

ОФЕРТА

по предоставлению доступа к онлайн-трансляциям встреч курса “Сильные люди” и видеозаписям онлайн-трансляций

«15» декабря 2022 г.

г. Санкт-Петербург

Настоящий договор определяет порядок оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-трансляции встречи, а также взаимные права и обязанности между **ИП ШКОДИНА ЕЛЕНА ВАЛЕНТИНОВНА**, и заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. Предмет договора

- 1.1. **Исполнитель** обязуется оказать **Заказчику** услугу по доступу к онлайн-трансляциям встреч: «СИЛЬНЫЕ ЛЮДИ» и видеозаписям онлайн-трансляций встреч: «СИЛЬНЫЕ ЛЮДИ», в соответствии с выбранным тарифом участия, а **Заказчик** обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Онлайн-трансляция проводится в формате групповых Zoom-встреч в форме вебинара, которое проходит в вебинарной комнате в режиме онлайн для Заказчиков.
- 1.2. Трансляция онлайн-встречи осуществляется в сети интернет в режиме реального времени.
- 1.3. Срок оказания услуги указан на сайте <https://www.icg.ru>
- 1.4. Программа онлайн-встречи и тарифы участия размещены на сайте <https://www.icg.ru>, а также в Приложении № 1, №2 настоящей Оферты.
- 1.5. Организатор вправе привлекать третьих лиц к исполнению настоящего договора.

2. Порядок заключения и исполнения договора

- 2.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, при оплате Услуг Исполнителя.
- 2.2. Акцептом Оферты считается совершение следующих действий Заказчиком:
 - 2.2.1. оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя по выставленному счету в рамках настоящего Договора.
- 2.3. Заказчик вносит Стоимость оказания услуг в размере выбранного им Тарифа участия.
- 2.4. Порядок идентификации Заказчика:
 - 2.4.1. Заказчик получает ссылку на оплату, при заполнении заявки на сайте <https://www.icg.ru>
 - 2.4.2. Идентификация Заказчика происходит путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказание услуг.
- 2.5. При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик вправе получить по адресу: XeniyaShkoda@yandex.kz
- 2.6. Оплата стоимости услуг по предоставлению доступа к курсу возможна следующими способами:
 - 2.6.1. Оплата стоимости услуг возможна посредством выставления счета или ссылки на оплату Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным Акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.
 - 2.6.2. Оплата стоимости услуг возможна безналичным переводом на расчётный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату при заполнении заявки на сайте <https://www.icg.ru>. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным Акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.
 - 2.6.3. Оплата стоимости услуг возможна путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Тарифом участия в рассрочку, в том числе с участием кредитных организаций. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным

- Акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.
- 2.7. Вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору оплачивается Заказчиком по своему выбору одним из следующих способов:
- 2.7.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного им Тарифа участия до начала оказания услуг. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным Акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы;
- 2.7.2. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Тарифом участия в рассрочку, в том числе с участием кредитных организаций. Условия оплаты в рассрочку (размер платежей и сроки), согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае отдельно.
- 2.7.2.1. Если Заказчик нарушает условия оплаты в рассрочку либо уклоняется от обратной связи с ним по предусмотренным Исполнителем средствам коммуникации, последний вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление направляется Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный при услуги, и/или иными средствами коммуникации, используемыми в проекте Исполнителя.
- 2.7.2.2. В случае оплаты Услуги с привлечением денежных средств кредитной организации, Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с такими кредитными организациями. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.
- 2.7.2.3. Заказчик вправе исполнить обязательство по оплате, самостоятельно или, не запрашивая согласия Исполнителя, поручить исполнение третьему лицу.
- 2.7.3. путем внесения аванса на Сайте, онлайн-встречах, если Исполнитель предлагает такую возможность в размере 5000 (пять тысяч) рублей до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок и на условиях, указанных на Сайте или онлайн -встрече. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю аванс в размере 5000 (пять тысячи) рублей (бронирование места на онлайн-встречах и сниженной цены услуг) в срок и на условиях, указанных на Сайте или онлайн -встрече. В случае неуплаты оставшейся суммы до начала первой-онлайн встречи, Исполнитель не допускает Заказчика до мероприятий.
- 2.7.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета услуг, стоимость соответствующего Пакета услуг была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета услуг или отказаться от акцепта настоящего Договора.
- 2.8. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронными сообщениями через открытые каналы связи (интернет, социальные сети, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.
- 2.8.1. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуги либо иными требованиями не обрабатываются.
- 2.9. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием ПО полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере, планшете или смартфоне и технических средств, необходимых для получения Услуги.
- 2.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает соответствие своего электронно-вычислительного устройства программно-аппаратным требованиям, а так же требованиям к пропускной способности интернет-канала связи.
- 2.11. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество используемых Заказчиком программно-аппаратных средств и интернет-каналов связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. предоставить доступ в закрытый Телеграм-канал, в котором будет размещена ссылка для подключения к онлайн-трансляциям встреч, и осуществляться выгрузка видеозаписей Zoom-встреч;
- 3.1.2. информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с проведением встречи;
- 3.1.3. не разглашать информацию, указанную Заказчиком при заключении договора.
- 3.1.4. **Удалить Заказчика при** нарушении правила поведения в закрытых тематических сообществах (группе, чате Telegram) в соответствии с Приложением № 4.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. вносить изменения в расписание онлайн-трансляции встречи в одностороннем порядке в случае непредвиденных обстоятельств (технических сбоев на сервере, проблем Интернет-сети)
- 3.2.2. изменить порядок размещения ссылки для подключения к онлайн-трансляции встречи, путем ее направления на иные электронные адреса Заказчика.
- 3.2.3. изменить порядок размещения видеозаписей Zoom-встреч, путем их выгрузки/отправки на иные электронные адреса Заказчика.
- 3.2.4. в любое время и на свое усмотрение увеличивать и уменьшать стоимость оказания услуг, а также организовывать или отменять дополнительные бесплатные онлайн-встречи в рекламных или иных целях.

3.3. Заказчик имеет право:

- 3.3.1. получать у Исполнителя информацию по вопросам онлайн-трансляции встречи или видеозаписей **Zoom-встреч** посредством электронной почты, электронных сообщениях в Телеграм-канале указанным консультаций по телефону, в реквизитах настоящего договора по рабочим дням в рабочее время Исполнителя (по московскому времени с 9-00 до 18-00 по мск.)

3.4. Заказчик обязуется:

- 3.4.1. предоставить Исполнителю достоверный адрес электронной почты, номер телефона, ник (username) в мессенджере Телеграм для отправки ссылки для подключения к онлайн-трансляции встречи;
- 3.4.2. уведомить исполнителя об изменении адреса электронной почты, номер телефона, ник (username) в мессенджере Телеграм не позднее, чем за 1 (один) день до даты онлайн-трансляции встречи или выгрузки очередной видеозаписи **Zoom-встреч**;
- 3.4.3. произвести оплату стоимости услуг в сумме и в сроки в соответствии с условиями настоящего договора;
- 3.4.4. отслеживать электронные сообщения Заказчика, размещенные в Телеграм-канале.
- 3.4.5. Соблюдать правила поведения в закрытых тематических сообществах (группе, чате Telegram)

3.5. Заказчику запрещается производить запись и распространение онлайн-трансляции встречи.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Все платежи по настоящему договору осуществляются в безналичной форме в рублях на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2. Услуга по предоставлению доступа к курсу, считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент предоставления доступа к телеграм каналу.
- 4.3. Услуга по предоставлению доступа к видеозаписям онлайн-трансляций встреч, считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент предоставления доступа

- к видеозаписям онлайн-трансляций встреч. Заказчик размещает видеозаписи Zoom-встреч, путем их выгрузки/отправки в закрытый Телеграм-канал или на электронные адреса Заказчика, указанные при заполнении Заявки на сайте <https://www.icg.ru>.
- 2.1. Стоимость участия в онлайн-трансляциях встреч размещена на сайте <https://www.icg.ru>, а также в приложениях №1, №2 настоящего Договора.
- 4.4. Участники, оплатившие доступу к курсу получают видеозапись онлайн-трансляций встреч бесплатно.
- 4.5. Лицам, которые не принимали и не оплачивали участие в онлайн-трансляциях встреч, предоставление доступа к видеозаписи осуществляется по запросу и за отдельную плату. Размеры платы за предоставление видеозаписи онлайн-трансляции встречи определяется Заказчиком.
- 4.6. Заказчик самостоятельно

