

**Роль мотивации достижения в развитии коммуникативных
способностей подростков в школьной среде**

Педагог-психолог, магистр психолого-педагогического образования

Романова А.В.

Аннотация: В статье представлен анализ интерпретаций сущности коммуникативных способностей в психолого-педагогической литературе. Обоснована актуальность исследования обозначенной проблемы, так как подростковый возраст относится к критическому периоду психического развития. Показана взаимосвязь уровня развития коммуникативных способностей подростка, его успешности в различных сферах жизни и его умений межличностного взаимодействия. Рассмотрен один из важных факторов, способствующих успешности межличностного общения: мотивационно-потребностная сфера личности.

Ключевые слова: мотивация, успех, подростковый возраст, коммуникативные навыки, мотив, личность, достижение успеха

**THE ROLE OF ACHIEVEMENT MOTIVATION IN THE
DEVELOPMENT OF TEENAGERS' COMMUNICATIVE ABILITIES IN
THE SCHOOL ENVIRONMENT**

**Teacher-psychologist, Master of psychological and pedagogical
education Romanova A.V.**

Annotation: The article presents an analysis of the theory on the topic. The relevance of the study of the identified problem is substantiated, since adolescence refers to a critical period of mental development. It is during this period of time that the teenager goes through a great path in his development: through internal conflicts with himself, with others, through external breakdowns and ascents, he gains a sense of personality. The article talks about the relationship between a teenager's success in various areas of life and his interpersonal interaction skills. One of the important factors contributing to the success of interpersonal communication is considered: the motivational-need sphere of the individual.

Keywords: motivation, success, adolescence, communication skills, motive, personality, achieving success.

Общение является главным условием развития личности человека и его психических процессов. По сути, общение представляет собой сложную структуру, возникающую на пересечении деятельности человека с деятельностью другого человека. Для эффективного общения необходимы знания, умения и навыки, которые человек усваивает в процессе приобретения социального опыта. От того, насколько развиты коммуникативные навыки, зависит процесс адаптации индивида в любой социальной среде.

Современные реалии диктуют возрастающие требования к уровню коммуникативной компетентности личности, обусловленные интенсивностью общения и его ролью в социальной среде.

В последнее время изучение процесса коммуникации является актуальным направлением в научных психологических исследованиях.

Общение является процессом, который в своей структуре подразделяется на уровни, на которых люди устанавливают, развивают и поддерживают контакты между собой. Стоит отметить, что именно в процессе общения происходит специфическое явление, когда внутренний мир одного человека раскрывается для другого.

Профессор Нешательского университета (Швейцария) Анн - Нелли Перре-Клемон трактует термин «коммуникация» как «общее понимание связей индивидуальных действий относительно коллективного продукта и последующая реализация этих связей в структуре нового совместного действия».

В современных образовательных стандартах приоритетным направлением развития школьника является область коммуникативных знаний. Эти способности полноценное развитие личности, ее социализацию и самореализацию. Ключевыми являются способности личности вступать в

коммуникацию познавательного характера. Основоположники отечественной психологической науки Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Д. Эльконин утверждают, что общение является одним из условий всестороннего и гармоничного развития ребенка.

Особое значение коммуникативные способности приобретают в подростковом возрасте. Именно в этом возрастном период ведущим видом деятельности становится общение.

Подростковый возраст является наиболее благоприятным возрастным периодом для развития навыков коммуникативного взаимодействия. В этом возрасте дети становятся более чуткими к мнению сверстников и взрослых. Однако, исследователи отмечают, что общение подростков имеет разнополярные характеристики: общение пронизывает все сферы жизни молодого человека, то есть расширяется, и, в то же время, индивидуализируется, то есть углубляется. В связи с этим, подростку необходимо не только уметь слышать и слушать собеседника, но и использовать жесты и мимику, чтобы эмоционально окрасить выражаемые мысли.

В образовательных учреждениях общего образования конфликты часто возникают как раз в подростковой среде, что обусловлено недостаточными знаниями молодежи о способах выстраивания межличностных контактов.

В практической работе педагоги-психологи сталкиваются с тем, что существующие проблемы в коммуникативной сфере в подростковом возрасте только усугубляются, приобретают острый характер. Эти нерешенные проблемы затрудняют дальнейшее существование подростка в социальной среде, нарушают процесс установления эмоциональных контактов со сверстниками и взрослыми, формируют мотивацию избегания неудач (негативную).

Перечисленные аспекты оказывают значительное влияние на дальнейшее развитие и становление личности, так как удовлетворение потребностей и мотивация являются факторами, влияющими на эффективность межличностного взаимодействия.

Сапегина Т.А. утверждает, что «мотив достижения определяет самоотношение субъекта, а также отношение к наличию у себя тех или иных способностей, в том числе и коммуникативных, выступает источником саморазвития».

