

# Портрет кандидата на должность бармена

Мы ищем **бармена**, для которого гостеприимство — это не просто работа. Тот, кто видит в каждом коктейле возможность удивить, кто умеет создавать для гостей теплую атмосферу и дарить им хорошее настроение.

## Личностные качества кандидата

- **Эмпатия и чуткость:** хороший кандидат на должность умеет "считывать" гостя без слов. Понимает, когда нужна рекомендация, а когда — деликатная незаметность, он слушает не только ушами, но и глазами.
- **Проактивность и внимание к деталям:** способность не ждать указаний, а самому видеть проблемы и возможности, принимать решения и брать на себя ответственность за результат своей зоны.
- **Коммуникабельность и грамотная речь:** чистая и грамотная речь, приятный и спокойный тембр голоса, умение поддержать легкую беседу.
- **Стрессоустойчивость и гибкость:** способность сохранять качество работы, эффективность и доброжелательность в пиковые загруженные часы работы и умение мгновенного переключаться между разными задачами.
- **Искренность и позитивный настрой:** искренний интерес к созданию положительного опыта для гостя и четкая, конструктивная коммуникация с коллегами.
- **Командность и ответственность:** помощь коллегам, способность следить за общим порядком в зале и понимание, что успех смены — это наш общий успех.

## Функциональные обязанности и зона ответственности

### 1. Управление запасами и работа с поставщиками

- Работа с поставщиками
- Контроль хранения продукции, поддержание склада с напитками в полном порядке

- Проведение инвентаризаций
- Работа с отсутствием стоп-листа. Отсутствие заготовочных позиций в стопе более, чем на 1 день (бармен предлагает альтернативу, если позиция отсутствует у поставщика)

- Оформление заявок на заказ рабочего оборудования и позиции бара

## **2. Производство, подготовка и контроль качества**

- Создание заготовок
- Отдача позиций бара в соответствии с технологическими картами
- Контроль качества отдаваемых напитков
- Натирание барной посуды, полная сервировка заказа к отдаче

## **3. Коммуникация, координация и развитие**

- Коммуникация с гостями за барной стойкой
- Коммуникация с персоналом по изменениям в позициях бара и их отдаче, своевременная актуализация данных
- Разработка новых позиций и сезонных предложений