

國小新手教師有效學習之研究-以台灣高屏地區為例

*陳蘭妙 **張秀萍 ***陳美玉 ****顏佩如

*台中教育大學研究生 **台南縣永信國小管控教師 ***屏東教育大學教授

****台中教育大學副教授

摘要

本文旨在探討新手教師有效學習的意涵與重要性，研究國小新手教師進行有效學習的途徑，了解國小新手教師有效學習對專業發展的影響，提出國小新手教師有效學習和教師專業發展之結論與建議。本文首先分析新手教師有效學習的相關研究與現況、其次談及有效學習的定義、理論基礎、重要性。

本文採質性研究方式，運用半結構式訪問法、個案研究法、文獻分析及文件分析等，立意抽樣高屏地區三位國小新手教師作為研究對象，針對任職三年內的新手教師進行深度訪談及文件蒐集，以尊重訪談者意願以及匿名方式以維護研究倫理。作者藉由減少個人主觀的偏見以及和大學教授、研究伙伴間的協同研究與攜手合作、形成彼此的研究誼友方式、三角校正等策略，以增高本研究資料之信效度，研究時程約自2005年11月至2007年2月，共計16個月。

最後，根據新手教師有效學習之意義與重要性、新手教師可進行的有效學習途徑、工作環境脈絡對新手教師學習之影響、促進新手教師有效學習的優劣勢因素、個人學習經驗、學習途徑有效性之關鍵、新手教師有效學習對專業發展之影響等分項提出結論，並對於新手教師、學校行政、師資培育機構、教師進修制度、未來研究主題、內容方法等層面提出具體建議，文後就研究歷程、研究方法、與受訪者互動、研究發現、研究者本身提出研究者自省。

關鍵詞：成人學習、有效學習、教師專業成長、教師學習理論、新手教師

A Study on the Effective Learning of Novice Teachers in the Primary Schools - Examples of Kaohsiung and Pingtung Area in Taiwan

Chen, Lan miao **Jang, Shiou ping ***Chen, Mei yu *Yen, Pey ru**

***Graduate student, Graduate Institute of Curriculum and Instruction , NTCU**

****Graduate student, Department of Education, NPUE**

*****Professor, Department of Education, NPUE**

******Associate Professor, Graduate Institute of Curriculum and Instruction & Department of Education, NTCU**

Abstract

This article mainly explored the meaning, the importance, the effective ways of effective learning of novice teachers, the influence of effective learning of novice teachers on their professional development, and the conclusions and recommendations on effective learning and professional development of novice teachers. Firstly, the authors analyzed the domestic and overseas literature and researches on effective learning of novice teachers related to the current situation. Secondly, writers discussed about the definition, the theoretical basis, the importance of the availability of effective learning, and teachers learning theory.

The writers used qualitative research methods, including semi-structured interviews, case studies, literature review and analysis of documents and so on. In addition, three novice elementary school teachers in Kaohsiung-Pingtung area were selected intentionally as objects of the study, serving documents and in-depth Interviews with the novice teachers of the first-three years. In order to safeguard the ethics of research, the authors respected the wishes of those interviewed anonymously. Moreover, the authors tried to reduce the personal subjective bias, to form the research partnerships with professors and partners, collaborative work way, research friend methods, as well as the triangulation strategy to increase the reliability and validity of the study. The study almost took a total time of 16 months, from November 2005 to February 2007.

Finally, the study provided the conclusions according to the meaning, the importance, the effective ways of effective learning of novice teachers, the impact and context of working environment for novice teachers to learn, the factors of the advantages and disadvantages for novice teachers to learn effectively, personal learning experience, learning effectiveness, the key to effective learning for the novice teacher, the impact of effective learning of novice teachers on professional development, and the suggestions for novice teachers, school administrators, teacher training institutions, teacher education system, the related subject and methods of future research. At the end of the essay, the researchers had deeply self-examination and self-reflective thinking about the study procedures, research methods, interaction with the interviewers, the study results, the researchers themselves.

Keywords : adult learning, effective learning, novice teacher, professional development of teachers, teacher learning theory

壹、研究問題的背景與緣起

知識經濟時代的來臨，造就社會另一嶄新型態的開啟，全球化網際網路、互動多媒體等充斥，知識更迭快速讓人應接不暇。雖然獲取途徑不同以往那般困難，這也代表人們必須在有限時間內處理大量新知，能否了解自己學習狀態和優缺點，找到最適合自己的學習方式促進學習成效，顯得格外重要。

新手教師從學生轉換至成人的身份，處於教師專業的導入階段，Ryan, K.談及教師立即被要求成為成熟獨立的成人之角色，而且來自學生的各種挑戰，都需要具備成熟的身心才足以因應(引自陳美玉，1999)。在角色轉換及種種壓力下，相較於其他教師生涯階段，顯得格外困難且辛苦。饒見維(2003)這個階段能否順利度過、順利成長，會深切影響日後的專業發展，如果在這階段遭遇太多挫折獲得太多不愉快的經驗，甚至可能提早決定退出教師生涯。可見不僅是決定新手教師繼續任教的關鍵期，另一方面也影響日後教學和其學生甚深。

Blackman, C. A.指出不論時代如何演變，教師始終是持續的學習者(引自饒見維，2003)。教師本身即學習者，在成為教師之前，已當過多年的學生，進入職場後，更需要教師在教導學子前，本身必須是個有效的學習者，才能領導學生學習。因此，對新手教師來說，在多元化社會及教育改革之背景下，又面臨生涯轉換、職場角色等壓力，如何在有限的時間內，有效進行兼具深度、廣度的學習，是個迫切的需求。