Анализируя научно-методическую литературу по теме мотивации можно утверждать, что существует некоторая неясность в употреблении терминов «мотив» и «мотивация».

В психологической науке понятие «мотивация» рассматривается в двух аспектах:

- как активные состояния психики, побуждающие человека к определенным действиям (совокупность мотивов);
- и как психофизиологический процесс, управляющий поведением человека (система процессов).

Под термином «мотив» понимают различные явления психики человека: «идеи, чувства, переживания, желания, привычки, мысли, установки, психические процессы и свойства личности» (К. Платонов, Л. Божович).

Ввиду вышесказанного можно сделать вывод, что мотивация определяется побуждением к действию неким конкретным мотивом или представляет собой процесс определения причины той или иной направленности активной деятельности личности. Процесс мотивации может иметь разные основания: достичь или избежать поставленной цели, осуществить деятельность или воздержаться от нее.

Можно утверждать, что в основе активности подростка лежит потребность в достижении успеха, так как они стремятся к самореализации, развитию коммуникативных умений и способностей.

Современные социокультурные процессы позволяют сделать вывод, что естественного формирования коммуникативной компетентности подростков недостаточно для успешной деятельности в социальной среде. Данная проблема может быть решена только деятельностью по целенаправленному

формированию коммуникативных компетенций средствами психологического тренинга. Такие тренинги в социальной психологии строятся по двум векторам: формирование навыков активного и разнообразного общения и преодоление трудностей в межличностном взаимодействии.

В профессиональной деятельности педагога-психолога важно понимать наличие позитивной или негативной мотивации у подростка. Особое значение данный фактор имеет в процессе развития коммуникативных способностей подростков. Данный факт определил тему научного исследования в рамках магистерской диссертации «Развитие коммуникативных способностей у подростков средствами психологического тренинга». В практической части исследования запланирована разработка программы психологического тренинга, в которую будут включены упражнения, направленные на физиологический (мышечное напряжение, навыки психофизиологической саморегуляции, невербальное общение), а также интерактивный (организация взаимодействия) и перцептивный (восприятие партнерами друг друга) аспекты процесса общения.

Коммуникация является неотъемлемой частью жизни каждого человека. В подростковом периоде закладываются фундаментальные основы будущей жизни личности в социуме. Особенно важно в данном возрасте освоить навык эффективного взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

Установление эмоциональных доверительных контактов является главной потребностью подросткового возраста. В связи с чем, проблема развития коммуникативных способностей подростков является актуальной проблемой в современной психологической науке, ее решение актуально не только для отдельной личности, но и для общества в целом.

Литература:

1. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: Избр. психолог. труды / Ред. Д.И. Фельдштейн. 3-е изд. – М.: Ин-т практ. психологии: Воронеж: МОДЕК. – 2001 – 349 с.
2. Вачков И. «Основы технологии группового тренинга. Психотехники». Изд-во «Ось-89», - 2000 с.
3. Вердербер Р., Психология общения /Р.Вердербер. – М., 2003.
4. Выготский Л.С. Педология подростка: проблема возраста // Собр.соч.: В 6 т. – М., 1984. – т. 3, 4.
5. Зайцева Т. «Теория психологического тренинга». Речь, «Смысл», - 2002 с.
6. Ильин Е.П. Мотивация и мотив. – СПб – 2011. – 508 с.
7. Сапегина Т.А. Формирование коммуникативных способностей будущих педагогов профессионального обучения средствами невербального общения: Автореф.дис.... канд.пед.наук. – Екатеринбург. – 2007. – 23 с.

Bibliography (Transliterated)

- [1] Bozhovich L.I. Problems of personality formation: Elected. psychologist. works / Ed. DI. Feldstein. // 3rd ed. – M.: Institute of Practical Sciences. psychology: Voronezh: MODEK, 2001. 349 p.
- [2] Vachkov I. "Fundamentals of group training technology. Psychotechnicians." / I. Vachkov – Publishing house "Os-89", 2000 p.
- [3] Verderber R. Psychology of communication / R. Verderber. – M., 2003.
- [4] Vygotsky L.S. Pedology of a teenager: the problem of age / L.S. Vygotsky // Collected works: In 6 volumes – M., 1984. Vol. 3, 4.
- [5] Zaitseva T. "Theory of psychological training." / T. Zaitseva // Speech, "Meaning" – 2002 p.
- [6] Ilyin E.P. Motivation and motive. / E.P. Ilyin – St. Petersburg –

2011. 508 p.

[7] Sapegina T.A. Formation of communicative abilities of future vocational training teachers by means of non-verbal communication: Abstract of thesis.... Candidate of Pedagogical Sciences / T.A. Sapegina – Ekaterinburg, 2007. 23 p.