INSTITUTO FEDERAL
Sergipe

Ministério da Educação

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO APLICADO AOS DISCENTES DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CAMPUS PROPRIÁ

Aracaju - SE
Maio de 2024

Sumário

INTRODUÇÃO **7**
1. APRESENTAÇÃO **8**
2. METODOLOGIA **9**
2.1 Etapas da pesquisa 10
2.2 População x Amostra 10
2.3 Resultados 11
2.4 Formas de Utilização dos Resultados das Avaliações 11
2.5 Divulgação 11
3. DIAGNÓSTICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023 **12**
4. FRAGILIDADES DETECTADAS **72**
4.1 Fragilidades 72
4.2 Pontos a melhorar 72
4.3 Potencialidades 73
5. AÇÕES DOS GESTORES PARA MINIMIZAR AS FRAGILIDADES A CURTO/MÉDIO/LONGO PRAZO **76**
6. CONCLUSÃO **77**
BIBLIOGRAFIA **78**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE

REITORA
Ruth Sales Gama de Andrade

Pró-Reitor de Administração
Ider de Santana Santos

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional
Chirlaine Cristine Gonçalves

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas
Carlos Menezes de Souza Júnior

Pró-Reitor de Ensino
Alysson Santos Barreto

Pró-Reitor de Pesquisa e Extensão
José Osman dos Santos

Diretor Geral do Campus Aracaju
Francisco Luiz Gumes Lopes

Diretor Geral do Campus São Cristóvão
Marco Arlindo Amorim Melo Nery

Diretor Geral do Campus Socorro
José Franco de Azevedo

Diretora Geral do Campus Estância
Sônia Pinto de Albuquerque Melo

Diretor Geral do Campus Lagarto
Ricardo Monteiro Rocha

Diretor Geral do Campus Itabaiana
Jairton Mendonça de Jesus

Diretor Geral do Campus Propriá
José Luciano Mendonça Morais

Diretor Geral do Campus Tobias Barreto
Márcio de Melo

Diretora Geral do Campus Glória
Jeanne de Souza e Silva

Diretora Geral do Campus Poço Redondo
Irinéia Rosa do Nascimento

INSTITUTO FEDERAL
Sergipe

Composição CPA

Portaria n. 750, de 16 de março de 2023

Leopoldo Ramos de Oliveira
Docente e Presidente da CPA

Ivonaldo Pacheco Santana
Docente

Murilo da Silva Navarro
Docente

Fernando Rodrigues da Rocha Júnior
Discente

Pedro Carlisson da Silva Gonzaga
Discente

Rhuan Gabriel Vasconcelos Santos
Discente

Juciana Karla Melo Lima
Técnico Administrativo

Kelly Cristina Barbosa
Técnico Administrativo

Cleber Marques de Oliveira
Técnico Administrativo e Procurador Educacional Institucional

Fausto Bernard Melo Soares
Comunidade externa

INSTITUTO FEDERAL
Sergipe

Colaboradores

Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional

Eric Rocha Soares
Bolsista PBIEx CPA

Erivelton dos Santos da Silva
Bolsista PBIEx CPA

INTRODUÇÃO

A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação de Sergipe (IFS) contribui para solidificação da gestão democrática no ensino público, princípio garantido na Constituição Federal, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) e na Lei do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), pois permite que todos os segmentos internos da instituição (professores, alunos e técnicos administrativos) e da comunidade externa

(representada pelas organizações da sociedade civil parceiras) desenvolvam a consciência sociopolítica na e para educação por meio de suas participações voluntárias na tarefa de avaliar o processo de ensino-aprendizagem oferecidos pelo IFS.

A CPA, em 2023, elaborou e aplicou questionários sobre a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura física para toda comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos) contemplando as dez dimensões do SINAES. As análises dos dados e seus resultados estão expostos nas próximas páginas deste relatório como também disponibilizamos relatórios individuais por campus e cursos, sendo estes uma ferramenta de apoio à tomada de decisão dos gestores.

1. APRESENTAÇÃO

O principal objetivo de qualquer proposta de Avaliação Institucional deve estar associado à melhoria contínua dos diversos níveis de atuação da instituição e a reflexão sobre os objetivos propostos. No IFS, a preocupação com a qualidade não é uma experiência recente, mas com a criação do SINAES, por meio da Lei nº 10.867, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional passou a contribuir de maneira significativa na busca de oferecer serviços educacionais de qualidade visando atender às necessidades da comunidade.

A CPA, em 2023, elaborou e aplicou questionários sobre a organização didático-pedagógica, o corpo docente e a infraestrutura física para toda comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos) contemplando as dez dimensões do SINAES. As análises dos dados e seus resultados estão expostos nas próximas páginas deste relatório como também disponibilizamos relatórios individuais por campus e cursos, sendo estes uma ferramenta de apoio à tomada de decisão dos gestores. O presente instrumento visou a obtenção de dados que refletissem os anseios da comunidade do IFS e que ajudarão os gestores na tomada de decisão para contribuir na melhoria contínua da qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

2. METODOLOGIA

A Autoavaliação do IFS é entendida como um processo contínuo que visa a identificar fragilidades e potencialidades e, dessa forma, produzir mudanças que resultem na melhoria dos múltiplos aspectos da instituição.

A equipe conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES capazes de contribuir com sugestões para o sucesso da Autoavaliação. O instrumento avaliativo contempla questões fechadas e abertas. As questões abertas foram apresentadas sob a forma de comentários, ao final do instrumento e as questões fechadas foram avaliadas a partir de uma escala de valores (de 0 a 5) que pretendia medir o grau de satisfação dos pesquisados e apresentava uma terminologia quantitativa. As questões abertas serão objeto de outro relatório da CPA.

Tabela 1 Escala de valores para medir o grau de satisfação dos pesquisados.

0	Não dispõem
1	insuficiente
2	Fraco
3	Regular
4	Bom
5	Ótimo
-	Não sei opinar

Foi criado um índice de aprovação em cada item avaliado para evidenciar se o mesmo seria uma potencialidade ou fragilidade. Para isto, consideramos o total de respostas bom e ótimo e dividimos pelo total de respostas menos “Não sei avaliar”, caso o resultado seja menor que 50%, o item em tela será considerado uma fragilidade, se for maior ou igual a 50% e menor que 70%, temos um ponto a melhorar e, se for maior ou igual a 70%, temos uma potencialidade. A CPA também utilizou as medidas de centralidade e dispersão, ferramentas da Estatística, para tornar a análise dos dados mais robusta.

2.1 Etapas da pesquisa

- **Planejamento**

Nesta etapa traçamos os objetivos, realizamos pesquisa de literatura, cálculo amostral e elaboração de questionário.

- **Pesquisa Piloto**

  Foi realizada uma pesquisa piloto visando aprimorar o instrumento de avaliação

- **Consulta à comunidade**

  Divulgamos a importância da pesquisa(sensibilização dos atores da instituição), em seguida a coleta dos dados da pesquisa e Monitoramento da mesma

- **Base de dados (Resultados)**

Após a disponibilização dos dados pela Prodin, a CPA realizou o tratamento, organização e análise da base coletada

- **Análise dos Resultados**

2.2 População x Amostra

Do universo de 44 alunos matriculados em 2023, tivemos a participação de 28 na pesquisa realizada pela CPA.

2.3 Resultados

Realizou-se a análise dos dados e elaboração dos relatórios por campus, cursos e geral do IFS, tendo por base o índice de aprovação criado pela CPA para apontar possíveis fragilidades e Dessa forma, fornecer aos gestores do IFS uma ferramenta de apoio à gestão.

2.4 Formas de Utilização dos Resultados das Avaliações

O relatório final é elaborado pela CPA após análise crítica, assegurando ao processo a isenção de ânimos dos membros que compõem a comissão frente aos dados coletados, com a compreensão de que a finalidade da avaliação é manter e potencializar os pontos fortes e corrigir as fragilidades detectadas no processo de avaliação. Vale ressaltar que a CPA tem autonomia para conduzir todo o trabalho de autoavaliação. Assim, esse relatório é apresentado para a comunidade, contando com a participação de gestores, coordenadores, corpo docente, corpo discente e técnicos administrativos.

O IFS utilizará os resultados da autoavaliação para definir objetivos e ações estratégicas para o seu desenvolvimento, pois através desse diagnóstico pode com clareza identificar e potencializar os pontos fortes e buscar neutralizar/minimizar os aspectos de fragilidade institucional. Portanto esse processo avaliativo se configura em um valioso instrumento norteador das diretrizes a serem traçadas visando à melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem durante este momento de turbulência onde todos tivemos que nos reinventar.

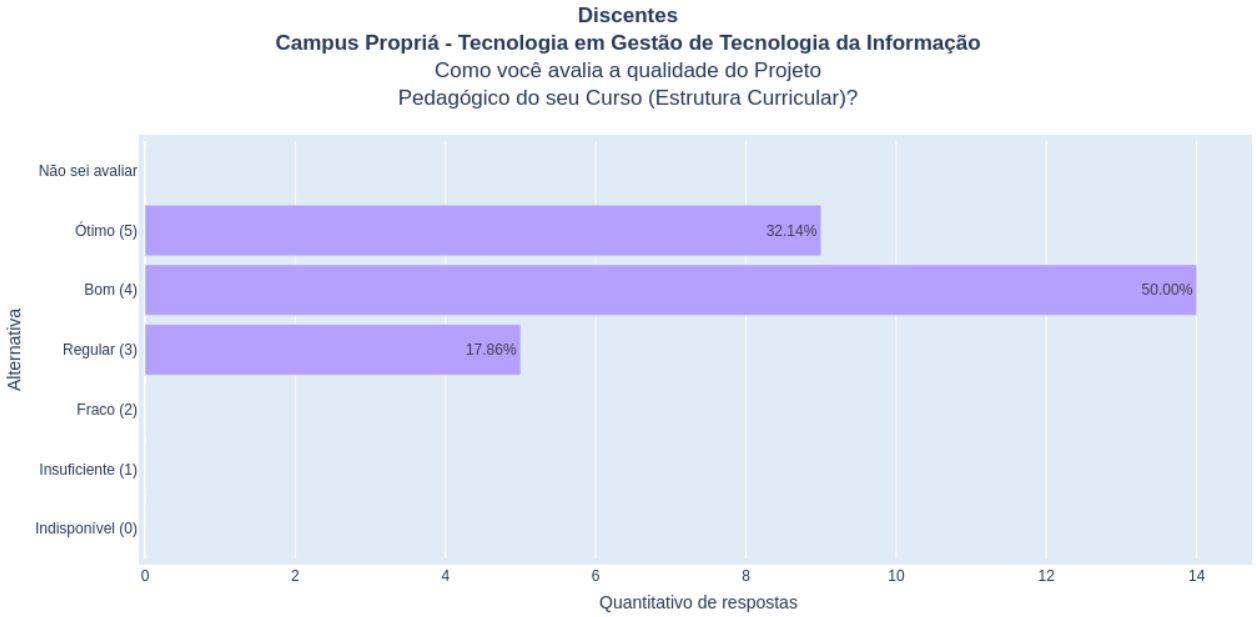
2.5 Divulgação

A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional é feita pela CPA através da realização de seminários , para discutir com os atores envolvidos os resultados que constam no relatório. A CPA disponibiliza o relatório no site do IFS e, assim, presta contas à comunidade acadêmica e sociedade civil. Dessa forma, toda comunidade pode acompanhar e cobrar as ações dos gestores face aos resultados da avaliação interna.

3. DIAGNÓSTICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023

Conforme mencionado na metodologia, para cada questão a CPA criou um índice de aprovação, visando mostrar aos gestores de forma mais clara a interpretação dos dados estatísticos relativos ao item analisado.

- Questão 1:



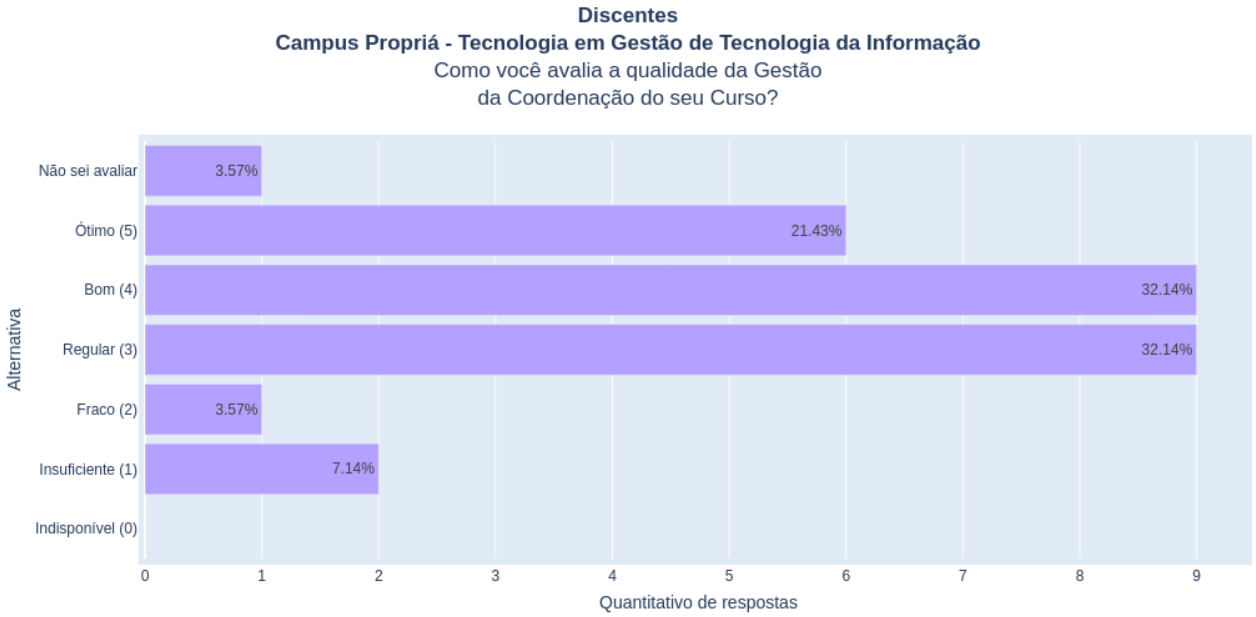
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	0	0.0%	0	0.0%
Fraco (2)	0	0.0%	0	0.0%
Regular (3)	5	17.86%	5	17.86%
Bom (4)	14	50.0%	19	67.86%
Ótimo (5)	9	32.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	4.14
Mediana	4.00
Variância	0.50
Desvio Padrão	0.71
Coeficiente de Variação	17.02%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 2:



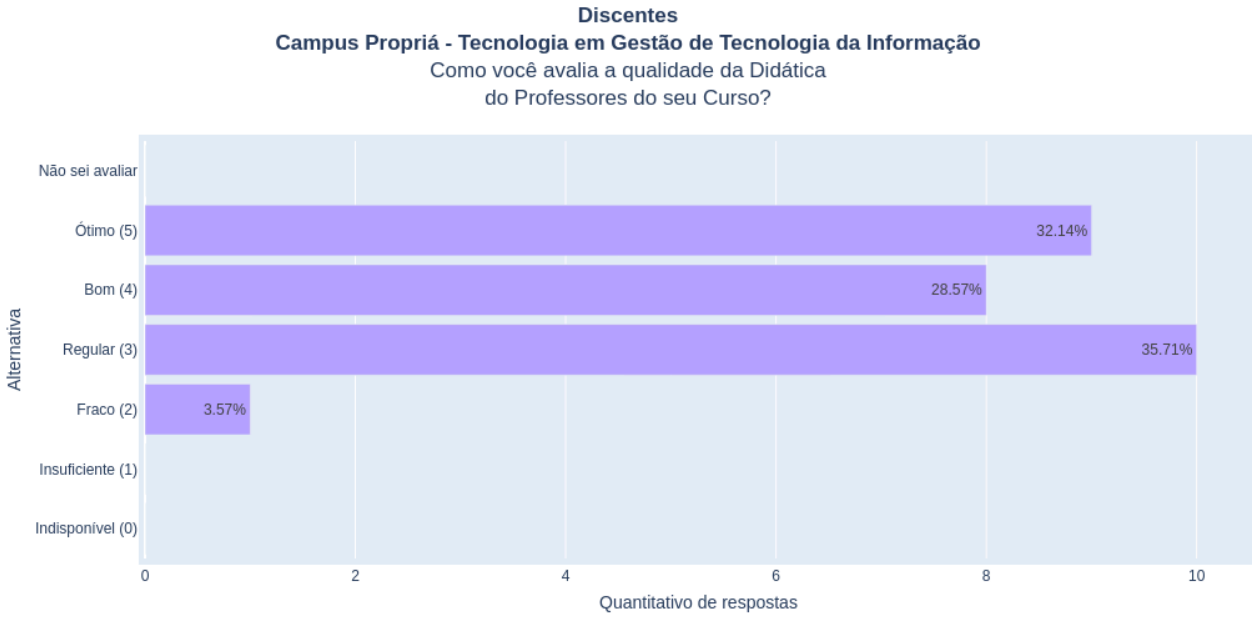
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	2	7.14%	2	7.14%
Fraco (2)	1	3.57%	3	10.71%
Regular (3)	9	32.14%	12	42.86%
Bom (4)	9	32.14%	21	75.0%
Ótimo (5)	6	21.43%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4), Regular (3)
Média	3.59
Mediana	4.00
Variância	1.25
Desvio Padrão	1.12
Coeficiente de Variação	31.13%
Índice de Aprovação	55.56%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 3:



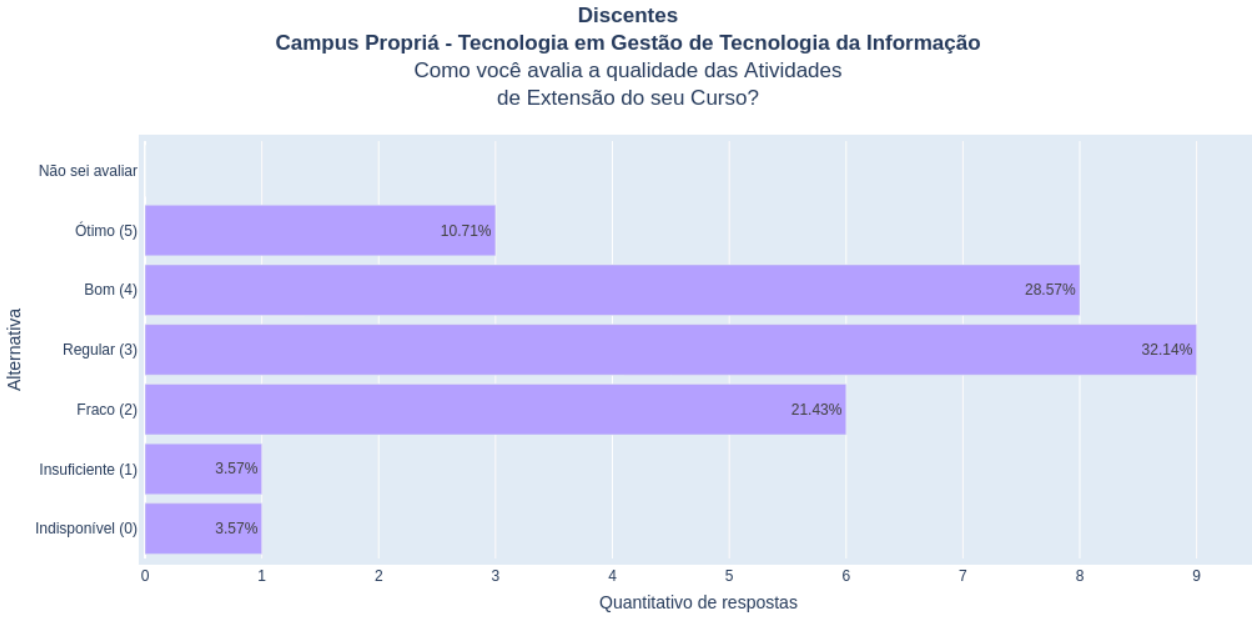
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	0	0.0%	0	0.0%
Fraco (2)	1	3.57%	1	3.57%
Regular (3)	10	35.71%	11	39.29%
Bom (4)	8	28.57%	19	67.86%
Ótimo (5)	9	32.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.89
Mediana	4.00
Variância	0.84
Desvio Padrão	0.92
Coeficiente de Variação	23.54%
Índice de Aprovação	60.71%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 4:



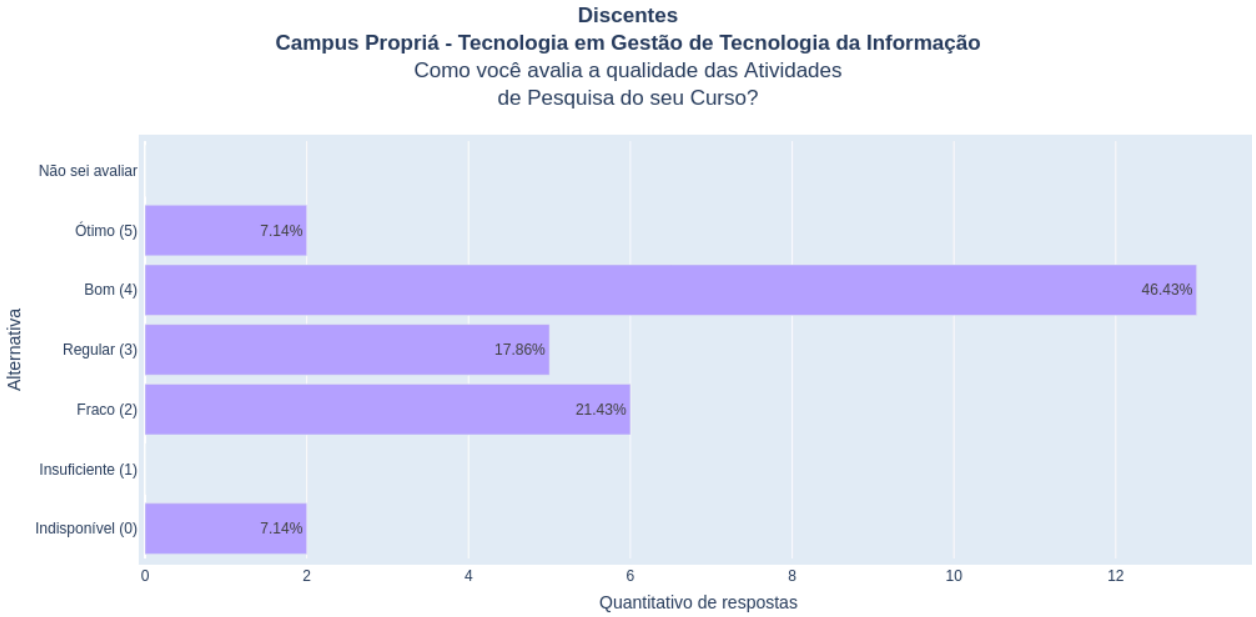
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	1	3.57%	2	7.14%
Fraco (2)	6	21.43%	8	28.57%
Regular (3)	9	32.14%	17	60.71%
Bom (4)	8	28.57%	25	89.29%
Ótimo (5)	3	10.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.11
Mediana	3.00
Variância	1.43
Desvio Padrão	1.20
Coeficiente de Variação	38.52%
Índice de Aprovação	39.29%
Indicador de Aprovação	Fragilidade

