hype	**POP_07_CONTROLADORIA - Solicitação de Abertura de Sinistro**

1. OBJETIVO

Definir o processo que deve ser seguido para a solicitação de abertura do sinistro de um seguro de obra.

2. APLICAÇÃO

O procedimento é aplicável a todos os empreendimentos da Hype Empreendimentos.

3. RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES

O engenheiro responsável pela obra em conjunto com sua equipe administrativa deve realizar a abertura da solicitação do sinistro bem como o seu acompanhamento.

4. METODOLOGIA DE APLICAÇÃO

As obras da Hype Empreendimentos são seguradas por 4 seguros durante o seu desenvolvimento e o Seguro Multirrisco Prazo Curto após a sua desocupação.

Os quatros seguros do financiamento são:

- Seguro de Riscos de Engenharia (SRE): Garante proteção contra acidentes durante a execução da obra, instalação de máquinas e equipamentos, quebra acidental e repentina de equipamentos de produção, incêndio, roubos, furtos, vendavais, granizo, erros de execução, sabotagens, prejuízos causados a terceiros e outros;
- Seguro Garantia Término de Obras (SGTO ou ECTO ou SGC): O seguro Garantia de Término de Obras tem por finalidade garantir a conclusão e legalização do empreendimento. Havendo acionamento deste sinistro, a indenização se dá por meio da substituição e conclusão do empreendimento sob responsabilidade da Seguradora;
- Seguro Garantia Término de Obras Infraestrutura Externa (INFRA): em por finalidade garantir a conclusão e entrega das obras de infraestrutura externas ao empreendimento, sempre que houver a necessidade de executar obras nas redes de água, esgoto, energia elétrica, telefonia, vias de acesso, pavimentação, coleta de lixo, etc... para viabilizar a aprovação do financiamento pela CAIXA;
- Seguro Garantia Pós Entrega (SGPE ou SG Manutenção Corretiva): tem como objetivo garantir o reparo pela Construtora de danos a que se refere ao

ESTE DOCUMENTO TEM CARÁTER DE CÓPIA CONTROLADA APENAS EM VERSÃO DIGITAL, SE IMPRESSO PASSA A TER CARÁTER DE CÓPIA NÃO CONTROLADA!

custo de manutenção e reparo relativo ao mau funcionamento e inadequações da construção, defeitos e falhas em materiais e acabamento, exceto danos estruturais, pelo período de até 5 anos a partir da data de expedição do Habite-se;

4.1 Abertura da solicitação

Ao identificar a necessidade de acionamento de um seguro de obra seguir os passos abaixo:

1. Acessar o formulário https://forms.office.com/r/WaCxcYhz63 e preencher a obra, gestor da obra e e-mails;
2. No campo “Descreva o motivo da solicitação de abertura de sinistro” escreva de forma detalhada o ocorrido, bem como uma descrição dos possíveis bens que foram extraviados/danificado/roubados e outros;
3. Informe a data da ocorrência;
4. Acesse a planilha: https://bit.ly/controledesegurosecartas e confira na aba de seguros se o seguro estava vigente na data do ocorrido;
5. Caso o motivo do sinistro seja pertinente a abertura de um boletim de ocorrência, anexar o mesmo no formulário;
6. Anexe fotos e documentos que comprovem o ocorrido e que serão relevantes para a seguradora;
7. Conclua o formulário e acompanhe o e-mail da obra para futuras instruções;

5. FORMULÁRIOS/DOCUMENTOS
N/A

6. ANEXOS
N/A

7. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Versão	Aprovado por	Data de Aprovação	Alterações	Responsáveis
00	Marciele de Oliveira	24/10/2022	Elaboração do procedimento	Thayna Borges
01	Carolina Schiochet	11/12/2024	Alteração de processo para	Julia Yamaue

ESTE DOCUMENTO TEM CARÁTER DE CÓPIA CONTROLADA APENAS EM VERSÃO DIGITAL, SE IMPRESSO PASSA A TER CARÁTER DE CÓPIA NÃO CONTROLADA!

			Power Automate Numeração do POP.	

ESTE DOCUMENTO TEM CARÁTER DE CÓPIA CONTROLADA APENAS EM VERSÃO DIGITAL, SE IMPRESSO PASSA A TER CARÁTER DE CÓPIA NÃO CONTROLADA!