一位教師對學生的影響極深遠，新手教師是教師生涯的起始，若新手教師能了解個人的學習特性、學習動機及學習策略，配合環境的支持下進行學習，將能提升學習效果及滿意度。因此，本研究以高屏地區新手教師為對象，探討新手教師如何在如此艱難的存活期中進行有效的學習，學習是否有效及新手教師的學習途徑，期望能提供新手教師一些建議。

目前對新手教師的研究，有探討新手教師與專家教師的教師信念、教學行為表現、班級經營、學科知識差異(王紫妃，2008；李文秀，2002；劉威德，1999；賴慧珠，2006；蕭遠農，1994)，以及網路對新手教師專業發展的影響(黃思華，2004)，新手教師實際知識的發展(陳國泰，2000；羅明華，1995；蔡小霞，2007)，新手教師專業成長的研究(林明淵，2007；莊忠和，2006；洪莉欣，2006；邱家惠，2007)。由上述可見，大部分著重於新手教師專業成長及與專家教師之比較，部分為對新手教師的實際知識發展做探討，較少談及新手教師的學習，因此希能了解新手教師的學習情形和對其專業發展之影響。

本文所指「新手教師」為教學年資未滿三年的教師；「有效學習」為學習者進行主動積極的學習，針對不同學習者之間的差異和學習背景來調整自我學習策略，配合環境使學習能達到更精深且廣博的學習目標。

本研究旨在了解國小新手教師有效學習的意涵與重要性、有效學習的途徑及其對專業發展的影響，研究目的有三：一、發現國小新手教師進行有效學習的途徑；二、了解國小新手教師有效學習對專業發展的影響；三、依據研究結果，提出具體的建議，作為國小新手教師有效學習和教師專業發展之參考。研究主採個案研究法，選取高屏地區三位國小新手教師作為研究對象，針對任職三年內的新手教師進行深度訪談及文件蒐集，並以尊重訪談者意願以及匿名方式以維護研究倫理。

貳、新手教師有效學習的意涵與重要性

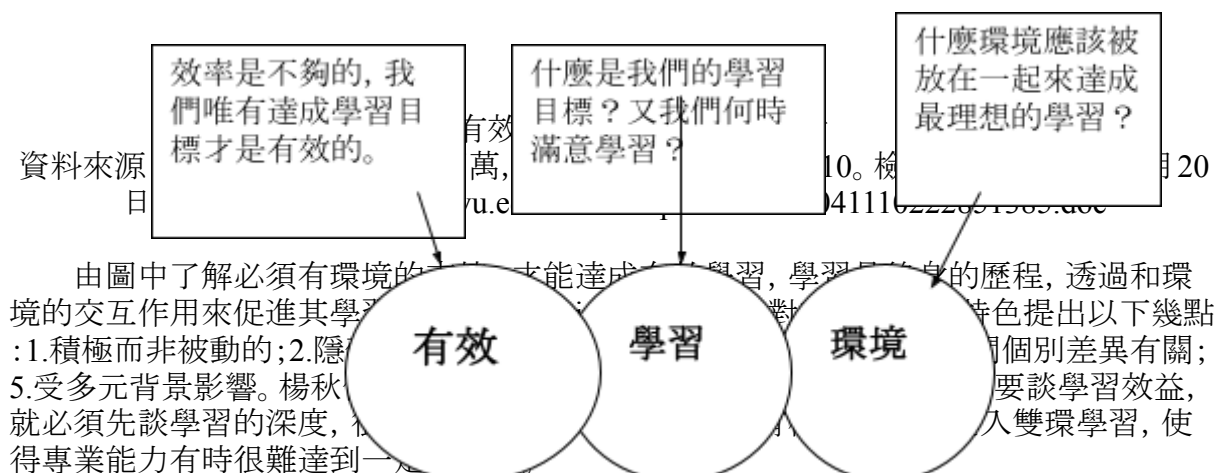
一、有效學習的定義

終身學習時代的來臨，學習成為每個人生活中重要的必需品，許多與學習相關之理論、實務技巧如春筍般出現，希冀能了解並架構出學習全貌。然而，眾多學習理論與技巧中，並非均能達致學習目標，創造學習成效，由此，學習之有效性漸趨突顯。

Novak 和 Gowin從有效學習的結果和過程來看，指出有效學習常依它的結果及過程來描述。有效學習包含的結果有：1.深化知識；2.更好的技巧、策略和態度；3.有助於更複雜且更多的學習之作用；4.正向情緒、興奮和熱忱；5.增進自我的見識；6.增進學習策略；7.更深入學習；8.透過改變經驗的意義生成個人的意義(引自Watkins, Carnell, Lodge & Whaley, 1996)。有效學習即是受學習背景影響，能幫助個人達成深入學習，提升自我學習策略的學習。

孫萬福(2005)以學習、環境及有效三者概念，陳述他對有效學習的看法。認為有效學

習即善於優化我們的學習環境，以達致學習目標的學習活動。這裡涉及三個重要概念：學習(learning)、有效(effectiveness)和環境(environment)，它們的關係如下圖所示：



基於上述所言，本文對有效學習的定義為學習者進行主動積極的學習，針對不同學習者間差異和學習背景來調整學習策略及環境，使能學得更精深更廣博且達致學習目標，進而達到事半功倍的效果。

