

**Приложение № 1**  
**к договору публичной оферты на оказание платных образовательных услуг**  
**с использованием дистанционных технологий**

**г. Москва**

Индивидуальному предпринимателю  
Литвиновой Елене Александровне  
(ИНН 213005034402)  
[school@litvinova-astrolog.ru](mailto:school@litvinova-astrolog.ru)

От \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(ФИО полностью), контактный email, телефон, ник в телеграм, ИНН)

**Заявление**  
**о расторжении договора и возврате денежных средств**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО Заказчика полностью) прошу расторгнуть со мной договор - публичной оферты на оказание платных образовательных услуг с использованием дистанционных технологий на онлайн-курс \_\_\_\_\_, тариф \_\_\_\_\_,

(период проведения: старт \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.202\_, окончание \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.202\_), предложение о заключении которого было акцептовано мной путем частичной/полной (нужное подчеркнуть) оплаты услуг Исполнителя на его сайте <https://astrology-litvinova.ru>, либо [https://school.litvinova-astrolog.ru/astro\\_price](https://school.litvinova-astrolog.ru/astro_price), либо <https://litvinova-astrolog.ru>.

\_\_\_\_\_ (дата) мной была произведена частичная/полнная оплата участия в онлайн-курсе \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (прописью) рублей \_\_ копеек с привлечением/ без привлечения(ненужное зачеркнуть) кредитных денежных средств \_\_\_\_\_ (указать наименования банка).

Прошу вернуть денежные средства, уплаченные мной, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата согласно условиям раздела 10 оферты, постоянно размещенной на сайте Исполнителя <https://school.astrolog-litvinova.ru>, либо [https://school.litvinova-astrolog.ru/astro\\_price](https://school.litvinova-astrolog.ru/astro_price)

Реквизиты счета для возврата денежных средств (вписать только в случае, если возврат необходимо произвести по реквизитам, отличающимся от тех, с которых поступила оплата). В случае привлечения кредитных денежных средств дополнительно приложить скан кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета).

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Счет \_\_\_\_\_

В Банке \_\_\_\_\_

K/c \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

Причина возврата:

---

---

---

---

---

---

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

## Приложение:

1. Реквизиты счета для возврата денежных средств (электронная справка с реквизитами из приложения вашего банка) (обязательный документ).
  2. Скан кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета (предоставляется в случае привлечения кредитных денежных средств)

## Заказчик

---

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО полностью)

\_\_\_\_\_ (дата подачи заявления)

## **Правила заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем**

1. При рассмотрении вашего заявления, вам необходимо указывать те персональные данные, которые были указаны вами при оформлении заявки.
2. Каждая пустая графа заявления должна быть заполнена вами корректно в читабельном виде, заявление должно быть подписано вашей собственноручной подписью с проставленной текущей датой направления.
3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения вашего заявления приостанавливается на срок предоставления вами корректного заявления и всех необходимых документов.
4. Заявление и приложенные документы должны быть в хорошем качестве, в противном случае они не будут рассмотрены.
5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту [school@litvinova-astrolog.ru](mailto:school@litvinova-astrolog.ru) с темой письма «Возврат онлайн-курс «\_\_\_\_\_», ваше ФИО».
6. Заявление будет рассмотрено в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту [school@litvinova-astrolog.ru](mailto:school@litvinova-astrolog.ru) в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов.
7. В случае принятия положительного решения, в ответе на ваше заявление будет указана сумма к возврату, срок возврата денежных средств равен сроку рассмотрения заявления и составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту [school@litvinova-astrolog.ru](mailto:school@litvinova-astrolog.ru) в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов
8. Электронная справка банка с реквизитами вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении вашего банка или в личном кабинете.
9. В случае приобретения услуг с использованием кредитных денежных средств, вам необходимо приложить скан кредитного договора целиком.

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

Заказчик

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО полностью)

\_\_\_\_\_  
(дата подачи заявления)