5. Ответственность сторон

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка Акцепта Оферты (оплата услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.
- 6.2. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:
- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
 - сообщения неполной (недостовойной) информации;
 - непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.
- 6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:
- Заказчик размещает ссылки на скачивание видео, предоставленных Исполнителем на любых Информационных источниках, каналах, сервисах без письменного согласия Заказчика;
 - антиобщественное поведение Заказчика в закрытом чате WhatsApp, Telegram и/или на иной платформе (оскорбление уполномоченных лиц Исполнителя и/или других Заказчиков, а также неуважение, хамство, нецензурная брань и т.д.);
 - нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг согласно условиям настоящего Договора;
 - распространение любым способом видео/аудиозаписей, методических и иных материалов, полученных от представителей Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора;
 - реализации (перепродажа) получаемых услуг, в т.ч. распространение, копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка, опубликование в электронной, «бумажной» или иной форме без официального письменного согласия Исполнителя, продажи записи онлайн-встречи путем размещения на любых Информационных ресурсах, каналах, сервисах с целью получения или передача третьим лицам в целях коммерческой выгоды.
- 6.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в разделе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:
- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
 - на взыскание с Заказчика штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. При этом

не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за оказание Услуг в рамках настоящего Договора, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

- 6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов) стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроснабжения и/или сбой работы всемирная компьютерная сеть Интернет, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения
- 6.7. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
- 6.8. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Информационного продукта на Образовательной платформе и открытие доступа к Информационному продукту для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте.
- 6.9. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Информационным продуктам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Информационным продуктом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также путем направления претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии впервые.
- 7.2. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.
- 7.3. Если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или организацией, то обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

- 8.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе онлайн-трансляции встречи, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время онлайн-трансляции встречи и размещенные в закрытом Телеграм-канале, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю.
- 8.2. Заказчик вправе использовать Информационные продукты, полученные в процессе онлайн-трансляции встречи, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.
- 8.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью,

так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 8.4. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе, а также их распространение любым способом на усмотрение Исполнителя. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: XeniyaShkoda@yandex.kz**

9. Прочие условия

- 9.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания онлайн-трансляций встреч. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.
- 9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 9.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.
- 9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором стороны), руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты :

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШКОДИНА ЕЛЕНА ВАЛЕНТИНОВНА

ОГРНИП: 322784700064832, ИНН: 281800903909

Номер счёта: 40802810100003081903

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974 Кор. счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес компании: 198330, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ ЛЕНИНСКИЙ, дом 87

Контактная информация:

Электронная почта: XeniyaShkoda@yandex.kz

Телефон: +77471300468

**к Оферте по предоставлению доступа к онлайн-трансляции встречи и видеозаписям
онлайн-трансляции**

СТОИМОСТЬ
доступа к онлайн-трансляции встречи и видеозаписям онлайн-трансляции в составе
тарифа участия

Пакет услуг	Тариф «100», руб.	Тариф «100 в записи», руб.
1. Предоставление доступа к 7 (семи) Zoom-встречам:	44 900	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 1 «1 день в ZOOM»	8 900	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 2 «2 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 3 «3 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 4 «4 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 5 «5 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 6 «6 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 7 «7 день в ZOOM»	6 000	
2. Предоставление доступа к 7 (семи) видеозаписям Zoom-встреч:	подарок	35000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 1 «1 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 2 «2 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 3 «3 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 4 «4 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 5 «5 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 6 «6 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 7 «7 день в ZOOM»	подарок	5 000
Предоставление доступа в закрытое тематическое сообщество (Телеграм-канал)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	
Срок доступа к видеозаписям групповых Zoom-встреч	1 календарный месяц с момента окончания проведения групповой Zoom-встречи № 7 «7 день в ZOOM»	