二、新手教師的定義

教師的生涯發展主要會歷經幾個階段，各階段都有其不同的特性。對於新手教師年資的定義，還沒有一致的說法。新手教師剛踏入教師生涯，介於學生與教師間角色的轉換(游自達，1987)，第一年的工作經驗會長遠影響和形成這些老師的教學人格。

Huberman提及開始任教的前一到三年，處於極為關鍵的存活及發現期，新手教師欠缺足夠的先備經驗，不可避免地會面臨理論與現實班級生活間的種種差距，強烈感受到現實的震撼(引自陳美玉，1999)。這讓新手教師除了促使自己進入工作狀況，還必需面臨現實的震撼，這種種衝擊下，使這生涯發展階段的新手教師充滿痛苦，需要人給予協助與指導。從任教的第一天起，他們擔任的職務和所擔負的責任與教學多年的資深教師並無二致，Lortie, D. C.指出新手教師和服務二十五年的資深教師做相同的工作，而不是逐步增加工作量，逐漸增加技巧和知識(引自韓玉芬，2004)。教師工作並不像其他行業給與新進人員漸進的訓練與任務。因此，這個階段的教師，面臨極為關鍵的存活期，能否持續教師生涯，此時期相當重要。

存活期的時間長短，並沒有一定的說法，陳美玉(1999)依「高級中等以下學校及幼稚園教師資格檢定及教育實習辦法」之標準，將新手教師訂為任教年資在三年以下者。從教師生涯發展來看，Berliner將教育專業的發展階段分為五個階段：生手(任教第一年的教師)、資深初任者(任教二年至三年經驗)、有能力的教師(三年至四年經驗)、幹練的老師(五年經驗)及專家教師(引自：郭蕙菊，2003)。

大部分學者認為新手教師的導入階段是一到三年，在第四年起即開始有餘力注意學生，並建立自己的能力。因此，將新手教師定義為任職不滿三年的教師。

三、新手教師有效學習的重要性

初入教職的新手教師由學生角色過渡至教師，是極重要的轉換階段，新手教師迫切需要在角色上、工作上做大量學習，以順利適應，這時期也是決定新手教師是否繼續從事教職的關鍵期。學生時期的結束不代表學習的結束，反而更需要學習，每個人要生存就要學習，階段的轉換帶來了不同的角色與任務，成為學習的理由與動機(蕭慧津，2000)。

從成人的發展階段論觀之，新手教師適處於正式進入成人世界的初期，面對著探索成人生活的可能性、以及創造一穩定的成人生活之壓力(陳美玉，1999)。新手教師常教授需求性較高的科目和人數過多的學生，即使分配的工作情況不是很高，也會對新手教

師造成重大影響(施冠慨, 1993)。因此, 新手階段的教師, 相較於其他教師更需要有系統且立即性的協助。

Blackman, C. A. 一個教師最初三年的專業發展是一段密集的學習階段(引自饒見維, 2003)。教師不僅是知識傳遞者亦是學習者, 本身即身處充滿學習的環境, 與其他行業相比, 學習更是必要, 在教學之前, 本身須為有效的學習者, 才能引領學生進行學習。

參、新手教師有效學習之背景因素

本研究所選取的三位國小新任教師服務年資均未滿一年, 其中T1教師為屏東縣的英語科任教師、T2為高雄縣英語科任教師、T3於高雄市擔任五年級導師, 三位教師均畢業自師範院校, T1教師為英語教育學系、T2為資訊科學系、T3為初等教育學系。T1教師所任職的學校規模小且地處偏僻, 一人教授全校四到六年級的英文課; 相較下, T2教師任職的學校班級數較多, 僅負責高年級的英文, 並身兼童軍社指導教師, 校內有英語教師組成的讀書會; T3教師於新設立學校任教, 設備新穎且校地廣, 該校有班群的制度, 四個班為一群組, 彼此分享教學資源。

以下根據三位教師所述, 將背景因素分為劣勢及優勢因素予以分析, 希能了解新手教師之學習。

一、劣勢因素分析

新手教師必須成為一個具自主性且負責的班級導師, 必須適應那些包含其他教師、行政人員、職員、學生, 以及學生家長的複雜且龐大的學校—社區環境(韓玉芬, 2004)。新手教師進入學校工作環境, 會受到很多影響, 有些可以使他們順利適應, 在教學及學習上勝任愉快, 有些則阻礙新手教師教學及學習。

(一) 缺乏導入教育

新手教師的輔導工作非常重要, 適切的輔導可使新手教師免於不必要的震撼與混亂, 也可使他們在任教學校既有的文化脈絡下社會化、專業成長, 教學生涯得以順利開展。缺乏適當協助的新手教師, 會極自然的採用嘗試錯誤、或以直覺的方式處理問題, 或轉向經驗教師, 透過口傳經驗的途徑(陳美玉, 2002)。

三位教師均表示未有導入教育之安排, 甫進學校就得一肩擔起正式教師的工作, 希望獲得一些協助卻因有所顧忌而不敢提出, 心理處於惶惶不安的備戰狀態, 面對頻頻冒頭的問題。

新手教師一進學校就得馬上接任所有正式老師工作, 對新手老師而言是個慌亂的時期, 缺乏教學經驗傳承、孤立無援的環境, 對新手教師學習十分不利。

(二) 學校行政支援不足

學校行政支援中包含教學資源及教師進修的協助。教學資源方面, 諸如上課教具、設備、教室及書籍資源等, 這些皆是影響教師教學及學習環境因素之一。

1. 進修研習制度不完善

目前教師專業成長仍欠缺周詳縝密的發展計畫, 大多由教師主動提出申請, 服務學校被動同意的方式進行, 不然便是消極被動地參加教育行政主管機關或學校安排的研習活動, 無法由有效的管道來建立教師專業成長的適當途徑(林政宏, 2004)。學校內的研習都是每學期初便排定好的, 不管對內容是否有興趣, 老師們只能被動的參加。