- Questão 5:



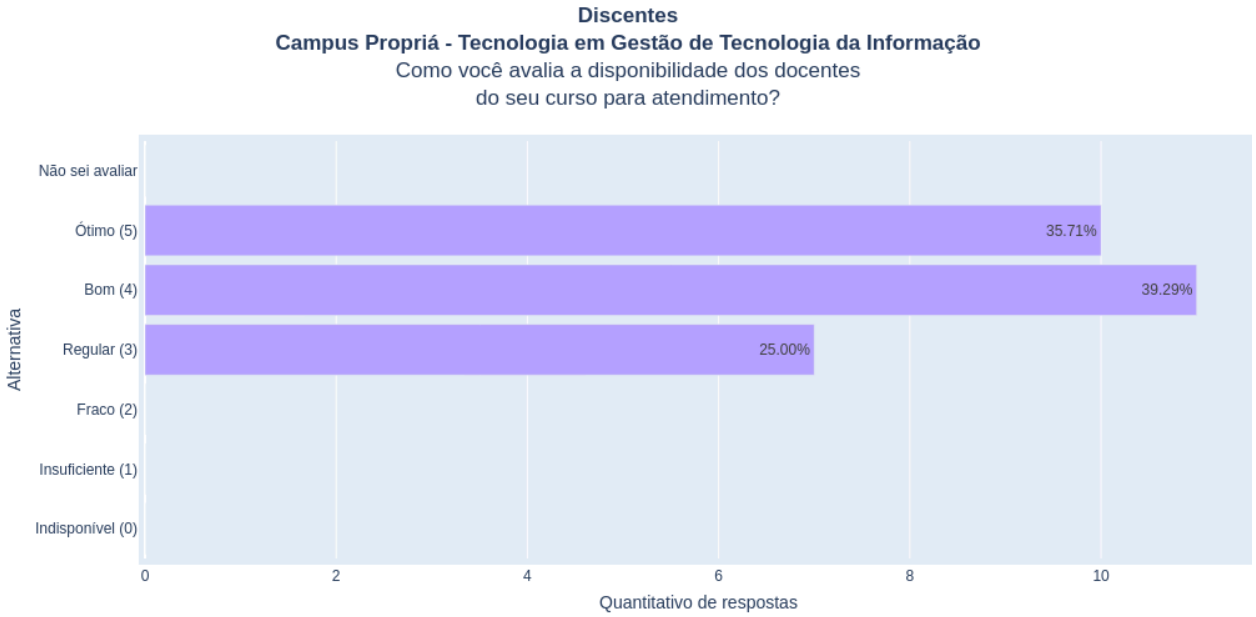
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	2	7.14%	2	7.14%
Insuficiente (1)	0	0.0%	2	7.14%
Fraco (2)	6	21.43%	8	28.57%
Regular (3)	5	17.86%	13	46.43%
Bom (4)	13	46.43%	26	92.86%
Ótimo (5)	2	7.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.18
Mediana	4.00
Variância	1.63
Desvio Padrão	1.28
Coeficiente de Variação	40.21%
Índice de Aprovação	53.57%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 6:



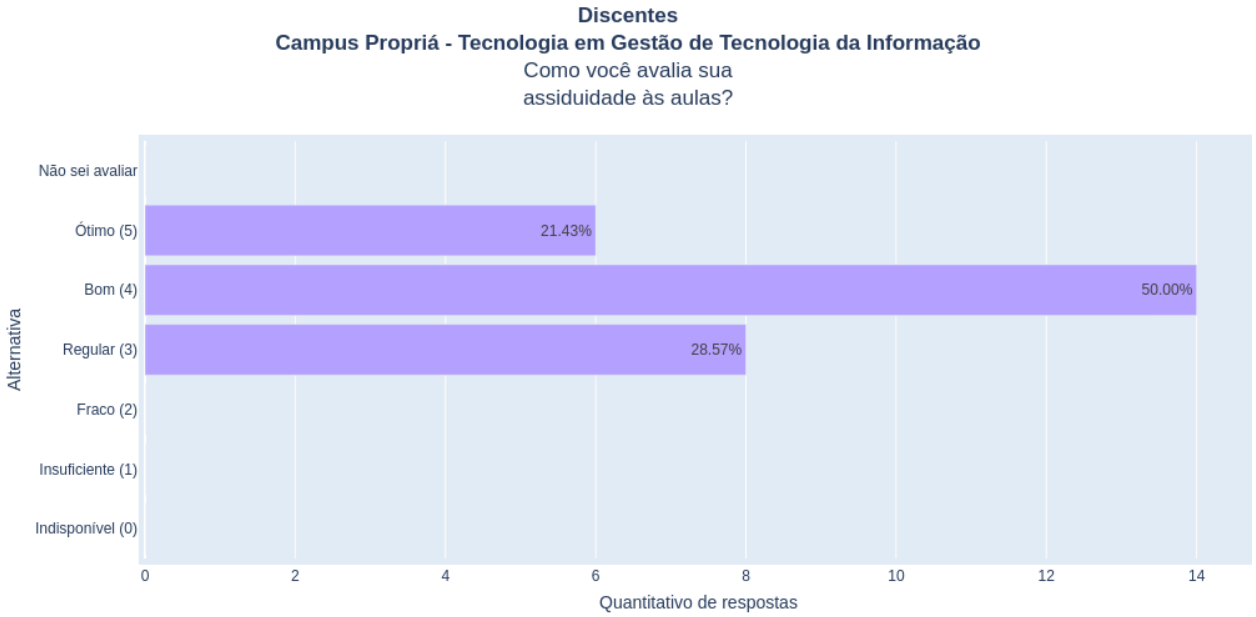
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	0	0.0%	0	0.0%
Fraco (2)	0	0.0%	0	0.0%
Regular (3)	7	25.0%	7	25.0%
Bom (4)	11	39.29%	18	64.29%
Ótimo (5)	10	35.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	4.11
Mediana	4.00
Variância	0.62
Desvio Padrão	0.79
Coeficiente de Variação	19.14%
Índice de Aprovação	75.00%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 7:



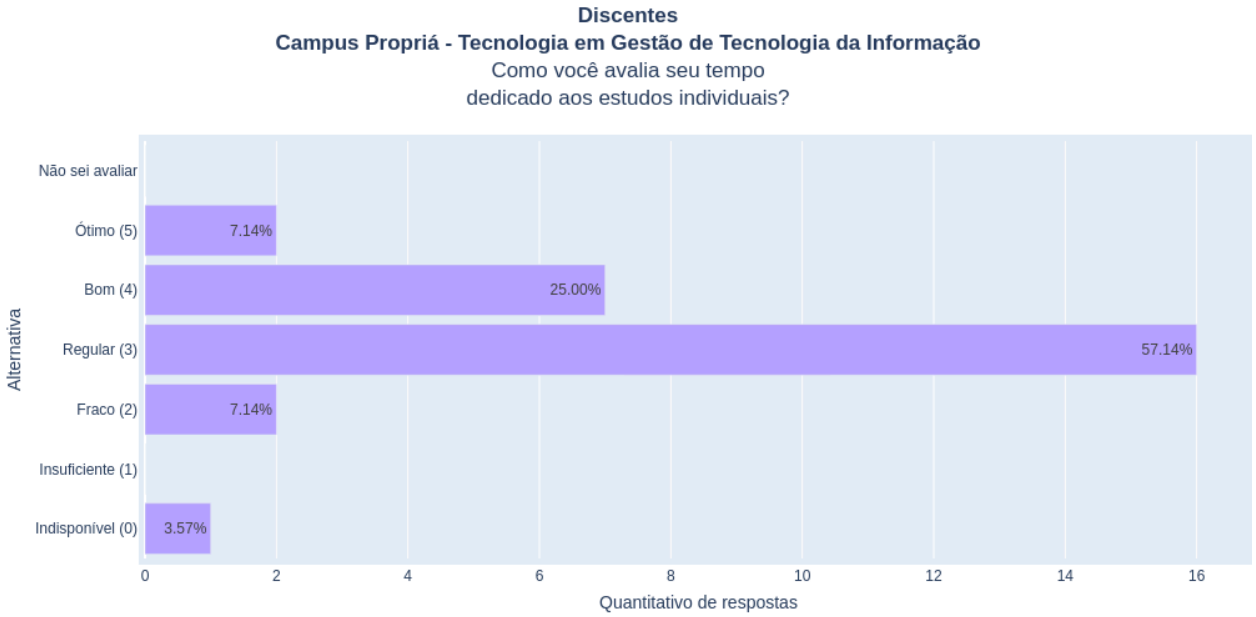
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	0	0.0%	0	0.0%
Fraco (2)	0	0.0%	0	0.0%
Regular (3)	8	28.57%	8	28.57%
Bom (4)	14	50.0%	22	78.57%
Ótimo (5)	6	21.43%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.93
Mediana	4.00
Variância	0.51
Desvio Padrão	0.72
Coeficiente de Variação	18.24%
Índice de Aprovação	71.43%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 8:



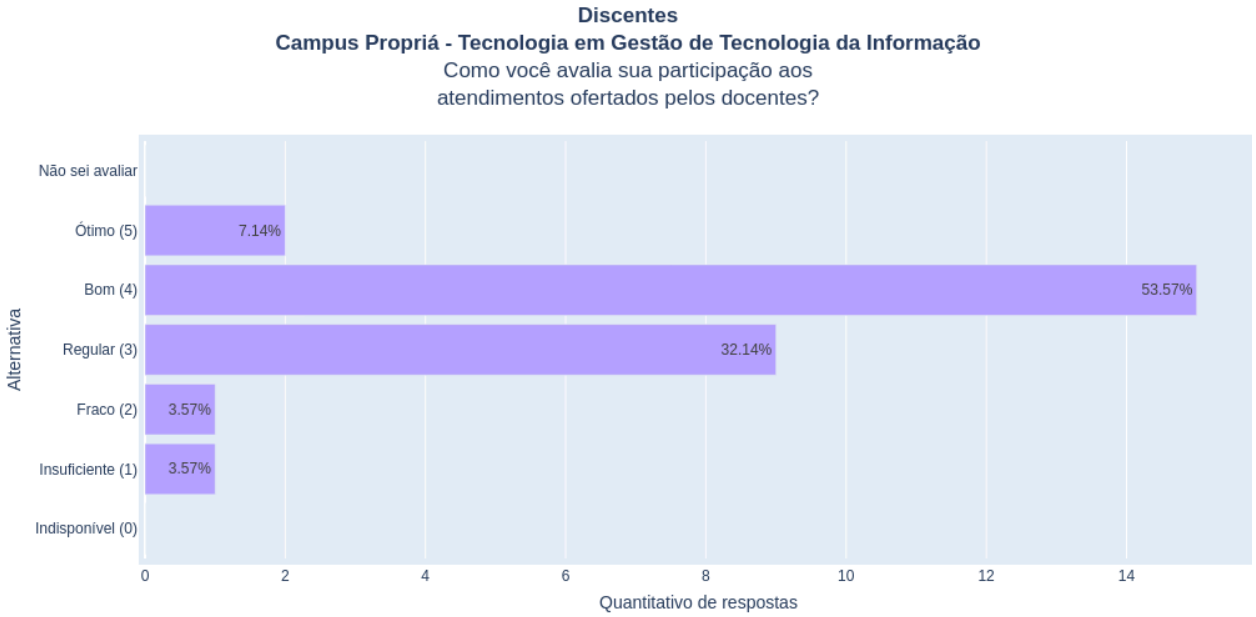
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	2	7.14%	3	10.71%
Regular (3)	16	57.14%	19	67.86%
Bom (4)	7	25.0%	26	92.86%
Ótimo (5)	2	7.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.21
Mediana	3.00
Variância	0.92
Desvio Padrão	0.96
Coeficiente de Variação	29.77%
Índice de Aprovação	32.14%
Indicador de Aprovação	Fragilidade

- Questão 9:



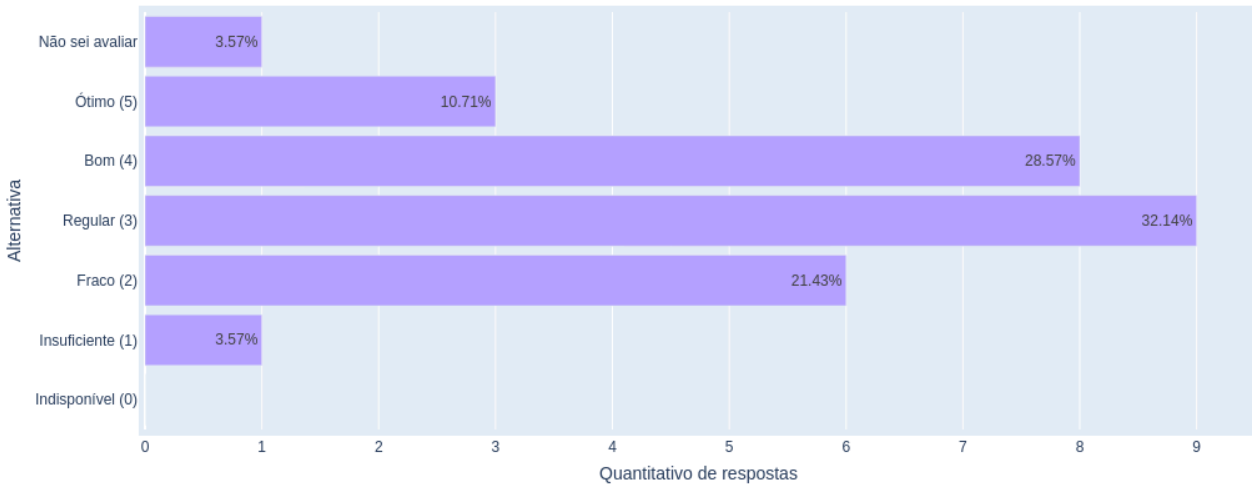
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	9	32.14%	11	39.29%
Bom (4)	15	53.57%	26	92.86%
Ótimo (5)	2	7.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.57
Mediana	4.00
Variância	0.70
Desvio Padrão	0.84
Coeficiente de Variação	23.40%
Índice de Aprovação	60.71%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 10:



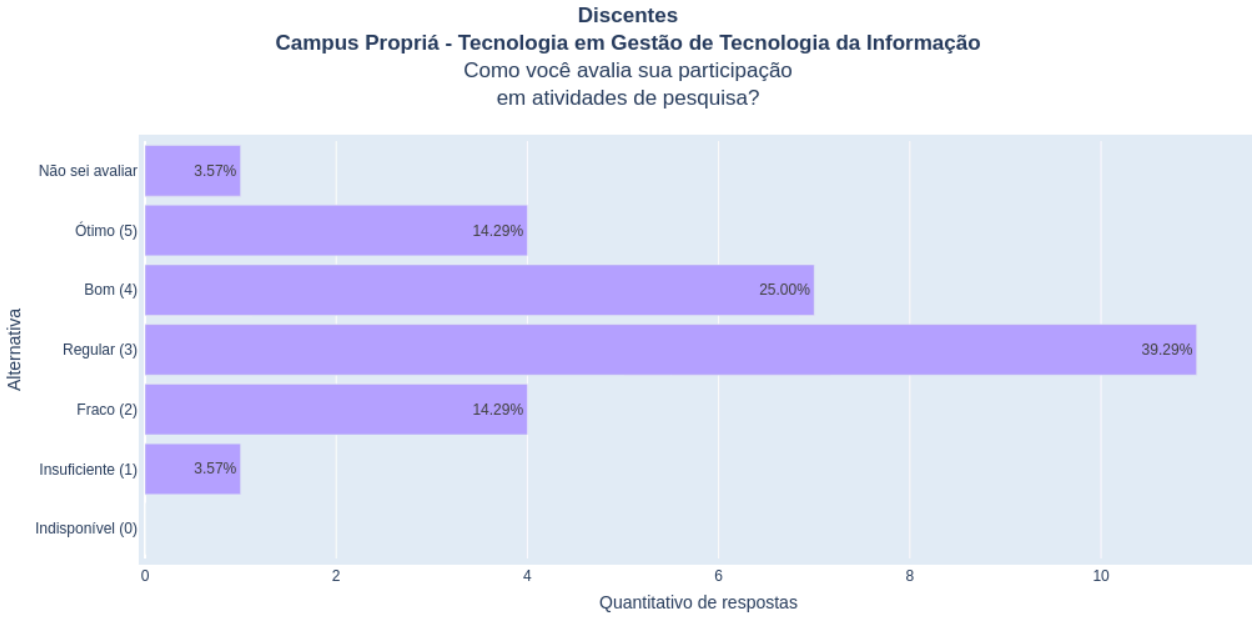
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	6	21.43%	7	25.0%
Regular (3)	9	32.14%	16	57.14%
Bom (4)	8	28.57%	24	85.71%
Ótimo (5)	3	10.71%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.22
Mediana	3.00
Variância	1.10
Desvio Padrão	1.05
Coeficiente de Variação	32.59%
Índice de Aprovação	40.74%
Indicador de Aprovação	Fragilidade

- Questão 11:



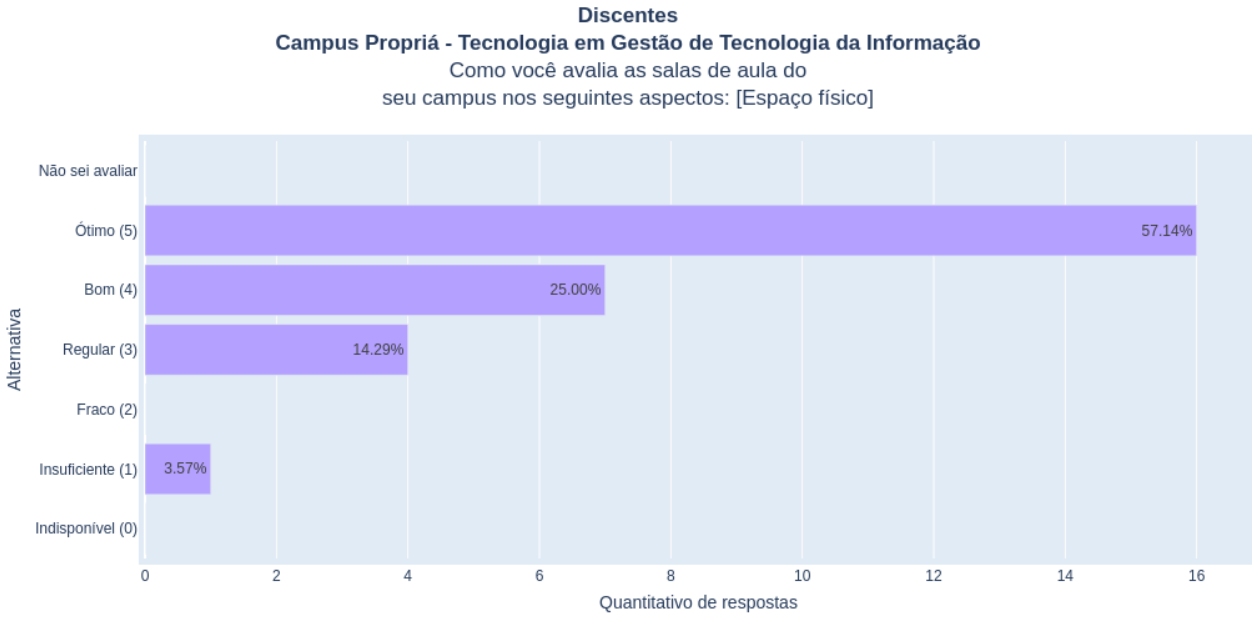
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	4	14.29%	5	17.86%
Regular (3)	11	39.29%	16	57.14%
Bom (4)	7	25.0%	23	82.14%
Ótimo (5)	4	14.29%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.33
Mediana	3.00
Variância	1.08
Desvio Padrão	1.04
Coeficiente de Variação	31.13%
Índice de Aprovação	40.74%
Indicador de Aprovação	Fragilidade

- Questão 12:



