

FACULDADES KENNEDY / PROMOVE

NOME COMPLETO DO ALUNO

**TÍTULO:** subtítulo (se houver)

Belo Horizonte

Ano

Nome completo do aluno

**TÍTULO: subtítulo (se houver)**

Projeto de pesquisa desenvolvido como requisito parcial para aprovação na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso I apresentado à banca examinadora da Faculdade Kennedy / Promove.

Prof. orientador: Prof. ...

Belo Horizonte

Ano

## LISTAS

- ☐ Lista de Ilustrações – (Opcional\*)
- ☐ Lista de Tabelas – (Opcional\*)
- ☐ Lista de Abreviaturas e Siglas – (Opcional\*)
- ☐ Lista de símbolos – (Opcional\*)

\* Tais elementos tornam-se obrigatórios a partir do momento em que há a utilização de uma ilustração, tabela, abreviatura ou símbolo.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Contextualização do tema</b>	<b>5</b>
<b>1.2</b>	<b>Problema</b>	<b>5</b>
<b>1.3</b>	<b>Hipóteses (se houver)</b>	<b>5</b>
<b>1.4</b>	<b>Objetivos</b>	<b>5</b>
1.4.1	Objetivo geral	5
1.4.2	Objetivos específicos	5
<b>1.5</b>	<b>Justificativa</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>8</b>
<b>3.1</b>	<b>Abordagens</b>	<b>8</b>
<b>3.2</b>	<b>Métodos de pesquisa</b>	<b>8</b>
<b>3.3</b>	<b>Coleta de dados</b>	<b>8</b>
<b>3.4</b>	<b>Delimitação do universo</b>	<b>9</b>
<b>3.5</b>	<b>Análise de dados</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>CRONOGRAMA</b>	<b>12</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>13</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

### **1.1 Contextualização do tema**

É uma visão geral do trabalho contendo um pequeno histórico do tema a ser trabalhado.

### **1.2 Problema**

Apresenta os impactos e dificuldades causados pelo problema dentro do contexto no qual se insere a proposta do trabalho e, ao final, expõe de forma clara a pergunta básica da pesquisa.

### **1.3 Hipóteses (se houver)**

É uma suposição, provável e provisória resposta, para o problema identificado. Sua adequação será verificada por intermédio da pesquisa, a qual a validará ou refutará.

### **1.4 Objetivos**

Indicação do que se pretende fazer para o desenvolvimento da pesquisa, visando alcançar os resultados esperados para resolução do problema proposto.

#### ***1.4.1 Objetivo geral***

Deve ser traçado visando atender à questão problema.

#### ***1.4.2 Objetivos específicos***

Devem ser traçados visando alcançar o objetivo geral. Podem se constituir de três a cinco objetivos

### **1.5 Justificativa**

É o elemento que contribui mais diretamente para a aceitação da pesquisa. Consiste numa exposição breve, porém, completa das razões de ordem teórica e dos motivos de ordem prática que tornam importante a realização da pesquisa. Finalizando-se essa parte deve-se registrar a importância da pesquisa para o ambiente acadêmico, profissional e social.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Em geral refere-se à síntese crítica de conhecimentos disponíveis na literatura sobre determinado tema. Mediante a análise e interpretação de bibliografia pertinente discute-se os limites e alcances metodológicos, ou seja, listam-se definições, conceitos e posturas de autores conceituados na área temática.

Esta seção não deve ser basicamente uma descrição de expressões retiradas da literatura, mas o desenvolvimento de um caráter explicativo/interpretativo no que se refere ao problema e ao título da obra. Para tal, é imprescindível correlacionar a pesquisa com o universo teórico, optando-se por um modelo teórico que serve de embasamento à interpretação do significado dos dados e fatos colhidos ou levantados.

Deve ser subdividida em seções secundárias, numeradas progressivamente, as quais apresentam os conceitos/constructos necessários ao desenvolvimento da pesquisa subsidiando a posterior análise de dados e discussão dos resultados.

### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 Abordagens

Constituem etapas mais concretas da investigação, com finalidade mais restrita em termos de explicação geral dos fenômenos menos abstratos. Dedutivo, Indutivo, Hipotético-dedutivo, Fenomenológico e Dialético.

#### 3.2 Métodos de pesquisa

São vários os métodos e técnicas de pesquisa que podem ser utilizados, destacados segundo:

- a) À abrangência: Monodisciplinar, Interdisciplinar e Multidisciplinar;
- b) À abordagem do problema: Quantitativo, Qualitativo e Quantitvo-Qualitativo;
- c) Ao objetivo: Descritivo, Explicativo e Exploratório;
- d) A natureza: Básica, Pura ou Fundamental, Aplicada e Experimental;
- e) O procedimento: Bibliográfica, Documental, *Ex-post-facto*, *Survey*, Comparativa, Experimento, Estudo de caso, Pesquisa de campo, Pesquisa-ação e Pesquisa Participante.