濮世緯(2007)提出現行教師進修現況之缺失, 包括進修時空侷限, 受限於特定時空因素而影響教師參與進修的意願與機會, 進修若安排在上課期間, 常會影響到授課品質與學校運作。學校對於研習資訊的提供大多具備, 但在協助教師進修方面, 仍略顯不足, 訂於週三下午之外的實習, 常使教師因代課問題而無法參加, 錯失學習進修機會, 對舉辦研習的機關而言是資源的未盡使用, 對教師而言, 是工作環境對學習之限制。

2. 學校設備支援不足

教師是否能得到適當的資源協助除仰賴學校相關單位的供應和有計畫的實施之外, 還要有良好的物質背景, 才能提供新手教師更廣泛的資源, 否則可能限制其教學型態, 無法嘗試及學習一些新的教學方式。

環境的支持對其教學成效確有影響, 可見學校行政安排之必要, 尤其對新手教師而言, 若能獲得學校行政對其排課時間及教學設備之支持, 能減輕些許教學之阻力及挑戰。

(三) 教學現場遭遇的問題

新手教師的教學過程即是一種學習教學的歷程，因為當他們發現以前所持有的教學知識無法應用於教學情境時，勢必會針對過往的教學知識進行檢視與調整，亦即重新學習如何教學(陳國泰, 2003)。教學現場方面，新手教師感到困擾的主要為學生的程度差距及學生問題行為處理。

三位老師均表示，目前學校的雙峰現象很嚴重，造成老師在教學時方法選擇及內容取舍上的困擾。一些學生學習意願較低落，且吸收能力較差，硬塞很多東西反而有反效果，讓老師在教學設計方面感到困擾。

處理學生行為偏差或是管秩序時，每位新手教師的處理方式跟他個人的所堅信的教育理念和掌控情緒因素有很密切的關係。身為人師不但要做好自我情緒管理，更要洞察學生的情緒反應(黃政傑、張芬芬, 2001)。個案教師皆不願採取責罵的方式訓斥學生，並認為這種情緒所帶來的影響對他們而言是不利的，加上不想悖離以往從理論中所學到的教育信念和期許，希望可以藉由其他替代方式來處理學生問題。

(四) 工作內容及時間壓力

面對勞逸分配時，敬老意味著資淺者應負擔較重的工作，學校有額外工作需要分配時，主管通常事先找新手教師去承擔(張芬芬, 2001)。受訪教師甫任教職即擔任童軍團的輔導老師工作，雖然能力可及，但額外的工作負擔與時間付出，使他體力無法負荷影響其正常教學。

繁重且多樣的工作內容，令教師在體力及精神上倍感負荷，被填滿的工作時間，已確實影響其教學品質及學習空間。當工作的壓力超出教師可以負荷的程度時，在個人的心理、生理以及行為方面都受到影響，而產生所謂的壓力症候群(周勵志, 2003)。教師工作內容繁重，除專業知識之傳授，亦需處理班級經營等問題，還要面對可能出現的突發事件，對新手教師而言，是導致工作壓力之來源。

二、優勢因素分析

在教學現場中除了環境因素會影響新手教師的有效學習之外，新手教師個人在教學現場或是經由課堂外的反思所引發的心理因素，亦或是對事物的看法，意味著個體由內而外所散發出來的影響力，將會直接對新手教師的學習中產生外顯行為的改變。

(一) 教學信心的建立

教師如果無法扮演一個堅強、有自信、成熟的個體，便無法為學生提供一個更理想的學習環境(桂冠前瞻教育叢書編譯組譯, 1999)。新手教師認為加強自己本身自信心建立，可以幫助教學上的不確定性和不安的情緒，當一名老師應該要有不畏懼面對班級事務的勇氣，在師生之間的互動也要能隨時保持對教育的熱忱，避免因為初進教育現場遇到的疑難雜症而潰擊信心。平日充實地準備課程為首要前提，若再加上教學信心的建立，可以為教學的成功往前邁進一大步。

(二) 角色的轉換

成人因應職場、工作及生活的需要而學習，自發性及主動性的學習因素引導之下，成人教師的專業責任十分重要(廖玉齡, 2004)。新手教師從被動的知識接收者變成主動的知識提供者，背負著教育的重責大任。

教師承擔著職業的使命感而採取自發性的去探求知識，為使自己能在教學上精進，教師會主動尋求知識。對新手教師而言，在心態上或行動上的學習都會產生與以往不同的變化，教師要帶領學生進行知識的探索，自己需先做好萬足的準備，然而此非一蹴可幾，教師要經由平日的學習去擴充知識的廣度，以及省思成長經驗，藉此及早勝任教學工作。

(三) 自我要求和期許

教師所面臨的專業工作情境不斷會有新的狀況和挑戰，而教師在任何時刻所具備的專業內涵不見得能解決所面臨的處境與問題，因而不斷產生專業發展的需求(饒見維，2003)。新手教師會因扮演的角色和學校體系的關係，而導致不同的憂慮，他們都希望能塑立出專業的形象，尤其為避免對新環境的不確定感而引起的踟躕不安和教學困難，會不斷地檢視自己的缺失，並且確立目標加以改進。