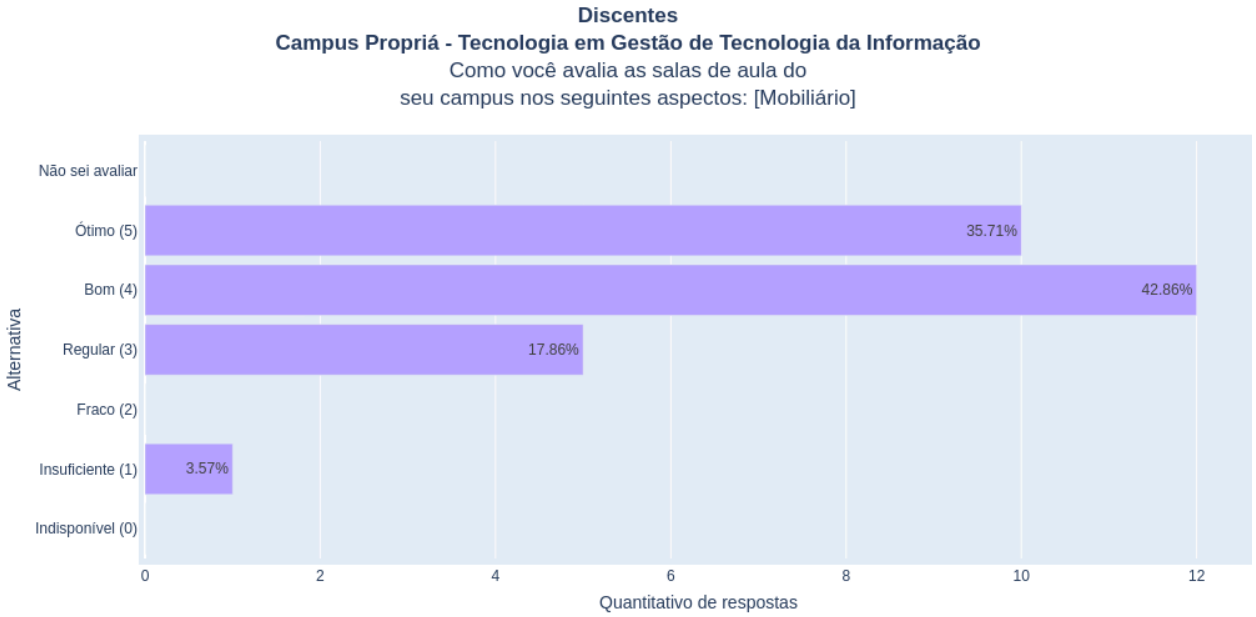
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	7	25.0%	12	42.86%
Ótimo (5)	16	57.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.32
Mediana	5.00
Variância	0.97
Desvio Padrão	0.98
Coeficiente de Variação	22.75%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 13:



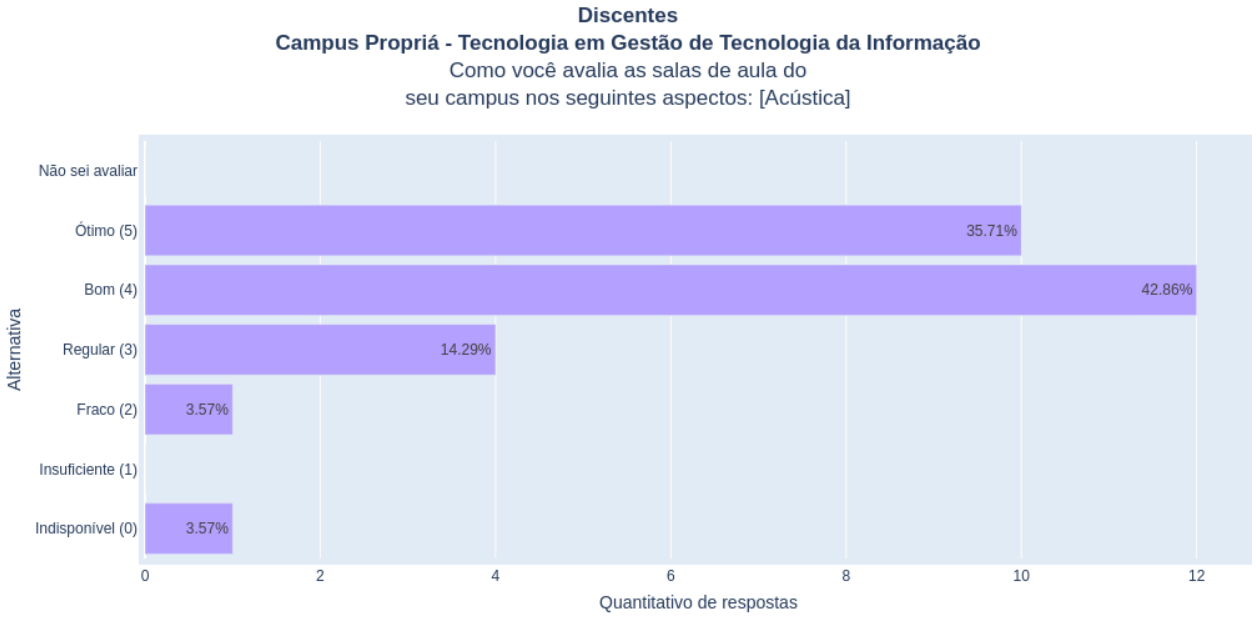
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	5	17.86%	6	21.43%
Bom (4)	12	42.86%	18	64.29%
Ótimo (5)	10	35.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	4.07
Mediana	4.00
Variância	0.88
Desvio Padrão	0.94
Coeficiente de Variação	23.09%
Índice de Aprovação	78.57%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 14:



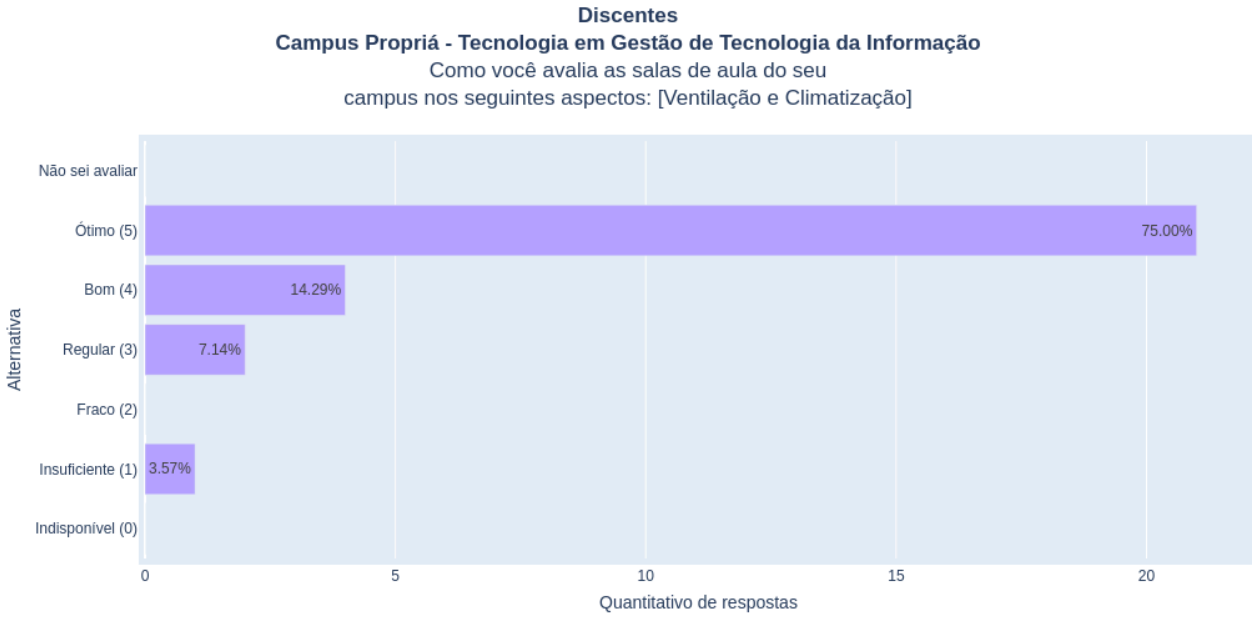
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	4	14.29%	6	21.43%
Bom (4)	12	42.86%	18	64.29%
Ótimo (5)	10	35.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	4.00
Mediana	4.00
Variância	1.26
Desvio Padrão	1.12
Coeficiente de Variação	28.05%
Índice de Aprovação	78.57%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 15:



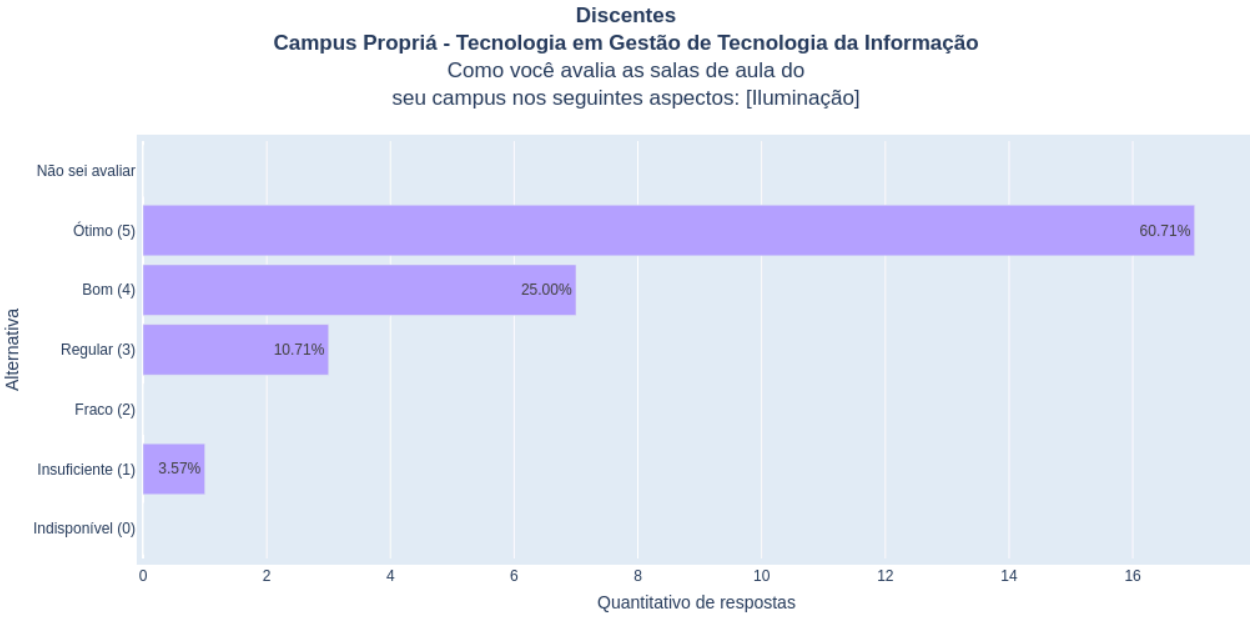
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	2	7.14%	3	10.71%
Bom (4)	4	14.29%	7	25.0%
Ótimo (5)	21	75.0%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.57
Mediana	5.00
Variância	0.85
Desvio Padrão	0.92
Coeficiente de Variação	20.13%
Índice de Aprovação	89.29%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 16:



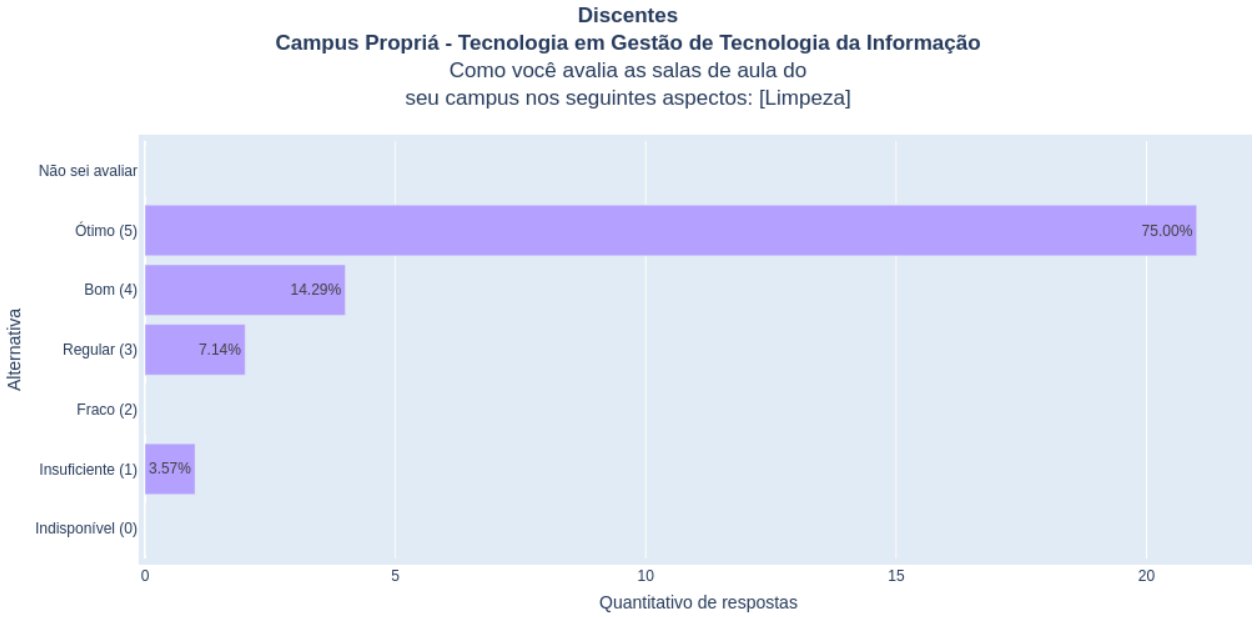
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	3	10.71%	4	14.29%
Bom (4)	7	25.0%	11	39.29%
Ótimo (5)	17	60.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.39
Mediana	5.00
Variância	0.91
Desvio Padrão	0.96
Coeficiente de Variação	21.76%
Índice de Aprovação	85.71%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 17:



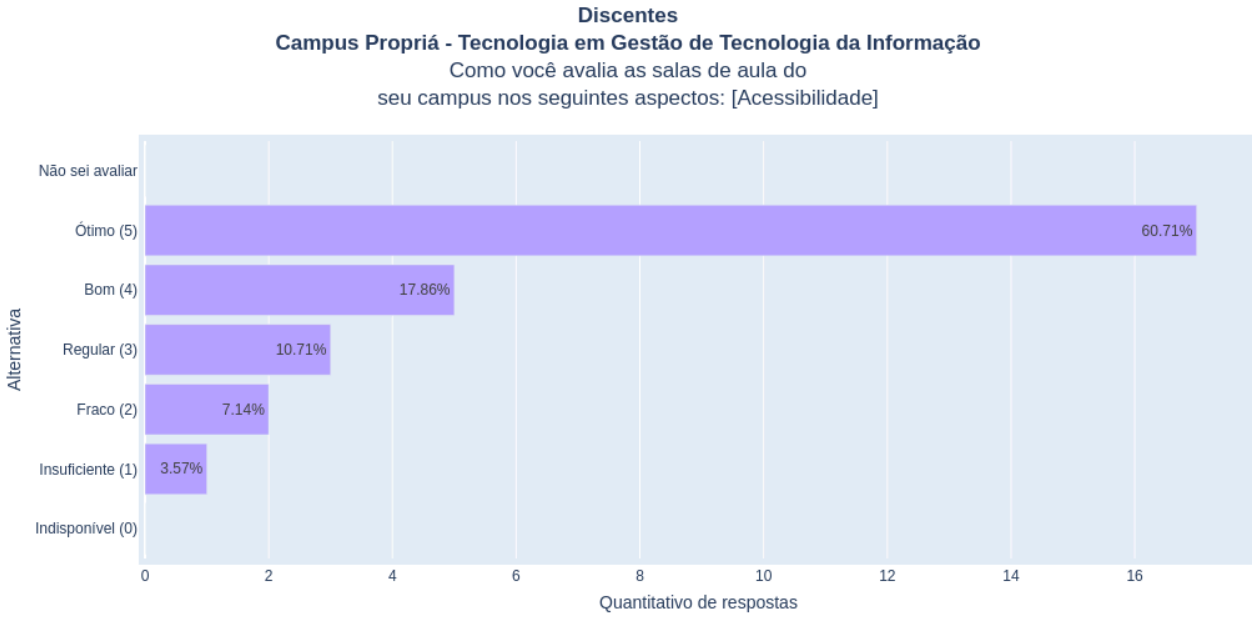
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	2	7.14%	3	10.71%
Bom (4)	4	14.29%	7	25.0%
Ótimo (5)	21	75.0%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.57
Mediana	5.00
Variância	0.85
Desvio Padrão	0.92
Coeficiente de Variação	20.13%
Índice de Aprovação	89.29%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 18:



Distribuição de Frequências

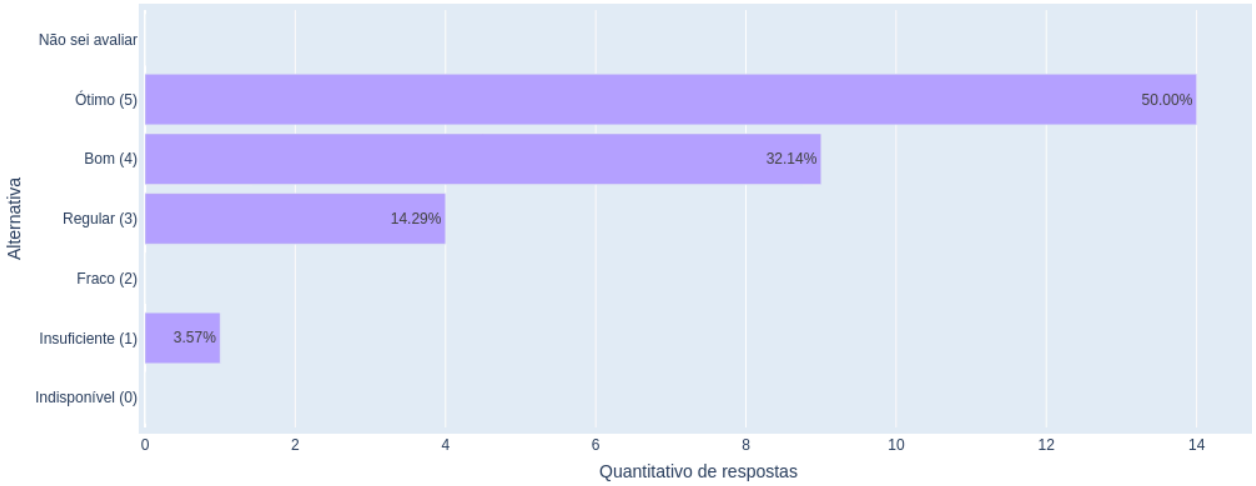
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	2	7.14%	3	10.71%
Regular (3)	3	10.71%	6	21.43%
Bom (4)	5	17.86%	11	39.29%
Ótimo (5)	17	60.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.25
Mediana	5.00
Variância	1.31
Desvio Padrão	1.14
Coeficiente de Variação	26.88%
Índice de Aprovação	78.57%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 19:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia os laboratórios do seu
campus nos seguintes aspectos: [Espaço físico]



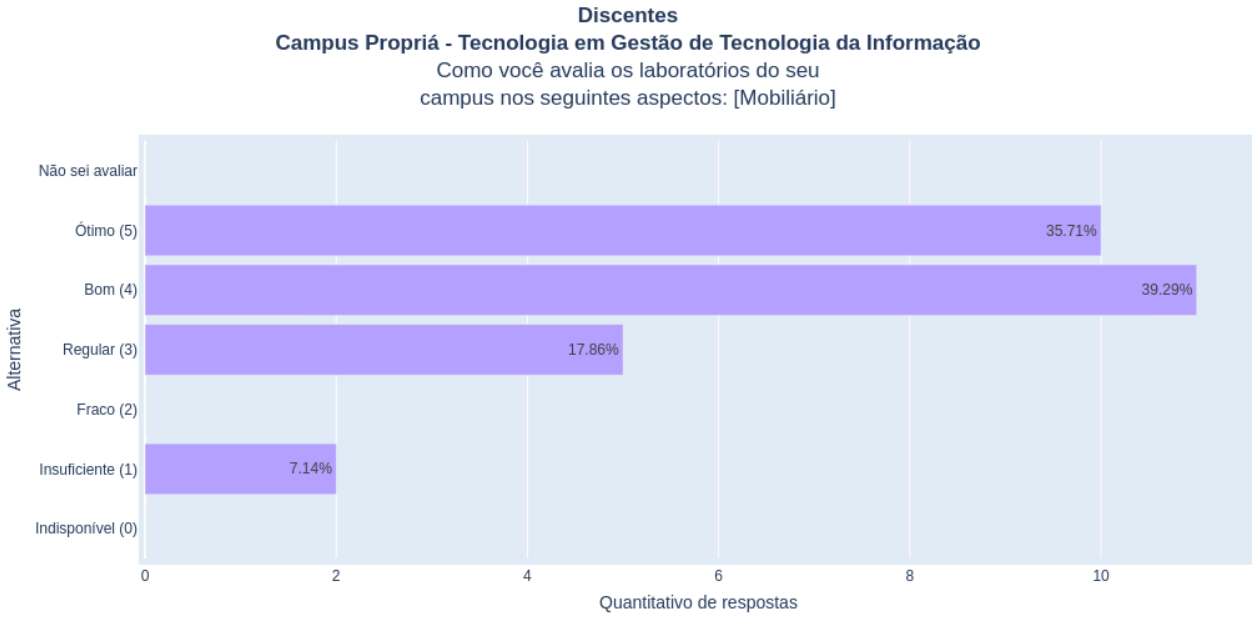
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	9	32.14%	14	50.0%
Ótimo (5)	14	50.0%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.25
Mediana	4.50
Variância	0.94
Desvio Padrão	0.97
Coeficiente de Variação	22.75%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 20:



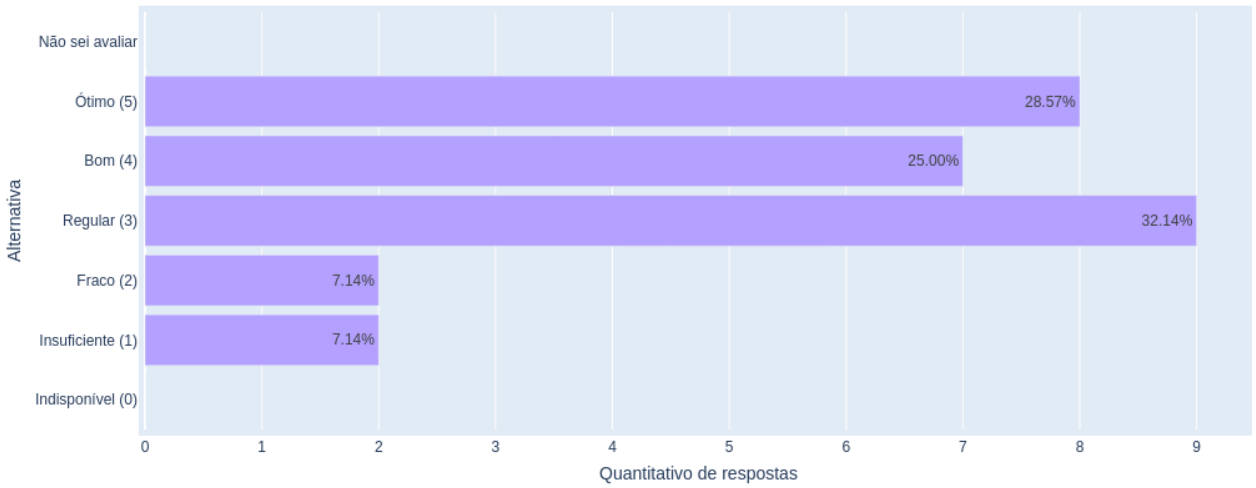
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	2	7.14%	2	7.14%
Fraco (2)	0	0.0%	2	7.14%
Regular (3)	5	17.86%	7	25.0%
Bom (4)	11	39.29%	18	64.29%
Ótimo (5)	10	35.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.96
Mediana	4.00
Variância	1.22
Desvio Padrão	1.10
Coeficiente de Variação	27.87%
Índice de Aprovação	75.00%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 21:



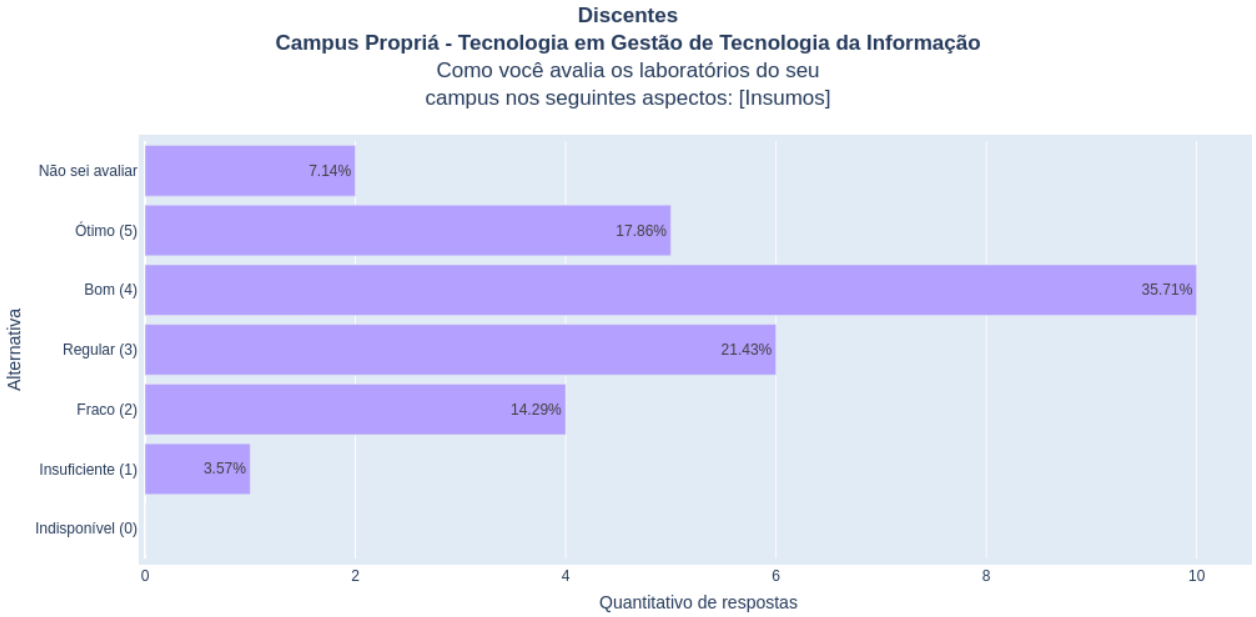
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	2	7.14%	2	7.14%
Fraco (2)	2	7.14%	4	14.29%
Regular (3)	9	32.14%	13	46.43%
Bom (4)	7	25.0%	20	71.43%
Ótimo (5)	8	28.57%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.61
Mediana	4.00
Variância	1.43
Desvio Padrão	1.20
Coeficiente de Variação	33.18%
Índice de Aprovação	53.57%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 22:



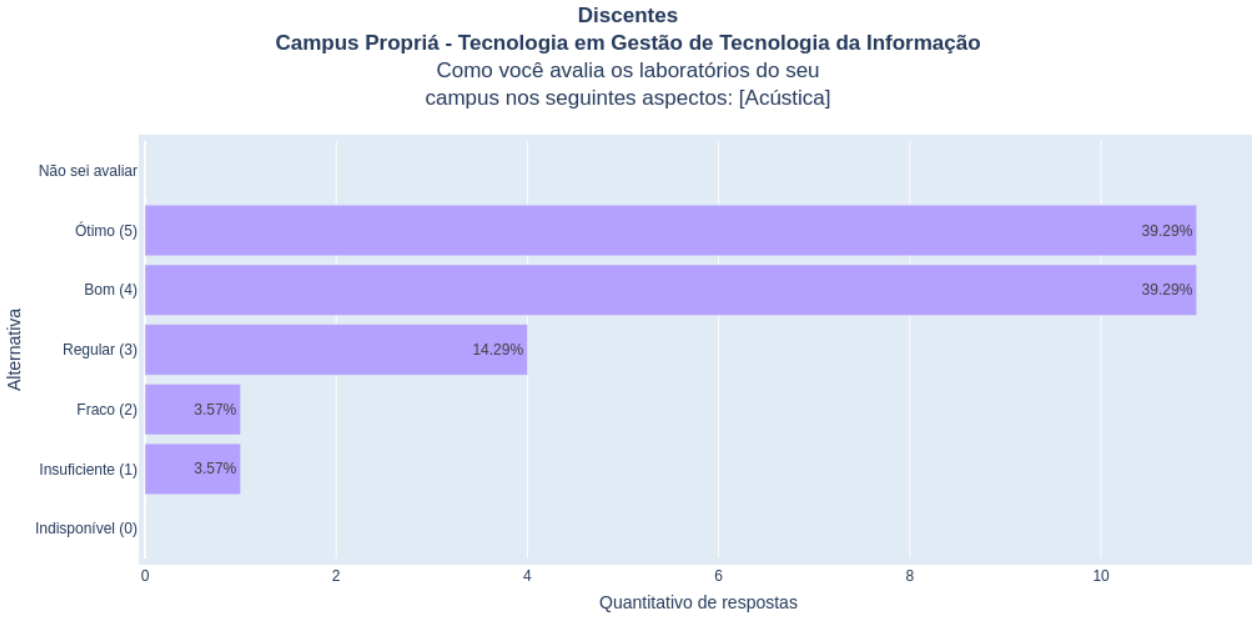
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	4	14.29%	5	17.86%
Regular (3)	6	21.43%	11	39.29%
Bom (4)	10	35.71%	21	75.0%
Ótimo (5)	5	17.86%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.54
Mediana	4.00
Variância	1.22
Desvio Padrão	1.10
Coeficiente de Variação	31.20%
Índice de Aprovação	57.69%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 23:



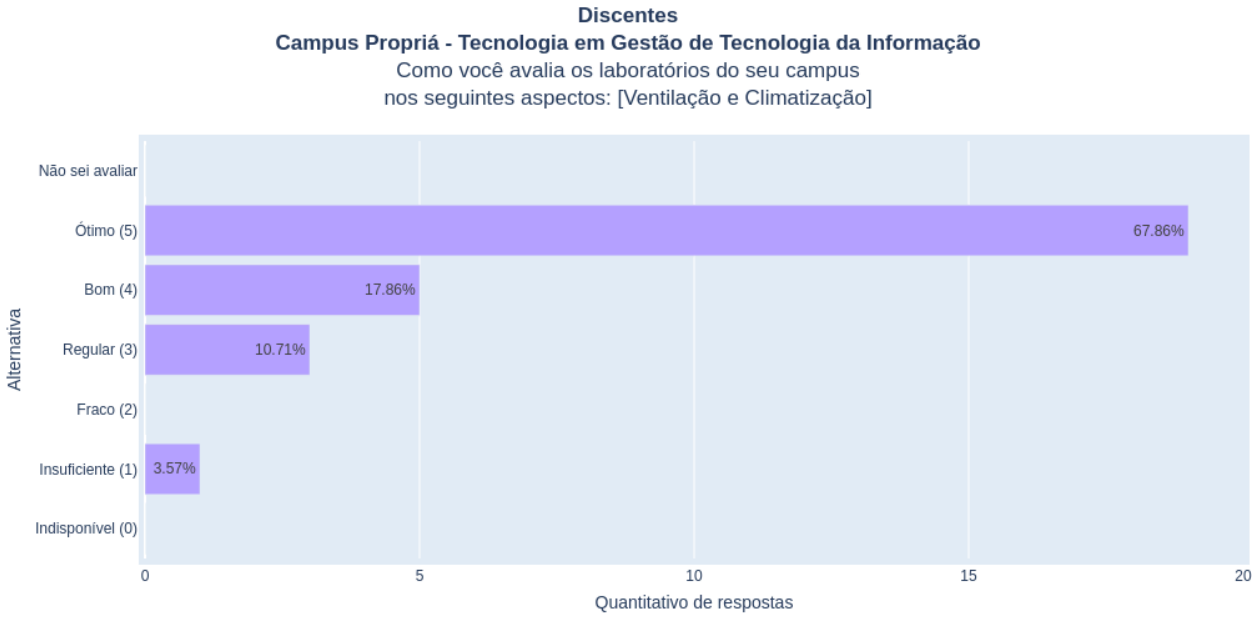
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	4	14.29%	6	21.43%
Bom (4)	11	39.29%	17	60.71%
Ótimo (5)	11	39.29%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5), Bom (4)
Média	4.07
Mediana	4.00
Variância	1.03
Desvio Padrão	1.02
Coeficiente de Variação	24.95%
Índice de Aprovação	78.57%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 24:



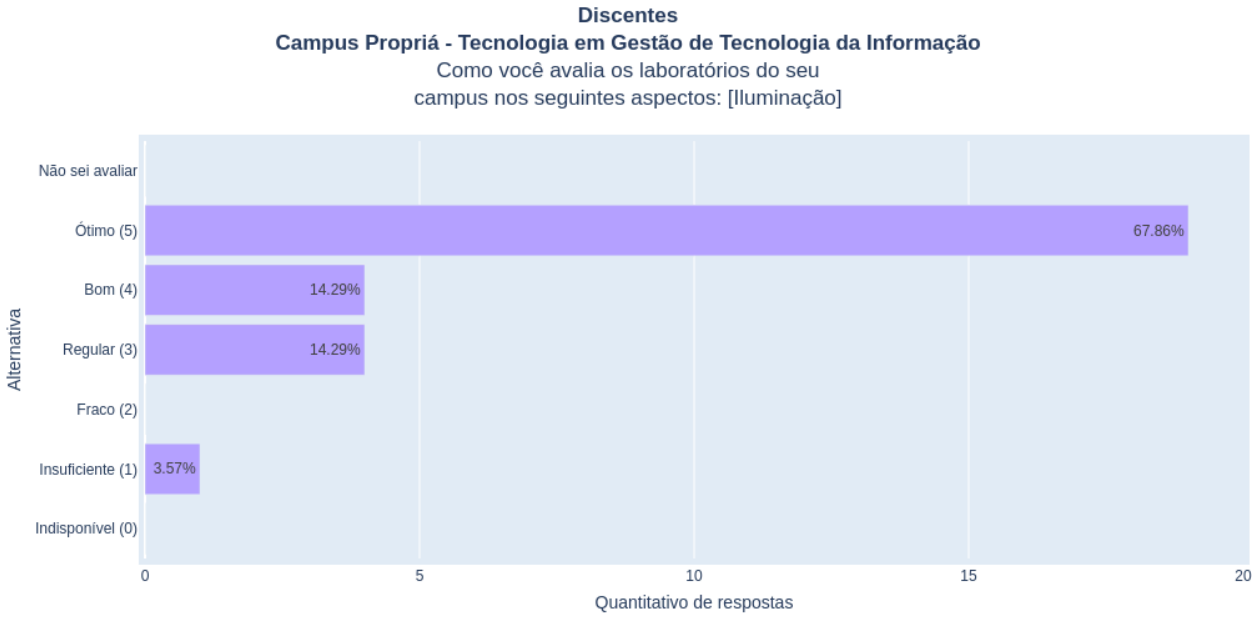
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	3	10.71%	4	14.29%
Bom (4)	5	17.86%	9	32.14%
Ótimo (5)	19	67.86%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.46
Mediana	5.00
Variância	0.92
Desvio Padrão	0.96
Coeficiente de Variação	21.54%
Índice de Aprovação	85.71%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 25:



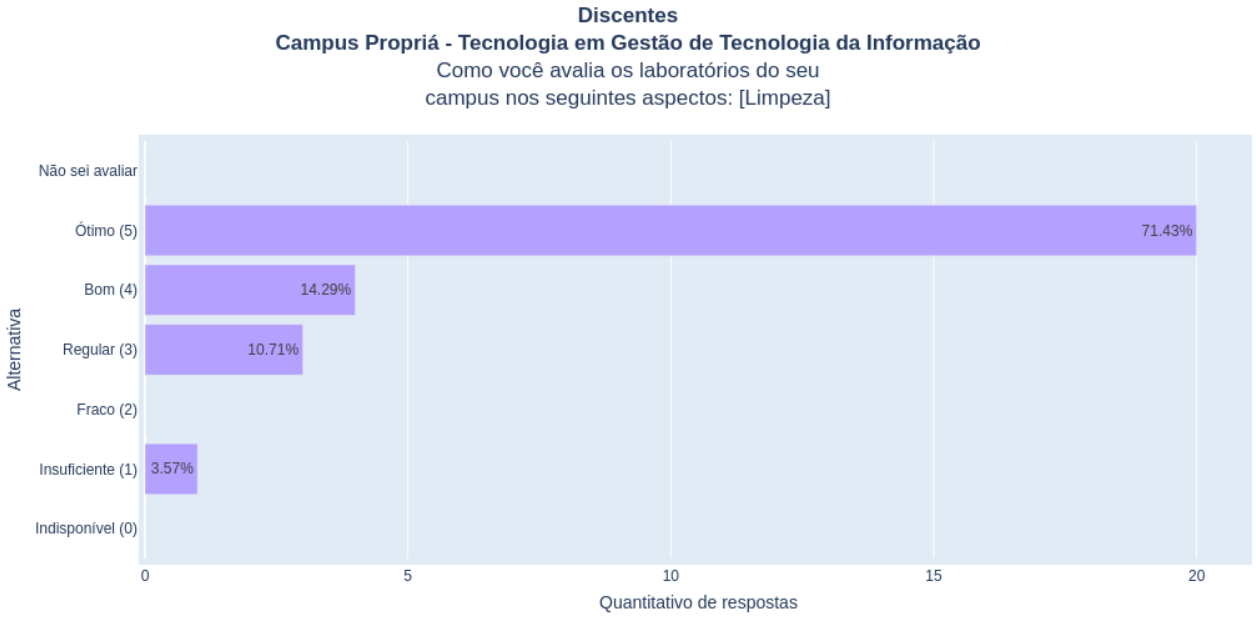
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	4	14.29%	9	32.14%
Ótimo (5)	19	67.86%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.43
Mediana	5.00
Variância	0.99
Desvio Padrão	1.00
Coeficiente de Variação	22.52%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 26:



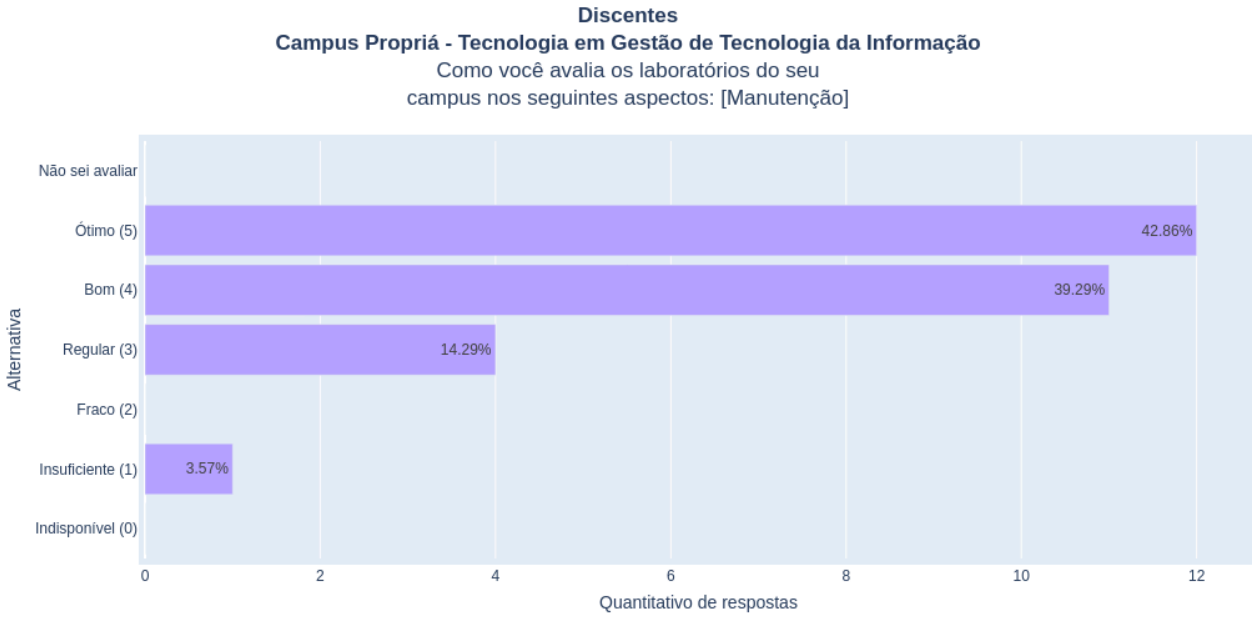
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	3	10.71%	4	14.29%
Bom (4)	4	14.29%	8	28.57%
Ótimo (5)	20	71.43%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.50
Mediana	5.00
Variância	0.93
Desvio Padrão	0.96
Coeficiente de Variação	21.38%
Índice de Aprovação	85.71%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 27:



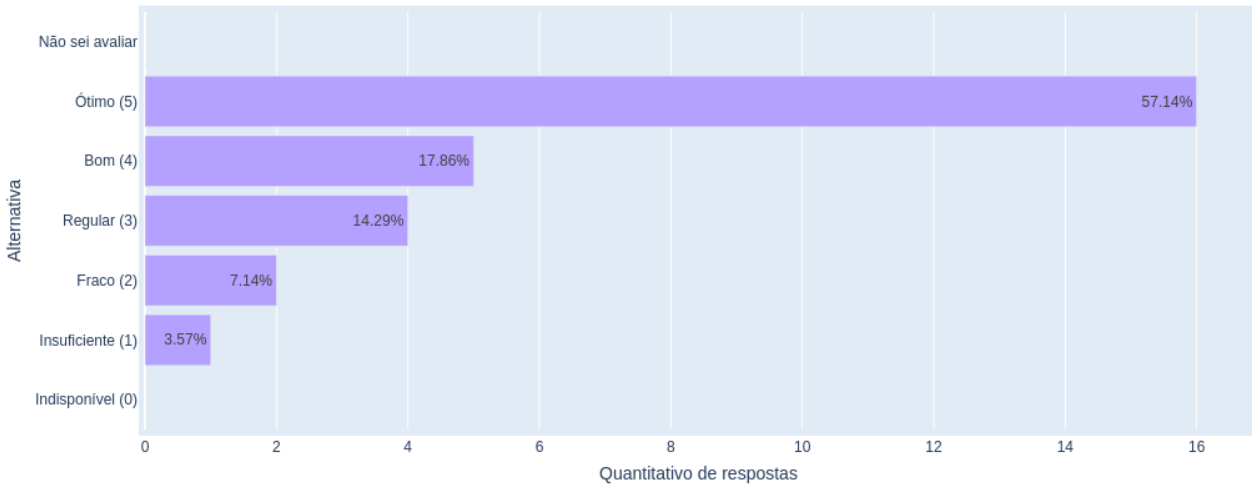
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	11	39.29%	16	57.14%
Ótimo (5)	12	42.86%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.18
Mediana	4.00
Variância	0.89
Desvio Padrão	0.94
Coeficiente de Variação	22.61%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 28:



Distribuição de Frequências

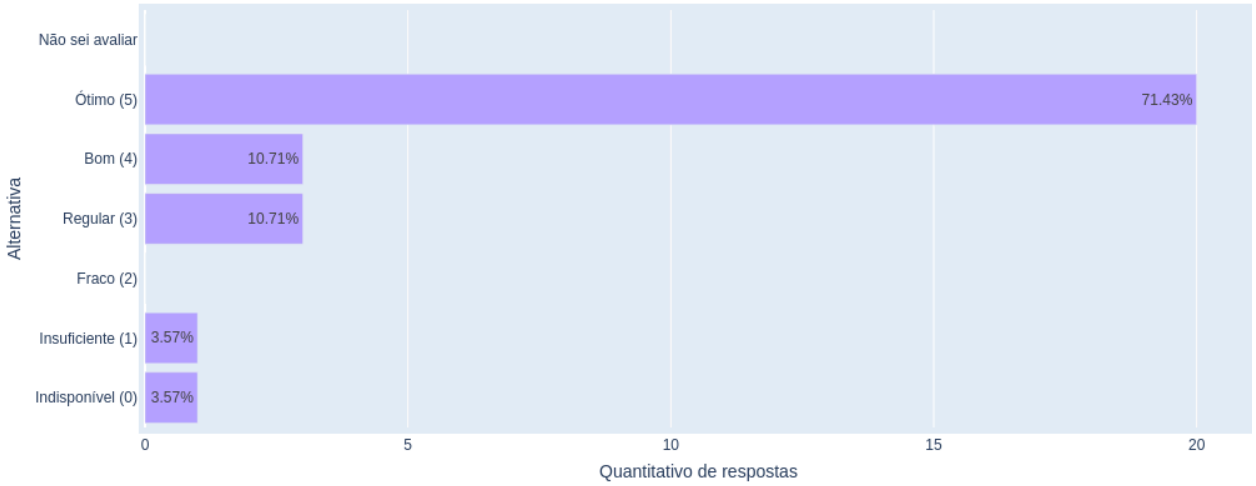
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	2	7.14%	3	10.71%
Regular (3)	4	14.29%	7	25.0%
Bom (4)	5	17.86%	12	42.86%
Ótimo (5)	16	57.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.18
Mediana	5.00
Variância	1.34
Desvio Padrão	1.16
Coeficiente de Variação	27.67%
Índice de Aprovação	75.00%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 29:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia a biblioteca do seu
campus nos seguintes aspectos: [Espaço físico]



