

Публичная оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Улан-Удэ
редакция от 23.06.2025 г.

Заказчик

физическое или юридическое лицо, которое лично или через представителя выразит желание воспользоваться услугами Исполнителя на условиях данной Оферты

Исполнитель

Физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого плательщика налога на профессиональный доход (НПД)
Хамаганова Дарья Викторовна
ИНН 032314531703

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её отправки Заказчику.

Термины и определения

- 1) **Сайт** — веб-сайт по адресу: <https://lavka-montagera.ru/>
- 2) **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:
 - ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
 - оплата услуг Исполнителя.Заказчик понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 3) **Услуги** — предоставление Заказчику на платной основе доступа к информационным материалам в Telegram-канале Исполнителя «Лавка Монтажера» в течение неограниченного промежутка времени.
- 4) **Материалы** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, созданные или предоставленные в рамках оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь: текстами, изображениями, графикой, фотографиями, видео, звуками, программами, логотипами, товарными знаками, пользовательскими интерфейсами, элементами кода, а также специально разработанными

информационными продуктами, такими как библиотека видео (включая tutorиалы по монтажу Reels), архивы файлов, базы вакансий, общий чат участников и иные ресурсы Telegram-канала «Лавка Монтажера», предоставляемые Заказчику для самостоятельного изучения Заказчиком. Эти объекты являются содержанием Услуг, а также информационных материалов, рассылаемых Заказчику.

- 5) **Рассылка** — автоматизированная отправка электронных писем (e-mail), SMS-сообщений или сообщений в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие) Исполнителем на электронный адрес или номер мобильного телефона Заказчика.
- 6) **Платформа** — информационная система или онлайн-сервис, используемый Исполнителем для оказания Услуг, взаимодействия с Заказчиком и управления доступом.
- 7) **Доступ** — возможность Заказчика ознакомиться с предоставляемыми материалами через электронные платформы.

1. Предмет Оферты

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику на платной основе доступ к информационным материалам в Telegram-канале Исполнителя «Лавка Монтажера» в течение неограниченного промежутка времени.
- 1.2. Стороны соглашаются с тем, что оказываемые Услуги предоставляются без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в части использования информации, полученной от Исполнителя в процессе оказания Услуг.
- 1.3. Исполнитель вправе использовать дополнительные сервисы и платформы для оказания Услуг по своему усмотрению, заранее уведомляя Заказчика о необходимости пройти самостоятельную регистрацию, если она необходима.
- 1.4. Исполнитель оказывает Услуги в дистанционном формате.
- 1.5. Доступ к Материалам предоставляется после оплаты Услуг Заказчиком.
- 1.6. Подробное описание Услуг указано на Сайте/в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.
- 1.7. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего практического применения.
- 1.8. Услугами вправе пользоваться исключительно 1 человек. Заказчик не имеет право передавать доступ к Услуге другому лицу без предварительного согласия Исполнителя.
- 1.9. Стороны признают, что их правоотношения, возникающие на основании Договора, не подпадают под действие положений Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Данные правоотношения регулируются

исключительно условиями настоящего Договора и нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.10. Услуги, оказываемые в рамках настоящей Оферты, не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не сопровождаются итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

1.11. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе:

- (1) предоставление доступа к Материалам;
- (2) предоставление Услуг в установленные сроки.

Иные критерии не являются критериями качества.

2. Финансовые условия

3.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем беспорочном порядке и указана на Сайте/в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.

3.2. Исполнитель вправе вносить изменения в стоимость Услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте/в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях. Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается.

3.3. Способы оплаты услуг:

- 1) Путем внесения 100% оплаты собственными денежными средствами с использованием электронных платежного сервиса Prodamus;
- 2) посредством предоставления рассрочки от банка на платформе Prodamus;
- 3) Иным способом, согласованным Сторонами дополнительно.

3.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Все комиссии за оплату (включая, но не ограничиваясь, комиссии за конвертацию валют, особые условия обслуживания банковского счета Заказчика, комиссия электронной платежной системы и прочие банковские комиссии) оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в состав стоимости Услуг.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

3.7. Оплачивая Услуги, Заказчик соглашается со стоимостью, действующей на дату оплаты. В случае, если Заказчик не согласен с актуальной стоимостью, он не осуществляет оплату.