(四)個人學習經驗沿用至教學

經驗係指個體在生活中所體驗到的一切事物，經驗是構成學習的原因，有引發經驗的情境，個體在情境中活動，就會產生學習(黃富順，2002)。教師會從以前的學習經驗擷取不錯的方法運用到指導學生的學習，期望讓學生從教師自身的學習經驗中發揮最大的能量。

甄曉蘭(2003)提出勝任盡責的教師能根據他們對人的認知發展，學科內容和教學方面的知識，以及他們對學生的了解，來對自己的教學是否理想做出基本的判斷。因此教師們在教學時所運用的方法，通常會受到自己學習經驗的影響，那些學習經驗新手教師們認為從以前到現在都還具有實用性的價值，那麼新手教師就會立即加入自己的教學活動中，沿用以前的學習經驗。

肆、新手教師學習途徑之有效性

從本研究之新手教師所提出的眾多學習途徑當中，依照新手教師們個別不同的狀況和感受，進行下列有效性和無效性學習途徑之分類，並且針對以下途徑分析導致有效和無效的因素。

一、新手教師有效學習途徑及因素

由訪談資料中整理及歸納出以下新手教師所進行之有效的學習途徑，並針對其有效的因素分析之。

(一)新手教師有效的學習途徑

1.參加研習

教師的研習進修活動是因應時代、教育革新的需要，導致教育須專業化之結果(李方琪，2002)。新手教師較偏好跟自己興趣或是本科專業項目有關的研習內容，且T1教師提及參加與自己本科專業符合之研習，可發現在相同的專業領域努力並且值得效法的楷模，進行交流與分享，彌補他在學校中無其他英文教師可討論的困境。

2.尋找網路資源

資訊社會的到來對學習社會理想的實現已創造了良好的基礎(楊國德，1996)。電腦網路的發展與應用，對成人學習環境產生直接的貢獻，上網已成為現代人普遍的學習途徑，對新手教師來說，擔任知識工作者得面臨各種有待解答的問題以及日新月異的知識內涵，上網的便利性實為搜尋資訊的好幫手。

因不受限時空限制，具備資訊基本設備與素養與學習者，可在網路上進行學習(梁峻哲，2004)。現代生活中早已脫離不了上網搜尋，隨著知識不斷更替，對網路訊息的依賴性越趨近於明顯。上網搜尋所獲得的知識，其立即性的效應足以讓教師們在短時間之內找到自己在現實生活中所欲尋找的答案。

3.閱讀期刊書籍

閱讀是啟發思想，溝通資訊和經驗，以及傳承文化和重要活動，是個人主動建構知識和經驗的歷程(張仁家，2003)。期刊和書籍的資訊內容日新月異，通常與現代知識潮流和熱門討論話題密不可分，在選擇閱讀書籍時，會因為工作背景的需求或是思想上的探索，因而所接觸的相關書目比較集中在教育類，除了貼近自己的訴求，也能夠在閱讀到與自身感受貼近的相關議題當中產生共鳴。

4.觀摩學習

實習輔導教師也可協助並協調實習教師向學校中教學經驗豐富的老師作取經觀摩，使實習教師充實豐富的教學經驗(林志成，2005)。從觀摩的過程中體驗到教師在實際的教學現場所扮演的角色，他們從旁觀者的立場，觀看經驗豐富教學者的呈現，可直接從他們身上學到教師上課的精髓，對將來自己在職場上所發揮的能力產生影響。

5.良師指導

校內應建立師徒學習制度，鼓勵年資較高、有經驗的教師擔任實習教師、新進教師或年輕資淺教師的師傅(陳嘉彌，2000)。從校內有經驗的教師身上學習，就好比親近一本活生生的寶典，可以讓自己更快步入教育現場的軌道，並得到思想上的啟發。

剛踏入一個新的環境時，我們會在環境中找尋楷模或是榜樣加以模仿，這些楷模和榜樣因歲月經驗之累積與成長而成為新手活用的教材，同樣地，新手教師面臨新工作現場的陌生感，若能找尋良師加以效仿和學習，可以消弭在職場上的茫然感。

6. 自我省思

省思是指教師在課後檢討自己教學表現，以批判分析的態度，從新的角度重新建構自身的教學經驗(李曉萱，2000)。自我反省是一種自發性的內心行為，由外在因素引發的個人觀感的變動，這些變動是一個人藉由審視的過程在自我對話中所產生的回饋性價值，建構出個人解決問題的能力。

新手教師會於課前做較多的準備，並於課後反思，如此有助於改善教學。對於教學現場中的學習中，自我反省是具有關鍵性的影響力，利用教學中的省思從內在心智所啟動的省思中回頭找出自己在學習上的迷失。

(二) 新手教師有效學習之因素分析

由上述探討的新手教師有效學習途徑可發現，除了參與一般正規的學習途徑之外，非正式學習的途徑亦佔極大部分，以下對於上述有效學習途徑產生的因素進行分析。

1. 自我導向學習

自我導向學習為個人主動診斷自己的學習需求，並根據學習需求建立學習目標，再進一步尋找學習資源，且選擇即進行適合自己的學習策略，最後則評鑑學習結果(張振成，2003)。身為教師對於學習的迫切心態比當學生時還要強烈，教育工作現場之專業角色形塑的責任之下也帶動主動學習的開端。

學習者必須對週遭事物、人等有敏銳反應以便成為學習資源，學習者能自由選擇可用資源，繼續進行學習活動，發揮學習效果(鄧運林，2000)。新手教師有感於教師的身分必須是自己主動去尋求知識的真諦才能夠確實突破現實問題的種種困境，問題的面向不一定來自工作現場的壓力，有時候是有關教師自己個人所追求的精神價值之提升，包括充實自己的專業能力或是知識涵養，個人自發性的引起學習的動機，再去尋找自己適應的學習方式，便能收到豐碩學習成果。