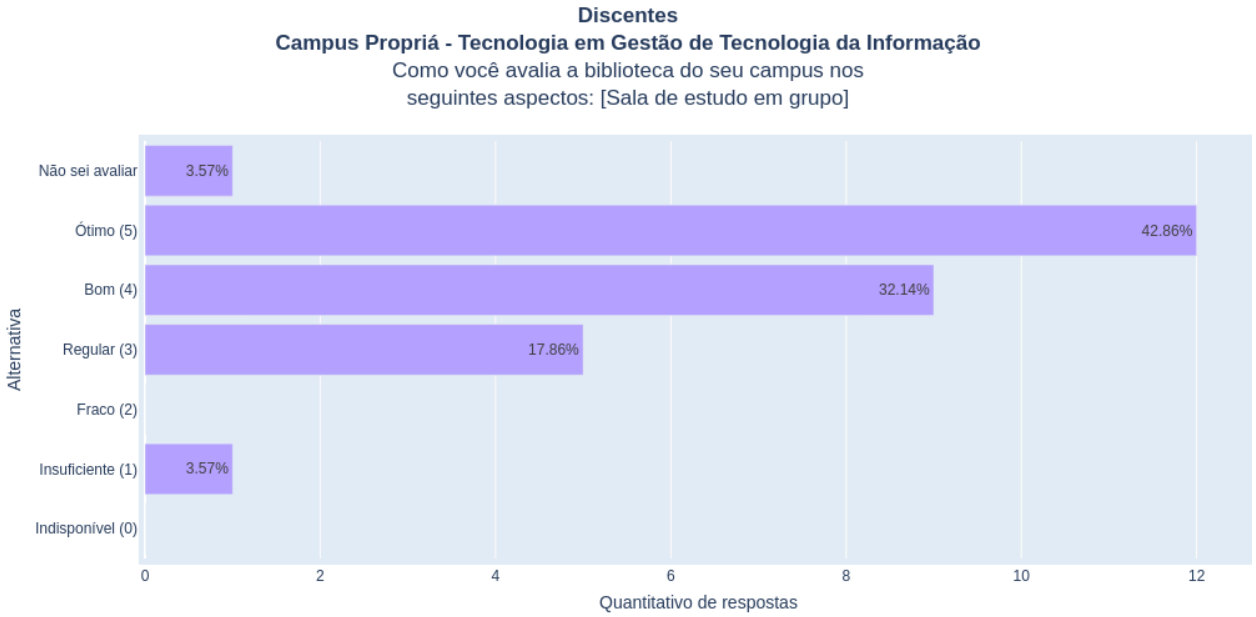
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	1	3.57%	2	7.14%
Fraco (2)	0	0.0%	2	7.14%
Regular (3)	3	10.71%	5	17.86%
Bom (4)	3	10.71%	8	28.57%
Ótimo (5)	20	71.43%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.36
Mediana	5.00
Variância	1.65
Desvio Padrão	1.28
Coeficiente de Variação	29.44%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 30:



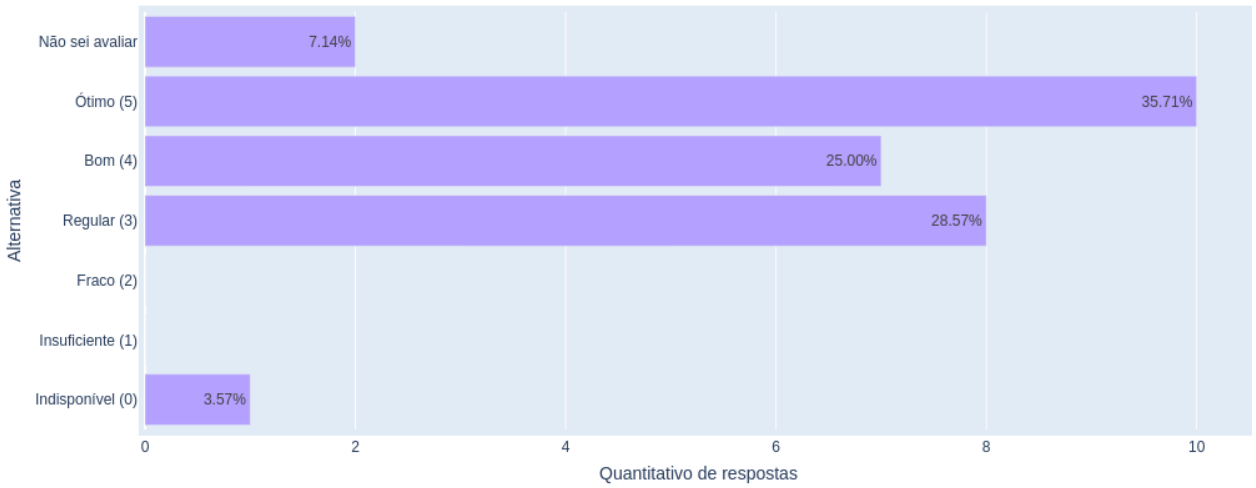
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	5	17.86%	6	21.43%
Bom (4)	9	32.14%	15	53.57%
Ótimo (5)	12	42.86%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.15
Mediana	4.00
Variância	0.98
Desvio Padrão	0.99
Coeficiente de Variação	23.83%
Índice de Aprovação	77.78%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 31:



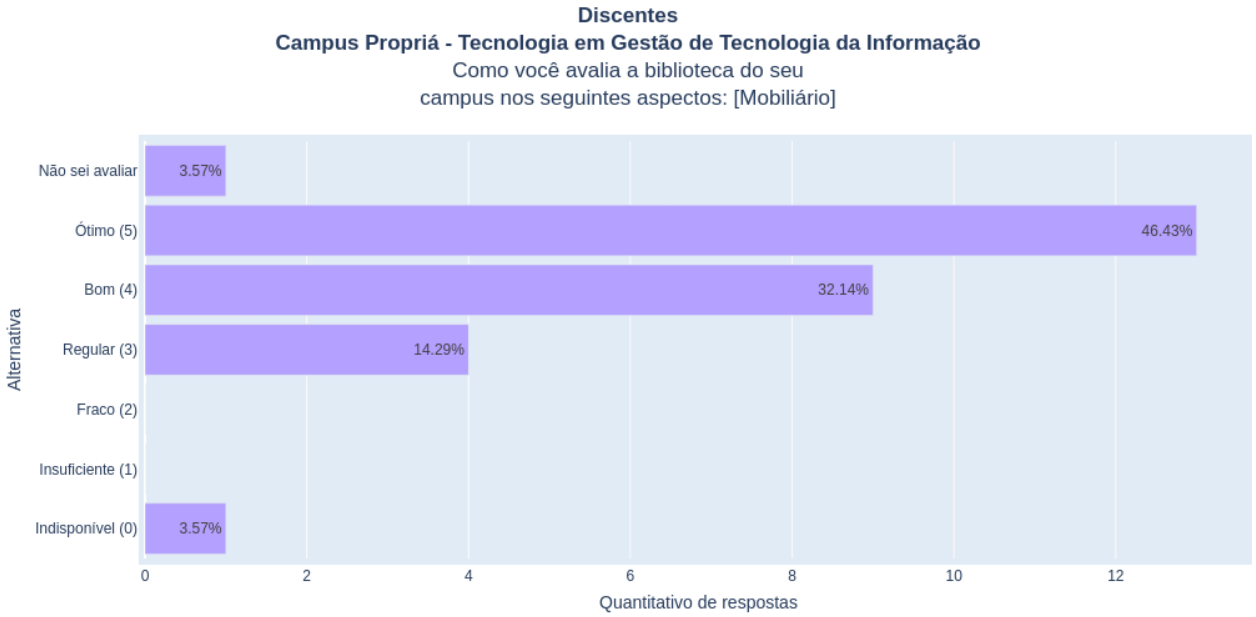
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	8	28.57%	9	32.14%
Bom (4)	7	25.0%	16	57.14%
Ótimo (5)	10	35.71%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	3.92
Mediana	4.00
Variância	1.35
Desvio Padrão	1.16
Coeficiente de Variação	29.66%
Índice de Aprovação	65.38%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 32:



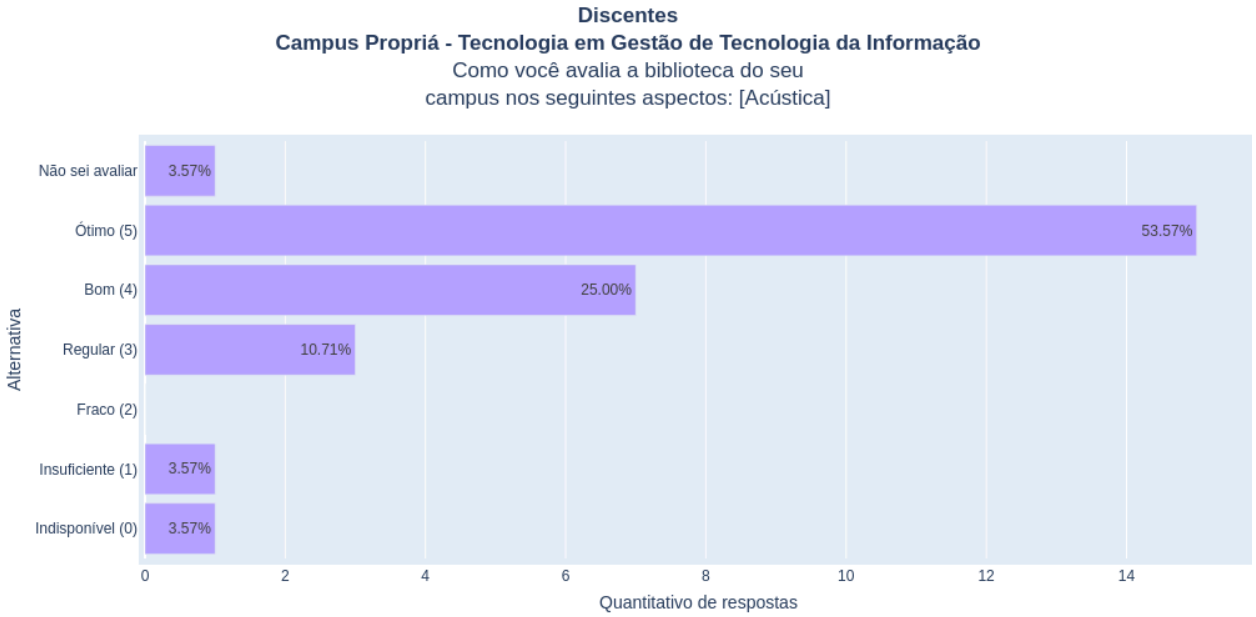
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	9	32.14%	14	50.0%
Ótimo (5)	13	46.43%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.19
Mediana	4.00
Variância	1.23
Desvio Padrão	1.11
Coeficiente de Variação	26.54%
Índice de Aprovação	81.48%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 33:



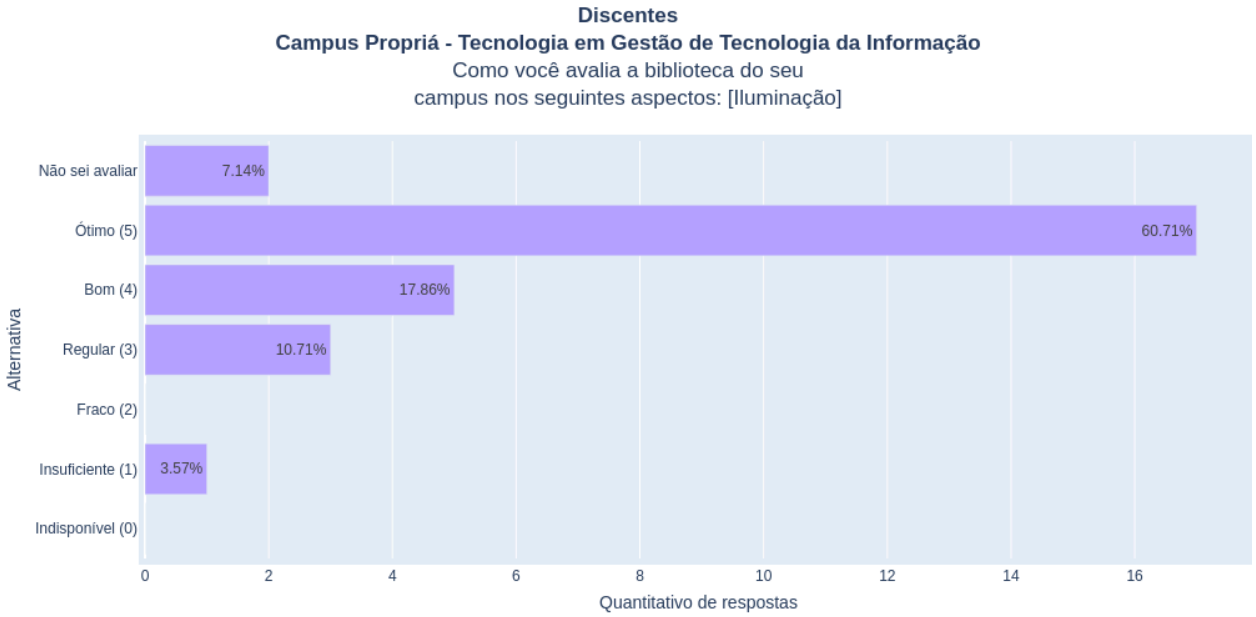
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	1	3.57%	2	7.14%
Fraco (2)	0	0.0%	2	7.14%
Regular (3)	3	10.71%	5	17.86%
Bom (4)	7	25.0%	12	42.86%
Ótimo (5)	15	53.57%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.19
Mediana	5.00
Variância	1.62
Desvio Padrão	1.27
Coeficiente de Variação	30.40%
Índice de Aprovação	81.48%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 34:



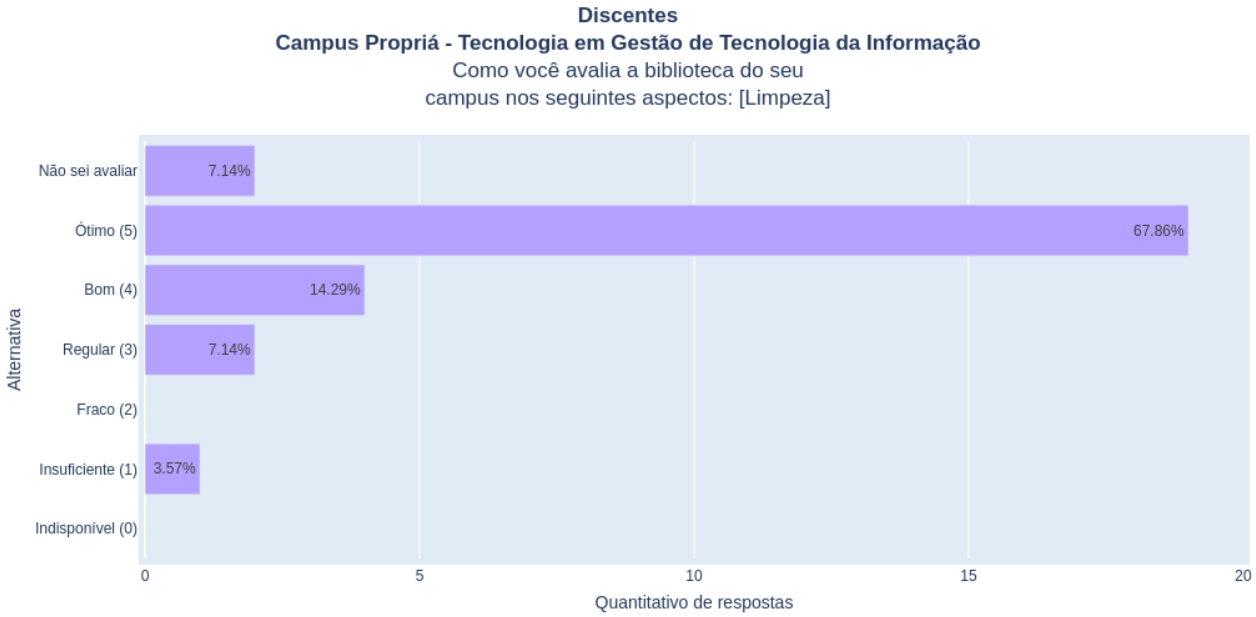
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	3	10.71%	4	14.29%
Bom (4)	5	17.86%	9	32.14%
Ótimo (5)	17	60.71%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.42
Mediana	5.00
Variância	0.97
Desvio Padrão	0.99
Coeficiente de Variação	22.31%
Índice de Aprovação	84.62%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 35:



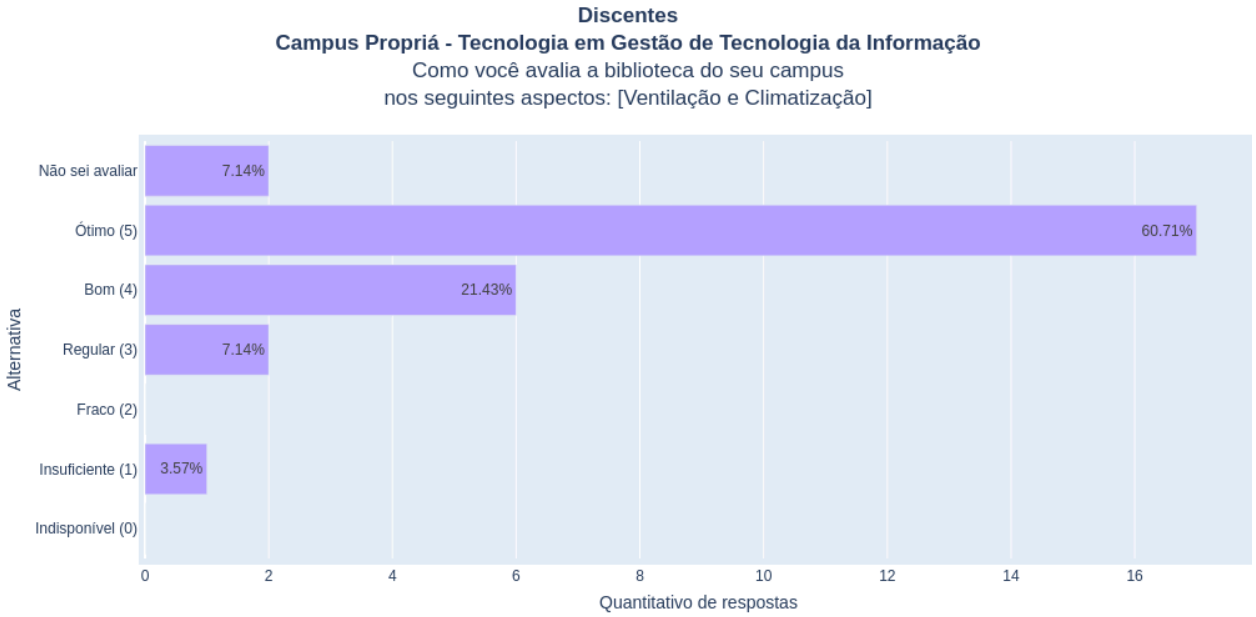
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	2	7.14%	3	10.71%
Bom (4)	4	14.29%	7	25.0%
Ótimo (5)	19	67.86%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.54
Mediana	5.00
Variância	0.90
Desvio Padrão	0.95
Coeficiente de Variação	20.89%
Índice de Aprovação	88.46%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 36:



Distribuição de Frequências

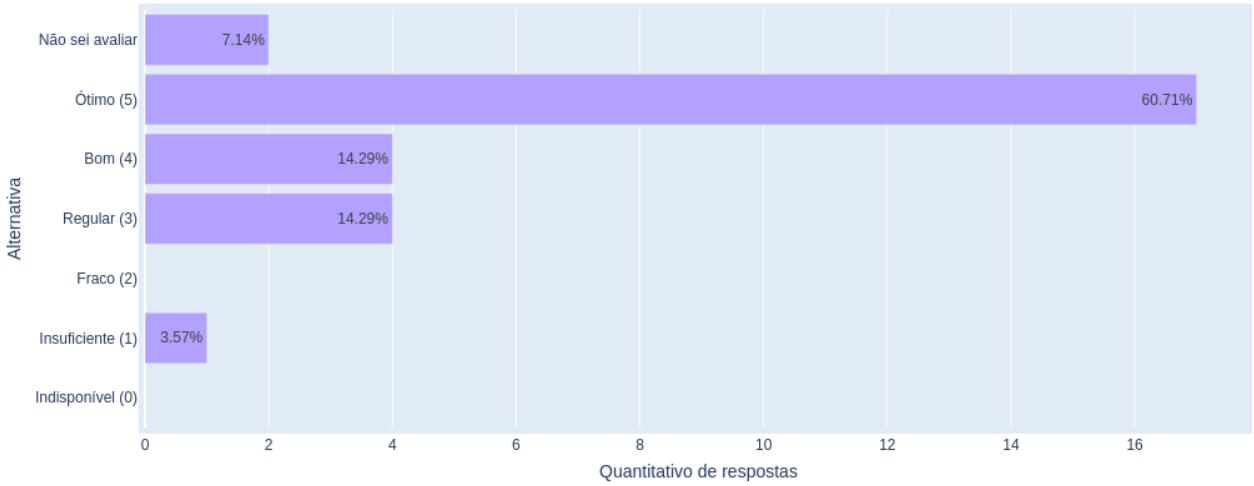
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	2	7.14%	3	10.71%
Bom (4)	6	21.43%	9	32.14%
Ótimo (5)	17	60.71%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.46
Mediana	5.00
Variância	0.90
Desvio Padrão	0.95
Coeficiente de Variação	21.25%
Índice de Aprovação	88.46%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 37:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia a biblioteca do seu
campus nos seguintes aspectos: [Acessibilidade]



