

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro provoz webové stránky na adrese **prachyeducation.cz** a **prachy-education.cz**

1. Obecná ustanovení

1.1. Tento dokument stanovuje pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů návštěvníků webové stránky **prachyeducation.cz** a **prachy-education.cz** (dále jen "webová stránka").

1.2. Správcem osobních údajů je:

Prachy Education s.r.o.

se sídlem: Sokolovská 979/209, Vysočany (Praha 9), 190 00 Praha

IČO: 22592148

E-mail: **info@prachyeducation.cz**

1.3. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s **Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) č. 2016/679**.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje, které kupující poskytne při registraci, objednávce nebo komunikaci s námi:

- **Jméno a příjmení**
- **E-mailová adresa**
- **Uživatelské informace** (chování na webu, přihlašovací údaje do členské sekce)
- **Technické údaje** (IP adresa, cookies, informace o zařízení a prohlížeči)

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- **Zaslání e-booku**, který si uživatel vyžádal prostřednictvím formuláře
- **Zasílání newsletterů a obchodních sdělení** – pouze na základě vašeho souhlasu
- **Zlepšování obsahu a výkonu webové stránky** – prostřednictvím analytických nástrojů
- **Plnění právních povinností**, pokud taková potřeba nastane

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů provádíme na základě:

- **Souhlasu** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – např. při zasílání newsletteru
- **Oprávněného zájmu** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – např. pro základní analytiku
- **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – např. doručení e-booku, který si uživatel vyžádal

5. Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

- **E-maily pro marketingové účely** – dokud neodvoláte souhlas (odhlášením z newsletteru)
- **Technické a analytické údaje** – dle nastavení cookies, nejčastěji po dobu 12 měsíců
- **Údaje pro doručení e-booku** – max. 3 roky od poslední interakce

6. Kdo má přístup k osobním údajům?

Osobní údaje mohou být předány pouze důvěryhodným třetím stranám, které nám pomáhají s provozem:

- **Klaviyo** (e-mail marketingový nástroj, USA)
- **Analytické nástroje** jako např. Google Analytics a Meta Pixel
- **E-mailové marketingové služby** (pokud bude využíván newsletter)
- V případě potřeby také **externí správci IT** nebo **účetní služby** (jen pokud je to nutné k plnění zákonných povinností)

V případě přenosu údajů mimo EU (např. do USA) využíváme nástroje, které se řídí standardními smluvními doložkami dle GDPR.

7. Práva subjektů údajů

Jako uživatel máte dle GDPR následující práva:

- **Právo na přístup** – Můžete si vyžádat kopii svých osobních údajů.
- **Právo na opravu** – Pokud jsou údaje nepřesné nebo neaktuální.
- **Právo na výmaz** – Pokud již nejsou údaje potřebné pro účely zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – V určitých případech můžete požádat o omezení používání vašich údajů.
- **Právo na přenositelnost** – Můžete získat své údaje ve strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku** – Například proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- **Právo podat stížnost** – Pokud se domníváte, že s vašimi údaji zacházíme nesprávně, můžete se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)**.

8. Cookies a analytika

Webová stránka používá soubory cookies k optimalizaci uživatelského zážitku. Při první návštěvě webu je uživateli zobrazena cookie lišta s možností správy souhlasu.

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto zásady mohou být aktualizovány. Aktuální verze bude vždy dostupná na webu prachyeducation.cz a prachy-education.cz

10.2. Pro jakékoliv dotazy ohledně ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mail [**info@prachyeducation.cz**](mailto:info@prachyeducation.cz).

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 4. 5. 2025.