**к Оферте по предоставлению доступа к онлайн-трансляции встречи и видеозаписям
онлайн-трансляции**

СТОИМОСТЬ

**доступа к онлайн-трансляции встречи и видеозаписям онлайн-трансляции в составе
тарифа участия за 10 календарный дней до начала оказания Услуг.**

Пакет услуг	Тариф «100», руб.	Тариф «100 в записи», руб.
3. Предоставление доступа к 7 (семи) Zoom-встречам:	45 900	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 1 «1 день в ZOOM»	8 900	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 2 «2 день в ZOOM»	7 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 3 «3 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 4 «4 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 5 «5 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 6 «6 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
Групповая Zoom-встреча № 7 «7 день в ZOOM»	6 000	Не предоставляется
4. Предоставление доступа к 7(семи) видеозаписям Zoom-встреч:	подарок	35 900
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 1 «1 день в ZOOM»	подарок	5 900
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 2 «2 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 3 «3 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 4 «4 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 5 «5 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 6 «6 день в ZOOM»	подарок	5 000
Видеозапись групповой Zoom-встречи № 7 «7 день в ZOOM»	подарок	5 000
Предоставление доступа в закрытое тематическое сообщество (Телеграм-канал)	(Оказывается безвозмездно в качестве бонуса к выбранному тарифу)	
Срок доступа к видеозаписям групповых Zoom-встреч	1 календарный месяц с момента окончания проведения групповой Zoom-встречи № 7 «7 день в ZOOM»	

**к Оферте по предоставлению доступа к онлайн-трансляции встречи и видеозаписям
онлайн-трансляции**

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И РАСЧЕТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель осуществляет расчет возврата в соответствии с условиями Оферты и с настоящими правилами.
2. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем по состоянию на дату получения соответствующего заявления Заказчика
3. В заявлении о возврате денежных средств указывается банковские реквизиты, с которых осуществлен платеж в рамках данного Договора.
4. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно. На заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего направлен фотокопию/скан-копию заявление и отправляет его адресу: **XeniyaShkoda@yandex.kz**
5. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скан платежного документа, подтверждающего факт оплаты с отметкой банка.
6. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 10 (десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.
7. **Сумма возврата определяется в следующем порядке:**

Сумма возврата денежных средств по оказанию услуг рассчитывается по формуле:

$A = H - (M * G + I)$, где

A - сумма возврата денежных средств по предоставлению доступа;

H- стоимость, фактически оплаченная Заказчиком согласно выбранному Тарифу участия;

M - стоимость одной Zoom-встречи или видеозаписи Zoom-встречи, полученная Заказчиком;

G - количество фактически предоставленных Zoom-встреч или записей Zoom-встреч;

I - иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

**к Оферте по предоставлению доступа к онлайн-трансляции встречи и видеозаписям
онлайн-трансляции**

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОВ В ЗАКРЫТЫХ ТЕМАТИЧЕСКИХ
СООБЩЕСТВАХ (ГРУППЕ, ЧАТЕ TELEGRAM):**

1. Все вопросы, пожелания и претензии заказчик направляет в корректной форме лично представителю исполнителя по контактными данным, указанным в оферте.
2. Заказчик не должен распространять недостоверную информацию об исполнителе, об информационных продуктах и других участниках в целях защиты чести, достоинства и деловой репутации.
3. Заказчик не обсуждает с другими участниками и не выносит в публичный доступ спорные и конфликтные ситуации, возникшие между ним и исполнителем.
4. Заказчик задает вопросы через личный чат telegram. Вопросы, заданные в личных сообщениях, в соцсетях или по email рассматриваться не будут.
5. Все участники наставничества должны быть вежливы в общении друг с другом и должны уважительно относиться к другим студентам.
6. Заказчик должен проявлять уважение и терпеливость к высказываниям мнений других студентов, отличных от точки зрения заказчика.
7. Заказчик должен придерживаться правил соблюдения конфиденциальности в чате.
8. Участники чата должны предоставлять друг другу искреннюю и конструктивную обратную связь.
9. Заказчик не должен предлагать свои платные услуги, рекламировать товары.