

개인정보 처리방침

주식회사 월드포레스트(이하 '회사')는 회사가 운영하는 ITTA 서비스를 이용하는 회원들의 개인정보를 중요하게 생각하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 회원님께서 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 개인정보처리방침은 관련 법률 및 지침의 변경, 회사 내부 정책의 변경 등으로 수시로 변경될 수 있으며, 개정하는 경우 변경 사항에 대하여 서비스 화면에 게시하거나 이용자에게 고지하겠습니다.

1. 개인정보의 수집 동의

회사는 서비스 이용을 위한 회원가입 시 '개인정보처리방침'을 용이하게 확인할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 이용자가 '개인정보처리방침'을 확인한 후 '동의' 버튼을 누르면 이 개인정보처리방침에서 정한 범위 내에서 개인정보수집에 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보 수집 및 이용 목적

- 1) 회사가 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분과 서비스 이용의사를 확인하여 최적화되고 맞춤형 서비스 제공하기 위함입니다. 회사는 최초 회원가입 시 서비스 제공을 원활하게 하기 위해 필요한 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 회사가 제공하는 서비스 이용에 따른 결제 및 환불, 서비스 이행 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.
- 2) 회사는 이용자의 개인정보를 수집할 경우 반드시 이용자의 동의를 얻어 수집하며, 이용자의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 인종, 출신지, 본적지, 사상, 정치적 성향, 범죄기록, 건강상태 등의 정보는 이용자의 동의 또는 법령의 규정에 의한 경우 이외에는 수집하지 않습니다.
- 3) 회사는 개인정보를 수집, 이용목적 이외에 다른 용도로 이를 이용하거나 이용자의 동의 없이 제3자에게 이를 제공하지 않습니다.

3. 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.

· 개인정보회원 개인정보 수집항목

서비스명	필수정보	선택정보
회원가입	아이디, 비밀번호, 성명, 이메일	휴대폰번호, IB 제휴아이디 그 외 선택 항목
본인인증	성명, 생년월일, 성별, 이동통신사, 휴대폰번호, I-PIN, 외국인 등록번호, 연계정보	-

계약이행 및 약관변경 등 고지사항 전달, 고객 민원처리 등 원활한 의사소통 경로확보	성명, 아이디, 휴대폰번호, 전화번호	-
회원 서비스 제공 및 계약의 이행	성명, 아이디, 휴대폰번호, 전화번호	-
부정이용방지, 비인가 사용방지, 분쟁조정 해결을 위한 기록보존	성명, 아이디, 휴대폰번호, 전화번호	-
배송지 등록/수정	성명, 주소, 휴대폰, 연락처	-
정산금 출금	은행 계좌번호	-
'구합니다' 등록	이메일, 휴대폰번호	-
1:1 이용문의	-	이메일
신규서비스 개발을 위한 통계자료	[필수] 항목에서 수집한 모든 정보 / IP Address, 방문일시, 서비스 이용기록(자동 생성 개인정보)	-
이벤트/서비스 안내 등의 마케팅 정보	-	성명, 아이디, 휴대폰번호, 이메일, 전화번호
서비스 이용과정에서 아래의 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록		

· 기업회원 개인정보 수집항목

서비스명	필수정보	선택정보
회원가입	기업정보) 아이디, 비밀번호, 사업자유형, 통신판매업 신고번호, 업태/업종, 대표전화, 사업장 소재지, 기업계좌번호	취급품목
	담당자) 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일	담당자) 팩스번호
	-	정산담당자) 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 팩스번호
본인인증	사업자 등록번호, 상호, 대표자명	-
계약이행 및 약관변경 등 고지사항 전달, 고객 민원처리 등 원활한 의사소통 경로확보	담당자) 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 팩스번호	-
회원 서비스 제공 및 계약의 이행	담당자) 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 팩스번호	-

부정이용방지, 비인가 사용방지, 분쟁조정 해결을 위한 기록보존	담당자) 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 팩스번호	-
1:1 이용문의	-	이메일
신규서비스 개발을 위한 통계자료	[필수] 항목에서 수집한 모든 정보 / IP Address, 방문일시, 서비스 이용기록(자동 생성 개인정보)	-
이벤트/서비스 안내 등의 마케팅 정보	-	성명, 아이디, 휴대폰번호, 이메일, 전화번호
서비스 이용과정에서 아래의 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록		