#### 3.3 Coleta de dados

Registro da forma como será realizada a coleta dos dados (pessoalmente ou por terceiros, por correspondência ou telefone, leituras e anotações), sempre de acordo com o método de pesquisa escolhido. A coleta de dados pode ser realizada em fontes primárias, de primeira mão (com o autor, por exemplo) ou nas fontes secundárias (informações disponibilizadas em arquivos eletrônicos, Internet, 9 documentos, relatórios, banco de dados, entre outros. Juntamente com a coleta define-se o(s) instrumento(s) a ser(em) utilizado(s), podendo ser:



- a) Roteiro de observação – Com relação aos meios utilizados: estruturada (sistemática) ou não estruturada (assistemática); Com relação à participação do observador: participante ou não participante; Quanto ao número de observadores: individual ou em equipe; Segundo o local onde se realiza a coleta: vida real (trabalho de campo) ou em laboratório (experimental). É caracterizada pela presença do observador e do observado;
- b) Roteiro de entrevista – estruturada (padronizada); não estruturada (despadronizada). O painel é um tipo de entrevista onde repete-se a mesma pergunta de tempos em tempos às mesmas pessoas, para estudar alterações, mudanças e transformações de opinião em curto espaço de tempo. A entrevista é caracterizada pela presença do entrevistador e do entrevistado;
- c) Questionário – Sua forma será definida segundo as categorias: perguntas abertas, fechadas e/ou de múltipla escolha. Não há necessidade da presença do pesquisador junto ao respondente, na hora das respostas;
- d) Formulário – muito utilizado na investigação social, é definido como lista formal, catálogo ou inventário, cujo preenchimento é feito pelo próprio pesquisador ou seu preposto. Há a relação face a face entre o entrevistador e o informante.

### **3.4 Delimitação do universo**

Este subitem deve esclarecer o universo ou população, que é o total das possibilidades de interesse, ou seja, o conjunto de elementos passíveis de serem mensurados, com relação às variáveis que se pretende pesquisar. O universo/população refere-se às pessoas, famílias, empresas e objetos mencionados nos objetivos das pesquisas. A amostra se caracteriza por representar uma porção ou parte da população, sendo convenientemente selecionada, 10 constando a forma de seleção dos elementos da população e o tamanho da amostra.

- a) Amostra Probabilística - Deve ser submetida ao tratamento estatístico, referindo-se à significância e representatividade da amostra, podendo ser:
- Amostra aleatória simples: a escolha da amostra é feita ao acaso.
  - Amostra estratificada: há o enquadramento dos elementos segundo diferentes estratos, de acordo com o interesse da pesquisa e depois se selecionam os participantes por meio da escolha aleatória dentro de cada estrato.
- b) Amostra não probabilística – A seleção é feita de forma intencional, separando os elementos considerados típicos da população que se deseja estudar

### 3.5 Análise de dados

Nesta subseção apresentam-se as técnicas de análise que serão aplicadas aos dados coletados. Tanto na pesquisa de caráter quantitativo quanto qualitativo, serão necessárias a organização e o ordenamento dos dados coletados, a fim de que possam ser interpretados. Existem instrumentos específicos para a análise, mas em linha geral tem-se que fazer a seleção, classificação, codificação, representação dos dados para a sua posterior interpretação.

Na pesquisa qualitativa podem ser utilizadas as técnicas de análise de discurso ou de conteúdo. Na quantitativa pode-se optar pela estatística utilizando instrumentos como o *Servqual*, SSPS, e outros ou mesmo o aplicativo Excel do Windows®.

## 4 RECURSOS

Este capítulo refere-se aos recursos necessários à realização da pesquisa, mesmo que não sejam disponibilizados. Trata-se de um exercício de estimativa de gastos, despesas e custos referentes ao desenvolvimento do projeto.

a) Humanos: relação de pessoal envolvido na realização do projeto tal como suas funções e atividades;

b) Materiais: relação dos materiais de consumo e de uso permanente que se farão necessários à pesquisa;

c) Financeiros: devem-se prever todas as despesas, relacionando-as por tipo, tais como: gastos com pessoal, material e outros. Deve ser apresentado por meio de quadro de orçamento global.

## **5 CRONOGRAMA**

Neste capítulo apresenta-se o cronograma de atividades, contendo os objetivos específicos a serem realizados, bem como outras ações para o desenvolvimento da pesquisa. Para tanto se utiliza um quadro de dupla entrada que apresenta a relação de cada item com a estimativa do tempo necessário para a execução.

As atividades listadas devem ser expostas de forma substantivada.

## REFERÊNCIAS

De acordo com o Manual de Normalização da Instituição e a norma ABNT NBR 6023/2002.

## APÊNDICES

**ANEXOS**