2. 從經驗中學習

在學習的過程中，經驗扮演著很重要的角色，可以適時的調整學習者的學習狀態，由經驗中獲得啟發。黃富順(2001)提及成人具有豐富的經驗，透過經驗的分享，成人即可從中學習，獲得實用的知能，或達到態度的改變。

經驗學習來自個人親身的體驗，與特定情境產生複雜互動下具體對象的學習(陳美玉，2002)。從經驗的學習可以了解到，無論是生活或是工作現場都無可避免會遇到難以馬上解決的問題，所以學習者與外在的人事物互動，藉由自己親身感悟，並且擷取他人經驗中的長處，使得個人在經驗的塑造之下不斷地累積和成長。

3. 實用的學習取向

成人學習與其發展任務、社會角色、生活危機及轉換期有密切的關係(黃富順，2000)。學習活動與當前個體情境的問題、需要任務相連接，對新手教師而言，在親身進入職場之後，從學習過程中得到實際可以運用的知識才真正體會到學習的意義。

成人學習目的源於學習的結果是否可以解決當前的問題，對實際的應用比較關心，對純理論的學習內容較沒有耐心，當他們意識到學習新的知識能應用到日常生活情境時，其學習效果最好(張春鴻，2002)。學習效果和實用性有很大的連結，過去求學經驗領悟不到學習的價值，因為對所學到的事物感受不到真實的存在感，擔任教師之後，才體會到學習的實用性，進而產生學習動力。處於繁忙並且還在適應新環境的新手教師最迫切的需求在於獲取實際應用的知識，所參與的學習途徑以貼近自身感受、對現實問題有所改善的較受到新手教師們的青睞。

二、新手教師無效之學習途徑及因素

(一)新手教師無效的學習途徑

在眾多學習途徑中，有些對新手教師而言較無學習成效，茲分述如下。

1.研習進修內容與教師興趣及需求之差距

教師進修應由下而上，積極深入調查教師的需求，讓教師自然而然走進教師研習中心(濮世緯, 2007)。研習為現今許多教師進修的管道，校內規定之研習皆是上位者決定內容，教師被動的參與，並未事先調查教師的需求與興趣，此類研習一來其必要性受考驗；二來能否引起教師興趣並達至研習效果，更是值得深究。三位教師即表示，由學校安排的研習，教師大多興致不大，一些聽演講的研習很無聊，且和實務差距大，無法引起老師學習的興趣。

教育決策者希望經由一連串的研習灌輸教師新的教學信念與課程實施方法，然而其有效性值得探討(周鳳美, 2001)。參加研習的內容與自身所能夠觸及的實際經驗相差太遠，或是較少運用到的知識，參與該項研習活動就無法有所得，僅是依照規定的例行公事，對於個人進行學習時並無太大的幫助。

2.觀摩同儕教學

教師觀察同儕教學的目的是從同儕身上學習，在觀察過程中由同儕們提供不斷的鼓勵、協助與教學回饋，藉以學習到別人的優點，協助教師教學成長(利一奇, 2004)。同儕互動對新手教師而言是很重要的學習管道之一，透過請教、觀摩學校老師教學，皆會使他們得到莫大助益。教學觀摩方面，則出現較多困擾，一方面難啟齒要求觀摩其他老師教學，擔心帶給老師壓力和困擾；另一方面上課時間重疊也是造成無法觀摩之主因。

此外觀摩同儕上，不一定皆有效果，陳國泰(2003)認為教師個人獨特風格與人格特質不僅影響其課室行為極為深遠，甚至左右教師對教學知識的選擇。觀摩同儕學習常受時空因素影響，且不一定產生效果，因每位教師均有其教育理念，本循理念發展出不同的教學及班級經營模式，當觀摩的對象表現出與自己理念悖離的作法時，則較難引起新手教師的共鳴。

(二)新手教師無效學習之因素

導致新手教師學習之無效性因素，具有濃厚的個別差異性，教師是教學者同時也是學習者，在學習方面與學生有些相同特質，但又兼具成人學習者之特性，因此，於設計成人學習活動時，須特別注意成人學習者的需求。

1.與實務差距過大

現時的教師學習已越來越關注將教師學習融於教師的教學實踐之中，讓教師在行動中反思、在反思中學習(朱嘉穎, 2006)。教師的職場環境充滿變數，同樣的教法、環境，遇上不同的學生可能有不同的結果，因此沒有一種教學法是完全適用於所有學生，端看教師如何活動應變。

教師進修研習應就時代潮流的變遷，價值觀念的改變，和科技的進步等主客觀環境的不同而有所考量規劃，並落實教師需求評估(郭丁熒, 1998)。研習是教師吸收新知和增進專業知能之途徑，設計研習內容上，應注意內容是否兼顧實用性，以增進教師研習之有效性與參與度。

2.悖離教師個人興趣

外來的知識要想為教師所接受和內化，需要一塊有生長能力的優良土壤，教師的這塊土壤並不是一片空地，要令教師學習這顆種籽真正生根發芽，就必須重視教師的完整生活對教師專業發展的影響(朱嘉穎, 2006)。許多學校為教師所舉辦的研習或策略聯盟等進修活動，常忽略教師興趣及其先備知識，此類研習進修活動不易引起教師共鳴。

