

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

(виртуальные улучшения для мини-игры в хоккей в Telegram-боте @ovi8bot)

Индивидуальный предприниматель Черёмухин Сергей Дмитриевич (далее — Продавец) публикует настоящую публичную оферту (далее — Оферта) о заключении договора розничной купли-продажи и (или) лицензионного договора на предоставление права использования цифрового контента с любым дееспособным лицом, принявшим Оферту (далее — Покупатель), в порядке и на условиях, изложенных ниже.

1. Термины

1. Цифровые товары — виртуальные улучшения, игровые предметы и иные нематериальные объекты для мини-игры в хоккей в Telegram-боте @ovi8bot, предоставляемые путём активации в учётной записи Покупателя.
2. Бот — программный интерфейс в Telegram по адресу <https://t.me/ovi8bot>.
3. Активация — предоставление доступа к цифровому товару в Боте путём его автоматического начисления/разблокировки сразу после успешной оплаты.
4. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения конклюдентных действий: нажатия кнопки «Оплатить» и успешной оплаты.

2. Предмет

5. Продавец обязуется предоставить Покупателю цифровые товары (и/или неисключительную лицензию на использование цифрового контента в пределах Бота), а Покупатель обязуется оплатить их цену.
6. Существенные условия: наименование, пакет/количество и цена указываются в интерфейсе Бота на этапе оформления.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

7. Оферта является публичной. Размещение информации о товарах в Боте, содержащей цену и иные существенные условия, признаётся предложением заключить договор. Акцепт совершается действиями по оплате.
8. Договор считается заключённым с момента успешной оплаты. После оплаты Продавец обеспечивает автоматическую активацию цифрового товара в Боте.

4. Цена и оплата

9. Цена указывается в интерфейсе Бота в рублях РФ.
10. Оплата производится безналично с использованием платёжного сервиса/эквайринга, доступного в Боте.

11. Продавец применяет контрольно-кассовую технику и направляет Покупателю кассовый чек (в т. ч. электронный) при условии предоставления Покупателем номера телефона или e-mail до момента расчёта.

12. Покупатель обязуется корректно указать контакты для чека; их предоставление является согласием на получение электронного чека.

5. Поставка/активация цифровых товаров

13. Поставка осуществляется исключительно в форме цифровой активации и происходит автоматически и незамедлительно после успешной оплаты.

14. Момент активации определяется временем регистрации успешной оплаты платёжным сервисом и фиксируется техническими журналами Бота и (или) платёжного сервиса.

15. В случае технического сбоя, повлёкшего не активацию после успешной оплаты, Покупатель направляет обращение через интерфейс поддержки в Боте; Продавец незамедлительно устраняет неполадку и выполняет активацию либо производит возврат платежа в части недопоставленного цифрового товара.

6. Правила использования и ограничения

16. Цифровые товары не имеют денежного эквивалента, не подлежат обмену на валюту/иные вещи, не являются средством выигрыша, лотом, ставкой либо иным объектом азартных игр.

17. Цифровые товары персонализированы на аккаунт Покупателя в Telegram/внутренний профиль игры и не подлежат передаче третьим лицам, если иное явно не предусмотрено интерфейсом Бота.

18. Покупатель обязуется использовать цифровые товары добросовестно, не пытаться обойти технические ограничения.

7. Гарантии, качество и поддержка

19. Продавец гарантирует работоспособность активации в соответствии с описанием в Боте.

20. При обнаружении недостатков цифрового товара Продавец по выбору Покупателя: (a) повторно активирует/предоставит доступ; (b) заменит на аналогичный цифровой товар; (c) соразмерно уменьшит цену/вернёт уплаченную сумму за не оказанный фрагмент функциональности — в пределах требований законодательства о защите прав потребителей.

21. Обращения по качеству и поддержке принимаются через Бот/контакты Продавца.

8. Отказ Покупателя и возвраты

22. С учётом автоматической активации цифровых товаров сразу после оплаты отказ Покупателя от договора и возврат уплаченной суммы после активации не допускаются, за исключением случаев наличия недостатков/неоказания и (или) технической ошибки (двойное списание и т. п.).

23. В случаях, указанных в п. 8.1, Продавец по выбору Покупателя: (а) повторно активирует/предоставит доступ; (б) заменит на аналогичный цифровой товар; (с) соразмерно уменьшит цену/осуществит возврат суммы в части неоказанного объёма.

