

# LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO

## Fatores de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho — FRPRT

Portaria MTE nº 1.419/2024 | NR-1, Cap. 1.5 | NR-17 | Guia MTE sobre FRPRT (2024)

EMPRESA:	[Razão Social] — CNPJ: [00.000.000/0000-00]
ESTABELECIMENTO:	[Endereço completo — Unidade/Filial]
SETOR(ES) AVALIADO(S):	[Ex.: Atendimento ao Público / Operações / Administrativo]
TOTAL DE TRABALHADORES:	[XX] trabalhadores nos setores avaliados
PROFISSIONAL RESPONSÁVEL:	[Nome] — [Cargo] — [Nº Registro Profissional]
PERÍODO DE AVALIAÇÃO:	[DD/MM/AAAA] a [DD/MM/AAAA]
DATA DO LAUDO:	27/04/2026

### DOCUMENTO TÉCNICO CONFIDENCIAL

O presente laudo e seus anexos integram o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) da empresa acima identificada.

## 1. Objetivo

Este laudo técnico tem por objeto a avaliação dos Fatores de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho (FRPRT) nos setores identificados na capa, em cumprimento ao disposto no item 1.5.3.1.4 da NR-1, na redação dada pela Portaria MTE nº 1.419/2024, e em observância às diretrizes do Guia de Informações sobre os FRPRT publicado pelo Ministério do Trabalho e Emprego em 2024.

Os resultados deste laudo devem ser incorporados ao inventário de riscos do PGR da empresa e utilizados como insumo para revisão do PCMSO, elaboração do Plano de Ação e implementação das medidas de controle indicadas.

## 2. Metodologia

### 2.1 Instrumentos utilizados

<b>Instrumento principal:</b>	[Ex.: COPSOQ-BR, versão II / Protocolo de entrevistas estruturadas]
<b>Instrumento complementar:</b>	[Ex.: Análise documental de indicadores / Grupos focais]
<b>Dimensões avaliadas:</b>	[Listar dimensões do instrumento utilizado]
<b>Garantia de anonimato:</b>	[Descrever mecanismo: questionário digital anônimo / termo de sigilo assinado]
<b>Taxa de resposta:</b>	[ ]% — [Adequada / Justificar se abaixo de 60%]

### 2.2 Participação dos trabalhadores

Em cumprimento ao item 1.5.3.3 da NR-1, os trabalhadores foram formalmente informados sobre os objetivos e metodologia da avaliação, com garantia expressa de anonimato e ausência de consequências individuais decorrentes das respostas. A CIPA foi comunicada e participou do processo conforme Ata de Reunião nº [ ] de [DD/MM/AAAA].

### 2.3 Análise dos indicadores documentais

Foram analisados os seguintes indicadores como fonte complementar de diagnóstico:

- Registros de afastamentos por transtornos mentais (CID F e Z) — período: [ ]
- Taxa de absenteísmo por setor — período: [ ]
- Taxa de rotatividade por setor — período: [ ]
- Comunicações de Acidente do Trabalho (CAT) com nexos psíquicos — período: [ ]
- Denúncias recebidas pelo canal de escuta/compliance — período: [ ]
- Resultados de pesquisas de clima anteriores — referência: [ ]

## 3. Resultados da Avaliação

### 3.1 Síntese dos resultados por dimensão

A tabela abaixo apresenta os resultados consolidados da avaliação, com o score médio obtido para cada dimensão psicossocial e a classificação de risco correspondente.

Dimensão Psicossocial	Score Médio	Setor(es) Crítico(s)	Nível de Risco	Observações
Carga de trabalho / Ritmo	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Autonomia e controle sobre o trabalho	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Apoio social de superiores e colegas	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Exigências emocionais	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Recompensas e reconhecimento	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Insegurança quanto ao emprego	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Assédio moral / violência psicológica	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Conflito trabalho-família	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]
Saúde e bem-estar geral	[X,X]	[Setor]	[B/M/A/C]	[Observação técnica]

### 3.2 Análise qualitativa

[Descrever aqui os principais achados qualitativos obtidos por entrevistas, grupos focais ou análise documental. Deve incluir: contexto organizacional relevante, padrões de comportamento identificados, eventos críticos observados, percepção dos trabalhadores e lideranças, e fatores de proteção identificados. Extensão mínima: 2 parágrafos técnicos por setor avaliado.]