- 3.8.** Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

4. Порядок оказания Услуг

Общие положения

4.1. Исполнитель вправе:

- 1) публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе и после оказания Услуг, без каких-либо ограничений на всех своих платформах в целях продвижения Услуг;
- 2) производить аудио- и видеозапись в рамках оказания Услуг с целью их оказания, а также контроля безопасности и качества.

4.2. Оказание услуг осуществляется с использованием Платформы Исполнителя.

4.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои результаты и дальнейшее применение информации, полученной от Исполнителя. Информация, передаваемая Исполнителем, носит рекомендательный характер.

Доступ к Материалам

4.4. Доступ к Материалам осуществляется Исполнителем после поступления оплаты, путем направления ссылки-приглашения в Telegram-канал на адрес электронной почты Заказчика, указанной при оформлении Услуг.

4.5. Присоединяясь к чату, Заказчик принимает на себя обязательство соблюдать правила чата:

- 1) придерживаться уважительного и дружелюбного тона в общении с другими участниками;
- 2) избегать использования нецензурных выражений и оскорблений в общении;
- 3) не размещать незаконный контент, включая материалы, нарушающие авторские права;
- 4) не размещать спам, рекламу или нежелательные сообщения без разрешения Исполнителя;
- 5) поддерживать обсуждение в пределах тематики Материалов;
- 6) уважать конфиденциальность других участников и не разглашать их личную информацию без их разрешения;

- 7) не обсуждать политику и иные темы, не имеющие отношения к тематике Материалов.
- 4.6.** В случае нарушения правил Заказчиком Исполнитель вправе исключить Заказчика из чата.
- 4.7.** Доступ к Материалам предоставляется бессрочно.
- 4.8.** Оформление доступа к Материалам, администрирование Telegram-канала и предоставление иных Материалов и Услуг Заказчику может осуществляться представителями Исполнителя.
- 4.9.** Исполнитель вправе изменить периодичность размещения материалов по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, или в связи с болезнью/недомоганием Исполнителя.
- 4.10.** Предоставление доступа к Материалам оформляется на индивидуальных условиях и не подлежит возврату после оплаты. Услуги считаются предоставленными с момента открытия доступа к Контенту и Материалам, вне зависимости от фактического использования Заказчиком. Возврат денежных средств за неиспользованный период доступа не производится.
- 4.11.** Все условия доступа, включая сроки, объем и форматы Материалов, регулируются в соответствии с описанием соответствующего продукта, опубликованного на Сайте Исполнителя или в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.
- 4.12.** Исполнитель или лица, привлеченные Исполнителем, отвечают на сообщения в чате и других средствах коммуникации в рабочие дни с 10 до 19 часов по московскому времени, если иное не указано на Сайте/Ресурсах Исполнителя.

5. Сдача-приёмка Услуг. Возврат денежных средств

- 5.1.** Доступ к Материалам считается оказанным с момента оплаты Услуг и предоставления доступа в Telegram-канал «Лавка Монтажера», независимо от фактического использования материалов Заказчиком.
- 5.2.** Стороны договорились, что акты сдачи-приемки Услуг не формируются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается отправленным на контактные данные Заказчика ссылкой на платформу, где размещены Материалы;
- 5.3.** Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком в момент предоставления Заказчику ссылки на платформу с доступом к Материалам. Начало оказания Услуги совпадает с моментом ее оказания, то есть с момента предоставления доступа. Если с момента предоставления доступа в течение 12 часов Заказчик не заявил мотивированного возражения касательно качества Материалов путем направления соответствующего заявления Исполнителю, Услуги считаются

принятыми Заказчиком. По истечении указанного срока, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг не принимаются. Результатом предоставленной Услуги является факт предоставления доступа.