24. Порядок и каналы направления обращения о возврате/замене указаны в интерфейсе поддержки Бота; срок рассмотрения — до 10 рабочих дней.

9. Персональные данные

25. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя (ФИО, контакты, реквизиты платежа, идентификаторы Telegram) для заключения и исполнения договора, выдачи чеков и поддержки.

26. Согласие на обработку персональных данных даётся при акцепте Оферты; обработка осуществляется в соответствии с 152-ФЗ. При поручении обработки третьим лицам (эквайринг, ОФД, хостинг) отдельного согласия от Покупателя не требуется.

10. Ответственность

27. Продавец отвечает за реальный ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего исполнения, в пределах уплаченной цены соответствующего цифрового товара; упущенная выгода не возмещается. Это условие не ограничивает императивные права потребителя.

28. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования цифровых товаров по причинам, зависящим от Покупателя (блокировка аккаунта Telegram, отсутствие интернета, несовместимость устройства и т. п.).

11. Разрешение споров

29. Претензионный порядок: перед обращением в суд Покупатель направляет претензию на e-mail Продавца или через Бот; срок ответа — 10 рабочих дней.

30. Споры подлежат рассмотрению в суде по правилам, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

12. Срок действия, изменение и отзыв Оферты

31. Оферта действует бессрочно до её отзыва Продавцом.

32. Продавец вправе изменять Оферту с публикацией новой редакции в Боте; изменения применяются к заказам, оформленным после публикации.

33. Отзыв Оферты не влияет на уже заключённые договоры.

13. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель: Черёмухин Сергей Дмитриевич

ИНН: 665813717060; ОГРНИП: 325665800004319

Адрес: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Энергостроителей, д. 19а, кв./оф. 16

Р/с: 40802810238030025274 в Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046577964; К/с: 30101810100000000964

E-mail: chsd13@ya.ru; Тел.: +7 999 340-89-58; Сайт: <https://www.havebot.ru>; Telegram: https://t.me/sergio_4e

Участник ЭДО (Контур.Диалок): 2ВМ-665813717060--2017080112414484127910000000

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (для Бота @ovi8bot)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ и определяет порядок и условия обработки персональных данных при использовании Telegram-бота @ovi8bot.

1. Оператор

Оператором является ИП Черёмухин Сергей Дмитриевич (ИНН 665813717060, ОГРНИП 325665800004319, e-mail: chsd13@ya.ru).

2. Обрабатываемые данные

- ник/ID в Telegram;
- контактные данные (e-mail) — для отправки чеков и обратной связи;
- платёжные идентификаторы/реквизиты транзакций — через платёжного провайдера;
- технические данные: IP-адрес, устройство, время операций, события активации цифровых товаров.

3. Цели обработки

- заключение и исполнение договоров (Оферты) на продажу цифрового контента;
- выдача кассовых чеков;

- поддержка пользователей и обработка обращений;
- исполнение требований законодательства РФ.

4. Правовые основания

- акцепт Оферты (ст. 437–438, 494 ГК РФ);
- согласие субъекта ПДн (ст. 9 152-ФЗ);
- исполнение договора и обязанностей по 54-ФЗ (чекам);
- легитимные интересы Оператора при соблюдении баланса прав субъектов.

5. Передача третьим лицам

Обработка может поручаться платёжным провайдерам, операторам фискальных данных, хостинг-провайдерам и иным лицам на основании договоров поручения обработки. Такие лица обрабатывают ПДн исключительно для указанных целей и не обязаны получать отдельное согласие субъектов (ч. 4 ст. 6 152-ФЗ).

6. Трансграничная передача

Может осуществляться при использовании сервисов Telegram и международных платёжных провайдеров при условии соблюдения требований законодательства РФ. Оператор принимает необходимые меры для защиты ПДн.

7. Сроки хранения

ПДн хранятся в течение срока действия договора и гарантийного периода, а также в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте и 54-ФЗ. По достижении целей — удаляются или обезличиваются.

8. Права субъектов ПДн

- получать сведения об обработке ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия/бездействие Оператора.

9. Меры защиты

Оператор реализует правовые, организационные и технические меры защиты ПДн, включая разграничение доступа, учёт обращений и резервное копирование.

10. Контакты для обращений

По вопросам обработки ПДн направляйте запрос на e-mail: chsd13@ya.ru с темой письма «ПДн @ovi8bot».

11. Изменение Политики

Политика может обновляться. Актуальная редакция публикуется в Боте. Продолжение использования Бота после изменения означает согласие с Политикой в новой редакции.