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

이용자의 개인 정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5년
- 2) 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록
 - 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5년
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 3년

5. 개인정보 파기절차 및 방법

개인정보의 파기 회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1) 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다
- 2) 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

6. 개인정보의 제 3자 제공

- 1) 회사는 원칙적으로 수집 및 이용목적 범위를 넘어 회원의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다.
- 2) 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
 - 제공 받는 자 : 배송상품 공급업체, 신용/체크 카드 PG사

- 제공 목적 : 서비스 제공, 상품 배송, 고객상담 및 불만처리
- 제공정보 : 주문자 정보(이름, 휴대전화번호), 수취인 정보(이름, 휴대전화번호, 주소)
- 3) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 회원의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

7. 개인정보의 처리 위탁

회사는 회원에게 서비스를 제공하는 데에 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에게 위탁하여 수행할 수 있습니다.

- 1) 외부업체에게 업무 위탁 시 관계법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 위탁 처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.
- 2) 회사는 보다 나은 서비스의 제공을 위하여, 아래와 같은 업무를 외부 업체에 위탁하고 있습니다.
 - ① 위탁 업무 : 결제처리(계좌이체, 신용카드) 및 결제도용 방지
 - 수탁사 : 주식회사 엑심베이

8. 회원의 권리

- 1) 회원은 언제든지 개인정보를 열람하거나 수정 또는 정정 요청할 수 있습니다. 다만 아이디(ID), 성명, 주민등록번호 또는 외국인등록번호는 정정이 불가능하며, 개명으로 인한 성명 변경 및 행정상의 문제로 인한 주민(사업자)등록번호 변경은 예외적으로 허용될 수 있습니다. 또한 기타 법령에 따라 정정 또는 삭제가 금지되거나 제한되어 있는 경우에는 처리가 제한될 수 있습니다.
- 2) 회원은 탈퇴 절차를 통해 개인정보이용에 대한 동의 등을 철회할 수 있습니다. 또한 서비스 이용 중이라도 서비스 이용계약 및 의뢰계약 등에 필요한 정보를 제외한 정보에 대해 동의 철회를 요청할 수 있습니다.
- 3) 회원은 ITTA 서비스 내 [마이페이지] 항목에서 개인정보의 열람 및 일부 수정을 할 수 있습니다. 또한 회사의 고객지원센터 또는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화, 전자우편(e-mail)로 연락하여 그 밖의 개인정보 수정 또는 정정을 요청할 수 있습니다.
- 4) 개인정보 오류에 대한 정정 요청한 경우에는 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청 받는 경우가 아닌 한 정정을 완료하기 전까지 해당 회원의 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

9. 회원의 의무

- 1) 회원은 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회원 본인의 부주의 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 2) 회원은 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력해야 합니다. 회원의 부정확한 정보입력으로 발생하는 문제의 책임은 회원 본인에게 있으며, 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 또는 서비스 이용 시 회원자격 상실과 함께 개인정보에 관한 법률에 의거하여 처벌될 수 있습니다.
- 3) 회원은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 아이디, 비밀번호를 포함한 회원의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하고, 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다.
- 4) 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.

10. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 다음과 같은 보호 대책을 시행하고 있습니다.

- 1) 비밀번호의 암호화
회원의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 비밀번호는 오직 회원 본인만이 알 수 있으며 개인정보를 확인 및 변경할 경우에도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- 2) 해킹 및 컴퓨터 바이러스 등에 대비
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스에 의하여 회원들의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위하여 필요한 보안조치를 이용하고 있으며, 더욱 향상된 보안조치를 확보할 수 있도록 가능한 모든 기술적 방법을 구비하기 위하여 노력하고 있습니다.
- 3) 개인정보 취급자의 제한 및 교육
회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 제한하고 있으며, 관련 직원들에 대한 교육 등의 조치를 통해 본 방침의 이행 및 준수여부를 확인하고 있습니다.

11. 개인정보 보호책임자

회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 관련 사항을 개인정보관리책임자 또는 고객지원센터의 전담부서로 신고할 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드립니다.

[개인정보관리책임자]

- 소속 : 정책담당
- 직위 : 대표이사
- 성명 : 조세림
- 전화번호 : 02-6736-4268
- 이메일 : itta.official00@gmail.com

12. 개인정보처리방침의 개정과 그 공지

개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

부칙

1. 이 약관은 2021년 06월 23일부터 적용됩니다.