學生的學習首重於是否能切中其興趣，引起學生學習的動機，教師學習也是如此，任何學習若無法與學習者興趣聯結，則很難達致較佳的學習效果。

伍、結論與建議

新手教師面對生涯的另一階段之啟程，遭遇角色轉換及現實震撼之困境，能否順利適應，學習之有效性為其重要因素。研究發現，對新手教師而言較有效的學習途徑為參加研習、尋求網路資源、閱讀期刊書籍、觀摩學習、良師指導、自我省思，另外教師自信心的建立、角色的轉換以及自我要求、個人學習經驗等為促進教師有力的學習條件。

這些學習之選擇，皆圍繞著能讓新手教師透過學習，立即獲得外在知識以及經驗傳承的啟發，產生專業知能和個人成長方面的增進。

研究亦發現新手教師經由有效的學習，對教師心理壓力的調適、增進學科知能、啟迪教育理念、促進教學知能及班級經營等方面產生影響。調適心理壓力有助於教師面對生涯轉換及工作壓力；學科知能是教師專業的基礎；教育理念是教師任教的核心，影響其行為表現；教學知能和班級經營更攸關教師教學效能。

瞭解有效學習的因素，可善加利用擴大個人學習優勢，相對地面對學習劣勢應有所因應，以下即針對新手教師、學校行政及教師進修制度提出建議。

一、對於新手教師之建議

(一)主動面對問題，化困境為學習動力

新手教師若所處地區偏遠或經費欠缺之困境，可與其他學校行政人員或教師同仁一起討論有建設性的辦法，並可適時地請教校內外之有經驗教師和主動參與滿足個人所需的學習活動，能縮短盲目疑惑的摸索期。

(二)接觸更多元的學習途徑

新手教師可深入發掘自己所偏好的興趣，並多嘗試不同的學習途徑，在這些多元的學習途徑中認識不同的學習內涵，讓自己接觸更多元的學習，可以激發個人學習的潛能，使新手教師在學習中獲取更豐碩的成果。

(三)有效的分配時間

新手教師面臨教學和班級事務的龐雜，常分化個人有效學習的時間，因此需妥善安排可利用的時間，針對事情所需的處理時間做有效的分配，釐清事務之輕重緩急，分析自己時間運用方式和造成時間不足之因素，再將時間做有系統的規劃，可減緩因時間壓力所造成的學習限制。

二、對學校行政之建議

(一)學校行政支持教師參與研習進修

學校行政方面應對於新手教師參與研習進修抱持著鼓勵的態度，讓教師不必擔心因缺課而耽誤了上課進度，可以安排代課老師或是安排其他教師同仁暫時負責該班教師的班級事務，使教師能夠在無後顧之憂下參與研習。

(二)學校支援教師的教學資源及設備

學校方面應定期評估校內資源之豐富性和可用性，依照教師們所需要的學習資源加以補強。

(三)建立新手教師導入教育之制度

學校針對新手教師可建立一套有助於教師們適應學校工作環境之導入方案，讓新手教師較能掌握自己的工作狀況。導入教育的方案可因各校之背景與特色做適時的安排，以便讓進入該校之新手教師可以在導入教育中學習，熟習教學現場的組織和脈絡。

三、對於教師進修制度之建議

可針對處於偏遠資源不利的任職教師規劃替代性的學習方案，例如設計遠距學習、隔空學習等學習方式，以及修正研習法規，讓教師不因學區的限制而喪失學習機會，讓有心學習的教師跳脫時間、距離和制度的障礙，滿足個人學習需求。教師進修制度可設計出具應用性，或依教師興趣不同而規劃各式多元的學習內容。提供良好的學習機會讓新手教師能有更多選擇，從中獲得個人在教學工作和精神生活的成長。