- 5.4.** Если Заказчик по независящим от Исполнителя причинам не использует доступ к Материалам, не приступит к изучению Материалов, не вступит в Telegram-канал по истечении срока предоставления доступа или проигнорирует сообщения Заказчика, раскрывающие дальнейший порядок оказания Услуг на протяжении периода оказания Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 5.5.** Если Заказчик систематически не участвует в процессе оказания Услуг по любой, не зависящей от Исполнителя причине, денежные средства возврату не подлежат.
- 5.6.** При отказе Заказчика от Услуг до начала их оказания, Исполнитель возвращает Заказчику полученную оплату за вычетом комиссии за перечисление денежных средств (в размере 15%) в сроки, не превышающие 5 рабочих дней. Обязательства Исполнителя по возврату считаются исполненными в момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка Исполнителя.
- 5.7.** После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к Материалам прекращается.
- 5.8.** При расторжении Договора Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес электронной почты dasha.xamaganova@mail.ru.
- 5.9.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования с личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде.
- 5.10.** Заявление должно включать:
- дату заключения договора,
 - наименование Услуги,
 - дату оплаты услуг,
 - стоимость,
 - способ оплаты,
 - название банка-партнера (при оплате в рассрочку),
 - причину возврата,
 - банковские реквизиты для возврата,
 - номер телефона / @ в Telegram,
 - e-mail.
- 5.11.** Заявление должно быть направлено с личной подписью Заказчика в отсканированном виде и содержать всю информацию, указанную в п. 5.6.

Оферты. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.

- 5.12. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента его получения. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.
- 5.13. В случае досрочного расторжения Договора до момента направления информации с доступом на платформу Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг в размере 100%.
- 5.14. С момента, когда Услуги считаются оказанными, а доступ предоставленным, возврат денежных средств не производится.
- 5.15. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.
- 5.16. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.
- 5.17. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.
- 5.18. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием услуг, стоимость Услуги будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- (1) Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
- (2) Надлежащее функционирование платформы в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для ее использования;
- (3) Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- (4) Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

- 6.2. Исполнитель гарантирует оказание Услуг в полном объеме. В тоже время Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке.

- 6.3.** Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя. Объем оказываемых Услуг указан на сайте Исполнителя.
- 6.4.** Исполнитель не несет ответственность за достижение Заказчиком какого-либо результата, так как это зависит от действий Заказчика, его самостоятельных решений, индивидуальных особенностей и личных качеств, скорости внедрения полученных знаний и информации.
- 6.5.** Заказчик соглашается с тем, что все предоставляемые материалы в рамках оказания Услуг предназначены для личного использования и не могут быть переданы третьим лицам. Нарушение данного условия может повлечь прекращение доступа к Контенту и материалам без возврата денежных средств.
- 6.6.** Заказчик должен не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на их основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 6.7.** Заказчик не может передавать свои права по Оферте третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу без согласия Исполнитель вправе отказать в продолжении оказания Услуг, ограничить доступ к материалам без возможности получить денежные средства обратно.
- 6.8.** Любые гарантии или обещания со стороны Исполнителя, не отраженные в тексте Оферты, не имеют юридической силы и не могут быть основанием для предъявления претензий.
- 6.9.** Заказчик обязуется не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя. Это включает воздержание от распространения ложной информации, клеветы, негативных отзывов без обоснования, а также от действий, которые могут привести к ущемлению чести, достоинства и потере деловой репутации Исполнителя, в том числе в социальных сетях.
- 6.10.** Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1.** Все исключительные права на Контент и материалы, размещенные на платформе и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
- 7.2.** После окончания срока предоставления доступа к Услугам, все материалы остаются доступны для просмотра и изучения. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Исполнителем предоставленного ему доступа, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения видеоконтента не продлевают установленной продолжительности предоставления Услуги.
- 7.3.** Заказчик признает и соглашается с тем, что материалы Услуг Исполнителя, а также структура содержимого, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое платформы, на котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайта, и акцепта Оферты.
- 7.4.** Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.
- 7.5.** Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента и материалов.
- 7.6.** Если по вине Заказчика третьи лица получают доступ к материалам, предоставленным в рамках Услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 7.7.** За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
- 7.8.** Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8. Разрешение споров

- 8.1.** При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 8.2.** При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.
- 8.3.** Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.
- 8.4.** Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.5.** При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

9. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

- 9.1.** Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на платформе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
- 9.2.** В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ к Услугам Исполнителя.
- 9.3.** Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.
- 9.4.** Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на платформу Заказчику, в случае:
- (1) нарушения Заказчиком условий Оферты;
 - (2) нарушения авторских прав Исполнителя;
 - (3) нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя;
 - (4) распространения Заказчиком негативных отзывов, публично направленных на дискредитацию курса.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к Услугам и иным материалам (при наличии).

10. Реквизиты Исполнителя:

Физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого плательщика налога на профессиональный доход (НПД)

Хамаганова Дарья Викторовна

ИНН 032314531703

e-mail: dasha.xamaganova@mail.ru