

Název služby: \$TARIF\$

Shrnutí smlouvy dle 2019/2243 EU

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

\$FIRMA_POSKYTOVATEL\$

\$ADRESA_POSKYTOVATEL\$,

\$MESTO_POSKYTOVATEL\$, \$PSC_POSKYTOVATEL\$

Kterou zastupuje pan: \$FAKTUROVAL_POSKYTOVATEL\$

Provozovna: V Hůrkách 1, 158 00 Praha 13 – Stodůlky

IČO: \$ICO_POSKYTOVATEL\$

www.trinactka.net,

Email: info@trinactka.net

Tel: 777 208 813, 777 208 814

Bankovní spojení: \$CISLO_UCTU_POSKYTOVATEL\$

Služba/ služby a zařízení

V Praze dne: \$DATE\$

Specifikace služby: **TARIF \$TARIF\$ Mbit/s** (Platné ceny a rozsah rychlostí naleznete na stránkách trinactka.net, v sekci Tarify a ceny)

IP / Public IP: \$IPS\$

MAC: \$MAC\$

Připojení bude aktivní od: \$CONNECTED_FROM\$

\$CLI_GOODS[ITEM_TYPE][1]\$

v hodnotě \$CLI_GOODS[SALE_PRICE][1]\$,

SN: \$CLI_GOODS[SERIAL_NO][1]\$

MAC: \$CLI_GOODS[MAC][1]\$

Výše uvedená zařízení jsou při uzavření této smlouvy poskytovatelem jako půjčitelem uživateli jako vypůjčitelé bezúplatně přenechána na dobu trvání této smlouvy pro účely připojení k internetu, případně dalších služeb dle této smlouvy, oproti vratné záloze v uvedené výši. Uživatel je povinen je opatrovat s péčí řádného hospodáře a poskytovateli je vrátit nejpozději do 14 dnů od skončení této smlouvy ve stavu, v jakém je od něj převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pro případ nesplnění této povinnosti se uživatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši odpovídající součtu hodnot zařízení uvedených výše v tomto článku. Nárok poskytovatele na úhradu smluvní pokuty bude započten oproti nároku zákazníka na vrácení zálohy. O předání a převzetí zařízení při uzavření i při ukončení smlouvy bude smluvními stranami sepsán předávací protokol.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Inzerovaná rychlost stahování ke klientovi je \$DOWNLOAD\$ Kbit/s, běžně dosažitelná rychlost stahování je

\$DOWNLOAD60P\$ Kbit/s po 95% času dne (22,8h dne).

Inzerovaná rychlost ukládání od klienta je \$UPLOAD\$ Kbit/s, běžně dosažitelná rychlost stahování je \$UPLOAD60P\$ Kbit/s po 95% času dne (22,8h dne).

Minimální rychlost stahování je \$DOWNLOAD30P\$ Kbit/s a minimální rychlost ukládání je \$UPLOAD30P\$ Kbit/s. Pokud rychlost spadne pod běžně dosažitelnou rychlost na déle než 70 minut, jedná se o velkou trvající odchylku. Za velkou opakující se odchylku je považován stav, kdy propustnosti spadnou pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Pokud spotřebitel shledá, že některá z těchto podmínek není splněna, má právo podat reklamaci, kterou má operátor povinnost vyřešit v souladu s bodem 6 a 7 VP. V Případě reklamace nás kontaktujte prostřednictvím e-mailu, telefonem, nebo pomoci zákaznického rozhraní <https://klient.trinactka.net>

Cena:

Přístup k síti INTERNET: \$CENA_S_DPH\$ Kč za 1 kalendářní měsíc. První poplatek za službu, se platí po prvním měsíci připojení.

Instalační poplatek: \$INST_POPLATEK\$ Kč a Vratná záloha: \$VRATNA_ZALOHAS\$ uvedených v prvním odstavci

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zřízení a zprovoznění služby, jak je uveden výše.

Při předání každé další jednotlivé služby se obě smluvní strany zavazují podepsat dodatek ke smlouvě; v případě, že uživatel nepodepíše předávací protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí služby, má se za to, že služba byla uživateli řádně předána ve stavu způsobilém k užívání, a že uživatel souhlasí se skutečnostmi uvedenými ve smlouvě a zodpovídá za jejich správnost.

Smlouvu lze vypovědět s 30 denní lhůtou, přičemž výpovědní doba začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce doručení výpovědi a skončí posledním dnem měsíce, kdy výpověď došla, nebude-li si přát zákazník datum pozdější. **Výpověď musí mít písemnou formu. V případě, že je uživatel v prodlení s placením nejméně 16 dní po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn omezit dodávky služeb zamezením aktivního přístupu ke službě a případně i jinak sankcionovat pozdní platbu dle Všeobecných podmínek a této smlouvy. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny je uživatel povinen poskytovateli hradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel při prodlení uživatele s platbou alespoň 2 dny zašle uživateli 1. upomínku, při prodlení 8 dní 2. upomínku a při prodlení 15 dní 3. upomínku, přičemž při prodlení 16 a více dní vzniká dále uživateli povinnost uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč a dojde k odpojení služeb do doby doplacení nedoplatku, případně se služba zruší celá. Pokud se uživatel ocitl v prodlení alespoň 16 dní, přestože mu byla zaslána poskytovatelem upomínka, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.**

Více informací o kvalitách služby naleznete [zde](#)