參考書目

王紫妃(2008)。國小專家與初任教師班級經營策略之研究。國立台中教育大學教育學系碩士論文。全國博碩士論文資訊網，096NTCTC576046。

利一奇(2004)。Habermas的「溝通行動理論」在同儕教練實施上的運用。教育資料與研究，

- 60, 70-78。
- 吳淑娟(2003)。促進組織員工的非正式學習。成人教育, **73**, 33-40。
- 李文秀(2002)。國小數學科專家教師及新手教師教學行為分析研究。屏東師範學院數理教育研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 090NPTTC476030。
- 李方琪(2002)。台南市國民小學教師研習活動實施現況之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 台中市。
- 李曉萱(2000)。華語文教師教學專業知能之探究。國立台灣師範大學華語文教學研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
- 周鳳美(2001)教師改變教學之困難—從教師學習的角度探討。課程與教學季刊, **4**(4), 129-142。
- 周勵志(2003)。教師的身心健康管理。台灣教育, **621**, 15-22。
- 林志成(2005)。實習教師之專業發展。現代教育論壇, **13**, 195-207。
- 林明地(2005)。培養優秀的國小教師:國小校長的看法。研習資訊, **22**(6), 14-22。
- 林明淵(2007)。運用發展性教學輔導系統協助初任教師專業成長之個案研究。國立中正大學教育研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 096CCU05331042。
- 林政宏(2004)。學校組織變革中促進教師專業成長的可行策略。教育資料與研究, **61**, 70-76。
- 邱家惠(2007)。兩個世界, 一種需求?—初任教師專業發展歷程之敘說探究。國立台北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 096NTPTC576103。
- 施冠慨譯(1993)。初任教師的輔導。台北:五南。
- 洪莉欣(2006)。從自我導向學習觀探討初任教師專業成長之研究-以國民小學初任教師為例。國立台灣師範大學教育學系碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 095NTNU5332022。
- 張芬芬(2001)。教學生活:新手老師的成長之路。載於黃政傑、張芬芬(主編), 學為良師—在教育實習中成長。台北市:師大書苑。
- 張春鴻(2002)。高級進修學校成人學生學習態度之研究。國立台灣師範大學工業教育學系所碩士論文。
- 張振成(2003)。邁向終身學習的意義與策略。師說, **172**, 15-16。
- 張寶丹(2004)。國小教師專業發展與形象知覺之研究——以高雄縣為例。國立屏東教育大學國民教育研究所碩士論文, 未出版, 屏東縣。
- 梁峻哲(2004)。網路學習支援系統之建構及其與學習成效之相關研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文, 未出版, 嘉義縣。
- 莊忠和(2006)。國民小學初任教師專業發展與輔導之研究。國立新竹教育大學職業繼續教育研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 095NHCT5142004。
- 郭丁熒(1997)。教師進修教育的理論與實踐。載於中華民國師範教育學會(主編), 教師專業成長—理想與實際。台北市:師大。
- 郭蕙菊(2003)。國民小學實習教師與初任教師教育專業認知之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。
- 陳美玉(2002)。教師專業學習與發展。台北:師大書苑。
- 陳國泰(2000)。國小初任教師實際知識的發展之研究。國立高雄師範大學教育學系博士論文。全國博碩士論文資訊網, 088NKNU0332006。
- 陳國泰(2003)。教學知識的發展:一個國小初任教師學習教學的歷程。國立台北師範學院學報, **16**(2), 225-256。
- 陳嘉彌(2000)。另類的教師成長:師徒式專業成長構念之探析。花蓮師院學報, **10**, 27-46。
- 黃政傑與張芬芬(2001)。學為良師—在教育實習中成長。台北:師大書苑。
- 黃富順(2000)。成人教育導論。台北:五南。
- 黃富順(2002)。成人學習。台北:五南出版社。
- 黃富順(2005)。對我國實施非正規學習成就認證之省思與展望。載於中華民國成人教育

- 學會(主編), 非正規學習。台北:師大書苑。
- 楊秋仁(2001)。新世代新學習－有效學習四大原則。蒙特梭利, **33**, 30-33。
- 楊國德(1996)。運用電腦網路的成人學習新趨勢。成人教育, **34**, 53-54。
- 廖玉齡(2004)。終身學習時代教師專業成長與反思。人文及社會學科教學通訊, **15**(3), 97-110。
- 劉威德(1999) 教師教學信念系統之分析及其與教學行為關係之研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士論文。全國博碩士論文資訊網, 087NTNU0328009。
- 蔡小霞(2007)。國小四位初任教師數學課堂實務知識之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 096CCU05331021。
- 鄧運林(2000)。開放學習與自我導向學習。隔空教育論叢, **12**, 25-46。
- 蕭速農(1994)。國小專家教師與初任教師的數學學科知識之分析與比較。國立新竹師範學院初等教育學系碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 083NHCT2212001。
- 蕭慧津(2000)。國中教師專業學習與發展之研究－以終身學習四面向探討。國立台灣師範大學社會教育學系碩士論文。
- 賴慧珠(2006)。專家與新手教師在班級經營的知識結構差異研究-以口試題目檢驗之。國立政治大學學校行政碩士在職專班碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 095NCCU5626006。
- 濮世緯(2007)。在網路世界中, 未來教師進修機構之威化方向探討。學校行政雙月刊, **20**。
- 韓玉芬(2004)。初任教師工作壓力因應歷程之質的研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。
- 黃思華(2004)。網路科技對國民小學新手教師專業發展之研究。國立台北師範學院教育傳播與科技研究所碩士論文。全國博碩士論文資訊網, 092NTPTC620004。
- 羅明華(1995)。國民小學初任教師實務知識的發展及其影響因素之個案研究。國立台中師範學院國民教育研究所博士論文。全國博碩士論文資訊網, 084NTCTC576001。
- 饒見維(2003)。教師專業發展－理論與實務。台北:五南出版社。
- 孫福萬(2004)。釋義有效學習。中國遠程教育, **10**。檢索日期:2006年1月25日, 取自:
<http://library.crtvu.edu.cn/sfw/uploadfile/20041110222851385.doc>
- 朱嘉穎(2006)。尋找課堂真諦的故事:尋找課堂真諦的另類思考:教師學習要兼顧「教師」和「學習」。檢索日期:2006年12月30日。取自:
http://www.emb.gov.hk/FileManager/TC/Content_5482/2006_08_15_01.pdf
- 黃富順(2001)。成人的經驗學習。成人學習革命, **59**, 2-11。
- 張仁家(2003)。推展讀書會提升教師專業成長能力。師說, **176**, 8-12。
- 羅寶鳳(2004)。學習是為了走更長的路?談教師的心理衛生與繼續學習。教育資料與研究, **60**, 10-19。
- 甄曉蘭(2003)。中小學教師的專業成長。教育人員專業發展學術協會, **0**(0), 11-22。
- Mortimore, P. (1993). *School Effectiveness and the Management of Effective Learning and Teaching*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED358560)
- Watins, C. , Carnell, E. , Lodge, C. & Whalley, C. (1996). Effective learning. *Research matters*, **5**. Retrieved February 7, 2006, from
http://www.ioe.ac.uk/iseic/pdf/Eff_Lning.pdf
- Zeichner, K.M. (1990) . *Education and social commitments in reflective teacher education programs*.(ERIC Document Reproduction Service No. ED344855)