## 4. Diagnóstico e Conclusão Técnica

Com base nos resultados quantitativos (seção 3.1) e na análise qualitativa (seção 3.2), este laudo conclui que:

Setor	Conclusão Diagnóstica	Nível de Risco Global
[Ex.: Atendimento ao Público]	Exposição a FRPRT de intensidade elevada, com risco comprovado de adoecimento mental por violência e sobrecarga emocional não gerenciada	<b>ALTO</b>
[Ex.: Operações]	Metas com impossibilidade técnica de cumprimento; ausência de pausas; relação esforço-recompensa desequilibrada	<b>ALTO</b>
[Ex.: Administrativo]	Sobrecarga moderada com boa coesão de equipe; ausência de canal formal para relato de problemas	<b>MÉDIO</b>

[Inserir parágrafo conclusivo com síntese do diagnóstico, destacando os fatores de risco prioritários e os grupos de trabalhadores mais vulneráveis. Mencionar expressamente se há indícios de adoecimento já manifestado (afastamentos, reclamações) ou apenas risco potencial.]

## 5. Recomendações Técnicas

Com base no diagnóstico acima, este profissional recomenda as seguintes medidas, em ordem de prioridade:

Prioridade	Medida Recomendada	Setor(es) Alvo	Prazo Sugerido	Fundamento Normativo
1	[Medida imediata — ex.: protocolo de proteção a violência no atendimento]	[Setor]	[30 dias]	NR-1, 1.5.5.1; NR-17; CF/88, art. 7º, XXII
2	[Canal de denúncias confidencial]	Toda a empresa	[30 dias]	Lei 14.457/2022; NR-5
3	[Revisão do sistema de metas com participação dos trabalhadores]	[Setor]	[90 dias]	NR-1, 1.5.3.3; NR-17
4	[Capacitação de lideranças em gestão humanizada]	Gestores	[120 dias]	NR-1, 1.5.5.1
5	[Inclusão de triagem de saúde mental no PCMSO para trabalhadores expostos a risco Alto ou Crítico]	[Setores A e C]	[Próxima revisão do PCMSO]	NR-7; NR-1, 1.5.5; Res. CFM 2.309/2022

## 6. Declaração do Responsável Técnico

Eu, abaixo assinado, declaro que:

- Este laudo foi elaborado com base em metodologia técnica reconhecida pela literatura científica e pelas diretrizes do MTE
- As informações coletadas foram tratadas com sigilo profissional, sem identificação individual dos trabalhadores avaliados
- As conclusões expressas neste documento refletem meu entendimento técnico imparcial sobre as condições de trabalho avaliadas
- Este laudo integra o PGR da empresa e deve ser atualizado sempre que ocorrer mudança relevante nas condições de trabalho ou na organização avaliada
- O conteúdo deste documento tem caráter técnico e informativo, não constituindo, por si só, prova de culpa do empregador, mas instrumento de gestão para cumprimento das obrigações legais de SST

[Cidade/UF], 27/04/2026.

[Nome Completo do Responsável Técnico]

[Cargo: Engenheiro de Segurança do Trabalho / Médico do Trabalho / Técnico de SST]

[Número do Registro Profissional: CREA nº \_\_\_\_ / CRM nº \_\_\_\_ / MTE nº \_\_\_\_]

Assinatura e carimbo do responsável técnico

### 6.1 Ciência do empregador

[Nome do Responsável Legal da Empresa] — [Cargo] — Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

*NOTA: A ciência do empregador sobre este laudo e sobre as recomendações técnicas nele contidas é requisito para que, em eventual ação trabalhista ou autuação administrativa, a empresa possa demonstrar diligência no cumprimento da NR-1 (Portaria MTE nº 1.419/2024). Recomenda-se manter cópia assinada em prontuário físico e digital.*