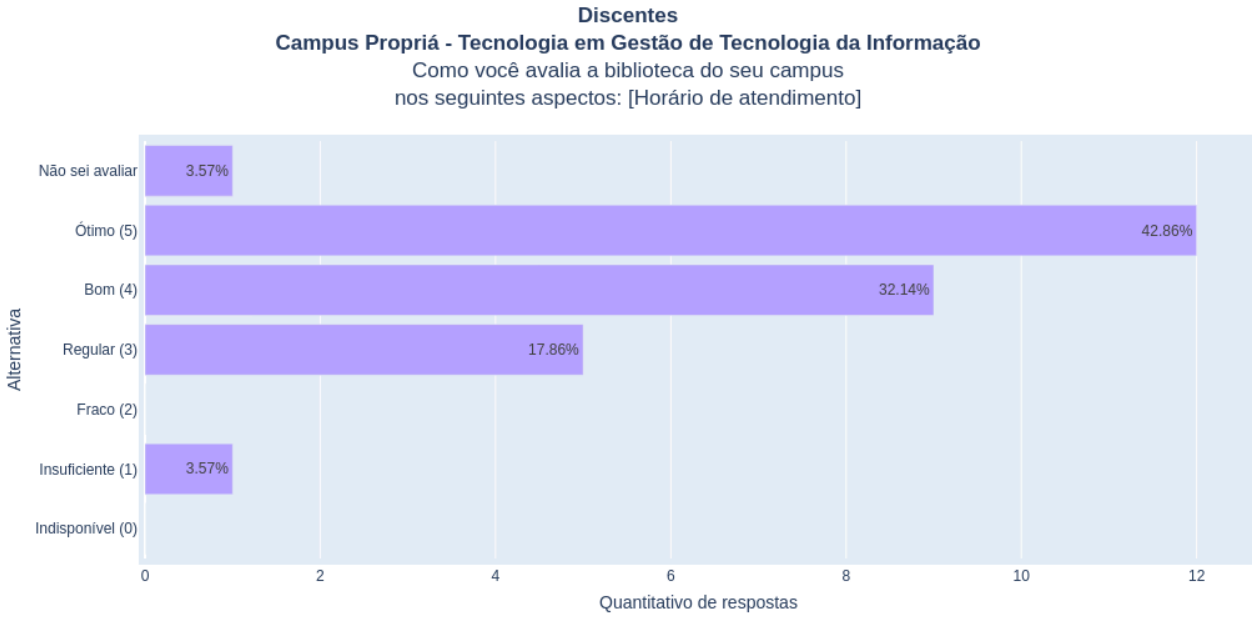
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	4	14.29%	9	32.14%
Ótimo (5)	17	60.71%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.38
Mediana	5.00
Variância	1.05
Desvio Padrão	1.02
Coeficiente de Variação	23.33%
Índice de Aprovação	80.77%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 38:



Distribuição de Frequências

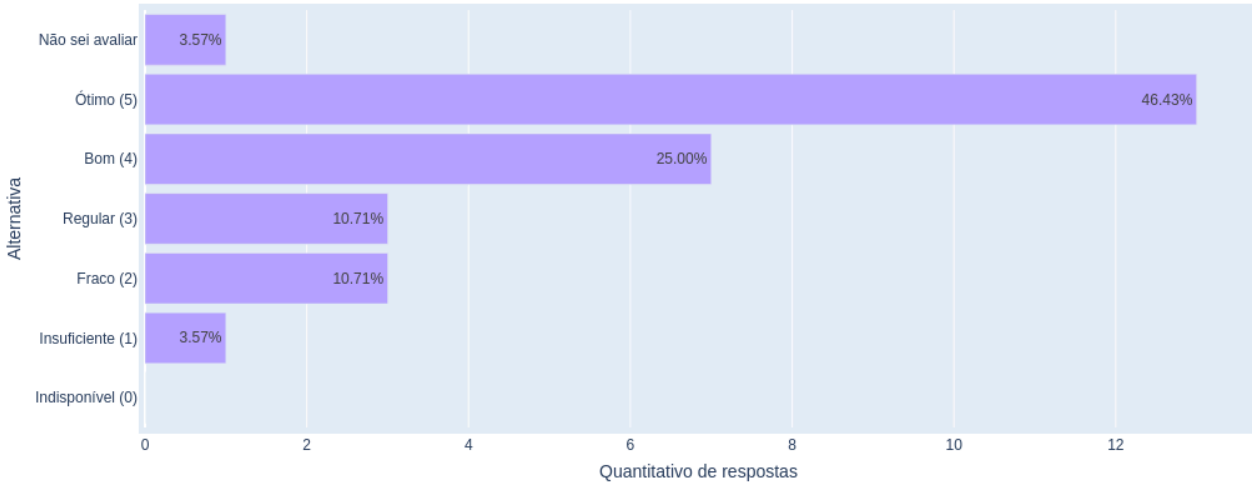
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	5	17.86%	6	21.43%
Bom (4)	9	32.14%	15	53.57%
Ótimo (5)	12	42.86%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.15
Mediana	4.00
Variância	0.98
Desvio Padrão	0.99
Coeficiente de Variação	23.83%
Índice de Aprovação	77.78%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 39:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia a biblioteca do seu campus
nos seguintes aspectos: [Acervo de livros]



Distribuição de Frequências

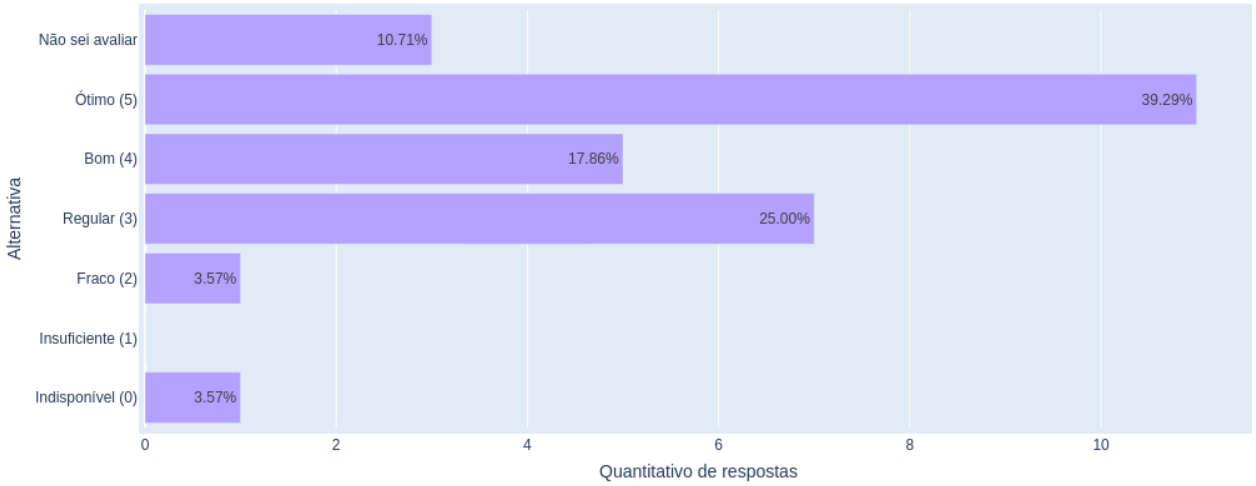
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	3	10.71%	4	14.29%
Regular (3)	3	10.71%	7	25.0%
Bom (4)	7	25.0%	14	50.0%
Ótimo (5)	13	46.43%	27	96.43%
Não sei avaliar	1	3.57%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.04
Mediana	4.00
Variância	1.42
Desvio Padrão	1.19
Coeficiente de Variação	29.53%
Índice de Aprovação	74.07%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 40:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Portal de periódicos da capes]



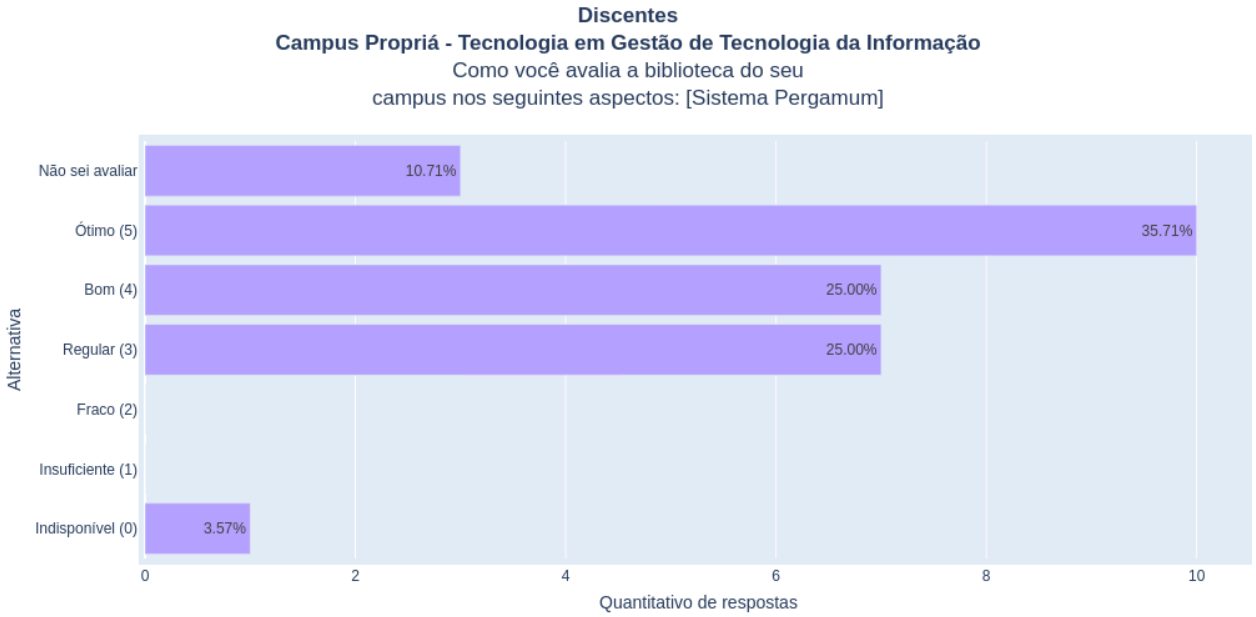
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	7	25.0%	9	32.14%
Bom (4)	5	17.86%	14	50.0%
Ótimo (5)	11	39.29%	25	89.29%
Não sei avaliar	3	10.71%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	3.92
Mediana	4.00
Variância	1.58
Desvio Padrão	1.26
Coeficiente de Variação	32.03%
Índice de Aprovação	64.00%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 41:



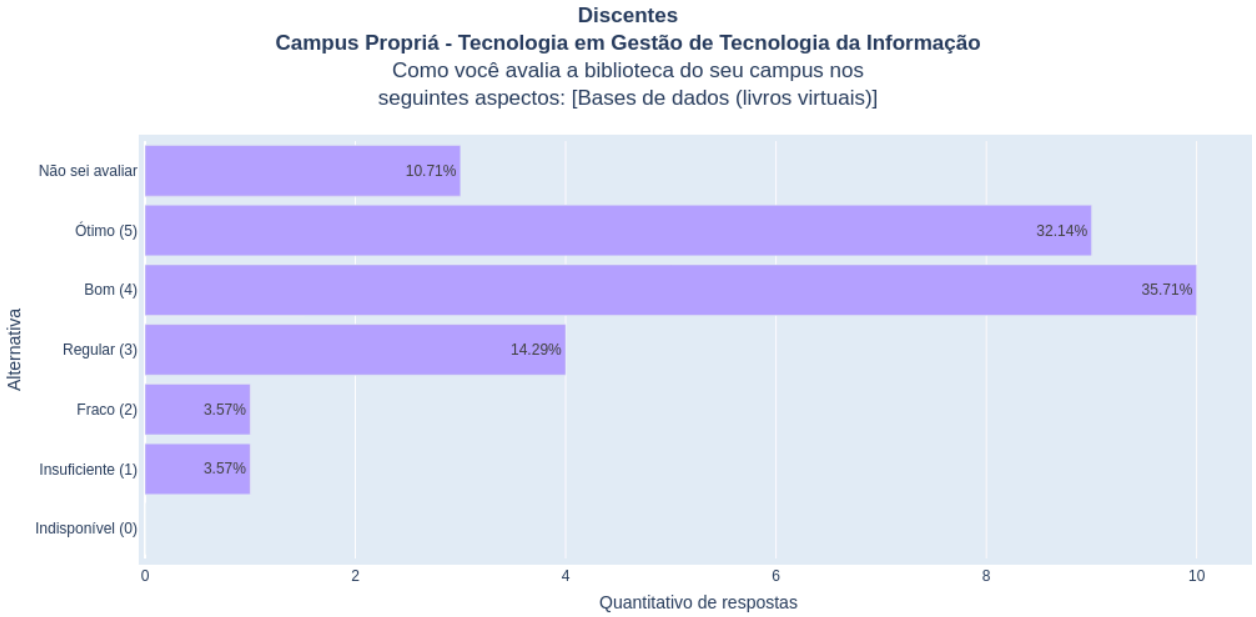
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	7	25.0%	8	28.57%
Bom (4)	7	25.0%	15	53.57%
Ótimo (5)	10	35.71%	25	89.29%
Não sei avaliar	3	10.71%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	3.96
Mediana	4.00
Variância	1.37
Desvio Padrão	1.17
Coeficiente de Variação	29.59%
Índice de Aprovação	68.00%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 42:



Distribuição de Frequências

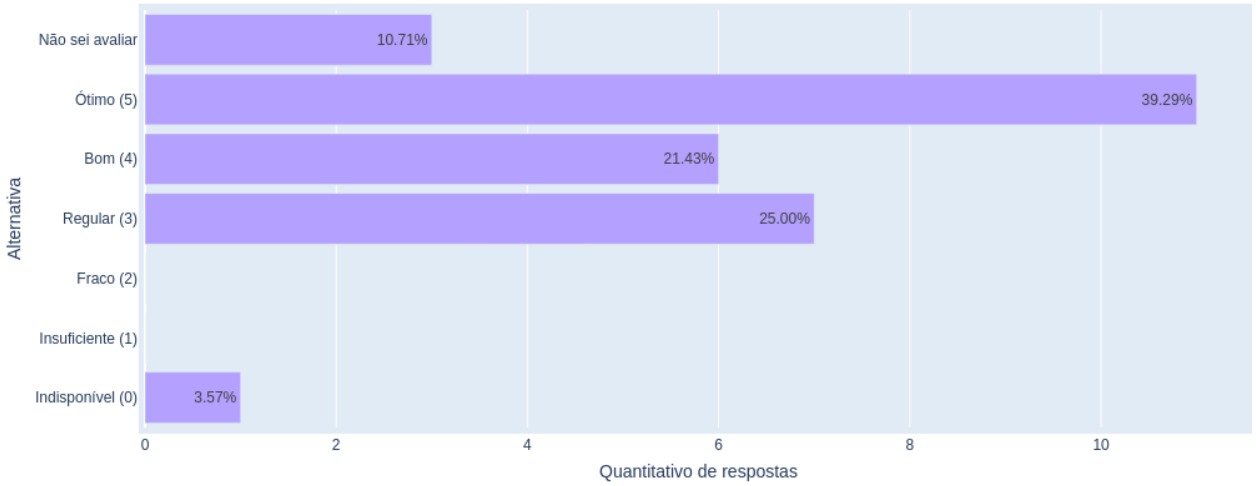
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	4	14.29%	6	21.43%
Bom (4)	10	35.71%	16	57.14%
Ótimo (5)	9	32.14%	25	89.29%
Não sei avaliar	3	10.71%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	4.00
Mediana	4.00
Variância	1.08
Desvio Padrão	1.04
Coeficiente de Variação	26.02%
Índice de Aprovação	76.00%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 43:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Bases de Normas da ABNT]



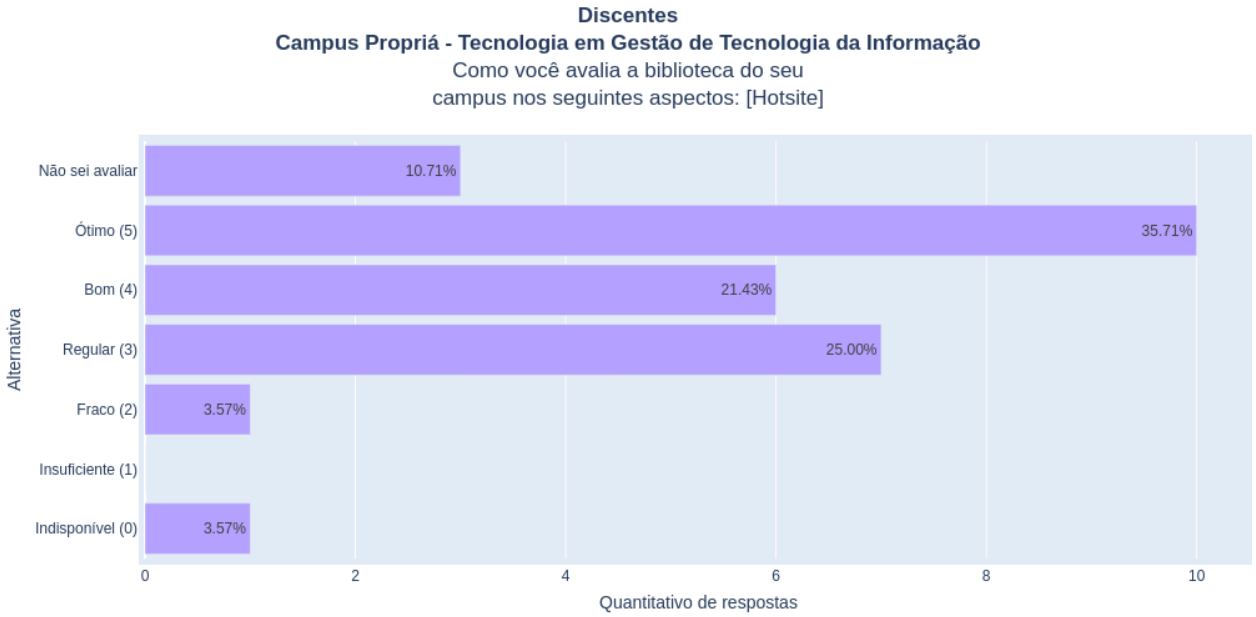
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	7	25.0%	8	28.57%
Bom (4)	6	21.43%	14	50.0%
Ótimo (5)	11	39.29%	25	89.29%
Não sei avaliar	3	10.71%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.00
Mediana	4.00
Variância	1.42
Desvio Padrão	1.19
Coeficiente de Variação	29.76%
Índice de Aprovação	68.00%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 44:



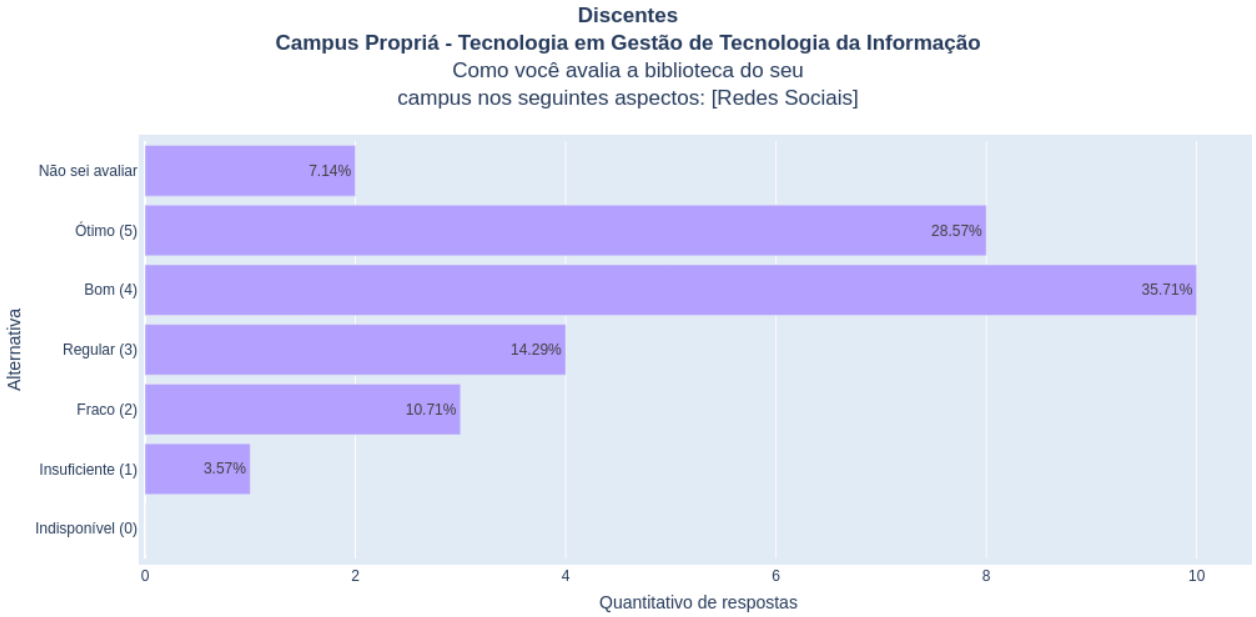
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	7	25.0%	9	32.14%
Bom (4)	6	21.43%	15	53.57%
Ótimo (5)	10	35.71%	25	89.29%
Não sei avaliar	3	10.71%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	3.88
Mediana	4.00
Variância	1.53
Desvio Padrão	1.24
Coeficiente de Variação	31.84%
Índice de Aprovação	64.00%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 45:



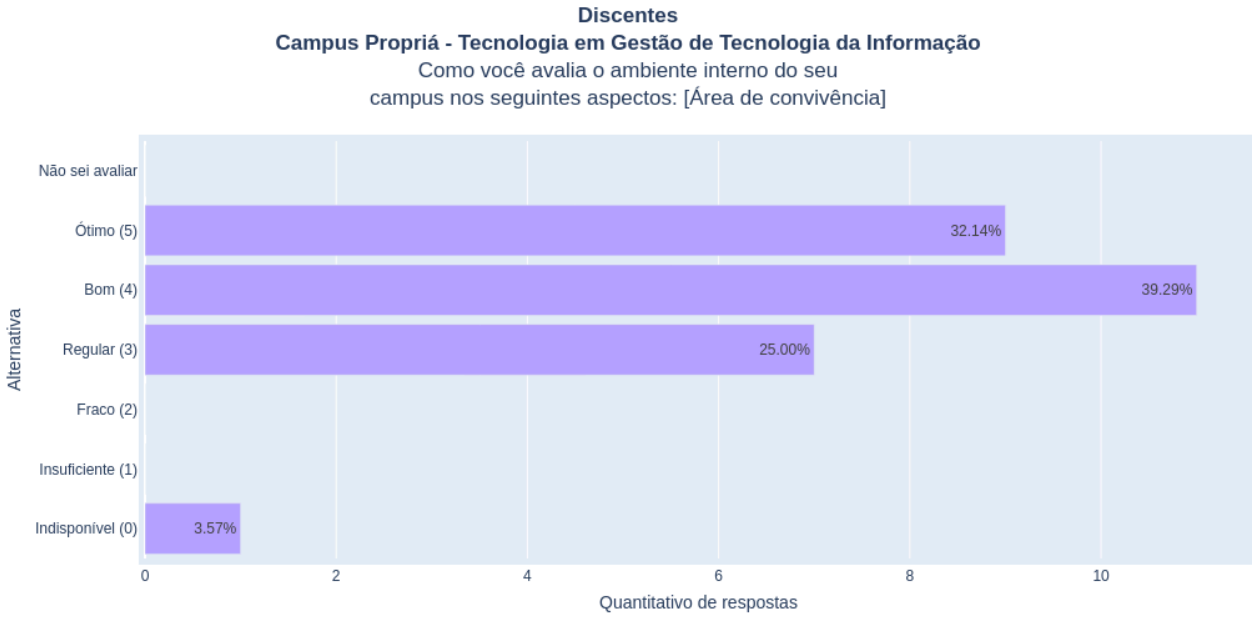
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	3	10.71%	4	14.29%
Regular (3)	4	14.29%	8	28.57%
Bom (4)	10	35.71%	18	64.29%
Ótimo (5)	8	28.57%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.81
Mediana	4.00
Variância	1.28
Desvio Padrão	1.13
Coeficiente de Variação	29.73%
Índice de Aprovação	69.23%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 46:



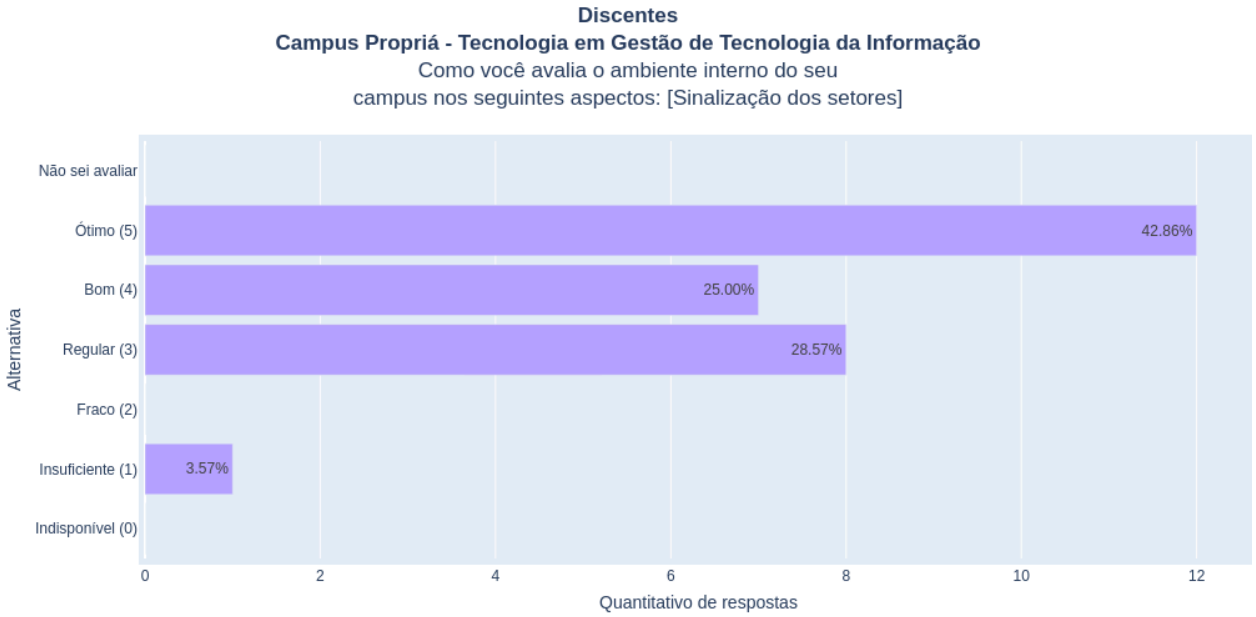
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	7	25.0%	8	28.57%
Bom (4)	11	39.29%	19	67.86%
Ótimo (5)	9	32.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Bom (4)
Média	3.93
Mediana	4.00
Variância	1.18
Desvio Padrão	1.09
Coeficiente de Variação	27.65%
Índice de Aprovação	71.43%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 47:



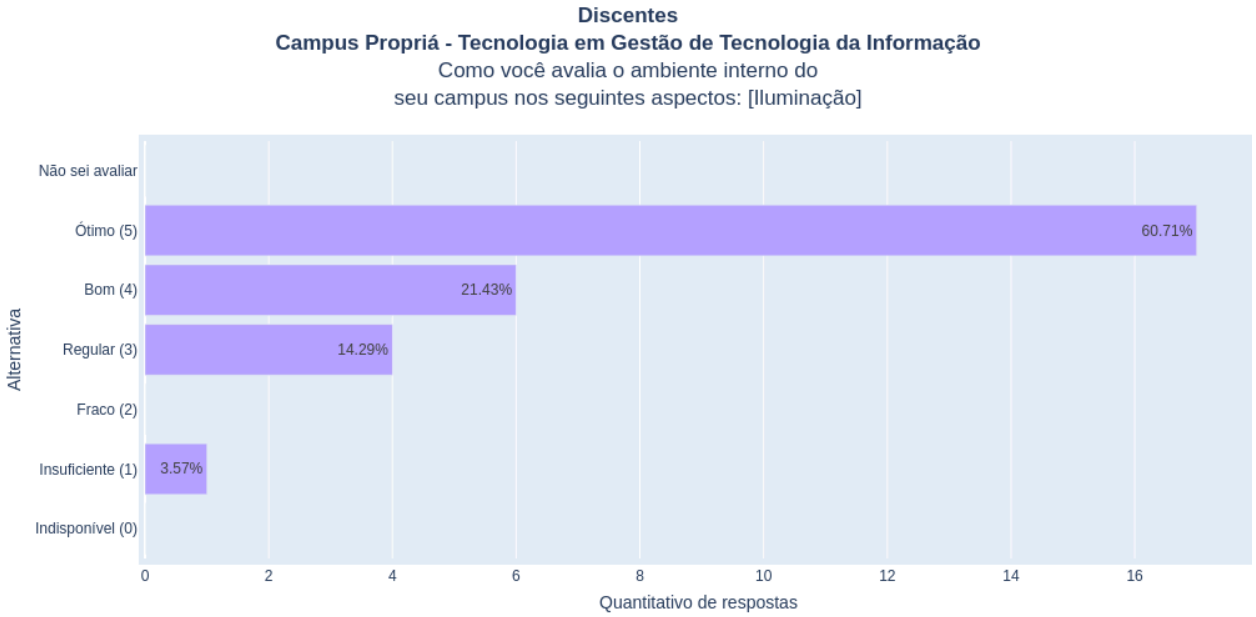
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	8	28.57%	9	32.14%
Bom (4)	7	25.0%	16	57.14%
Ótimo (5)	12	42.86%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.04
Mediana	4.00
Variância	1.07
Desvio Padrão	1.04
Coeficiente de Variação	25.66%
Índice de Aprovação	67.86%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 48:



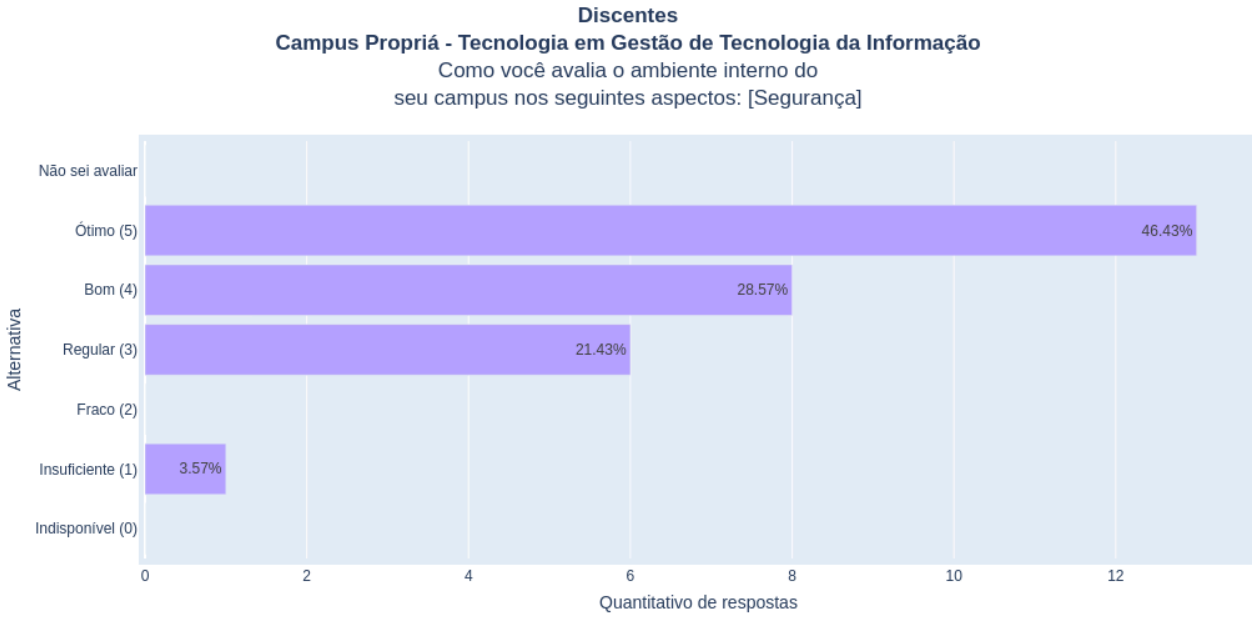
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	6	21.43%	11	39.29%
Ótimo (5)	17	60.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.36
Mediana	5.00
Variância	0.98
Desvio Padrão	0.99
Coeficiente de Variação	22.71%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 49:



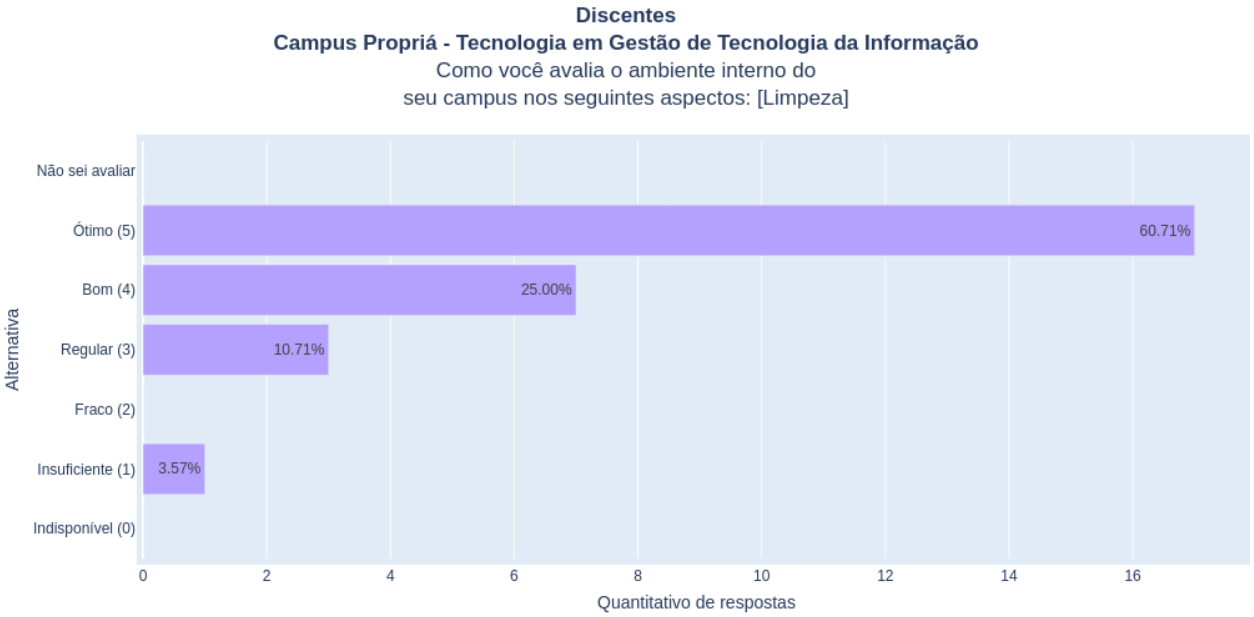
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	6	21.43%	7	25.0%
Bom (4)	8	28.57%	15	53.57%
Ótimo (5)	13	46.43%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.14
Mediana	4.00
Variância	1.02
Desvio Padrão	1.01
Coeficiente de Variação	24.33%
Índice de Aprovação	75.00%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 50:



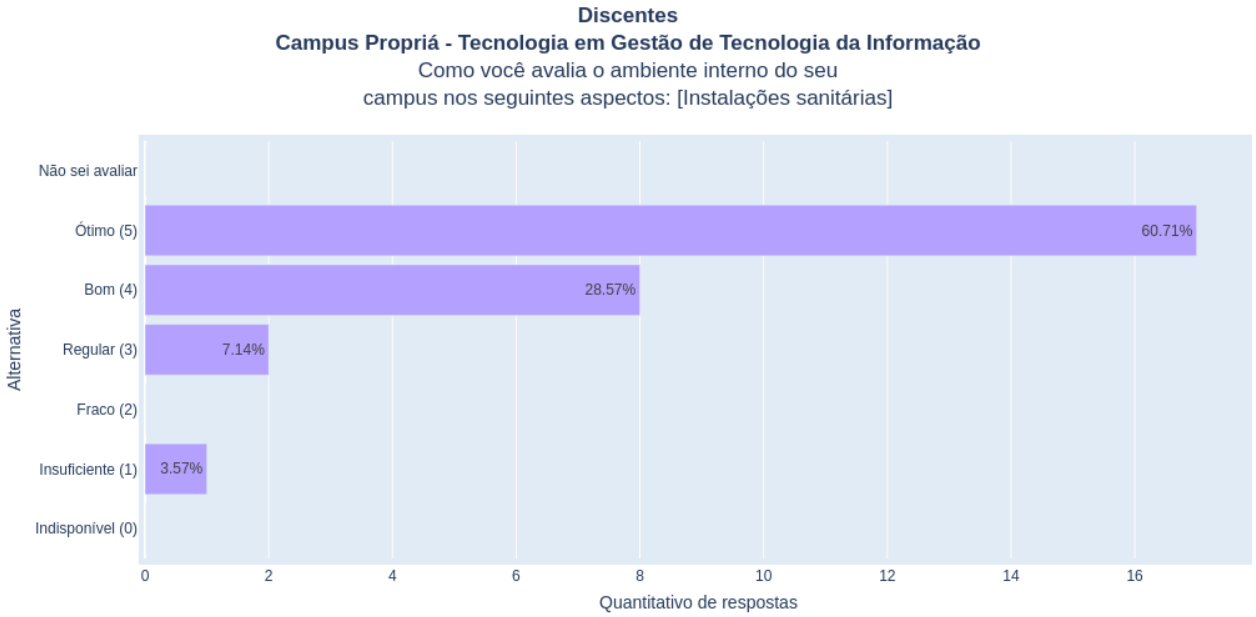
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	3	10.71%	4	14.29%
Bom (4)	7	25.0%	11	39.29%
Ótimo (5)	17	60.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.39
Mediana	5.00
Variância	0.91
Desvio Padrão	0.96
Coeficiente de Variação	21.76%
Índice de Aprovação	85.71%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 51:



Distribuição de Frequências

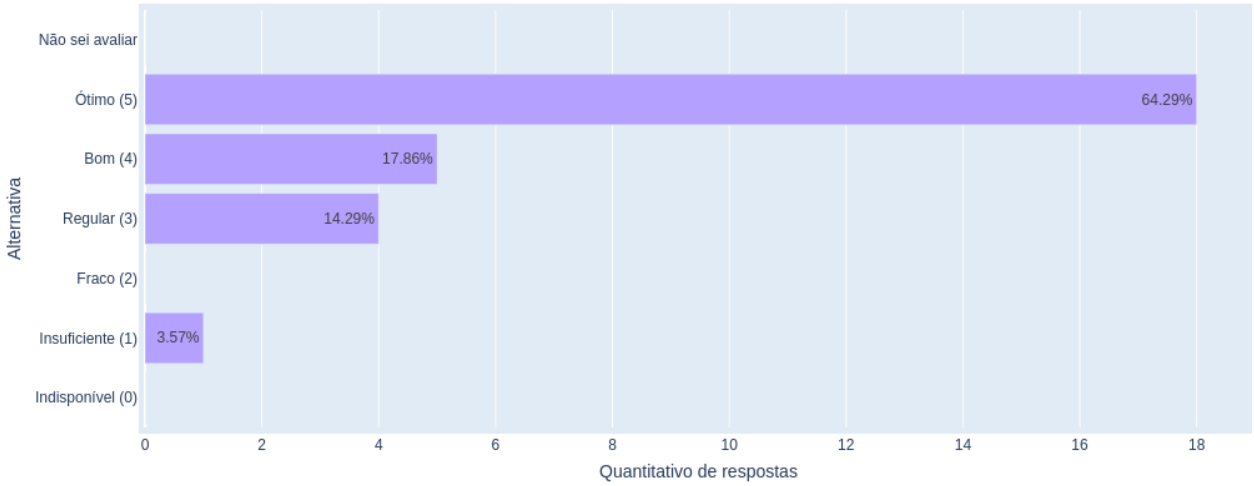
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	2	7.14%	3	10.71%
Bom (4)	8	28.57%	11	39.29%
Ótimo (5)	17	60.71%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.43
Mediana	5.00
Variância	0.85
Desvio Padrão	0.92
Coeficiente de Variação	20.78%
Índice de Aprovação	89.29%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 52:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia o ambiente interno do
seu campus nos seguintes aspectos: [Acessibilidade]



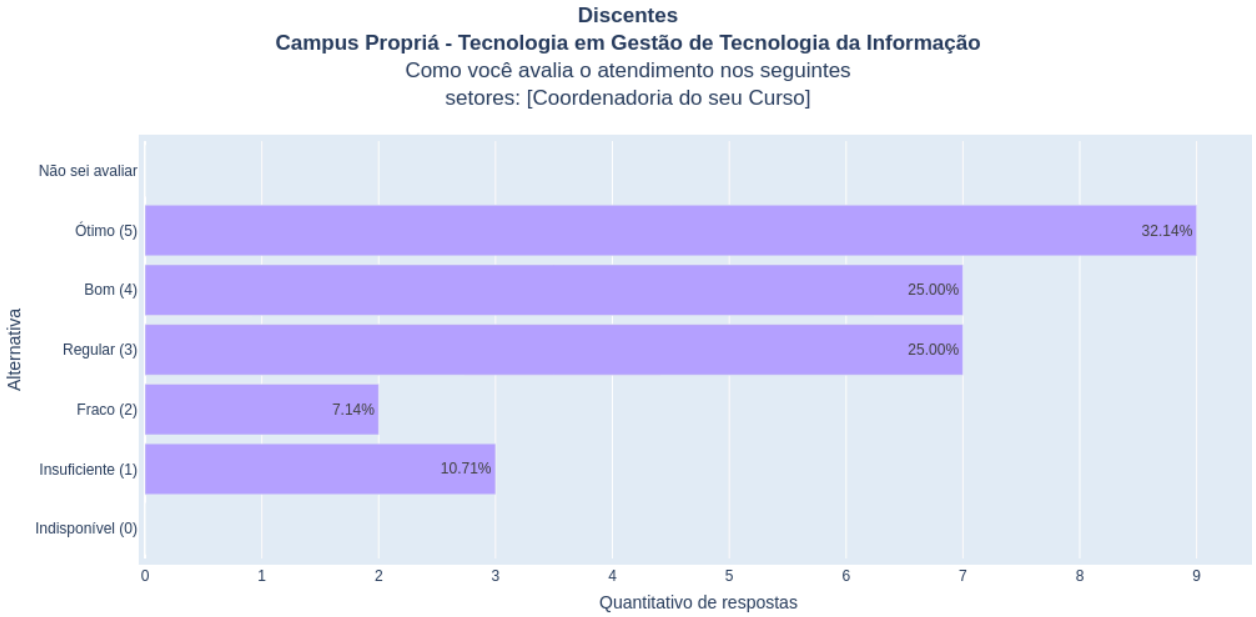
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	5	17.86%	10	35.71%
Ótimo (5)	18	64.29%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.39
Mediana	5.00
Variância	0.99
Desvio Padrão	0.99
Coeficiente de Variação	22.63%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 53:



Distribuição de Frequências

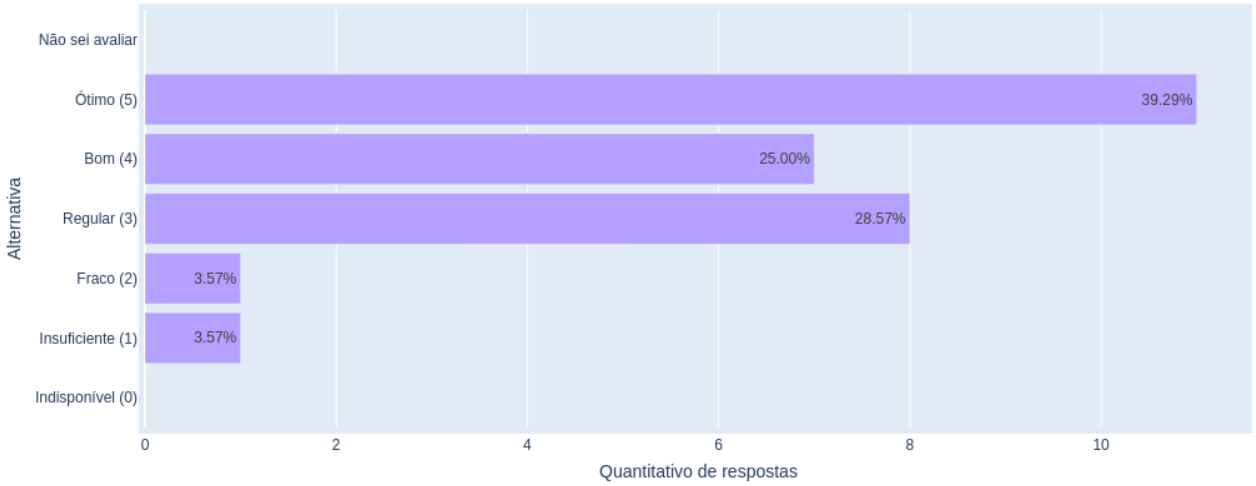
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	3	10.71%	3	10.71%
Fraco (2)	2	7.14%	5	17.86%
Regular (3)	7	25.0%	12	42.86%
Bom (4)	7	25.0%	19	67.86%
Ótimo (5)	9	32.14%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	3.61
Mediana	4.00
Variância	1.73
Desvio Padrão	1.31
Coeficiente de Variação	36.45%
Índice de Aprovação	57.14%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 54:

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
Como você avalia o atendimento nos
seguintes setores: [Diretoria/Gerência de Ensino]



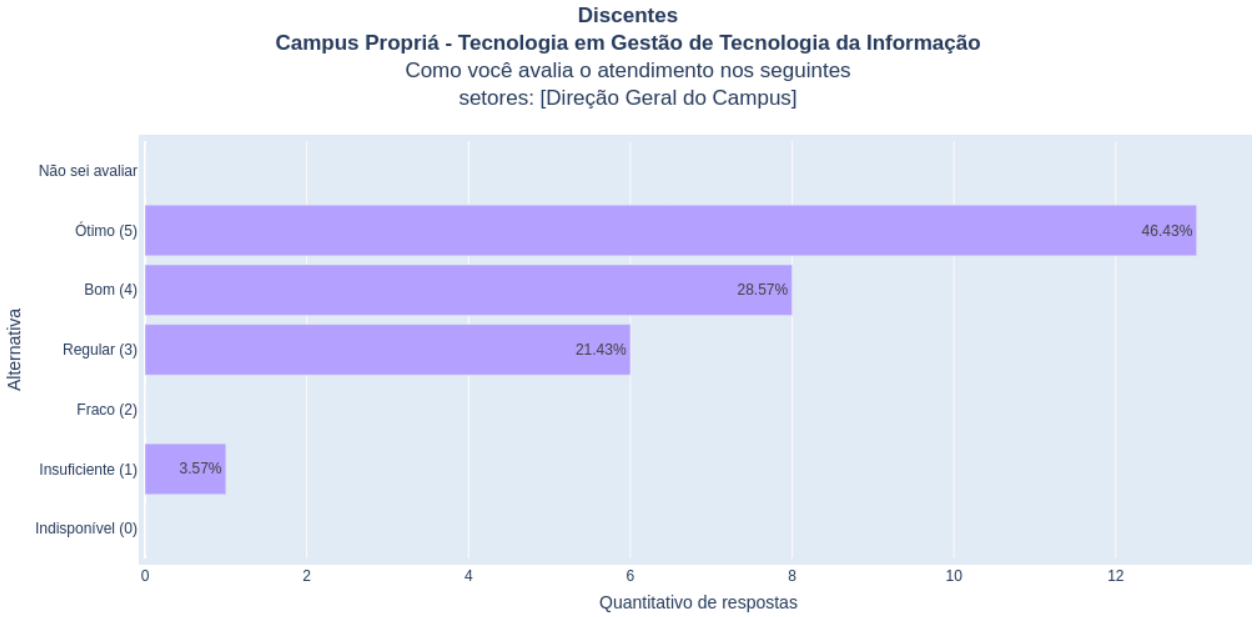
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	1	3.57%	2	7.14%
Regular (3)	8	28.57%	10	35.71%
Bom (4)	7	25.0%	17	60.71%
Ótimo (5)	11	39.29%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	3.93
Mediana	4.00
Variância	1.18
Desvio Padrão	1.09
Coeficiente de Variação	27.65%
Índice de Aprovação	64.29%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 55:



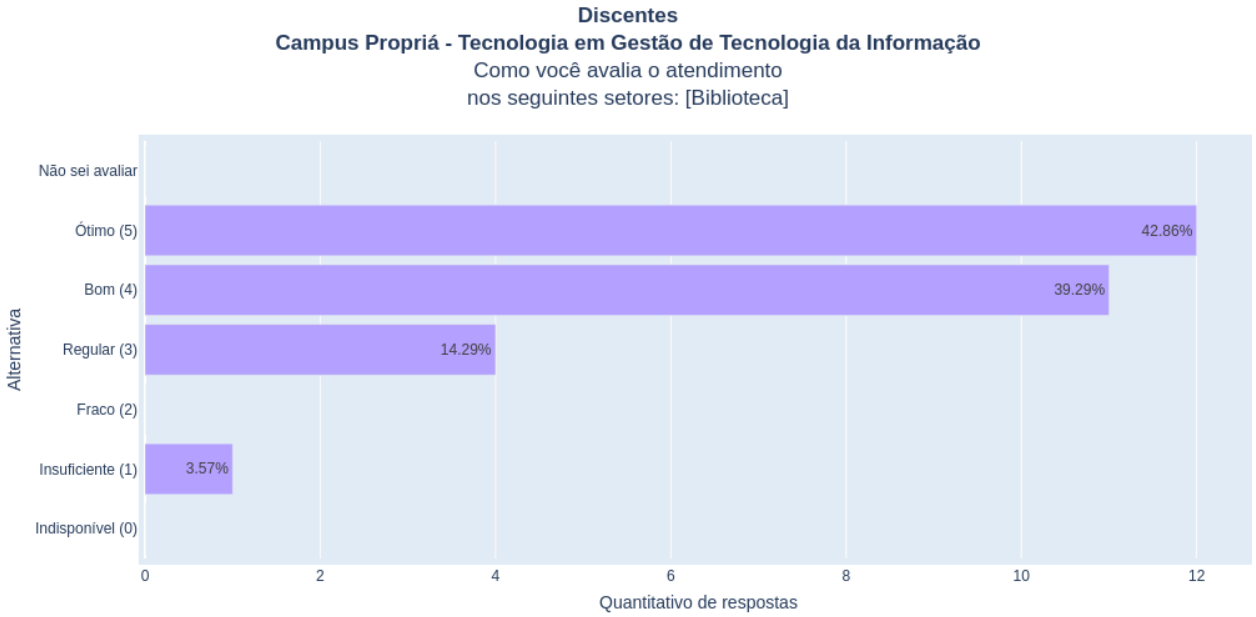
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	6	21.43%	7	25.0%
Bom (4)	8	28.57%	15	53.57%
Ótimo (5)	13	46.43%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.14
Mediana	4.00
Variância	1.02
Desvio Padrão	1.01
Coeficiente de Variação	24.33%
Índice de Aprovação	75.00%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 56:



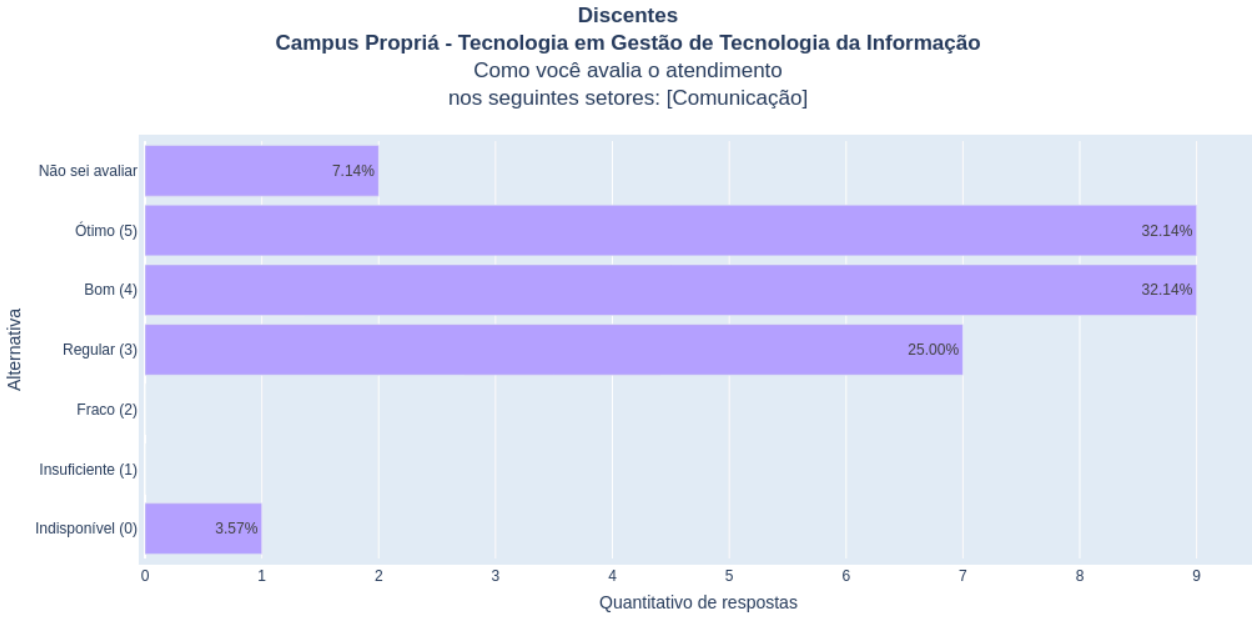
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	1	3.57%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	4	14.29%	5	17.86%
Bom (4)	11	39.29%	16	57.14%
Ótimo (5)	12	42.86%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.18
Mediana	4.00
Variância	0.89
Desvio Padrão	0.94
Coeficiente de Variação	22.61%
Índice de Aprovação	82.14%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

- Questão 57:



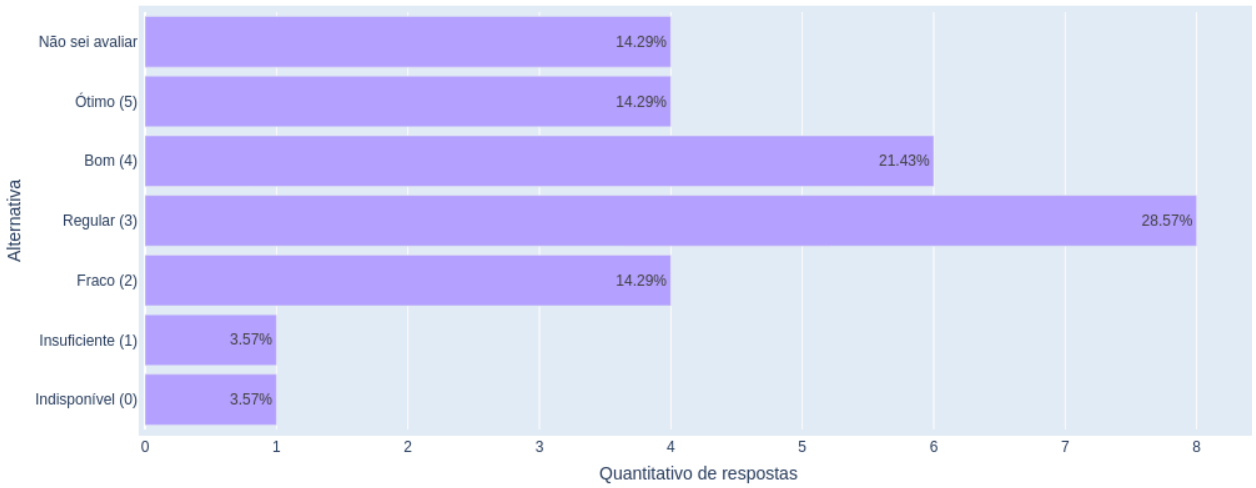
Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	0	0.0%	1	3.57%
Fraco (2)	0	0.0%	1	3.57%
Regular (3)	7	25.0%	8	28.57%
Bom (4)	9	32.14%	17	60.71%
Ótimo (5)	9	32.14%	26	92.86%
Não sei avaliar	2	7.14%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5), Bom (4)
Média	3.92
Mediana	4.00
Variância	1.27
Desvio Padrão	1.13
Coeficiente de Variação	28.77%
Índice de Aprovação	69.23%
Indicador de Aprovação	Ponto a melhorar

- Questão 58:



Distribuição de Frequências

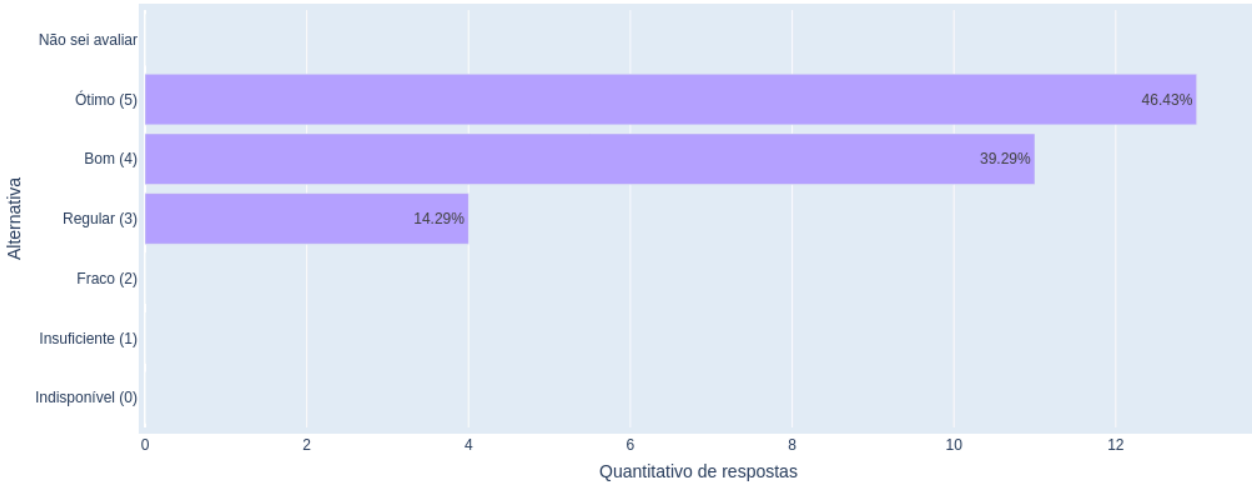
Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	1	3.57%	1	3.57%
Insuficiente (1)	1	3.57%	2	7.14%
Fraco (2)	4	14.29%	6	21.43%
Regular (3)	8	28.57%	14	50.0%
Bom (4)	6	21.43%	20	71.43%
Ótimo (5)	4	14.29%	24	85.71%
Não sei avaliar	4	14.29%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Regular (3)
Média	3.21
Mediana	3.00
Variância	1.65
Desvio Padrão	1.28
Coeficiente de Variação	40.04%
Índice de Aprovação	41.67%
Indicador de Aprovação	Fragilidade

- Questão 130

Discentes
Campus Propriá - Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação
De maneira geral, como você avalia
o Instituto Federal de Sergipe?



Distribuição de Frequências

Conceito (Xi)	Frequência absoluta (fi)	Frequência relativa (fri)	Frequência acumulada (Fi)	Frequência acumulada relativa (Fri)
Indisponível (0)	0	0.0%	0	0.0%
Insuficiente (1)	0	0.0%	0	0.0%
Fraco (2)	0	0.0%	0	0.0%
Regular (3)	4	14.29%	4	14.29%
Bom (4)	11	39.29%	15	53.57%
Ótimo (5)	13	46.43%	28	100.0%
Não sei avaliar	0	0.0%	28	100.0%
T O T A L	28	100%	--	--

Estatísticas e Indicadores

Medida	Resultado
Moda	Ótimo (5)
Média	4.32
Mediana	4.00
Variância	0.52
Desvio Padrão	0.72
Coeficiente de Variação	16.73%
Índice de Aprovação	85.71%
Indicador de Aprovação	Potencialidade

4. FRAGILIDADES DETECTADAS

4.1 Fragilidades

Questão 4: Como você avalia a qualidade das Atividades de Extensão do seu Curso?

Questão 8: Como você avalia seu tempo dedicado aos estudos individuais?

Questão 10: Como você avalia sua participação em atividades de extensão?

Questão 11: Como você avalia sua participação em atividades de pesquisa?

Questão 58: Como você avalia o atendimento nos seguintes setores: [Coordenadoria de Estágios]

4.2 Pontos a melhorar

Questão 2: Como você avalia a qualidade da Gestão da Coordenação do seu Curso?

Questão 3: Como você avalia a qualidade da Didática dos Professores do seu Curso?

Questão 5: Como você avalia a qualidade das Atividades de Pesquisa do seu Curso?

Questão 9: Como você avalia sua participação aos atendimentos ofertados pelos docentes?

Questão 21: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Equipamentos]

Questão 22: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Insumos]

Questão 31: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Sala de estudo individual]

Questão 40: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Portal de periódicos da capes]

Questão 41: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Sistema Pergamum]

Questão 43: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Bases de Normas da ABNT]

Questão 44: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Hotsite]

Questão 45: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Redes Sociais]

Questão 47: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Sinalização dos setores]

Questão 53: Como você avalia o atendimento nos seguintes setores: [Coordenadoria do seu Curso]

Questão 54: Como você avalia o atendimento nos seguintes setores: [Diretoria/Gerência de Ensino]

Questão 57: Como você avalia o atendimento nos seguintes setores: [Comunicação]

4.3 Potencialidades

Questão 1: Como você avalia a qualidade do Projeto Pedagógico do seu Curso (Estrutura Curricular)?

Questão 6: Como você avalia a disponibilidade dos docentes do seu curso para atendimento?

Questão 7: Como você avalia sua assiduidade às aulas?

Questão 12: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Espaço físico]

Questão 13: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Mobiliário]

Questão 14: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Acústica]

Questão 15: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Ventilação e Climatização]

Questão 16: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Iluminação]

Questão 17: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Limpeza]

Questão 18: Como você avalia as salas de aula do seu campus nos seguintes aspectos: [Acessibilidade]

Questão 19: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Espaço físico]

Questão 20: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Mobiliário]

Questão 23: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Acústica]

Questão 24: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Ventilação e Climatização]

Questão 25: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Iluminação]

Questão 26: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Limpeza]

Questão 27: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Manutenção]

Questão 28: Como você avalia os laboratórios do seu campus nos seguintes aspectos: [Acessibilidade]

Questão 29: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Espaço físico]

Questão 30: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Sala de estudo em grupo]

Questão 32: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Mobiliário]

Questão 33: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Acústica]

Questão 34: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Iluminação]

Questão 35: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Limpeza]

Questão 36: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Ventilação e Climatização]

Questão 37: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Acessibilidade]

Questão 38: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Horário de atendimento]

Questão 39: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Acervo de livros]

Questão 42: Como você avalia a biblioteca do seu campus nos seguintes aspectos: [Bases de dados (livros virtuais)]

Questão 46: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Área de convivência]

Questão 48: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Iluminação]

Questão 49: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Segurança]

Questão 50: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Limpeza]

Questão 51: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Instalações sanitárias]

Questão 52: Como você avalia o ambiente interno do seu campus nos seguintes aspectos: [Acessibilidade]

Questão 55: Como você avalia o atendimento nos seguintes setores: [Direção Geral do Campus]

Questão 56: Como você avalia o atendimento nos seguintes setores: [Biblioteca]

Questão 130: De maneira geral, como você avalia o Instituto Federal de Sergipe?

5. AÇÕES DOS GESTORES PARA MINIMIZAR AS FRAGILIDADES A CURTO/MÉDIO/LONGO PRAZO

Estamos aguardando as ações da gestão.

6. CONCLUSÃO

Após análise de todas as questões do instrumento de avaliação interna, tendo por base o índice de fragilidade construído pela CPA, foi possível apresentar todas as fragilidades encontradas, e com isso fornecer aos gestores uma ferramenta de apoio à gestão. A CPA irá acompanhar todas as ações de curto, médio e longo prazo tomadas pela gestão. A CPA cumpriu o seu papel institucional, visando oferecer à comunidade serviços educacionais de qualidade e atender a legislação vigente do SINAES.

.

BIBLIOGRAFIA

BARBETTA, Pedro Alberto; REIS, Marcelo Menezes; BORNIA, Antônio Cezar. **Estatística: para cursos de engenharia e informática**. São Paulo: Atlas, 2004.

BRASIL. Instituto Federal de Sergipe. ***Plano de Contingência do Instituto Federal de Sergipe de enfrentamento ao novo coronavírus - COVID-19***. Acesso em: 29 Mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES):** da concepção à regulamentação. 2. Ed. Brasília: INEP, 2004.

OLIVEIRA, L. R. **Um Modelo para apoiar a Gestão Educacional das IES com Descoberta de Conhecimento baseado no Processo de Autoavaliação**. 2012, 129 p. Dissertação(mestrado)-Universidade Federal de Alagoas.

RUMSEY, Deborah. **Estatísticas para Leigos**.Rio de Janeiro. Alta Books, 2010.