а также содержать их в надлежащем техническом состоянии.

3.3.6. Сообщать в Теплоснабжающую организацию о неисправностях приборов учета, авариях или иных нарушениях, возникающих при потреблении тепловой энергии

3.3.7. Предоставлять в Теплоснабжающую организацию до 25 числа расчетного месяца (в случае изменения информации, первоначально заявленной при заключении договора):

- документы, подтверждающие право на получении льготы;

- иные документы, вносящие изменения в начисления за отопление, включая общедомовые нужды.

3.3.8. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

3.3.9. Довести условия настоящего договора до сведения зарегистрированных и иных проживающих с ним лиц.

3.3.10. Для составления Актов недопоставки либо снижения качества коммунальных ресурсов вызвать представителя организации, обслуживающей внутридомовые сети по соответствующему договору с собственниками помещений в многоквартирном доме.

3.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Получать от Теплоснабжающей организации информацию об объемах, условиях предоставления коммунальных ресурсов, изменения размера платы и порядке ее внесения.

3.4.2. В случае отсутствия прибора учета обратиться за установкой прибора учета в Теплоснабжающую организацию.

3.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

3.5. Потребителю запрещается:

3.5.1. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых) общих (поквартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.5.2. Осуществлять действия, направленные на искажение показаний или повреждение коллективных (общедомовых) общих (поквартирных) или индивидуальных приборов учета.

3.5.3. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации.

3.5.4. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

3.5.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.5.6. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунального ресурса отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

4. Порядок расчетов.

4.1. Определение платы за коммунальные ресурсы рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации исходя из показаний приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления, установленных законодательством РФ.

4.2. Определение платы за коммунальные ресурсы в случае не передачи Потребителем показаний индивидуального прибора учета в установленные настоящим договором сроки, а также в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, производится согласно соответствующему разделу Правил.

4.3. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании:

1) платежных документов (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе), представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем;

2) информации о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, размещенной в системе или в иных информационных системах, позволяющих внести плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Информацией о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг являются сведения о начислениях в системе, сведения, содержащиеся в представленном платежном документе по адресу электронной почты потребителя услуг или в полученном посредством информационных терминалов платежном документе.

4.4. Плата за коммунальные ресурсы вносится Потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Расчетным периодом является календарный месяц. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5. Ответственность сторон.

5.1. Теплоснабжающая организация несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность в случаях, установленных разделом 16 Правил.

Теплоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных ресурсов, за причинение Теплоснабжающей организацией ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине Потребителя либо в результате нарушения Потребителем установленных правил потребления коммунальных услуг, а также невыполнения Потребителем п. 2.3.5 настоящего договора.

5.2. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные ресурсы;

б) вред, причиненный имуществу Теплоснабжающей организации или жизни, здоровью иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

5.3. Вред, причиненный Потребителем имуществу Теплоснабжающей организации или жизни, здоровью иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме), подлежит возмещению Потребителем по правилам, предусмотренным гл. 59 Гражданского кодекса РФ.

5.4. За несвоевременную оплату потребленных коммунальных ресурсов Теплоснабжающая организация вправе начислить Потребителю пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ.

5.5. Теплоснабжающая организация вправе требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения последним обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб).

6. Срок действия договора, порядок его расторжения.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ г. и действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальной услуги Потребителю.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при изменении, расторжении либо в связи с исполнением настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Порядок установления фактов не предоставления коммунальных ресурсов или предоставления их ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные ресурсы при предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных ресурсов, определяются согласно соответствующим разделам Правил и действующего законодательства РФ.

8.2. Меры социальной поддержки по оплате коммунальных ресурсов предоставляются Потребителю в соответствии с законодательством РФ (при наличии у Потребителя права на предоставление таких мер).

8.3. Потребитель не возражает, что в целях исполнения настоящего договора его персональные данные могут направляться Теплоснабжающей организацией третьим лицам для осуществления расчетов.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

**Индивидуальный предприниматель
Чурашев М.Ю.**

603101, г. Н. Новгород, ул. Краснодонцев, 7-29.
Свидетельство о регистрации 52 № 004472640 от
20.07.2011 года
ОГРНИП 311525620100013, ИНН 525616836221
р/сч 40802810823570000161
Приволжский филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», г.
Нижний Новгород
к/сч 301018104000000000747
БИК 042202747

«Потребитель» - _____

Дата рождения _____

Паспорт серия _____ номер _____

код подразделения _____

выдан _____

ИНН _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Проживает по адресу: _____

Телефон _____

ЭЛ АДРЕС _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

