«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ТОО «KHONNA BEAUTY»
_____С.Е. Хон
«05» января 2026 г.

ПОЛИТИКА
в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных

г. Астана 2026 г.

1. Определения

1.1. **Персональные данные** – информация, предоставленная Оператору при обращении Субъектом путем дачи письменного согласия на предоставление и обработку персональных данных, зафиксированная на электронном, бумажном и/или ином носителе.
1.2. **Сбор персональных данных** – действия Оператора, направленные на получение персональных данных.
1.3. **Накопление персональных данных** - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу Оператора, содержащую персональные данные.
1.4. **Хранение персональных данных** – действия Оператора по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.
1.5. **Защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых Оператором в целях защиты персональных данных.
1.6. **Обработка персональных данных** – действия Оператора, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
1.7. **Использование персональных данных** - действия Оператора с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности Оператора и третьего лица.
1.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных Субъекту невозможно.
1.9. **Уничтожение персональных данны**х - действия, в результате которых невозможно восстановить персональные данные.
1.10. **Третье лицо** - лицо, не являющееся субъектом или оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.
1.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
1.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) и определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных в ТОО «KhonNA» (далее – Оператор).
2.2. Настоящая политика в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) распространяется в отношении информации, которую Оператор получает от физических лиц, обратившихся в косметологическую клинику «KhonNA» (далее – Субъект) на основании письменного согласия на предоставление и обработку персональных данных.
2.3. Политика обязательна к соблюдению всеми работниками Оператора.
2.4. Оператор запрашивает персональные данные у Субъекта в целях осуществления своей коммерческой деятельности, в том числе:

1) для надлежащей идентификации, регистрации в клиентской базе Оператора, поддержания обратной связи, оценки качества услуг Оператора;
2) для заключения, совершения, исполнения оферты, договора купли – продажи косметологических препаратов/ косметики, оказания косметологических услуг;
3) для рассылки информационных и рекламных материалов, в том числе, о продуктах/услугах Оператора, дате и времени записи на процедуры, для получения обратной связи от Субъекта, а также иных уведомлений посредством телефонной связи, SMS, e-mail, WhatsApp, telegram и т.п.;
4) для рекомендации Субъекту косметологических услуг, косметики/косметологических препаратов, в соответствии с полученными персональными медицинскими данными;

5) для выполнения Оператором обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете;

6) для судебной и внесудебной защиты своих прав Оператором в случае нарушения обязательств по соответствующим договорам и/или в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с Субъектом и/или третьими лицами;

7) для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и/или предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, претензии Субъекта, третьих лиц и/или уполномоченных органов.

2.5. Оператор запрашивает у Субъекта следующие персональные данные:

1) фамилия, имя, отчество, электронный адрес, контактный телефон, ИИН, дата рождения;

2) персональные медицинские данные – персональные данные, содержащие сведения о здоровье Субъекта и оказанных ему медицинских/косметологических услугах/вмешательствах, зафиксированные на электронных, бумажных или иных материальных носителях;

3) сведения, связанные с оказанием Оператором услуг Субъекту - тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, документы и пр.

3. **Права и обязанности Оператора**

3.1. **Оператор обязуется:**

1) Утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для осуществления им коммерческой деятельности и целей их сбора и обработки;

2) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

4) предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения требований законодательства;

5) принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

6) представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

7) по обращению Субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

8) в случае отказа в предоставлении информации Субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

9) в течение одного рабочего дня:

изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

блокировать персональные данные, относящиеся к Субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

10) предоставлять безвозмездно Субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному Субъекту;

11) назначить приказом первого руководителя лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

3.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора, обязано:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, в том числе требований к защите персональных данных, Политики;

2) доводить до сведения работников Оператора положения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите по вопросам обработки персональных данных, требования к защите персональных данных;

3) осуществлять контроль за приемом и обработкой обращений/согласий субъектов или их законных представителей.

3.3. Оператор вправе:

1) осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке и целях, установленных законодательством Республики Казахстан и Политикой;

2) осуществлять хранение персональных данных Субъектов в собственной базе, находящейся на территории Республики Казахстан на бумажном, электронном или ином носителе.

4. Права и обязанности Субъекта

4.1. Субъект обязан представлять свои персональные данные при обращении к Оператору на основании письменного согласия на предоставление и обработку персональных данных.

4.2. Субъект вправе:

1) знать о наличии у Оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

перечень персональных данных;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

2) требовать от Оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

3) требовать от Оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

4) требовать от Оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

5) отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных;

6) дать согласие (отказать) оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

7) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

8) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Прочие положения

5.1. Субъект вправе отозвать свое согласие предоставление и обработку персональных данных путем направления Оператору отзыва письменно или в форме электронного документа в произвольной форме.

5.2. Обязанности Оператора, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.